

TNO-rapport

22923/10382

Bijlage Boek eindmeting arboconvenant provincies

Arbeid

Polarisavenue 151
Postbus 718
2130 AS Hoofddorp

www.tno.nl

T 023 554 93 93
F 023 554 93 94
info-arbeid@tno.nl

Datum	1 december 2006
Auteur(s)	Pim Piek Karin Jettinghoff Seth van den Bossche Madelon van Hooff

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit rapport mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TNO.

Indien dit rapport in opdracht werd uitgebracht, wordt voor de rechten en verplichtingen van opdrachtgever en opdrachtnemer verwezen naar de Algemene Voorwaarden voor onderzoeksopdrachten aan TNO, dan wel de betreffende terzake tussen de partijen gesloten overeenkomst.

Het ter inzage geven van het TNO-rapport aan direct belanghebbenden is toegestaan.

Inhoudsopgave

Bijlage 1 Vragenlijst.....	3
Bijlage 2 Tabellen eindmeting	15
Bijlage 3 Tabellen vergelijking beginmeting en eindmeting.....	53

Bijlage 1 Vragenlijst

ARBOCONVENANT PROVINCIES

EINDMETING

INLEIDING

In juni 2003 hebben de werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers binnen de sector Provincies, en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een Arboconvenant afgesloten. Het doel van dit convenant was om in een periode van 3,5 jaar de arbeidsrisico's werkdruk en RSI terug te dringen en verzuimbegeleiding en vroegtijdige reïntegratie te bevorderen. Het convenant werd voorafgegaan door een vragenlijstonderzoek, medio 2002, waarmee de arbeidssituatie van werknemers binnen de provincies in kaart werd gebracht. Om na te gaan of de doelstellingen van het convenant gehaald zijn, voert TNO nu opnieuw een vragenlijstonderzoek uit. Hiermee wordt geïnterviewd hoe werknemers hun huidige situatie ervaren. De resultaten worden vervolgens vergeleken met die uit 2002.

De vragenlijst bestaat uit de volgende onderdelen:

Persoonsgegevens

Werkdruk en werkstress

Beeldschermwerk

Bewegingsapparaat

Verzuim

Maatregelen

Het invullen van de vragen neemt ongeveer 10 minuten van uw tijd in beslag.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u e-mailen naar provincies@tno.nl of bellen met Karin Jettinghoff (tel: 023-554 94 38) of Seth van den Bossche (tel: 023-554 99 37) van TNO.

Succes bij het invullen van de vragenlijst en alvast hartelijk dank voor uw medewerking!

PERSOONSgegevens

Wilt u bij de invulvragen 1 cijfer of BLOKLETTER per hokje invullen en bij de keuzevragen het hokje van uw antwoord volledig **zwart** maken? **niet zo**

maar zo

Geboortejaar

19

Geslacht	<input type="checkbox"/>	vrouw
	<input type="checkbox"/>	man
Wat is de hoogste opleiding die u heeft voltooid?	<input type="checkbox"/>	basisonderwijs
	<input type="checkbox"/>	MAVO
	<input type="checkbox"/>	voorbereidend beroepsonderwijs
	<input type="checkbox"/>	HAVO / VWO
	<input type="checkbox"/>	middelbaar beroepsonderwijs
	<input type="checkbox"/>	hoger beroepsonderwijs
	<input type="checkbox"/>	wetenschappelijk onderwijs
Aantal dienstjaren bij deze organisatie	<input type="text"/> <input type="text"/>	jaren
Dienstrooster	<input type="checkbox"/>	dagdienst
	<input type="checkbox"/>	onregelmatige dienst
	<input type="checkbox"/>	anders, nl.
Soort contract	<input type="checkbox"/>	vaste aanstelling
	<input type="checkbox"/>	tijdelijke aanstelling
	<input type="checkbox"/>	anders, nl.
Omvang dienstverband	<input type="text"/> <input type="text"/>	uren per week (volgens contract)
Hoeveel dagen in de week werkt u?	<input type="text"/>	dagen in de week (volgens contract)
Werkt u over, dat wil zeggen meer uren dan contractueel zijn vastgelegd?	<input type="checkbox"/>	ja, structureel
	<input type="checkbox"/>	ja, incidenteel
	<input type="checkbox"/>	nee, nooit (sla de volgende vraag over)
Zo ja, hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week?	<input type="text"/> <input type="text"/>	uren per week
Heeft u een leidinggevende functie?	<input type="checkbox"/>	nee
	<input type="checkbox"/>	ja

Bij welke provincie bent u werkzaam?	<input type="checkbox"/> Drenthe <input type="checkbox"/> Flevoland <input type="checkbox"/> Friesland <input type="checkbox"/> Gelderland <input type="checkbox"/> Groningen <input type="checkbox"/> Limburg <input type="checkbox"/> Noord-Brabant <input type="checkbox"/> Noord-Holland <input type="checkbox"/> Overijssel <input type="checkbox"/> Utrecht <input type="checkbox"/> Zeeland <input type="checkbox"/> Zuid-Holland
--------------------------------------	---

Wat is uw functie binnen de provincie?	<input type="checkbox"/> Leidinggevende: strategisch manager en/of operationeel manager <input type="checkbox"/> Projectleider <input type="checkbox"/> Beleids- en projectmedewerker <input type="checkbox"/> Beleidsondersteuning: gegevensverzameling en/of -verwerking <input type="checkbox"/> Handhaving, toezicht, vergunningverlening <input type="checkbox"/> Advies en service: voorlichting, P&O, control, automatisering <input type="checkbox"/> Algemene ondersteuning: secretariële en/of administratieve functie <input type="checkbox"/> Uitvoering/technisch: bijvoorbeeld kantonnier en rattenvanger
--	--

Bent u voornamelijk op kantoor werkzaam of in de buitendienst?	<input type="checkbox"/> Voornamelijk op kantoor <input type="checkbox"/> In de buitendienst (sla de vragen over beeldschermwerk over)
--	---

Hoeveel personen werken er binnen uw organisatieonderdeel	<input type="checkbox"/> 1 tot en met 4 <input type="checkbox"/> 5 tot en met 9 <input type="checkbox"/> 10 tot en met 19 <input type="checkbox"/> 20 tot en met 49 <input type="checkbox"/> 50 tot en met 99 <input type="checkbox"/> Meer dan 99 werknemers <input type="checkbox"/> Ik behoor niet tot een specifiek organisatieonderdeel
---	--

Deze vraag hoeft u alleen in te vullen als u werkzaam bent in **de provincie Overijssel**

Bij welke eenheid bent u werkzaam?	<input type="checkbox"/> Griffie, CdK, Concernstaf <input type="checkbox"/> Bestuurlijke aangelegenheden <input type="checkbox"/> Economie, Milieu en Toerisme <input type="checkbox"/> Landbouw, Natuur en Landschap <input type="checkbox"/> Ruimte, Wonen en bereikbaarheid <input type="checkbox"/> Water en bodem <input type="checkbox"/> Wegen en kanalen <input type="checkbox"/> Zorg en Cultuur <input type="checkbox"/> Facilitaire Dienstverlening <input type="checkbox"/> Middelen
------------------------------------	---

Deze vraag hoeft u alleen in te vullen als u werkzaam bent in **de provincie Zuid-Holland**

Bij welke Directie/Dienst bent u werkzaam?

- Statengriffie, Ondersteuning GS/DT en Eenheid Audit en Advies
- Directie Groen, Water en Milieu
- Directie Ruimte en Mobiliteit
- Directie Maatschappij en Bestuur
- Directie Concernzaken
- Facilitaire Dienst
- Dienst Muskusrattenbestrijding
- Dienst Groenservice Zuid-Holland
- Dienst Beheer Infrastructuur

Deze vraag hoeft u alleen in te vullen als u werkzaam bent in **de provincie Noord-Brabant**

Bij welke Directie/Bureau bent u werkzaam?

- AD
- Bureau SB
- Bureau Griffie

Directie MID

- Bureau BB
- Bureau CS
- Bureau COM
- Bureau AI
- Bureau FPT
- Bureau RAO
- Bureau A&I
- Bureau DIV
- Bureau GEO
- Bureau ICT
- Bureau IM
- Bureau HV
- Bureau ILD
- Bureau ID
- Bureau BJZ
- Bureau KAB

Directie ROH

- Bureau NO
- Bureau O&R
- Bureau PIM
- Bureau PPA
- Bureau VG
- Bureau ZO
- Bureau BB
- Bureau BZ
- Bureau DS
- Bureau HB
- Bureau HBR
- Bureau HNBW
- Bureau MM
- Bureau MW

Directie ECL

- Bureau N&L
- Bureau NV
- Bureau OW
- Bureau PI&AV
- Bureau R&PM
- Bureau SB
- Bureau BB
- Bureau AGB
- Bureau AR&W
- Bureau BODEM
- Bureau BVM
- Bureau GW
- Bureau MB
- Bureau MI

Directie E&M

- Bureau RW
- Bureau RZO
- Bureau SEB
- Bureau UM
- Bureau BB
- Bureau CO
- Bureau EUR
- Bureau INFRA
- Bureau MB
- Bureau OVM
- Bureau PM
- Bureau RNO

Directie SCO

- Bureau BB
- Bureau CULT
- Bureau JES
- Bureau PE
- Bureau ZW

WERKDRUK en WERKSTRESS

	altijd	vaak	soms	nooit
Werktempo en werkhoeveelheid				
Moet u erg snel werken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heeft u te veel werk te doen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moet u extra hard werken om iets af te krijgen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werkt u onder tijdsdruk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moet u zich haasten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kunt u uw werk op uw gemak doen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heeft u te maken met een achterstand in uw werkzaamheden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heeft u te weinig werk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heeft u problemen met het werktempo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heeft u problemen met de werkdruk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zou u het kalmer aan willen doen in uw werk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emotionele belasting				
Is uw werk emotioneel zwaar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wordt u in uw werk met dingen geconfronteerd die u persoonlijk raken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wordt er door anderen een persoonlijk beroep op u gedaan in uw werk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voelt u zich persoonlijk aangevallen of bedreigd in uw werk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heeft u in uw werk contacten met lastige klanten of patiënten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moet u voor uw werk mensen kunnen overtuigen of overreden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komt u door uw werk in aangrijpende situaties terecht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zelfstandigheid in het werk				
Heeft u vrijheid bij het uitvoeren van uw werkzaamheden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heeft u invloed op de planning van uw werkzaamheden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heeft u invloed op het werktempo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kunt u zelf bepalen hoe u uw werk uitvoert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kunt u uw werk even onderbreken als u dat nodig vindt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kunt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden bepalen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kunt u meebeslissen over het tijdstip waarop iets af moet zijn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kunt u zelf bepalen hoeveel tijd u aan een bepaalde activiteit besteedt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lost u problemen in uw werkzaamheden zelf op?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kunt u uw werk zelf indelen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kunt u zelf de inhoud van uw werkzaamheden bepalen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			nee	ja
Herstelbehoefte				
Ik vind het moeilijk om me te ontspannen aan het einde van een werkdag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aan het einde van een werkdag ben ik echt op.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mijn baan maakt dat ik me aan het eind van een werkdag nogal uitgeput voel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Na het avondeten voel ik me meestal nog vrij fit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik kom meestal pas op een tweede vrije dag tot rust.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het kost mij moeite om me te concentreren in mijn vrije uren na het werk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik kan weinig belangstelling opbrengen voor andere mensen, wanneer ik zelf net thuis ben gekomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het kost mij over het algemeen meer dan een uur voordat ik helemaal hersteld ben na mijn werk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Als ik thuis kom moeten ze mij even met rust laten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het komt vaak voor dat ik na een werkdag door vermoeidheid niet meer toekom aan andere bezigheden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het komt voor dat ik tijdens het laatste deel van de werkdag door vermoeidheid mijn werk niet meer zo goed kan doen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BEELDSCHERMWERK

Indien u in de **buitendienst** werkzaam bent en dus **geen beeldschermwerk** verricht, kunt u het onderdeel Beeldschermwerk (blz. 6 en 7) overslaan. De overige vragen, beginnende bij de vragen over het **bewegingsapparaat**, dient u **wel** in te vullen.

Werktijden

Hoeveel uur **per dag** werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk (inclusief laptop, notebook en thuiswerk)?

uur per dag

Hoeveel van deze uren werkt u gemiddeld aan een laptop of notebook?

uur per dag

Hoe vaak werkt u thuis meer dan 2 uur **per dag**?

nooit

minder dan 1 keer per week

1 à 2 keer per week

minimaal 3 keer per week

Hoeveel uur **per week** zit u gemiddeld aan een beeldscherm voor privé-doeleinden?

uren per week

Om de vragen goed te kunnen beantwoorden is het belangrijk dat u gaat zitten zoals u normaal zit tijdens beeldschermwerk. Slaat u alstublieft geen vragen over.

nee ja

Werkplek

Steunen uw voeten vlak op de vloer of vlak op een voetensteun?

Is de werkvlakhoogte zodanig dat u met afhagende schouders kunt werken?

Geeft de rugleuning van uw stoel steun in de holte van uw onderrug?

Zitten uw armsteunen in de weg als u uw stoel wilt aanschuiven?

Heeft u voldoende beenruimte bij het zitten? (*Uw benen mogen nergens tegenaan stoten.*)

Heeft u hinder van kou en / of tocht op de werkplek?

Beeldscherm / toetsenbord / muis

Staat uw beeldscherm recht voor u als u recht voor de tafelrand zit?

Is de bovenrand van het beeldscherm op of net onder ooghoogte?

Staat het beeldscherm op tenminste 50 cm van de tafelrand?

(Dit is ongeveer één armlengte als u rechtop zit.)

Heeft u hinder van tegenlicht of spiegelingen van lichtbronnen, vensters of lichte wanden in het beeldscherm?

Ligt uw toetsenbord recht voor u op tenminste 10 cm afstand van de tafelrand?

Ligt uw muis direct naast het toetsenbord?

Kunt u de knoppen op de muis bedienen zonder dat u uw vingers moet buigen?

Heeft uw muis een scrollwiel?

Is uw muis erg gevoelig ingesteld, dat wil zeggen: veroorzaakt een kleine beweging met de muis een grote verschuiving van de pointer / cursor op het scherm?

Moet u vaak iets op het scherm verplaatsen terwijl u de muisknop ingedrukt houdt ('slepen')?

Komt het in uw werk voor dat u informatie vanaf papier overtypt?

Zo ja, maakt u dan gebruik van een voldoende grote en stabiele documenthouder?

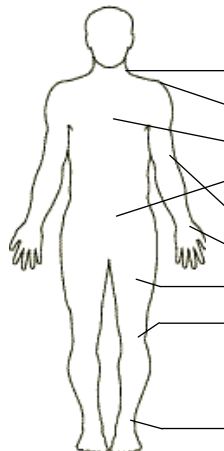
Heeft u voorlichting ontvangen over gezond werken en een juiste werkwijze bij beeldschermwerk?

	altijd	vaak	soms	nooit
Werkhouding				
Werkt u met uw bovenlichaam in een ontspannen houding? (Bij een ontspannen houding zit u rechtop, trekt u uw schouders niet op en is de hoek tussen onderarm en bovenarm ca. 90 graden.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zit u tijdens het werken goed achter in uw stoel en voelt u daarbij steun van de rugleuning in uw onderrug?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maakt u gebruik van de kantelstand van uw stoel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zit u recht voor uw beeldscherm?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zijn uw ellebogen tijdens het typen ondersteund door bijvoorbeeld een armsteun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zijn tijdens het typen en muizen uw polsen min of meer recht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is uw onderarm tijdens het muizen ondersteund door bijvoorbeeld tafel of armsteun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maakt u, wanneer dat mogelijk is, gebruik van toetsaanslagen in plaats van muisklikken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Typt u met veel kracht of knijpt u hard in uw muis?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderbreekt u het beeldschermwerk na maximaal 2 uur gedurende tenminste 10 minuten met een pauze of met ander werk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderbreekt u intensief beeldschermwerk na maximaal 10 minuten met een micropauze van tenminste 20 seconden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Doet u tijdens het beeldschermwerk rek- en strekoefeningen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werktaken				
Bevat uw functie, naast uitvoerende taken, ook taken gericht op werkvoorbereiding, ondersteuning en overleg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bestaat uw functie uit een combinatie van zowel gemakkelijke als moeilijkere taken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kunt u bij problemen met apparatuur en / of software voldoende hulp invoeren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BEWEGINGSAPPARAAT

Klachten over uw nek, rug en ledematen

Had u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) van uw:

	ja, langdurig	ja, regelmatig	ja, een enkele keer	nee, nooit
 nek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
schouders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
boven in de rug	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onder in de rug	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ellebogen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
polsen / handen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
heupen / dijnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
knieën	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
enkels / voeten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hebben de hierboven aangekruiste klachten te maken met uw werk?

- ja, geheel
 ja, gedeeltelijk
 misschien
 nee

Wat was de directe oorzaak van uw klachten? (meerdere antwoorden mogelijk)

- sportblessure
 ongeval
 huidaandoening
 verrekking of verstuiking
 snijwond of brandwond
 aangeboren afwijking
 reumatische aandoening
 hernia
 geen van bovenstaande oorzaken

Let op: de volgende vragen hebben betrekking op de laatste 3 maanden.

Had u de afgelopen drie maanden in nek, schouders, armen, polsen, handen en/of vingers:

	altijd	vaak	soms	nooit
- een ongemakkelijk gevoel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een stijf gevoel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een duidelijk aanwijsbare pijnlijke plek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een pijnlijk gevoel zonder uitstraling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een pijnlijk gevoel met uitstraling op diverse plekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- klachten op meerdere plekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- tintelingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een doof gevoel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- krachtsverlies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- roodheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- zwellingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- een branderig of gloeiend gevoel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende situaties kwamen in de afgelopen drie maanden voor door klachten over nek, schouders, armen, polsen, handen en/of vingers:	altijd	vaak	soms	nooit
- meer fouten maken in mijn werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- mijn werk moeten onderbreken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- mijn werk moeten laten liggen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- mijn werkdag voortijdig moeten beëindigen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- gedurende een halve werkdag mijn normale taken niet kunnen uitvoeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- me ziek moeten melden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ook pijn hebben wanneer ik pauze heb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- nog een paar uur pijn hebben wanneer ik thuis kom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- mijn hobby's niet kunnen uitoefenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- thuis niet meer met de computer kunnen werken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- niet meer kunnen sporten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- huishoudelijk werk niet kunnen uitvoeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- geen boodschappen kunnen doen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- problemen hebben bij persoonlijke verzorging (bv. tanden poetsen, aankleden)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- niet goed in slaap kunnen komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- 's nachts wakker worden vanwege de pijn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- na twee vrije dagen nog steeds klachten hebben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- na een week vakantie nog steeds klachten hebben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VERZUIM

Verzuim- en reïntegratiebeleid	nee	ja	weet niet
Bent u door uw werkgever schriftelijk of mondeling op de hoogte gesteld wat u moet doen als u ziek bent? (<i>bijvoorbeeld bij wie u zich ziek moet melden</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wanneer u zich ziek meldt, vindt er dan verzuimcontrole plaats door uw werkgever of arbodienst? (bijvoorbeeld: huisbezoek, oproep, telefonisch contact of schriftelijk contact, zoals een formulier 'eigen verklaring')	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wanneer u zich ziek meldt, krijgt u dan één of meer dagen minder of geen loon uitbetaald?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wanneer u zich ziek meldt, wordt u dan gekort op vakantie- of ADV-dagen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wordt u door uw werkgever beloond wanneer u weinig ziek bent? (<i>bijvoorbeeld met extra vrije dagen, geld etc.</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is uw organisatie aangesloten bij een arbodienst?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is er in uw organisatie iemand als verzuimcoördinator of case-manager aangesteld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heeft de ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging inspraak in het ziekteverzuim- en reïntegratiebeleid binnen uw organisatie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is het onderwerp ziekteverzuim en begeleiding van zieke werknemers wel eens besproken in een werkoverleg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heeft u van uw werkgever wel eens schriftelijke informatie gehad over ziekteverzuim en begeleiding van zieke werknemers? (<i>bijvoorbeeld: folder, artikel in personeelsblad etc.</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MAATREGELEN

Heeft uw organisatie sinds 2003 maatregelen genomen op de volgende gebieden?

Zo ja: welke maatregelen, heeft u zelf gebruik gemaakt van deze maatregelen en heeft u er baat bij gehad?

Maatregelen op het gebied van Werkdruk

Zijn een of meerdere van onderstaande maatregelen getroffen of aangeboden?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- Quick Scan werkdruk uitgevoerd
- Voorbeeldenboek met maatregelen werkdruk
- Cursus/training/workshop over werkdruk/werkstress, zoals gezond en effectief werken, projectmatig werken en persoonlijke effectiviteit
- Anders, namelijk

Nee/niet dat ik weet

Indien één of meerdere maatregelen zijn getroffen of aangeboden:

Heeft u er gebruik van gemaakt?

- Ja
- Nee

Indien u van één of meerdere maatregelen gebruik heeft gemaakt:

Heeft u er baat bij gehad?

- Ja
- Nee

Maatregelen op het gebied van RSI

Zijn een of meerdere van onderstaande maatregelen getroffen of aangeboden?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- Instructie over inrichting van de eigen werkplek
- Werkplek onderzoek op verzoek van medewerkers
- Taakafwisseling en pauzebeleid/software
- Anders, namelijk

Nee/niet dat ik weet

Indien één of meerdere maatregelen zijn getroffen of aangeboden:

Heeft u er gebruik van gemaakt?

- Ja
- Nee

Indien u van één of meerdere maatregelen gebruik heeft gemaakt:

Heeft u er baat bij gehad?

- Ja
- Nee

Maatregelen op het gebied van van Ziekteverzuim en reïntegratie

Zijn een of meerdere van onderstaande maatregelen getroffen of aangeboden?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- Verzuimproblematiek besproken in werkoverleg
- Procedures opgesteld voor ziek- en herstelmelding
- Themadag om verzuim bespreekbaar te maken
- Gezondheidsbevorderende initiatieven en programma's, zoals aanbieden van sportfaciliteiten en calorieën weergegeven bij producten in de kantine
- Anders, namelijk

- Nee/niet dat ik weet

Indien één of meerdere maatregelen zijn getroffen of aangeboden:

Heeft u er gebruik van gemaakt?

- Ja
- Nee

Indien u van één of meerdere maatregelen gebruik heeft gemaakt:

Heeft u er baat bij gehad?

- Ja
- Nee

Aanvullende maatregelen

Heeft u behoefte aan aanvullende maatregelen op het gebied van:

- | | | |
|--------------------------------|--------------------------|---------------------|
| Werkdruk? | <input type="checkbox"/> | ja, zeer nodig |
| | <input type="checkbox"/> | ja, enigszins nodig |
| | <input type="checkbox"/> | nee, niet nodig |
| RSI? | <input type="checkbox"/> | ja, zeer nodig |
| | <input type="checkbox"/> | ja, enigszins nodig |
| | <input type="checkbox"/> | nee, niet nodig |
| Ziekteverzuim en reïntegratie? | <input type="checkbox"/> | ja, zeer nodig |
| | <input type="checkbox"/> | ja, enigszins nodig |
| | <input type="checkbox"/> | nee, niet nodig |

Hartelijk dank voor uw medewerking!

Bijlage 2 Tabellen eindmeting

Tabel 2.1 Schaalscores en kerngetallen (risico-indicatoren) op de eindmeting de sector Provincies (totaal) en alle afzonderlijke provincies

	Total	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Schaalscore voor werktempo en werkhoeveelheid [gemiddelde]	45	44 ▼	45	45	46	41 ▼	46	45	49 ▲	45	48 ▲	44 ▼	45
Schaalscore voor emotionele belasting [gemiddelde]	25	23 ▼	24 ▼	25	26	23 ▼	26	26	27 ▲	25	26	24 ▼	25
Schaalscore voor zelfstandigheid in het werk [gemiddelde]	38	37	37	38	37	39	40 ▲	38	40 ▲	40 ▲	38	37 ▼	37 ▼
Schaalscore voor herstelbehoefte [gemiddelde]	30	23 ▼	26 ▼	32	30	27 ▼	31	30	36 ▲	29	35 ▲	29	33 ▲
RSI-klachten													
1 ja	29%	21% ▼	31%	24% ▼	31%	26%	31%	29%	30%	27%	29%	27%	33% ▲
2 nee	71%	79% ▲	69%	76% ▲	69%	74%	69%	71%	70%	73%	71%	73%	67% ▼
Werkgebonden RSI													
1 ja	24%	19% ▼	26%	19% ▼	27%	21% ▼	27%	26%	27%	22%	25%	22%	25%
2 nee	76%	81% ▲	74%	81% ▲	73%	79% ▲	73%	74%	73%	78%	75%	78%	75%
Schaalscore voor specifieke rsi-klachten [gemiddelde]	15	13 ▼	14	14	15	13 ▼	16 ▲	15	15	14	15	12 ▼	15
Schaalscore voor RSI-beperkingen [gemiddelde]	4,9	3,4 ▼	4,0	4,9	4,9	4,0 ▼	5,2	6,0 ▲	4,6	4,3	5,7	4,5	5,4
Risico-indicator voor beperkingen door (blootstelling) werkdruk													
0 geen verhoogd risico	76%	82% ▲	77%	77%	77%	85% ▲	74%	75%	67% ▼	81% ▲	70% ▼	79%	76%
1 verhoogd risico	24%	18% ▼	23%	23%	23%	15% ▼	26%	25%	33% ▲	19% ▼	30% ▲	21%	24%
Risico-indicator voor beperkingen door (blootstelling) emotionele belasting													
0 geen verhoogd risico	90%	93%	93%	91%	89%	93% ▲	88%	89%	87% ▼	90%	90%	91%	89%
1 verhoogd risico	10%	7,2%	7,3%	9,5%	11%	7,0% ▼	12%	11%	13% ▲	9,8%	10%	8,6%	11%

	Total	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Risico-indicator voor beperkingen door (klachten) werkstress													
0 geen verhoogd risico	74%	81%▲	79%▲	72%	75%	77%	74%	74%	67%▼	79%▲	69%▼	75%	72%
1 verhoogd risico	26%	19%▼	21%▼	28%	25%	23%	26%	26%	33%▲	21%▼	31%▲	25%	28%
Risico-indicator voor beperkingen door werkdruk èn werkstress													
0 geen verhoogd risico	88%	92%▲	89%	88%	88%	90%	87%	89%	82%▼	90%	84%▼	87%	87%
1 verhoogd risico	12%	8,0%▼	11%	12%	12%	10%	13%	11%	18%▲	10%	16%▲	13%	13%
Risico-indicator voor beperkingen door werkstress èn emotionele belasting													
0 geen verhoogd risico	95%	98%▲	97%	95%	95%	97%▲	95%	95%	93%▼	95%	93%	95%	94%
1 verhoogd risico	5,1%	2,4%▼	2,8%	4,8%	4,8%	3,2%▼	5,0%	5,5%	6,9%▲	4,8%	7,0%	5,2%	5,7%
Risico-indicator voor beperkingen door rsi-klachten													
0 geen verhoogd risico	73%	79%▲	76%	74%	69%▼	76%	69%	71%	71%	75%	73%	78%▲	69%▼
1 verhoogd risico	27%	21%▼	24%	26%	31%▲	24%	31%	29%	29%	25%	27%	22%▼	31%▲
Risico-indicator voor beperkingen door rsi\													
0 geen verhoogd risico	83%	88%▲	86%	84%	81%	84%	82%	79%▼	84%	84%	80%	86%	81%
1 verhoogd risico	17%	12%▼	14%	16%	19%	16%	18%	21%▲	16%	16%	20%	14%	19%

Percentages zijn kolompercentages. Elk percentage is getoetst met de Pearson Chi-kwadraat toets voor onafhankelijkheid.

Elk gemiddelde is getest met de t-test. Het contrast is altijd: subgroep vs. alle andere cases.

▲: $p < 0,05$ voor percentages/gemiddelden die significant hoger zijn in de subgroep dan in de hele groep (alle andere cases), en

▼: $p < 0,05$ voor percentages/gemiddelden die significant lager zijn in de subgroep dan in de hele groep (alle andere cases).

Tabel 2.2 Stand van zaken op de eindmeting de sector Provincies (totaal) en alle afzonderlijke provincies

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Persoonsgegevens													
Leeftijd (N=7.035) [gemiddelde]	45	46	44	45	46▲	46	44▼	44▼	46▲	46▲	45	44▼	46
Geslacht (N=6.960)													
1 vrouw	40%	44%	43%	37%	40%	36%▼	43%	41%	43%	38%	49%▲	41%	36%▼
2 man	60%	56%	57%	63%	60%	64%▲	57%	59%	57%	62%	51%▼	59%	64%▲
Opleiding (N=7.051)													
1 basisonderwijs	1,5%	0,5%	0,7%	1,6%	0,5%▼	3,4%▲	0,3%▼	1,1%	2,8%▲	2,0%	0,5%	1,0%	2,7%▲
2 mavo	5,3%	3,7%	5,6%	4,4%	6,1%	5,5%	4,7%	5,4%	6,9%	3,0%▼	5,3%	4,7%	5,9%
3 vbo	3,9%	4,0%	3,8%	4,4%	4,0%	4,4%	1,7%▼	2,6%▼	2,8%	5,6%▲	2,6%	3,7%	6,0%▲
4 havo/vwo	5,8%	6,6%	5,9%	6,5%	6,8%	6,6%	4,1%	4,5%	7,4%	6,2%	5,8%	5,2%	5,0%
5 mbo	22%	25%	24%	25%	23%	25%	18%▼	19%	21%	23%	17%▼	24%	20%
6 hbo	33%	38%▲	29%	35%	29%▼	35%	36%	35%	32%	34%	33%	38%▲	29%▼
7 wo	29%	22%▼	32%	24%▼	31%	21%▼	35%▲	32%▲	27%	26%	36%▲	24%▼	32%▲
Aantal jaren werkzaam in de organisatie (N=7.059) [gemiddelde]	13	14	8,7▼	13	15▲	15▲	12▼	12▼	14▲	16▲	12▼	14	14
dienstrooster (N=7.045)													
1 dag	95%	98%▲	94%	92%▼	97%▲	91%▼	96%	97%▲	95%	94%	97%	94%	94%▼
2 onregelmatig	3,3%	1,1%▼	3,5%	6,1%▲	0,8%▼	7,2%▲	1,7%▼	1,9%▼	3,8%	4,8%▲	1,7%	3,0%	4,6%▲
3 anders	1,8%	0,8%	2,8%	1,8%	2,0%	1,5%	2,8%	1,2%	1,6%	1,0%	1,4%	3,0%	1,9%
Soort contract (N=7.004)													
1 vast	95%	97%▲	87%▼	90%▼	99%▲	93%	97%▲	96%	96%	98%▲	96%	91%▼	94%
2 tijdelijk	3,8%	2,4%	8,7%▲	5,8%▲	0,9%▼	3,6%	2,4%	3,9%	3,1%	1,0%▼	3,6%	7,9%▲	5,4%▲
3 anders	1,3%	0,5%	4,2%▲	4,4%▲	0,3%▼	3,0%▲	0,9%	0,6%▼	1,1%	0,8%	0,5%	1,5%	0,8%
Omvang dienstverband (uren/week) (N=7.057) [gemiddelde]	34	33	34	33	34	33▼	34▲	33	33▼	32▼	34	34	35▲

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord- Brabant	Noord- Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid- Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Werkdagen per week (N=7.057) [gemiddelde]	4,5	4,4	4,5	4,4	4,5	4,5	4,6▲	4,5	4,3▼	4,4▼	4,5	4,6▲	4,6▲
Overwerk (N=7.042)													
1 ja, structureel	16%	11%▼	14%	15%	13%▼	9,2%▼	18%	23%▲	18%	17%	16%	12%▼	19%▲
2 ja, incidenteel	51%	54%	54%	48%	54%	50%	53%	51%	55%	57%▲	46%▼	51%	46%▼
3 nee, nooit	33%	36%	32%	37%▲	33%	40%▲	28%▼	26%▼	27%▼	27%▼	38%▲	37%▲	35%▲
Gemiddeld aantal overuren per week (N=6.520) [gemiddelde]	5,2	5,3	4,7	5,1	5,0	4,2▼	5,6	4,4▼	5,8	6,2▲	4,4	3,3▼	7,3▲
Leidinggevende functie (N=6.947)													
1 nee	89%	91%	89%	88%	90%	92%▲	86%▼	91%▲	92%▲	92%▲	89%	88%	82%▼
2 ja	11%	8,5%	11%	12%	10%	8,0%▼	14%▲	9,0%▼	8,2%▼	8,5%▼	11%	12%	18%▲
Functie binnen de provincie (N=7.024)													
1 leidinggevende	7,4%	6,4%	8,0%	7,8%	7,4%	4,6%▼	11%▲	4,7%▼	5,9%	4,9%▼	9,1%	6,6%	11%▲
2 projectleider	10%	11%	7,3%	7,6%	9,5%	13%▲	11%	11%	12%	7,1%▼	11%	6,1%▼	11%
3 beleids- en projectmedewerker	30%	30%	32%	30%	25%▼	33%	31%	34%▲	28%	31%	27%	32%	30%
4 beleidsondersteuning	8,3%	14%▲	7,3%	7,6%	7,2%	9,1%	6,9%	9,5%	3,4%▼	9,7%	11%	11%	7,7%
5 handhaving, toezicht, vergunningverlening	8,9%	8,2%	8,0%	9,1%	10%	6,7%	10%	7,4%	15%▲	9,7%	6,3%▼	9,6%	7,2%▼
6 advies en service	11%	11%	10%	9,7%	14%▲	6,5%▼	9,7%	11%	10,0%	15%▲	14%▲	11%	8,8%▼
7 algemene ondersteuning	16%	15%	19%	19%▲	18%▲	15%	15%	15%	16%	15%	17%	18%	12%▼
8 uitvoerend/ technisch	8,4%	5,3%▼	8,3%	9,1%	8,1%	13%▲	5,0%▼	7,4%	9,6%	7,5%	4,1%▼	6,3%	13%▲
Bent u voornamelijk op kantoor werkzaam of in de buitendienst? (N=6.996)													
1 voornamelijk op kantoor	90%	94%▲	86%▼	89%	92%▲	86%▼	93%▲	89%	90%	90%	96%▲	95%▲	87%▼
2 in de buitendienst	9,7%	6,4%▼	14%▲	11%	7,5%▼	14%▲	7,1%▼	11%	10,0%	10%	4,3%▼	5,0%▼	13%▲

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Hoeveel personen werken er binnen uw organisatieonderdeel? (N=6.986)													
1 1 tot en met 4	4,6%	6,4%	7,3% ▲	5,6%	3,6%	7,1% ▲	2,9% ▼	3,5%	4,7%	3,6%	2,4% ▼	5,2%	5,0%
2 5 tot en met 9	11%	11%	10%	10,0%	13% ▲	6,5% ▼	10%	10%	8,2% ▼	13%	9,2%	9,0%	13% ▲
3 10 tot en met 19	21%	26% ▲	25% ▲	16% ▼	26% ▲	11% ▼	19%	14% ▼	30% ▲	15% ▼	28% ▲	18%	22%
4 20 tot en met 49	40%	41%	40%	59% ▲	34% ▼	60% ▲	26% ▼	52% ▲	37% ▼	31% ▼	48% ▲	44%	27% ▼
5 50 tot en met 99	12%	8,3% ▼	10%	3,8% ▼	13%	11%	36% ▲	8,0% ▼	5,4% ▼	21% ▲	3,6% ▼	8,2% ▼	14% ▲
6 Meer dan 99 werknemers	10%	6,7% ▼	5,6% ▼	4,8% ▼	9,4%	4,4% ▼	5,5% ▼	11%	14% ▲	15% ▲	7,5% ▼	14% ▲	17% ▲
7 Ik behoor niet tot een specifieke organisatieonderdeel	0,9%	0,8%	1,4%	1,6%	1,2%	0,2%	0,3%	1,0%	0,8%	1,2%	1,2%	1,2%	0,8%
Werkdruk en werkstress													
Schaalscore voor werkt tempo en werkhoeveelheid (N=7.054) [gemiddelde]	45	44 ▼	45	45	46	41 ▼	46	45	49 ▲	45	48 ▲	44 ▼	45
Moet u erg snel werken? (N=7.051)													
1 altijd	6,1%	4,8%	7,7%	6,7%	5,0%	4,8%	7,2%	5,0%	9,6% ▲	5,4%	8,4% ▲	7,4%	4,9%
2 vaak	40%	41%	42%	39%	42%	31% ▼	42%	41%	46% ▲	41%	44%	36%	37% ▼
3 soms	52%	51%	48%	52%	51%	61% ▲	49%	51%	43% ▼	53%	47%	53%	55% ▲
4 nooit	2,1%	2,7%	1,7%	2,2%	1,3%	3,6% ▲	2,1%	2,7%	1,3%	0,6% ▼	0,7% ▼	3,4% ▲	2,3%
Heeft u te veel werk te doen? (N=7.047)													
1 altijd	16%	16%	16%	16%	17%	9,7% ▼	16%	15%	24% ▲	13%	20% ▲	15%	16%
2 vaak	39%	36%	40%	39%	39%	39%	41%	38%	38%	43%	42%	35%	38%
3 soms	41%	44%	40%	40%	42%	44%	41%	43%	34% ▼	42%	36% ▼	43%	40%
4 nooit	4,2%	4,3%	3,8%	5,7%	2,7% ▼	6,5% ▲	2,4% ▼	3,7%	3,3%	2,0% ▼	2,4%	7,9% ▲	5,9% ▲

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Moet u extra hard werken om iets af te krijgen? (N=7.050)													
1 altijd	3,6%	1,6% ▼	4,9%	2,8%	4,2%	1,9% ▼	4,0%	3,8%	7,0% ▲	2,8%	4,8%	2,5%	2,8%
2 vaak	28%	25%	26%	29%	26%	21% ▼	29%	31% ▲	32% ▲	28%	32%	25%	29%
3 soms	63%	69% ▲	63%	60%	66%	68% ▲	62%	60% ▼	56% ▼	67% ▲	61%	66%	62%
4 nooit	5,3%	4,5%	5,6%	7,3% ▲	3,7% ▼	8,4% ▲	4,5%	5,6%	5,1%	2,2% ▼	2,9% ▼	6,4%	6,7% ▲
Werkt u onder tijdsdruk? (N=7.050)													
1 altijd	6,6%	4,0% ▼	10% ▲	6,1%	5,9%	4,0% ▼	6,4%	5,8%	11% ▲	5,0%	8,2%	6,7%	7,0%
2 vaak	33%	32%	32%	34%	32%	28% ▼	33%	34%	36%	31%	37%	29%	33%
3 soms	55%	59%	52%	53%	58%	60% ▲	57%	53%	47% ▼	61% ▲	51%	58%	50% ▼
4 nooit	5,9%	4,3%	5,2%	6,5%	4,2% ▼	8,6% ▲	3,4% ▼	6,6%	6,0%	3,0% ▼	3,4% ▼	6,4%	9,2% ▲
Moet u zich haasten? (N=7.052)													
1 altijd	3,0%	1,3%	4,2%	2,0%	3,1%	1,3% ▼	3,1%	3,1%	5,1% ▲	3,0%	4,3%	3,2%	2,6%
2 vaak	27%	23%	25%	29%	26%	21% ▼	28%	27%	33% ▲	24%	31%	24%	26%
3 soms	64%	71% ▲	66%	63%	66%	68%	65%	62%	56% ▼	68% ▲	62%	65%	64%
4 nooit	6,2%	5,1%	5,2%	6,1%	5,5%	9,9% ▲	3,6% ▼	7,8% ▲	6,2%	4,4%	2,9% ▼	7,1%	7,5%
Kunt u het werk op uw gemak doen? (N=7.051)													
1 nooit	14%	9,1% ▼	12%	11%	12%	9,1% ▼	15%	14%	19% ▲	11%	15%	14%	17% ▲
2 soms	55%	57%	55%	51%	56%	50% ▼	54%	54%	59% ▲	57%	59% ▲	55%	52%
3 vaak	29%	32%	30%	35% ▲	29%	36% ▲	31%	30%	20% ▼	31%	24% ▼	29%	29%
4 altijd	2,2%	2,4%	2,4%	3,0%	1,8%	4,5% ▲	0,5% ▼	2,2%	1,6%	1,2%	1,7%	2,7%	2,6%

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord- Brabant	Noord- Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid- Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Heeft u te maken met een achterstand in uw werkzaamheden? (N=7.050)													
1 altijd	4,4%	1,9% ▼	4,2%	5,5%	4,4%	2,9%	4,7%	4,4%	6,5% ▲	3,4%	6,3%	3,2%	4,5%
2 vaak	18%	15%	18%	18%	20%	16%	18%	18%	21%	15%	20%	20%	16%
3 soms	60%	61%	55%	57%	59%	60%	63%	62%	56% ▼	66% ▲	62%	57%	59%
4 nooit	18%	22% ▲	22% ▲	20%	16%	21%	15% ▼	16%	17%	15%	12% ▼	20%	20% ▲
Heeft u te weinig werk? (N=7.053)													
1 nooit	84%	88% ▲	83%	84%	88% ▲	80% ▼	83%	82% ▼	86%	83%	86%	85%	84%
2 soms	14%	12%	15%	14%	11% ▼	18% ▲	15%	17% ▲	13%	17%	13%	14%	14%
3 vaak	1,1%	0,3%	1,7%	1,4%	1,0%	1,1%	1,2%	1,2%	1,1%	0,4%	0,2%	1,5%	1,3%
4 altijd	0,2%	0,0%	0,3%	0,6% ▲	0,1%	0,0%	0,3%	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%
Heeft u problemen met het werktempo? (N=7.053)													
1 altijd	0,4%	0,3%	1,0%	0,8%	0,1%	0,0%	0,3%	0,2%	1,1% ▲	0,2%	0,0%	0,2%	0,4%
2 vaak	3,4%	2,1%	2,4%	2,4%	4,0%	1,9%	3,3%	3,0%	5,6% ▲	3,4%	4,3%	4,2%	3,2%
3 soms	48%	47%	48%	47%	50%	41% ▼	51%	52% ▲	51%	50%	52%	41% ▼	47%
4 nooit	48%	51%	48%	50%	46%	57% ▲	45%	45%	42% ▼	46%	44%	55% ▲	49%
Heeft u problemen met de werkdruk? (N=7.054)													
1 altijd	0,7%	0,3%	1,4%	1,2%	0,7%	0,0% ▼	0,5%	0,2%	1,5% ▲	0,4%	0,7%	0,7%	1,0%
2 vaak	7,4%	4,8%	5,9%	7,3%	7,0%	4,6% ▼	9,0%	6,8%	9,3%	6,6%	9,4%	7,1%	8,4%
3 soms	55%	56%	54%	52%	57%	50% ▼	58%	56%	58%	60% ▲	60% ▲	47% ▼	53%
4 nooit	37%	39%	38%	40%	36%	45% ▲	33% ▼	37%	31% ▼	33%	30% ▼	45% ▲	37%

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Zou u het kalmer aan willen doen in uw werk? (N=7.049)													
1 altijd	1,4%	1,1%	1,7%	1,0%	1,2%	0,4% ▼	1,4%	1,5%	2,3%	1,4%	1,9%	1,0%	2,0%
2 vaak	10%	6,4% ▼	8,0%	8,9%	7,7% ▼	7,4% ▼	14% ▲	9,5%	15% ▲	8,4%	11%	12%	12% ▲
3 soms	59%	64%	58%	57%	61%	55% ▼	57%	60%	59%	64% ▲	63%	53% ▼	58%
4 nooit	29%	29%	32%	33%	30%	37% ▲	28%	29%	24% ▼	26%	25% ▼	35% ▲	27%
Schaalscore voor emotionele belasting (N=7.052) [gemiddelde]	25	23 ▼	24 ▼	25	26	23 ▼	26	26	27 ▲	25	26	24 ▼	25
Is uw werk emotioneel zwaar? (N=7.054)													
1 altijd	0,5%	0,0%	0,3%	0,6%	0,2%	0,6%	0,2%	0,2%	0,8%	0,0%	0,5%	0,5%	1,0% ▲
2 vaak	5,6%	3,5%	3,5%	5,1%	6,3%	4,4%	5,3%	5,7%	7,8% ▲	4,8%	5,8%	4,4%	6,6%
3 soms	49%	47%	49%	55% ▲	50%	45%	47%	51%	48%	47%	51%	48%	48%
4 nooit	45%	49%	47%	39% ▼	43%	50% ▲	48%	43%	44%	48%	43%	47%	45%
Wordt u in uw werk met dingen geconfronteerd die u persoonlijk raken? (N=7.049)													
1 altijd	0,2%	0,0%	0,0%	0,8% ▲	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%
2 vaak	4,5%	2,7%	3,8%	4,0%	4,0%	2,9%	4,1%	4,9%	4,2%	2,6% ▼	6,7% ▲	2,5% ▼	7,4% ▲
3 soms	57%	54%	57%	59%	61% ▲	52% ▼	58%	59%	58%	55%	54%	54%	53% ▼
4 nooit	39%	44% ▲	39%	36%	34% ▼	45% ▲	37%	36%	37%	42%	39%	43% ▲	39%
Wordt er door anderen een persoonlijk beroep op u gedaan in uw werk? (N=7.047)													
1 altijd	2,1%	0,8%	1,7%	2,6%	2,5%	2,1%	1,6%	1,7%	2,8%	1,8%	1,9%	1,5%	2,6%
2 vaak	22%	17% ▼	16% ▼	21%	22%	21%	24%	24%	23%	25%	21%	18%	21%
3 soms	58%	60%	62%	61%	59%	57%	57%	59%	60%	61%	57%	58%	55% ▼
4 nooit	18%	23% ▲	20%	16%	16%	20%	18%	15% ▼	15% ▼	13% ▼	20%	22% ▲	22% ▲

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Voelt u zich persoonlijk aangevallen of bedreigd in uw werk? (N=7.051)													
1 altijd	0,3%	0,8%	0,3%	0,6%	0,3%	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,5%	0,4%
2 vaak	1,6%	0,3% ▼	0,3%	2,2%	1,5%	0,4% ▼	2,1%	1,8%	2,6% ▲	2,0%	1,4%	0,5%	2,3%
3 soms	26%	22% ▼	20% ▼	26%	25%	25%	29%	29%	27%	28%	27%	26%	27%
4 nooit	72%	77% ▲	79% ▲	71%	74%	75%	69%	69%	70%	70%	71%	73%	70%
Heeft u in uw werk contacten met lastige klanten of patiënten? (N=7.053)													
1 altijd	0,3%	0,3%	0,3%	0,2%	0,5%	0,0%	0,2%	0,2%	0,5%	0,2%	0,2%	0,5%	0,6%
2 vaak	7,2%	4,8%	4,9%	6,3%	7,3%	7,0%	8,4%	6,5%	11% ▲	6,4%	9,1%	5,9%	7,3%
3 soms	61%	56%	60%	58%	64%	61%	65% ▲	61%	62%	60%	62%	61%	57% ▼
4 nooit	32%	39% ▲	35%	36%	29% ▼	32%	27% ▼	32%	26% ▼	34%	29%	33%	35% ▲
Moet u voor uw werk mensen kunnen overtuigen of overreden? (N=7.052)													
1 altijd	5,0%	4,3%	4,2%	5,7%	4,0%	3,0% ▼	4,8%	5,7%	6,4%	3,4%	5,5%	4,4%	6,2% ▲
2 vaak	44%	38% ▼	44%	39% ▼	43%	42%	46%	43%	45%	45%	49% ▲	39% ▼	46%
3 soms	44%	52% ▲	45%	46%	45%	46%	43%	43%	44%	45%	38% ▼	45%	40% ▼
4 nooit	7,6%	5,9%	6,3%	9,5%	8,1%	8,6%	5,9%	7,7%	4,4% ▼	6,4%	7,5%	12% ▲	7,9%
Komt u door uw werk in aangrijpende situaties terecht? (N=7.046)													
1 altijd	0,1%	0,0%	0,0%	0,6% ▲	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,1%
2 vaak	1,5%	1,3%	1,4%	1,2%	1,6%	1,5%	1,6%	1,0%	1,8%	0,8%	1,9%	3,0% ▲	1,8%
3 soms	37%	31% ▼	34%	35%	38%	30% ▼	41% ▲	36%	39%	41%	37%	36%	37%
4 nooit	62%	68% ▲	65%	63%	60%	69% ▲	57% ▼	63%	59%	59%	61%	61%	61%
Schaalscore voor zelfstandigheid in het werk (N=7.054) [gemiddelde]	38	37	37	38	37	39	40 ▲	38	40 ▲	40 ▲	38	37 ▼	37 ▼

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Heeft u vrijheid bij het uitvoeren van uw werkzaamheden? (N=7.059)													
1 nooit	0,9%	0,5%	1,4%	1,2%	0,6%	1,1%	0,2% ▼	1,0%	1,1%	1,0%	0,2%	1,2%	1,3%
2 soms	13%	13%	7,6% ▼	15%	12%	11%	14%	12%	16% ▲	15%	13%	13%	11%
3 vaak	69%	72%	71%	65% ▼	71%	68%	74% ▲	70%	67%	71%	71%	67%	66% ▼
4 altijd	17%	15%	20%	19%	16%	20%	11% ▼	17%	15%	13% ▼	16%	20%	22% ▲
Heeft u invloed op de planning van uw werkzaamheden? (N=7.056)													
1 nooit	3,0%	1,1% ▼	3,5%	3,4%	3,1%	4,9% ▲	2,2%	2,3%	3,3%	3,0%	2,4%	2,7%	3,3%
2 soms	22%	20%	22%	25%	18% ▼	24%	26% ▲	21%	23%	26%	21%	20%	24%
3 vaak	58%	62%	57%	55%	64% ▲	51% ▼	60%	60%	58%	60%	62%	59%	51% ▼
4 altijd	17%	17%	18%	16%	15%	20% ▲	12% ▼	18%	16%	11% ▼	14%	18%	22% ▲
Heeft u invloed op het werktempo? (N=7.053)													
1 nooit	4,2%	1,9% ▼	6,3%	5,7%	2,4% ▼	5,5%	4,8%	4,4%	5,6%	5,0%	1,9% ▼	3,4%	3,8%
2 soms	38%	35%	38%	35%	40%	37%	42%	35% ▼	42%	43% ▲	39%	37%	36%
3 vaak	47%	54% ▲	42%	49%	48%	45%	47%	51% ▲	42% ▼	45%	48%	47%	46%
4 altijd	11%	8,8%	14%	11%	10%	13%	6,7% ▼	10%	11%	6,8% ▼	11%	13%	14% ▲
Kunt u zelf bepalen hoe u uw werk uitvoert? (N=7.056)													
1 nooit	1,9%	0,3% ▼	1,4%	2,8%	2,5%	3,2% ▲	1,6%	1,9%	1,8%	2,2%	0,5% ▼	2,0%	1,6%
2 soms	17%	19%	12% ▼	18%	14% ▼	15%	19%	15%	18%	16%	16%	17%	19%
3 vaak	64%	67%	65%	64%	68% ▲	62%	67%	66%	63%	70% ▲	66%	60%	58% ▼
4 altijd	17%	14%	22% ▲	15%	16%	19%	12% ▼	16%	17%	12% ▼	18%	21% ▲	22% ▲

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Kunt u uw werk even onderbreken als u dat nodig vindt? (N=7.055)													
1 nooit	1,4%	0,3% ▼	1,7%	2,6% ▲	0,6% ▼	2,8% ▲	0,9%	0,8%	1,6%	1,2%	1,2%	2,0%	2,0%
2 soms	25%	23%	28%	21% ▼	22% ▼	26%	31% ▲	26%	30% ▲	22%	27%	24%	24%
3 vaak	46%	48%	44%	46%	48%	43%	46%	47%	48%	50%	46%	45%	43% ▼
4 altijd	27%	29%	27%	30%	29%	28%	23% ▼	26%	21% ▼	27%	25%	29%	31% ▲
Kunt u de volgorde van uw werkzaamheden bepalen? (N=7.055)													
1 nooit	1,9%	1,3%	3,5% ▲	3,2% ▲	0,6% ▼	2,8%	1,4%	1,6%	1,8%	2,0%	1,9%	1,0%	2,6%
2 soms	16%	15%	16%	16%	16%	16%	16%	14% ▼	17%	21% ▲	15%	14%	19% ▲
3 vaak	61%	61%	57%	61%	65% ▲	62%	64%	65% ▲	64%	62%	61%	61%	54% ▼
4 altijd	20%	22%	24%	20%	19%	20%	18%	20%	18%	15% ▼	22%	24%	24% ▲
Kunt u meebeslissen over het tijdstip waarop iets af moet zijn? (N=7.050)													
1 nooit	5,6%	3,2% ▼	6,6%	6,3%	4,6%	7,8% ▲	5,2%	4,5%	5,6%	5,0%	4,6%	5,2%	7,2% ▲
2 soms	41%	43%	42%	38%	41%	41%	45%	41%	45% ▲	42%	40%	39%	39%
3 vaak	46%	46%	45%	48%	47%	44%	46%	49%	43%	47%	47%	49%	43% ▼
4 altijd	7,2%	7,7%	6,9%	7,5%	7,0%	6,9%	4,3% ▼	5,4% ▼	6,0%	6,2%	8,7%	6,9%	11% ▲
Kunt u zelf bepalen hoeveel tijd u aan een bepaalde activiteit besteedt? (N=7.051)													
1 nooit	3,2%	1,3% ▼	4,5%	5,1% ▲	2,4%	5,9% ▲	1,7% ▼	2,6%	2,6%	3,2%	2,2%	3,0%	4,1%
2 soms	28%	30%	26%	25% ▼	28%	25%	30%	24% ▼	38% ▲	32%	31%	25%	28%
3 vaak	56%	59%	58%	57%	58%	58%	58%	62% ▲	50% ▼	56%	56%	57%	51% ▼
4 altijd	12%	10%	11%	14%	12%	12%	10%	11%	9,8% ▼	9,2% ▼	11%	16% ▲	17% ▲

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Lost u problemen in uw werkzaamheden zelf op? (N=7.054)													
1 nooit	0,2%	0,0%	0,3%	0,8%▲	0,0%	0,4%	0,2%	0,0%	0,3%	0,8%▲	0,0%	0,0%	0,3%
2 soms	7,0%	8,0%	5,6%	6,1%	6,1%	10%▲	7,6%	6,4%	6,9%	6,8%	6,3%	7,1%	7,6%
3 vaak	74%	76%	74%	72%	78%▲	72%	75%	76%	72%	79%▲	74%	76%	70%▼
4 altijd	18%	16%	20%	21%	16%	18%	17%	17%	21%	14%▼	19%	17%	22%▲
Kunt u uw werk zelf indelen? (N=7.050)													
1 nooit	1,5%	1,6%	2,1%	2,0%	0,5%▼	3,6%▲	0,7%	0,6%▼	1,1%	2,2%	0,7%	1,0%	2,2%▲
2 soms	13%	12%	9,7%	15%	12%	12%	14%	13%	14%	14%	14%	13%	16%▲
3 vaak	65%	66%	65%	65%	66%	64%	68%	68%▲	67%	68%	66%	62%	58%▼
4 altijd	20%	21%	23%	18%	22%	21%	17%	19%	18%	15%▼	20%	25%▲	24%▲
Kunt u zelf de inhoud van uw werkzaamheden bepalen? (N=7.052)													
1 nooit	9,6%	7,2%	9,7%	12%▲	8,0%	12%	9,1%	7,2%▼	12%▲	10%	8,4%	7,9%	11%
2 soms	43%	42%	39%	40%	43%	43%	44%	42%	48%▲	45%	40%	39%	42%
3 vaak	42%	46%	44%	42%	43%	40%	44%	46%▲	35%▼	41%	46%	44%	38%▼
4 altijd	5,8%	4,5%	7,6%	5,5%	5,5%	5,3%	3,1%▼	4,7%	5,4%	3,6%▼	5,5%	8,9%▲	8,8%▲
Schaalscore voor herstelbehoefte (N=7.047) [gemiddelde]	30	23▼	26▼	32	30	27▼	31	30	36▲	29	35▲	29	33▲
Ik vind het moeilijk om me te ontspannen aan het einde van een werkdag. (N=7.054)													
1 nee	77%	80%	82%▲	79%	78%	81%▲	78%	77%	71%▼	79%	74%	77%	72%▼
2 ja	23%	20%	18%▼	21%	22%	19%▼	22%	23%	29%▲	21%	26%	23%	28%▲

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Aan het einde van een werkdag ben ik echt op. (N=7.041)													
1 nee	69%	80% ▲	77% ▲	67%	72%	72%	69%	70%	62% ▼	70%	64% ▼	75% ▲	64% ▼
2 ja	31%	20% ▼	23% ▼	33%	28%	28%	31%	30%	38% ▲	30%	36% ▲	25% ▼	36% ▲
Mijn baan maakt dat ik me aan het eind van een werkdag nogal uitgeput voel. (N=7.041)													
1 nee	67%	77% ▲	74% ▲	65%	69%	73% ▲	64%	66%	62% ▼	70%	63%	67%	64% ▼
2 ja	33%	23% ▼	26% ▼	35%	31%	27% ▼	36%	34%	38% ▲	30%	37%	33%	36% ▲
Na het avondeten voel ik me meestal nog vrij fit. (N=7.049)													
1 ja	56%	63% ▲	57%	57%	54%	64% ▲	57%	57%	48% ▼	59%	47% ▼	60%	54%
2 nee	44%	37% ▼	43%	43%	46%	36% ▼	43%	43%	52% ▲	41%	53% ▲	40%	46%
Ik kom meestal pas op een tweede vrije dag tot rust. (N=7.049)													
1 nee	71%	77% ▲	78% ▲	70%	73%	75% ▲	69%	73%	64% ▼	73%	66% ▼	72%	68% ▼
2 ja	29%	23% ▼	22% ▼	30%	27%	25% ▼	31%	27%	36% ▲	27%	34% ▲	28%	32% ▲
Het kost mij moeite om me te concentreren in mijn vrije uren na het werk. (N=7.042)													
1 nee	80%	83%	83%	77%	82%	82%	81%	81%	79%	83%	78%	80%	79%
2 ja	20%	17%	17%	23%	18%	18%	19%	19%	21%	17%	22%	20%	21%
Ik kan weinig belangstelling opbrengen voor andere mensen wanneer ik zelf net thuis ben gekomen. (N=7.044)													
1 nee	73%	82% ▲	78% ▲	72%	74%	74%	73%	74%	68% ▼	74%	69%	70%	71%
2 ja	27%	18% ▼	22% ▼	28%	26%	26%	27%	26%	32% ▲	26%	31%	30%	29%

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Het kost mij over het algemeen meer dan een uur voordat ik helemaal hersteld ben. (N=7.049)													
1 nee	62%	69% ▲	68% ▲	60%	64%	66% ▲	63%	62%	54% ▼	63%	61%	65%	58% ▼
2 ja	38%	31% ▼	32% ▼	40%	36%	34% ▼	37%	38%	46% ▲	37%	39%	35%	42% ▲
Als ik thuis kom moeten ze mij even met rust laten. (N=7.049)													
1 nee	63%	69% ▲	67%	60%	63%	63%	60%	66% ▲	59%	65%	58%	61%	61%
2 ja	37%	31% ▼	33%	40%	37%	37%	40%	34% ▼	41%	35%	42%	39%	39%
Het komt vaak voor dat ik na een werkdag door vermoeidheid niet meer toekom aan andere bezigheden. (N=7.047)													
1 nee	68%	80% ▲	70%	67%	68%	72%	69%	69%	62% ▼	71%	61% ▼	72%	66%
2 ja	32%	20% ▼	30%	33%	32%	28%	31%	31%	38% ▲	29%	39% ▲	28%	34%
Het komt voor dat ik tijdens het laatste deel van de werkdag door vermoeidheid mijn werk niet meer zo goed kan doen. (N=7.046)													
1 nee	79%	84% ▲	83%	79%	78%	82%	79%	79%	76% ▼	79%	76%	83%	80%
2 ja	21%	16% ▼	17%	21%	22%	18%	21%	21%	24% ▲	21%	24%	17%	20%
Beeldschermwerk													
Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk (N=6.329) [gemiddelde]	5,6	5,2 ▼	5,7	5,3 ▼	5,5	6,0 ▲	5,9 ▲	5,7	5,8 ▲	5,7	5,5	5,5	5,4 ▼
Hoeveel van deze uren werkt u gemiddeld aan een laptop of notebook (N=6.270)	59%	49%	51%	63%	63%	51%	92% ▲	42% ▼	59%	82% ▲	63%	57%	46% ▼

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Hoe vaak werkt u thuis meer dan 2 uur per dag (N=6.324)													
1 nooit	46%	41% ▼	42%	53% ▲	43%	49%	39% ▼	44%	48%	46%	42%	59% ▲	47%
2 Minder dan 1 keer per week	34%	39%	37%	30%	38% ▲	33%	38% ▲	33%	34%	36%	35%	24% ▼	32%
3 1 a 2 keer per week	16%	17%	19%	12% ▼	17%	14%	18%	18%	15%	13%	17%	13%	17%
4 minimaal 3 keer per week	3,9%	3,7%	2,0%	4,0%	1,9% ▼	4,0%	5,0%	4,0%	2,6%	4,5%	5,6%	4,3%	4,8%
Hoeveel uur per week zit u gemiddeld aan een beeldscherm voor privé-doeleinden (N=6.319) [gemiddelde]	5,0	4,7	5,1	4,9	4,5 ▼	5,1	4,1 ▼	4,9	5,3	5,1	4,9	5,5 ▲	5,5 ▲
Aantal verbeterpunten werkplek (0-6) (N=6.295) [gemiddelde]	0,95	0,82 ▼	1,1 ▲	1,1 ▲	1,1 ▲	0,83 ▼	1,0	0,94	0,99	0,89	1,0	0,84 ▼	0,84 ▼
Steunen uw voeten vlak op de vloer of vlak op een voetensteun (N=6.295)													
1 nee	18%	14% ▼	27% ▲	20%	22% ▲	17%	22% ▲	22% ▲	16%	18%	20%	18%	9,1% ▼
2 ja	82%	86% ▲	73% ▼	80%	78% ▼	83%	78% ▼	78% ▼	84%	82%	80%	82%	91% ▲
Is de werkvlakhoogte zodanig dat u met afhanginge schouders kunt werken (N=6.290)													
1 nee	11%	9,5%	10%	14% ▲	12%	8,8%	13%	11%	11%	10%	11%	8,6%	9,2%
2 ja	89%	91%	90%	86% ▼	88%	91%	87%	89%	89%	90%	89%	91%	91%
Geeft de rugleuning van uw stoel steun in de holte van uw onderrug (N=6.291)													
1 nee	16%	13%	23% ▲	21% ▲	18% ▲	14%	14%	14%	15%	19% ▲	17%	12%	13% ▼
2 ja	84%	87%	77% ▼	79% ▼	82% ▼	86%	86%	86%	85%	81% ▼	83%	88%	87% ▲
Zitten uw armsteunen in de weg als u uw stoel wilt aanschuiven (N=6.293)													
1 nee	76%	77%	74%	72%	76%	79%	76%	82% ▲	73%	81% ▲	75%	80%	69% ▼
2 ja	24%	23%	26%	28%	24%	21%	24%	18% ▼	27%	19% ▼	25%	20%	31% ▲

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Heeft u voldoende beenruimte bij het zitten (N=6.295)													
1 nee	7,6%	3,2%▼	9,7%	8,6%	14%▲	9,1%	4,7%▼	3,4%▼	12%▲	7,0%	9,7%	4,6%▼	5,8%▼
2 ja	92%	97%▲	90%	91%	86%▼	91%	95%▲	97%▲	88%▼	93%	90%	95%▲	94%▲
Heeft u hinder van kou en/of tocht op de werkplek (N=6.293)													
1 nee	82%	81%	80%	84%	83%	87%▲	78%▼	75%▼	81%	86%▲	81%	80%	84%▲
2 ja	18%	19%	20%	16%	17%	13%▼	22%▲	25%▲	19%	14%▼	19%	20%	16%▼
Aantal verbeterpunten apparatuur (0-12) (N=6.239) [gemiddelde]	2,7	2,2▼	2,7	2,9▲	2,9▲	2,8	2,7	2,7	2,7	2,4▼	2,6	2,4▼	2,8▲
Staat uw beeldscherm recht voor u als u recht voor de tafelrand zit (N=6.242)													
1 nee	12%	7,5%▼	4,9%▼	16%▲	13%	20%▲	8,7%▼	16%▲	9,4%	3,9%▼	7,5%▼	9,3%	16%▲
2 ja	88%	92%▲	95%▲	84%▼	87%	80%▼	91%▲	84%▼	91%	96%▲	93%▲	91%	84%▼
Is de bovenrand van uw beeldscherm op of net onder ooghoogte (N=6.224)													
1 nee	24%	15%▼	37%▲	30%▲	29%▲	22%	22%	26%	19%▼	18%▼	25%	29%▲	19%▼
2 ja	76%	85%▲	63%▼	70%▼	71%▼	78%	78%	74%	81%▲	82%▲	75%	71%▼	81%▲
Staat het beeldscherm op tenminste 50 cm van de tafelrand (N=6.238)													
1 nee	6,3%	3,5%▼	7,0%	5,5%	5,7%	4,9%	3,6%▼	4,6%▼	6,5%	3,2%▼	5,2%	3,5%▼	15%▲
2 ja	94%	97%▲	93%	94%	94%	95%	96%▲	95%▲	94%	97%▲	95%	96%▲	85%▼
Heeft u hinder van tegenlicht/spiegelingen van lichtbronnen, vensters, lichte wanden in beeldscherm (N=6.242)													
1 nee	79%	88%▲	82%	76%	73%▼	79%	82%	77%	80%	88%▲	76%	79%	77%
2 ja	21%	12%▼	18%	24%	27%▲	21%	18%	23%	20%	12%▼	24%	21%	23%

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Ligt uw toetsenbord recht voor u op tenminste 10 cm afstand van de tafelrand (N=6.239)													
1 nee	12%	11%	10%	14%	11%	14%	12%	10%	13%	9,3%▼	11%	13%	17%▲
2 ja	88%	89%	90%	86%	89%	86%	88%	90%	87%	91%▲	89%	87%	83%▼
Ligt uw muis direct naast het toetsenbord (N=6.236)													
1 nee	11%	10%	9,5%	12%	11%	12%	14%▲	11%	12%	11%	11%	12%	7,0%▼
2 ja	89%	90%	91%	88%	89%	88%	86%▼	89%	88%	89%	89%	88%	93%▲
Kunt u de knoppen van uw muis bedienen zonder dat u uw vingers moet buigen (N=6.234)													
1 nee	16%	19%	16%	14%	17%	16%	19%	14%▼	17%	16%	17%	14%	17%
2 ja	84%	81%	84%	86%	83%	84%	81%	86%▲	83%	84%	83%	86%	83%
Heeft uw muis een scrollwiel (N=6.234)													
1 nee	7,2%	6,6%	6,2%	7,3%	4,7%▼	6,1%	7,6%	5,9%	7,9%	7,3%	7,8%	2,5%▼	12%▲
2 ja	93%	93%	94%	93%	95%▲	94%	92%	94%	92%	93%	92%	98%▲	88%▼
Is uw muis erg gevoelig ingesteld (N=6.235)													
1 nee	82%	86%	85%	83%	84%	85%	83%	81%	80%	78%▼	80%	84%	82%
2 ja	18%	14%	15%	17%	16%	15%	17%	19%	20%	22%▲	20%	16%	18%
Moet u vaak iets op het scherm verplaatsen terwijl u de muisknop ingedrukt houdt ('slepen') (N=6.241)													
1 nee	78%	83%▲	77%	78%	78%	80%	82%▲	77%	76%	81%	77%	80%	74%▼
2 ja	22%	17%▼	23%	22%	22%	20%	18%▼	23%	24%	19%	23%	20%	26%▲
Komt het voor in uw werk dat u informatie vanaf papier overtypt (N=6.242)													
1 nee	45%	45%	41%	45%	50%▲	45%	40%▼	47%	45%	51%▲	44%	40%	43%
2 ja	55%	55%	59%	55%	50%▼	55%	60%▲	53%	55%	49%▼	56%	60%	57%

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Maakt u bij overtypen vanaf papier gebruik van een voldoende grote en stabiele documenthouder (N=3.427)													
1 nee	66%	44% ▼	48% ▼	71%	77% ▲	70%	69%	75% ▲	72% ▲	84% ▲	65%	49% ▼	58% ▼
2 ja	34%	56% ▲	52% ▲	29%	23% ▼	30%	31%	25% ▼	28% ▼	16% ▼	35%	51% ▲	42% ▲
Heeft u voorlichting ontvangen over gezond werken en een juiste werkwijze bij beeldschermwerk (N=6.239)													
1 nee	16%	5,5% ▼	21% ▲	22% ▲	22% ▲	15%	21% ▲	12% ▼	18%	18%	17%	6,5% ▼	11% ▼
2 ja	84%	95% ▲	79% ▼	78% ▼	78% ▼	85%	79% ▼	88% ▲	82%	82%	83%	93% ▲	89% ▲
Problemen werkhouding (0-12) (N=6.146) [gemiddelde]	5,0	4,0 ▼	5,5 ▲	5,0	5,3 ▲	4,8	5,0	5,1 ▲	5,1	4,5 ▼	4,8	4,9	5,2 ▲
Werkt u met uw bovenlichaam in een ontspannen houding (N=6.151)													
1 altijd	9,9%	10%	10%	9,4%	8,5%	11%	8,6%	8,8%	10%	12%	11%	12%	9,7%
2 vaak	58%	65% ▲	51% ▼	62%	54% ▼	62%	60%	61%	55%	62%	54%	63%	55% ▼
3 soms	30%	24% ▼	36% ▲	26%	34% ▲	24% ▼	30%	28%	33%	24% ▼	33%	24% ▼	33% ▲
4 nooit	2,1%	0,9%	2,1%	2,3%	3,2% ▲	2,5%	1,9%	2,1%	1,9%	1,8%	2,1%	1,7%	1,7%
Zit u tijdens werk goed achter in uw stoel en voelt u daarbij steun van de rugleuning in uw onderrug (N=6.150)													
1 altijd	15%	15%	12%	15%	14%	19% ▲	15%	14%	17%	21% ▲	14%	18%	13% ▼
2 vaak	50%	57% ▲	43% ▼	45% ▼	46% ▼	54%	48%	53%	50%	51%	47%	50%	52%
3 soms	29%	25%	36% ▲	32%	32% ▲	21% ▼	30%	29%	29%	24% ▼	30%	29%	31%
4 nooit	5,8%	3,8%	9,4% ▲	8,0% ▲	7,6% ▲	6,0%	6,9%	4,3%	4,6%	4,4%	8,5% ▲	2,8% ▼	5,1%
Maakt u gebruik van de kantelstand van uw stoel (N=6.148)													
1 altijd	11%	9,9%	4,3% ▼	10%	11%	11%	16% ▲	5,0% ▼	11%	23% ▲	9,0%	11%	11%
2 vaak	11%	9,3%	7,2% ▼	13%	9,5%	8,5%	13%	7,6% ▼	8,3% ▼	22% ▲	14%	14%	13%
3 soms	21%	20%	21%	23%	19%	20%	22%	19%	21%	22%	21%	20%	24% ▲
4 nooit	57%	60%	67% ▲	54%	60% ▲	61%	50% ▼	68% ▲	60%	34% ▼	57%	55%	52% ▼

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord- Brabant	Noord- Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid- Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Zit u recht voor uw beeldscherm (N=6.140)													
1 altijd	49%	57%▲	52%	45%	41%▼	44%▼	53%▲	43%▼	54%▲	55%▲	45%	52%	51%
2 vaak	41%	37%	40%	41%	46%▲	40%	36%▼	43%	40%	40%	43%	39%	38%▼
3 soms	7,8%	4,1%▼	6,0%	10%▲	11%▲	11%▲	7,3%	8,5%	5,5%▼	3,9%▼	9,0%	6,1%	7,4%
4 nooit	3,1%	2,3%	2,1%	3,5%	3,1%	4,1%	3,3%	5,0%▲	1,1%▼	1,2%▼	2,4%	2,2%	3,9%
Zijn uw ellebogen tijdens het typen ondersteund door bijvoorbeeld een armsteun (N=6.139)													
1 altijd	27%	38%▲	30%	26%	20%▼	32%▲	28%	23%▼	26%	27%	32%▲	30%	27%
2 vaak	32%	32%	29%	32%	25%▼	35%	31%	34%	30%	33%	36%	35%	31%
3 soms	16%	12%▼	16%	17%	17%	14%	17%	17%	17%	19%	15%	13%	16%
4 nooit	25%	18%▼	25%	25%	39%▲	20%▼	24%	26%	27%	21%▼	17%▼	21%	27%
Zijn tijdens het typen en muizen uw polsen min of meer recht (N=6.139)													
1 altijd	26%	29%	28%	26%	23%▼	26%	26%	26%	29%	26%	28%	29%	25%
2 vaak	58%	63%▲	55%	56%	59%	62%	56%	60%	54%▼	61%	58%	55%	55%
3 soms	13%	7,0%▼	13%	16%	14%	10%▼	15%	12%	13%	11%	13%	13%	17%▲
4 nooit	2,7%	1,2%	3,8%	2,1%	4,2%▲	1,6%	3,1%	2,6%	3,6%	2,3%	1,3%	2,2%	2,8%
Is uw onderarm tijdens het muizen ondersteund door bijv. tafel of armsteun (N=6.139)													
1 altijd	46%	49%	50%	49%	49%	48%	49%	45%	47%	45%	50%	53%▲	34%▼
2 vaak	42%	43%	37%	37%	40%	41%	41%	46%▲	41%	45%	39%	36%▼	44%
3 soms	8,2%	5,2%▼	8,9%	8,7%	7,1%	7,8%	6,7%	6,8%	7,0%	6,9%	8,8%	8,3%	13%▲
4 nooit	4,2%	3,2%	4,3%	4,7%	3,6%	3,7%	2,7%	2,5%▼	4,9%	3,2%	2,4%	3,0%	8,5%▲

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Maakt u, wanneer dat mogelijk is, gebruik van toetsaanslagen in plaats van muisklikken (N=6.140)													
1 altijd	6,5%	9,0%	5,5%	4,9%	7,3%	4,8%	6,7%	6,8%	5,7%	6,7%	7,4%	6,6%	6,3%
2 vaak	26%	31%▲	23%	24%	27%	27%	28%	27%	25%	26%	30%	24%	24%
3 soms	46%	41%	47%	50%	46%	47%	43%	45%	47%	46%	43%	49%	45%
4 nooit	22%	19%	24%	21%	19%▼	21%	22%	22%	22%	22%	20%	21%	25%▲
Typt u met veel kracht of knijpt u hard in uw muis (N=6.132)													
1 altijd	2,2%	2,3%	0,9%	2,6%	1,7%	0,7%▼	1,7%	2,8%	1,9%	2,8%	1,6%	2,5%	2,8%
2 vaak	9,6%	10%	8,9%	9,8%	8,8%	6,9%▼	8,8%	9,0%	9,3%	7,1%	10%	10,0%	13%▲
3 soms	31%	31%	27%	31%	29%	29%	31%	31%	32%	35%	32%	27%	36%▲
4 nooit	57%	56%	63%	57%	60%▲	63%▲	59%	57%	57%	56%	56%	60%	48%▼
Onderbreekt u beeldschermwerk na 2 uur tenminste 10 minuten met een pauze of ander werk (N=6.142)													
1 altijd	24%	38%▲	21%	24%	29%▲	23%	20%▼	22%	21%	24%	22%	22%	23%
2 vaak	39%	38%	33%	45%▲	37%	38%	39%	38%	36%	40%	43%	36%	41%
3 soms	28%	20%▼	34%▲	23%▼	25%	28%	32%	29%	34%▲	29%	25%	32%	28%
4 nooit	8,8%	2,6%▼	12%	8,0%	8,8%	11%	9,0%	11%▲	8,3%	6,7%	11%	9,7%	7,8%
Onderbreekt u intensief beeldschermwerk na 10 minuten met een micropauze van tenminste 20 seconden (N=6.147)													
1 altijd	11%	35%▲	10%	12%	10%	7,6%▼	9,0%	8,0%▼	13%	6,9%▼	8,8%	9,7%	13%
2 vaak	26%	36%▲	18%▼	31%▲	25%	29%	27%	22%▼	24%	27%	32%▲	22%	26%
3 soms	34%	23%▼	29%	32%	33%	35%	34%	32%	37%	37%	35%	37%	35%
4 nooit	29%	5,2%▼	43%▲	25%	32%▲	29%	30%	38%▲	26%	29%	24%	31%	26%▼

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Doet u tijdens het beeldschermwerk rek- en strekoefeningen (N=6.152)													
1 altijd	0,8%	1,7%	0,9%	1,2%	0,8%	0,9%	0,4%	0,6%	1,5%	0,0% ▼	0,8%	0,6%	0,9%
2 vaak	4,6%	11% ▲	4,3%	4,9%	2,9% ▼	2,5% ▼	1,9% ▼	4,9%	5,5%	3,2%	5,9%	4,2%	5,5%
3 soms	29%	48% ▲	24%	32%	27%	18% ▼	24% ▼	26% ▼	37% ▲	27%	33%	22% ▼	34% ▲
4 nooit	65%	39% ▼	71%	62%	69% ▲	79% ▲	74% ▲	69% ▲	56% ▼	70% ▲	60% ▼	73% ▲	59% ▼
Verlichting uitvoering werktaken (0-3) (N=6.141)	76%	62% ▼	68%	73%	73%	74%	72%	73%	78%	87% ▲	71%	77%	87% ▲
Bevat uw functie taken gericht op werkvoorbereiding, ondersteuning en overleg (N=6.139)													
1 altijd	19%	17%	18%	19%	22% ▲	18%	16%	19%	16%	15% ▼	21%	16%	24% ▲
2 vaak	50%	55% ▲	53%	50%	49%	52%	52%	50%	51%	46%	51%	47%	48%
3 soms	28%	26%	29%	27%	27%	25%	28%	30%	30%	36% ▲	25%	30%	24% ▼
4 nooit	3,1%	1,5%	1,3%	4,7%	2,6%	4,6%	3,1%	1,8% ▼	3,0%	2,3%	2,9%	6,6% ▲	3,6%
Bestaat uw functie uit een combinatie van zowel gemakkelijke als moeilijkere taken (N=6.138)													
1 altijd	18%	16%	15%	21%	20%	20%	18%	18%	16%	15%	17%	20%	21%
2 vaak	52%	55%	58%	49%	53%	54%	50%	50%	56%	53%	57%	50%	50%
3 soms	27%	27%	26%	27%	26%	22% ▼	29%	30%	26%	31% ▲	24%	28%	27%
4 nooit	2,3%	2,0%	1,7%	2,6%	1,8%	4,1% ▲	2,5%	1,9%	2,1%	0,9% ▼	2,7%	2,5%	2,6%
Kunt u bij problemen met apparatuur en/of software voldoende hulp inroepen (N=6.140)													
1 altijd	39%	61% ▲	43%	40%	35% ▼	38%	46% ▲	41%	35%	35%	35%	55% ▲	25% ▼
2 vaak	46%	34% ▼	47%	48%	49%	44%	46%	48%	49%	47%	49%	35% ▼	45%
3 soms	15%	4,4% ▼	9,8% ▼	12%	16%	17%	7,9% ▼	9,7% ▼	16%	16%	15%	9,4% ▼	27% ▲
4 nooit	0,8%	0,3%	0,0%	0,2%	0,8%	0,5%	0,6%	0,6%	0,9%	0,7%	0,8%	0,3%	2,4% ▲

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord- Brabant	Noord- Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid- Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Bewegingsapparaat													
RSI-klachten (N=6.796)													
1 ja	29%	21% ▼	31%	24% ▼	31%	26%	31%	29%	30%	27%	29%	27%	33% ▲
2 nee	71%	79% ▲	69%	76% ▲	69%	74%	69%	71%	70%	73%	71%	73%	67% ▼
Werkgebonden RSI (N=6.796)													
1 ja	24%	19% ▼	26%	19% ▼	27%	21% ▼	27%	26%	27%	22%	25%	22%	25%
2 nee	76%	81% ▲	74%	81% ▲	73%	79% ▲	73%	74%	73%	78%	75%	78%	75%
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw nek (N=6.751)													
1 ja, langdurig	6,5%	4,7%	8,1%	6,1%	7,0%	5,8%	8,1%	6,8%	6,3%	5,2%	4,9%	5,4%	7,1%
2 ja, regelmatig	18%	12% ▼	15%	17%	22% ▲	16%	19%	19%	18%	17%	18%	17%	22% ▲
3 ja, een enkele keer	35%	38%	35%	37%	33%	32%	37%	38%	35%	36%	37%	33%	34%
4 nee, nooit	40%	45% ▲	42%	40%	38%	46% ▲	36%	37% ▼	41%	42%	40%	44%	37%
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw schouders (N=6.746)													
1 ja, langdurig	7,3%	4,7%	8,8%	6,9%	7,2%	5,8%	8,1%	8,0%	7,2%	6,4%	7,2%	5,9%	8,5%
2 ja, regelmatig	20%	16%	16%	16%	22%	18%	23%	21%	21%	16% ▼	18%	17%	22% ▲
3 ja, een enkele keer	33%	37%	33%	32%	34%	32%	32%	35%	30%	33%	35%	29%	32%
4 nee, nooit	40%	43%	42%	44%	37% ▼	45% ▲	38%	37% ▼	42%	44%	40%	47% ▲	37% ▼
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad boven in uw rug (N=6.689)													
1 ja, langdurig	2,8%	2,7%	3,7%	2,1%	3,6%	2,9%	3,1%	2,6%	2,2%	2,3%	2,0%	2,1%	3,4%
2 ja, regelmatig	8,5%	5,2% ▼	5,5%	6,1%	10% ▲	6,9%	9,7%	8,2%	9,5%	8,3%	7,2%	7,8%	11% ▲
3 ja, een enkele keer	23%	21%	23%	24%	23%	19%	23%	26% ▲	21%	20%	26%	22%	23%
4 nee, nooit	66%	71% ▲	68%	68%	63%	71% ▲	64%	64%	67%	70%	64%	68%	63% ▼

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord- Brabant	Noord- Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid- Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad onder in uw rug (N=6.756)													
1 ja, langdurig	6,5%	3,3%▼	7,7%	6,3%	6,6%	7,0%	7,2%	6,7%	8,0%	3,9%▼	5,9%	6,2%	7,4%
2 ja, regelmatig	18%	13%▼	17%	19%	21%▲	18%	20%	19%	16%	15%	20%	18%	18%
3 ja, een enkele keer	33%	34%	35%	29%	33%	31%	34%	34%	35%	33%	37%	35%	33%
4 nee, nooit	42%	50%▲	41%	46%	40%	43%	39%	41%	41%	48%▲	37%	41%	42%
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw ellebogen (N=6.695)													
1 ja, langdurig	2,1%	1,4%	2,6%	0,8%▼	1,9%	1,8%	2,5%	2,2%	2,4%	0,8%▼	3,3%	2,1%	2,7%
2 ja, regelmatig	4,1%	3,0%	4,4%	3,2%	3,8%	4,9%	4,9%	3,7%	4,4%	4,6%	4,3%	3,6%	4,5%
3 ja, een enkele keer	11%	7,1%▼	9,6%	14%▲	11%	9,1%	9,4%	11%	11%	12%	11%	8,1%	13%▲
4 nee, nooit	83%	88%▲	83%	82%	83%	84%	83%	83%	82%	83%	82%	86%	80%▼
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw polsen / handen (N=6.726)													
1 ja, langdurig	3,4%	3,6%	1,8%	3,6%	3,1%	3,9%	3,2%	3,7%	3,2%	2,3%	3,8%	2,6%	3,9%
2 ja, regelmatig	11%	8,5%	11%	11%	11%	7,7%▼	12%	11%	12%	11%	15%▲	12%	12%
3 ja, een enkele keer	27%	28%	23%	28%	27%	23%▼	26%	27%	28%	30%	27%	20%▼	29%
4 nee, nooit	59%	60%	64%	57%	59%	65%▲	59%	57%	57%	56%	54%	66%▲	55%▼
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw heupen / dijen (N=6.709)													
1 ja, langdurig	1,9%	0,3%▼	3,3%	3,0%	1,9%	2,2%	2,0%	2,1%	1,9%	2,1%	0,8%	1,6%	1,4%
2 ja, regelmatig	5,1%	5,2%	3,0%	7,8%▲	5,0%	4,1%	6,8%	4,9%	5,5%	4,4%	3,8%	3,6%	5,5%
3 ja, een enkele keer	11%	10%	10,0%	10%	12%	12%	12%	12%	9,9%	11%	10%	8,1%▼	12%
4 nee, nooit	82%	84%	84%	79%	81%	82%	79%	81%	83%	83%	85%	87%▲	81%

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord- Brabant	Noord- Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid- Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw knieën (N=6.728)													
1 ja, langdurig	2,9%	1,6%	1,5%	2,7%	3,2%	3,0%	1,6%	2,3%	4,3%▲	2,5%	3,1%	2,1%	4,2%▲
2 ja, regelmatig	7,3%	6,0%	5,5%	6,5%	6,0%	6,2%	9,0%	7,1%	8,7%	7,0%	6,4%	7,2%	9,2%▲
3 ja, een enkele keer	16%	11%▼	17%	15%	17%	18%	17%	15%	14%	14%	17%	12%	17%
4 nee, nooit	74%	81%▲	76%	76%	74%	72%	72%	76%	73%	76%	73%	79%▲	70%▼
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw enkels / voeten (N=6.688)													
1 ja, langdurig	2,0%	1,9%	1,5%	1,9%	1,4%	2,2%	2,3%	2,4%	2,0%	1,0%	1,5%	1,5%	2,9%▲
2 ja, regelmatig	4,5%	3,0%	3,7%	5,5%	4,7%	4,5%	4,9%	4,3%	4,4%	4,1%	4,1%	4,6%	5,1%
3 ja, een enkele keer	12%	8,0%▼	11%	12%	12%	13%	14%	12%	13%	11%	14%	12%	13%
4 nee, nooit	81%	87%▲	84%	81%	82%	81%	79%	82%	80%	84%	81%	82%	79%▼
Hebben de aangegeven klachten aan het bewegingsapparaat te maken met uw werk (N=6.398)													
1 ja, geheel	9,1%	5,6%▼	10%	7,2%	8,5%	7,8%	11%	12%▲	8,4%	9,5%	8,9%	5,4%▼	11%▲
2 ja, gedeeltelijk	26%	22%	22%	26%	26%	25%	22%▼	30%▲	29%	21%▼	28%	21%▼	30%▲
3 misschien	39%	34%	39%	41%	41%	36%	44%▲	37%	38%	40%	39%	40%	38%
4 nee	26%	38%▲	29%	26%	24%	31%▲	23%	22%▼	24%	30%▲	24%	34%▲	20%▼

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Wat was de directe oorzaak van uw klachten? (N=6.468)													
sportblessure	11%	10%	8,7%	11%	13%	13%	11%	11%	10%	6,0% ▼	11%	15% ▲	11%
ongeval	4,4%	3,1%	2,6%	5,9%	4,6%	3,3%	3,3%	4,8%	4,0%	3,9%	5,1%	4,3%	5,5%
huidaandoening	0,5%	0,6%	0,0%	0,9%	0,4%	0,6%	0,2%	0,6%	0,4%	0,6%	0,0%	0,3%	0,7%
verrekking of verstuiking	6,8%	6,2%	5,3%	5,5%	7,2%	8,1%	7,4%	7,0%	7,0%	5,2%	5,4%	6,7%	7,7%
snijwond of brandwond	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
aangeboren afwijking	3,8%	3,1%	4,5%	4,4%	3,8%	3,5%	4,1%	5,0% ▲	3,3%	2,4%	3,5%	3,8%	3,3%
reumatische aandoening	3,6%	4,8%	3,0%	4,6%	3,2%	3,3%	3,0%	3,2%	3,9%	5,2%	2,7%	4,0%	3,0%
hernia	4,2%	3,4%	4,5%	6,1% ▲	4,0%	4,6%	4,3%	5,4%	3,0%	4,7%	3,2%	2,2% ▼	3,8%
geen van bovenstaande oorzaken	75%	77%	81% ▲	76%	77%	73%	77%	76%	77%	78%	77%	72%	67% ▼
Schaalscore voor specifieke RSI-klachten (N=6.743) [gemiddelde]	15	13 ▼	14	14	15	13 ▼	16 ▲	15	15	14	15	12 ▼	15
Laatste 3 maanden een ongemakkelijk gevoel in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers (N=6.753)													
1 altijd	3,7%	2,2%	4,8%	3,3%	3,7%	2,6%	3,8%	4,2%	3,3%	3,3%	3,3%	3,6%	4,5%
2 vaak	16%	15%	14%	13%	17%	12% ▼	18%	16%	17%	15%	15%	13%	18% ▲
3 soms	38%	35%	39%	38%	38%	35%	39%	40%	39%	39%	39%	33% ▼	37%
4 nooit	43%	47%	43%	45%	42%	50% ▲	40%	40%	41%	43%	42%	51% ▲	41%
Laatste 3 maanden een stijf gevoel in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers (N=6.756)													
1 altijd	3,0%	2,5%	3,0%	3,1%	3,4%	2,4%	3,4%	3,4%	2,7%	2,9%	3,1%	2,6%	3,0%
2 vaak	15%	11% ▼	16%	13%	18% ▲	11% ▼	17%	14%	16%	14%	14%	13%	19% ▲
3 soms	37%	39%	31%	41% ▲	34%	37%	38%	38%	39%	36%	37%	36%	35%
4 nooit	45%	48%	50%	42%	44%	49% ▲	42%	45%	43%	47%	46%	49%	43%

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Laatste 3 maanden duidelijk aanwijsbare pijnlijke plek in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers (N=6.758)													
1 altijd	6,2%	4,7%	5,2%	5,8%	5,9%	4,8%	7,8%	6,7%	5,1%	5,4%	7,1%	5,7%	7,3%
2 vaak	18%	12% ▼	15%	13% ▼	22% ▲	15%	17%	21% ▲	21% ▲	17%	17%	13% ▼	18%
3 soms	27%	28%	27%	30%	28%	27%	28%	27%	25%	26%	26%	26%	26%
4 nooit	49%	55% ▲	52%	51%	44% ▼	53%	47%	46% ▼	49%	51%	50%	55% ▲	49%
Laatste 3 maanden pijnlijk gevoel zonder uitstraling in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers (N=6.734)													
1 altijd	2,2%	1,1%	1,1%	3,1%	2,2%	1,8%	2,7%	2,7%	0,7% ▼	1,5%	1,8%	2,1%	3,3% ▲
2 vaak	9,5%	7,1%	7,0%	6,1% ▼	11%	7,0%	9,6%	11%	12% ▲	9,6%	10%	6,7%	11%
3 soms	30%	31%	29%	32%	33%	29%	30%	29%	31%	31%	29%	26%	30%
4 nooit	58%	61%	63%	59%	54% ▼	62% ▲	57%	57%	57%	58%	58%	65% ▲	57%
Laatste 3 maanden pijnlijk gevoel met uitstraling in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers (N=6.753)													
1 altijd	2,3%	2,7%	3,3%	2,5%	1,8%	2,2%	3,3%	2,8%	1,5%	2,1%	1,8%	1,3%	2,2%
2 vaak	7,6%	5,5%	6,3%	5,6%	8,3%	6,0%	11% ▲	7,7%	8,4%	7,7%	6,9%	5,2%	8,4%
3 soms	18%	13% ▼	17%	20%	20%	17%	20%	18%	20%	17%	17%	17%	19%
4 nooit	72%	79% ▲	73%	72%	70%	74%	65% ▼	71%	70%	74%	74%	77% ▲	71%

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Laatste 3 maanden klachten op meerdere plekken in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers (N=6.747)													
1 altijd	2,4%	2,5%	2,2%	2,5%	2,4%	2,2%	3,1%	2,8%	2,6%	1,7%	2,0%	1,0%	2,5%
2 vaak	8,9%	4,9% ▼	8,5%	5,9% ▼	9,7%	6,2% ▼	13% ▲	9,4%	10%	7,9%	8,2%	8,5%	9,8%
3 soms	25%	25%	22%	26%	26%	25%	23%	23%	25%	23%	27%	24%	27%
4 nooit	64%	68%	67%	66%	62%	67%	61%	64%	62%	67%	63%	67%	60% ▼
Laatste 3 maanden tintelingen in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers (N=6.761)													
1 altijd	1,3%	2,5%	1,1%	1,9%	1,1%	0,8%	0,5%	1,7%	0,9%	1,2%	1,5%	1,3%	1,6%
2 vaak	7,0%	4,9%	8,5%	6,0%	6,8%	5,6%	9,4% ▲	5,7%	8,0%	7,5%	8,7%	6,2%	7,5%
3 soms	27%	24%	23%	25%	27%	24%	26%	30% ▲	29%	28%	28%	22% ▼	28%
4 nooit	65%	68%	67%	67%	65%	70% ▲	64%	63%	63%	64%	62%	70% ▲	63%
Laatste 3 maanden een doof gevoel in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers (N=6.745)													
1 altijd	1,2%	1,6%	1,1%	1,5%	1,4%	0,6%	0,9%	1,5%	1,2%	0,6%	1,5%	1,0%	0,9%
2 vaak	4,8%	4,1%	4,1%	5,0%	5,0%	4,2%	6,2%	3,6%	5,1%	6,2%	6,1%	3,9%	4,4%
3 soms	19%	18%	20%	21%	20%	21%	20%	20%	17%	22% ▲	18%	17%	15% ▼
4 nooit	75%	76%	75%	73%	73%	74%	73%	75%	76%	71% ▼	75%	78%	79% ▲
Laatste 3 maanden krachtsverlies in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers (N=6.749)													
1 altijd	1,3%	1,6%	0,4%	1,9%	1,3%	1,2%	1,3%	1,4%	0,7%	1,2%	1,8%	1,3%	1,3%
2 vaak	4,4%	3,0%	4,4%	2,7%	4,6%	4,2%	6,0%	3,8%	5,0%	5,0%	4,8%	4,6%	4,4%
3 soms	15%	12% ▼	14%	16%	16%	13%	17%	15%	16%	15%	15%	12% ▼	19% ▲
4 nooit	79%	84% ▲	81%	79%	78%	82%	76%	79%	78%	79%	79%	82%	76% ▼

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord- Brabant	Noord- Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid- Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Laatste 3 maanden roodheid in nek/schouders/armen/polsen/handen/v ingers (N=6.743)													
1 altijd	0,2%	0,3%	0,0%	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,3%	0,5%	0,3%
2 vaak	0,8%	0,5%	1,1%	0,6%	1,0%	0,6%	0,9%	0,8%	1,4%	0,6%	1,0%	0,5%	0,9%
3 soms	4,3%	2,2%▼	3,3%	5,5%	3,5%	4,8%	5,4%	3,7%	4,8%	4,4%	5,9%	5,4%	4,1%
4 nooit	95%	97%▲	96%	94%	95%	94%	94%	95%	94%	95%	93%	94%	95%
Laatste 3 maanden zwellingen in nek/schouders/armen/polsen/handen/v ingers (N=6.745)													
1 altijd	0,4%	0,8%	0,0%	0,2%	0,5%	0,8%	0,4%	0,6%	0,2%	0,6%	0,3%	0,3%	0,4%
2 vaak	1,1%	0,8%	2,2%	1,0%	1,0%	1,0%	1,3%	1,0%	1,7%	0,8%	0,8%	1,0%	1,0%
3 soms	5,3%	5,2%	2,6%▼	5,7%	4,6%	6,4%	7,4%▲	3,9%	3,9%	5,8%	5,6%	4,4%	6,5%
4 nooit	93%	93%	95%	93%	94%	92%	91%▼	94%	94%	93%	93%	94%	92%
Laatste 3 maanden branderig/gloeïend gevoel in nek/schouders/armen/polsen/handen/v ingers (N=6.749)													
1 altijd	0,7%	0,5%	0,7%	0,4%	0,5%	0,8%	0,5%	0,7%	0,2%	1,0%	1,0%	1,6%▲	1,0%
2 vaak	3,7%	3,6%	3,7%	1,9%▼	3,1%	2,8%	4,9%	3,6%	5,0%	3,3%	3,8%	1,8%▼	5,2%▲
3 soms	13%	12%	10%	14%	10%▼	14%	13%	12%	12%	11%	14%	9,8%	16%▲
4 nooit	83%	84%	85%	84%	86%▲	82%	82%	84%	83%	84%	82%	87%▲	78%▼
Schaalscore voor RSI-beperkingen (N=6.712) [gemiddelde]	4,9	3,4▼	4,0	4,9	4,9	4,0▼	5,2	6,0▲	4,6	4,3	5,7	4,5	5,4
Laatste 3 maanden meer fouten in werk door klachten nek/armen (N=6.711)													
1 altijd	0,1%	0,0%	0,4%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,1%
2 vaak	0,7%	0,5%	0,4%	0,6%	1,0%	0,2%	0,7%	1,0%	0,9%	0,6%	1,0%	0,5%	0,8%
3 soms	12%	9,1%	9,7%	12%	12%	11%	10%	12%	13%	11%	14%	9,4%	11%
4 nooit	88%	90%	90%	87%	87%	88%	89%	87%	86%	88%	85%	90%	88%

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Laatste 3 maanden werk moeten onderbreken door klachten nek/armen (N=6.718)													
1 altijd	0,2%	0,0%	0,4%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,7%▲	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,3%
2 vaak	3,3%	1,6%	2,2%	2,7%	3,5%	1,6%▼	5,1%▲	4,2%	2,9%	1,7%▼	3,8%	3,1%	4,1%
3 soms	28%	26%	24%	32%	30%	25%	27%	31%	28%	30%	29%	23%▼	29%
4 nooit	68%	72%	74%▲	65%	66%	73%▲	67%	65%▼	69%	69%	67%	73%▲	66%
Laatste 3 maanden werk moeten laten liggen door klachten nek/armen (N=6.710)													
1 altijd	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,1%
2 vaak	0,9%	0,3%	1,1%	1,5%	1,0%	0,2%	1,5%	1,3%	1,0%	0,6%	0,8%	0,8%	0,9%
3 soms	11%	6,3%▼	9,7%	9,5%	11%	11%	11%	12%	8,3%	11%	15%▲	5,5%▼	12%
4 nooit	88%	93%▲	89%	89%	88%	89%	87%	86%▼	91%	89%	84%▼	93%▲	87%
Laatste 3 maanden werkdag voortijdig moeten beëindigen door klachten nek/armen (N=6.710)													
1 altijd	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,5%	0,2%
2 vaak	0,7%	0,3%	1,1%	0,6%	0,5%	0,2%	0,7%	0,9%	1,0%	0,2%	0,5%	1,6%▲	0,5%
3 soms	8,1%	6,3%	4,9%▼	7,2%	7,3%	6,7%	6,6%	11%▲	7,3%	8,2%	9,2%	6,0%	10%▲
4 nooit	91%	93%	94%	92%	92%	93%	93%	87%▼	92%	92%	90%	92%	89%▼
Laatste 3 maanden halve werkdag normale taken niet kunnen uitvoeren door klachten nek/armen (N=6.711)													
1 altijd	0,2%	0,0%	0,4%	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,5%	0,5%	0,3%
2 vaak	0,6%	0,3%	0,4%	0,4%	0,7%	0,2%	1,1%	0,8%	0,3%	0,0%	1,3%	0,8%	0,5%
3 soms	4,9%	3,0%	4,1%	4,8%	5,0%	5,5%	4,7%	5,8%	5,2%	4,4%	5,4%	3,1%	5,5%
4 nooit	94%	97%▲	95%	95%	94%	94%	94%	93%	94%	96%	93%	96%	94%

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord- Brabant	Noord- Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid- Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Laatste 3 maanden ziek moeten melden door klachten nek/armen (N=6.713)													
1 altijd	0,3%	0,0%	0,4%	0,2%	0,1%	0,2%	0,4%	0,6%	0,0%	0,0%	0,8%	0,5%	0,3%
2 vaak	0,6%	0,0%	0,7%	0,4%	0,2%	0,4%	0,7%	0,3%	0,9%	0,4%	1,0%	1,3%▲	0,6%
3 soms	6,6%	4,4%	3,0%▼	5,1%	6,6%	6,5%	6,0%	8,2%▲	7,3%	5,1%	7,7%	6,5%	7,7%
4 nooit	93%	96%▲	96%▲	94%	93%	93%	93%	91%▼	92%	95%	91%	92%	91%
Laatste 3 maanden pijn tijdens pauze door klachten nek/armen (N=6.712)													
1 altijd	2,4%	1,6%	2,6%	2,7%	2,0%	1,6%	3,6%▲	2,4%	1,7%	2,7%	3,6%	1,3%	2,5%
2 vaak	8,0%	4,9%▼	6,7%	5,7%▼	9,1%	6,7%	12%▲	9,2%	7,1%	8,6%	7,1%	7,3%	8,3%
3 soms	26%	23%	26%	27%	30%▲	26%	25%	27%	29%	23%	26%	22%	26%
4 nooit	63%	71%▲	65%	65%	59%▼	66%	59%▼	61%	62%	66%	63%	69%▲	63%
Laatste 3 maanden na thuiskomst nog een paar uur pijn door klachten nek/armen (N=6.711)													
1 altijd	3,1%	2,7%	3,4%	2,5%	3,0%	2,4%	4,0%	2,8%	3,1%	3,4%	3,8%	2,4%	3,2%
2 vaak	8,1%	4,9%▼	6,7%	6,7%	9,3%	6,5%	11%▲	9,4%	7,8%	9,3%	7,9%	6,0%	8,1%
3 soms	24%	21%	26%	22%	26%	23%	25%	24%	27%▲	20%▼	22%	21%	24%
4 nooit	65%	72%▲	64%	68%	61%▼	69%	60%▼	64%	62%	68%	66%	71%▲	65%
Laatste 3 maanden hobby's niet kunnen uitoefenen door klachten nek/armen (N=6.708)													
1 altijd	0,7%	0,0%	1,1%	1,3%	0,5%	0,4%	0,9%	0,6%	0,5%	0,6%	1,3%	0,3%	1,1%
2 vaak	3,2%	1,6%	3,7%	4,0%	3,5%	2,4%	4,2%	3,6%	2,9%	1,3%▼	2,6%	3,7%	3,3%
3 soms	14%	9,9%▼	11%	13%	14%	16%	15%	14%	14%	14%	13%	12%	14%
4 nooit	82%	88%▲	84%	82%	82%	81%	80%	82%	83%	84%	83%	84%	82%

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Laatste 3 maanden thuis niet met computer kunnen werkend door klachten nek/armen (N=6.703)													
1 altijd	0,6%	0,0%	0,7%	0,6%	0,6%	0,8%	1,3% ▲	0,5%	0,3%	0,0%	1,5% ▲	0,3%	0,8%
2 vaak	2,4%	1,7%	3,0%	2,1%	1,4% ▼	1,6%	4,4% ▲	3,2%	1,9%	1,7%	2,8%	2,1%	2,8%
3 soms	14%	12%	12%	14%	13%	13%	12%	13%	17% ▲	14%	16%	13%	17% ▲
4 nooit	83%	86%	84%	83%	84%	85%	82%	83%	81%	85%	80%	85%	79% ▼
Laatste 3 maanden niet meer kunnen sporten door klachten nek/armen (N=6.706)													
1 altijd	1,2%	0,3%	1,5%	1,7%	1,2%	1,2%	1,1%	1,4%	0,7%	1,3%	1,3%	1,0%	1,6%
2 vaak	2,5%	1,9%	3,0%	3,2%	2,8%	2,4%	3,6%	3,0%	2,2%	1,5%	1,8%	2,4%	1,9%
3 soms	12%	9,1%	9,3%	12%	14%	13%	12%	12%	12%	12%	11%	8,6% ▼	13%
4 nooit	84%	89% ▲	86%	83%	82%	83%	83%	84%	85%	85%	86%	88% ▲	83%
Laatste 3 maanden huishoudelijk werk niet meer kunnen uitvoeren door klachten nek/armen (N=6.709)													
1 altijd	0,4%	0,0%	0,4%	0,6%	0,2%	0,4%	0,4%	0,5%	0,3%	0,0%	0,5%	0,5%	0,7%
2 vaak	2,0%	1,4%	2,2%	1,9%	2,0%	1,2%	3,3% ▲	2,4%	1,4%	1,1%	2,6%	1,8%	1,9%
3 soms	12%	10%	9,0%	11%	13%	13%	13%	12%	13%	15% ▲	11%	10%	12%
4 nooit	85%	88%	88%	87%	85%	86%	83%	85%	85%	84%	85%	87%	85%
Laatste 3 maanden geen boodschappen kunnen doen door klachten nek/armen (N=6.707)													
1 altijd	0,3%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,2%	0,3%	0,2%	0,0%	0,3%	0,5%	0,6% ▲
2 vaak	1,2%	0,8%	0,4%	0,8%	1,3%	0,6%	2,2% ▲	0,9%	0,7%	0,4%	2,0%	1,6%	1,5%
3 soms	6,7%	3,8% ▼	6,3%	6,7%	6,7%	6,9%	6,9%	7,3%	6,9%	6,3%	7,9%	3,4% ▼	7,8%
4 nooit	92%	95% ▲	93%	92%	92%	92%	91%	91%	92%	93%	90%	95%	90% ▼

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord- Brabant	Noord- Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid- Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Laatste 3 maanden problemen bij persoonlijke verzorging door klachten nek/armen (N=6.709)													
1 altijd	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	0,1%	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,5%	0,3%	0,5%
2 vaak	0,9%	0,5%	0,4%	0,8%	0,2% ▼	0,6%	1,8% ▲	1,3%	1,0%	0,8%	1,3%	0,5%	1,1%
3 soms	7,2%	4,7%	9,3%	5,9%	7,6%	6,7%	8,6%	8,4%	6,4%	7,4%	6,4%	5,2%	7,7%
4 nooit	92%	95% ▲	90%	93%	92%	92%	90%	90%	93%	92%	92%	94%	91%
Laatste 3 maanden niet goed in slaap kunnen komen door klachten nek/armen (N=6.715)													
1 altijd	0,8%	0,5%	0,7%	0,6%	0,7%	0,6%	1,1%	1,2%	0,2%	0,6%	1,8% ▲	0,8%	0,6%
2 vaak	5,2%	3,3%	6,0%	4,0%	4,3%	3,0% ▼	8,8% ▲	6,0%	5,0%	4,0%	4,6%	5,2%	6,0%
3 soms	23%	19%	19%	24%	24%	24%	21%	24%	23%	22%	21%	20%	26% ▲
4 nooit	71%	77% ▲	74%	71%	71%	73%	70%	69%	72%	74%	73%	74%	68% ▼
Laatste 3 maanden 's nachts van de pijn wakker worden door klachten nek/armen (N=6.712)													
1 altijd	0,6%	0,3%	0,4%	0,2%	0,2%	1,0%	0,9%	0,8%	0,3%	0,6%	0,5%	0,3%	0,7%
2 vaak	2,8%	1,6%	3,0%	2,3%	2,3%	1,0% ▼	6,9% ▲	2,9%	2,2%	1,5%	3,3%	1,8%	3,6%
3 soms	16%	13%	16%	13% ▼	18%	17%	18%	16%	16%	17%	15%	13%	19% ▲
4 nooit	80%	85% ▲	81%	85% ▲	79%	81%	74% ▼	81%	81%	81%	82%	85% ▲	77% ▼
Laatste 3 maanden na twee vrij dagen nog steeds last van klachten nek/armen (N=6.709)													
1 altijd	2,9%	2,2%	3,7%	2,5%	2,6%	2,0%	4,2%	3,1%	2,8%	2,5%	3,8%	2,1%	3,1%
2 vaak	6,2%	4,9%	6,0%	4,4%	7,3%	4,3%	7,1%	6,7%	6,6%	6,7%	4,6%	5,8%	6,6%
3 soms	20%	17%	19%	19%	24% ▲	22%	22%	21%	20%	19%	22%	16% ▼	20%
4 nooit	70%	76% ▲	71%	74%	66% ▼	72%	67% ▼	69%	71%	72%	69%	76% ▲	70%

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Laatste 3 maanden na een week vakantie nog steeds last van klachten nek/armen (N=6.708)													
1 altijd	2,5%	2,2%	3,0%	2,3%	2,2%	1,6%	3,8% ▲	3,1%	2,4%	1,9%	2,8%	1,8%	2,7%
2 vaak	4,8%	3,8%	4,1%	3,2%	5,3%	3,2%	6,2%	4,3%	5,9%	4,8%	4,3%	3,9%	5,6%
3 soms	14%	13%	14%	13%	18% ▲	16%	17%	15%	13%	13%	15%	11% ▼	13%
4 nooit	78%	81%	79%	82% ▲	74% ▼	79%	73% ▼	78%	78%	80%	78%	83% ▲	79%
Verzuim- en re-integratiebeleid													
Bent u door uw werkgever op de hoogte gesteld wat u moet doen als u ziek bent (N=6.728)													
1 nee	2,6%	2,5%	2,6%	4,2% ▲	1,2% ▼	2,6%	1,8%	2,8%	1,9%	3,0%	4,9% ▲	1,6%	3,3%
2 ja	93%	94%	93%	89% ▼	96% ▲	92%	95% ▲	93%	94%	92%	87% ▼	95%	94%
3 weet niet	4,2%	3,0%	4,9%	6,8% ▲	2,5% ▼	5,7%	2,9%	4,1%	4,2%	5,1%	8,4% ▲	3,9%	3,1% ▼
Wanneer u zich ziek meldt, vindt er dan verzuimcontrole plaats door uw werkgever of arbodienst (N=6.723)													
1 nee	8,5%	2,5% ▼	9,4%	9,3%	3,1% ▼	14% ▲	2,7% ▼	11% ▲	11%	3,2% ▼	15% ▲	10%	11% ▲
2 ja	68%	83% ▲	60% ▼	68%	80% ▲	59% ▼	82% ▲	62% ▼	60% ▼	83% ▲	57% ▼	65%	63% ▼
3 weet niet	23%	15% ▼	30% ▲	23%	16% ▼	27% ▲	16% ▼	27% ▲	30% ▲	13% ▼	28% ▲	24%	26% ▲
Wanneer u zich ziek meldt, krijgt u dan één of meer dagen minder of geen loon uitbetaald (N=6.724)													
1 nee	83%	88% ▲	82%	77% ▼	85% ▲	80% ▼	86% ▲	82%	80% ▼	88% ▲	81%	82%	83%
2 ja	1,2%	0,6%	2,2%	3,8% ▲	0,6%	1,0%	0,7%	0,7%	1,8%	0,2% ▼	1,0%	2,9% ▲	1,0%
3 weet niet	16%	12% ▼	15%	19% ▲	14%	19% ▲	13%	17%	18%	11% ▼	18%	15%	16%

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord- Brabant	Noord- Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid- Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Wanneer u zich ziek meldt, wordt u dan gekort op vakantie- of ADV-dagen (N=6.725)													
1 nee	77%	83%▲	76%	65%▼	84%▲	70%▼	76%	73%▼	80%	85%▲	66%▼	85%▲	77%
2 ja	7,3%	4,7%	6,7%	15%▲	3,4%▼	10%▲	8,4%	10%▲	3,2%▼	3,8%▼	16%▲	1,6%▼	6,7%
3 weet niet	16%	13%	17%	20%▲	13%▼	20%▲	15%	17%	17%	11%▼	19%	14%	16%
Wordt u door uw werkgever beloond wanneer u weinig ziek bent (N=6.715)													
1 nee	89%	91%	90%	90%	91%▲	88%	94%▲	90%	86%▼	92%	87%	77%▼	91%▲
2 ja	1,5%	0,3%▼	1,9%	1,3%	1,0%	1,2%	0,0%▼	0,7%▼	1,9%	0,6%	2,3%	10%▲	0,8%▼
3 weet niet	9,0%	8,3%	8,6%	9,1%	7,6%	10%	5,7%▼	9,6%	12%▲	7,6%	11%	13%▲	8,0%
Is uw organisatie aangesloten bij een arbodienst (N=6.727)													
1 nee	1,8%	1,1%	1,5%	0,8%	1,1%	2,0%	0,7%▼	0,9%▼	1,4%	0,6%▼	1,3%	0,8%	5,7%▲
2 ja	90%	97%▲	95%▲	89%	95%▲	91%	95%▲	92%	95%▲	96%▲	93%	97%▲	71%▼
3 weet niet	7,9%	1,7%▼	3,7%▼	9,9%	3,6%▼	6,7%	3,8%▼	7,1%	4,0%▼	3,8%▼	5,6%	2,4%▼	23%▲
Is er in uw organisatie iemand als verzuimcoördinator of case-manager aangesteld (N=6.713)													
1 nee	9,4%	10,0%	9,4%	11%	8,0%	11%	10%	7,5%▼	5,8%▼	14%▲	9,5%	17%▲	7,7%▼
2 ja	35%	33%	39%	31%▼	41%▲	28%▼	30%▼	30%▼	35%	30%▼	46%▲	30%	40%▲
3 weet niet	56%	57%	52%	59%	51%▼	61%▲	60%▲	62%▲	59%	57%	44%▼	53%	52%▼
Heeft de OR of personeelsvertegenwoordiging inspraak in het ziekteverzuim- en reïntegratiebeleid (N=6.722)													
1 nee	2,7%	1,9%	3,4%	2,8%	2,4%	3,5%	3,1%	1,6%▼	2,6%	1,3%	2,8%	3,1%	3,5%
2 ja	37%	44%▲	33%	39%	41%▲	33%	33%▼	36%	27%▼	46%▲	39%	49%▲	33%▼
3 weet niet	60%	54%▼	63%	59%	56%▼	63%	64%	62%	70%▲	53%▼	58%	48%▼	63%▲

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Is onderwerp ziekteverzuim/begeleiding van zieke werknemers wel eens besproken in werkoverleg (N=6.725)													
1 nee	32%	22% ▼	27% ▼	32%	27% ▼	32%	38% ▲	36% ▲	38% ▲	35%	31%	29%	33%
2 ja	53%	62% ▲	56%	50%	60% ▲	50%	51%	45% ▼	48% ▼	52%	54%	54%	55%
3 weet niet	15%	16%	18%	19% ▲	13%	17%	12% ▼	19% ▲	14%	14%	15%	17%	11% ▼
Van werkgever schriftelijk informatie ontvangen over ziekteverzuim/begeleiding van zieke werknemers (N=6.723)													
1 nee	20%	15% ▼	17%	26% ▲	20%	26% ▲	19%	23% ▲	22%	24%	17%	14% ▼	17% ▼
2 ja	59%	63%	62%	48% ▼	60%	48% ▼	62%	52% ▼	56%	52% ▼	62%	68% ▲	70% ▲
3 weet niet	21%	21%	21%	27% ▲	20%	26% ▲	19%	25% ▲	22%	25% ▲	21%	18%	13% ▼
Maatregelen													
Maatregelen genomen op het gebied van werkdruk (N=6.704)													
1 Quick Scan uitgevoerd	17%	23% ▲	29% ▲	22% ▲	19%	12% ▼	20% ▲	11% ▼	9,2% ▼	23% ▲	17%	18%	16%
2 Voorbeeldenboek met maatregelen	2,7%	2,5%	2,7%	2,8%	2,4%	1,8%	2,4%	1,2% ▼	1,8%	2,4%	2,6%	4,2%	4,7% ▲
3 Cursus/training/workshop	39%	59% ▲	35%	40%	45% ▲	33% ▼	42%	41%	26% ▼	45% ▲	37%	37%	37% ▼
4 Anders	5,5%	3,6%	6,1%	6,8%	7,0%	4,3%	3,9%	3,5% ▼	4,6%	4,3%	8,2% ▲	5,5%	7,6% ▲
5 Nee/niet dat ik weet	49%	34% ▼	46%	46%	44% ▼	60% ▲	49%	52%	66% ▲	44% ▼	49%	51%	49%
Maatregelen werkdruk: gebruik gemaakt van getroffen maatregelen (N=3.255)													
1 ja	68%	77% ▲	55% ▼	65%	73% ▲	61% ▼	67%	64%	74% ▲	68%	72%	72%	63% ▼
2 nee	32%	23% ▼	45% ▲	35%	27% ▼	39% ▲	33%	36%	26% ▼	32%	28%	28%	37% ▲

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
Maatregelen werkdruk: baat gehad bij getroffen maatregelen (N=2.200)													
1 ja	79%	84%	69% ▼	78%	79%	82%	82%	80%	82%	78%	78%	73%	76%
2 nee	21%	16%	31% ▲	22%	21%	18%	18%	20%	18%	22%	22%	27%	24%
Maatregelen genomen op het gebied van RSI (N=6.696)													
1 Instructie over inrichting werkplek	68%	84% ▲	55% ▼	54% ▼	58% ▼	63% ▼	75% ▲	71% ▲	66%	78% ▲	61% ▼	80% ▲	69%
2 Werkplekonderzoek op verzoek medewerkers	52%	70% ▲	54%	40% ▼	43% ▼	57% ▲	52%	52%	56%	54%	52%	46% ▼	57% ▲
3 Taakafwisseling en pauzebeleid/software	37%	62% ▲	24% ▼	47% ▲	9,6% ▼	14% ▼	15% ▼	37%	57% ▲	28% ▼	67% ▲	30% ▼	53% ▲
4 Anders	5,0%	3,3%	2,3% ▼	4,5%	11% ▲	2,2% ▼	3,7%	2,2% ▼	3,2% ▼	8,1% ▲	4,1%	2,1% ▼	6,8% ▲
5 Nee/niet dat ik weet	17%	6,4% ▼	28% ▲	24% ▲	25% ▲	17%	19%	18%	13% ▼	13% ▼	14%	14%	11% ▼
Maatregelen RSI: gebruik gemaakt van getroffen maatregelen (N=5.275)													
1 ja	84%	95% ▲	75% ▼	79% ▼	79% ▼	92% ▲	89% ▲	81% ▼	84%	80% ▼	80%	85%	88% ▲
2 nee	16%	5,5% ▼	25% ▲	21% ▲	21% ▲	8,3% ▼	11% ▼	19% ▲	16%	20% ▲	20%	15%	12% ▼
Maatregelen RSI: baat gehad bij getroffen maatregelen (N=4.438)													
1 ja	87%	94% ▲	91%	89%	87%	88%	87%	86%	86%	87%	84%	88%	82% ▼
2 nee	13%	6,1% ▼	8,5%	11%	13%	13%	13%	14%	14%	13%	16%	12%	18% ▲
Maatregelen genomen op het gebied van ziekteverzuim (N=6.692)													
1 Verzuimproblematiek besproken in werkoverleg	30%	35% ▲	32%	29%	37% ▲	25% ▼	27%	23% ▼	28%	28%	34%	26%	33% ▲
2 Procedures opgesteld voor ziek- en herstelmeldingen	51%	52%	57%	45% ▼	56% ▲	35% ▼	59% ▲	48% ▼	55% ▲	52%	48%	42% ▼	58% ▲
3 Themadag om verzuim bespreekbaar te maken	2,8%	6,1% ▲	4,6%	1,1% ▼	3,4%	0,2% ▼	1,5% ▼	0,6% ▼	2,3%	0,9% ▼	3,1%	9,4% ▲	4,0% ▲
4 Gezondheidsbevorderende initiatieven en programma's	35%	9,5% ▼	35%	29% ▼	32%	28% ▼	13% ▼	39% ▲	41% ▲	31% ▼	34%	47% ▲	55% ▲

	Totaal	Drenthe	Flevoland	Friesland	Gelderland	Groningen	Limburg	Noord-Brabant	Noord-Holland	Overijssel	Utrecht	Zeeland	Zuid-Holland
N	7.069	376	288	506	867	529	580	895	612	498	416	406	1.086
5 Anders	1,9%	0,3% ▼	1,1%	3,2% ▲	2,5%	2,3%	1,5%	0,8% ▼	1,1%	1,5%	2,6%	2,1%	2,9% ▲
6 Nee/niet dat ik weet	33%	40% ▲	32%	39% ▲	28% ▼	47% ▲	34%	37% ▲	31%	36%	34%	30%	20% ▼
Maatregelen ZVZ: gebruik gemaakt van getroffen maatregelen (N=4.265)													
1 ja	59%	64%	56%	54%	58%	50% ▼	59%	56%	64% ▲	54%	65% ▲	56%	64% ▲
2 nee	41%	36%	44%	46%	42%	50% ▲	41%	44%	36% ▼	46%	35% ▼	44%	36% ▼
Maatregelen ZVZ: Baat gehad bij getroffen maatregelen. (N=2.490)													
1 ja	78%	74%	76%	77%	76%	78%	74%	82% ▲	84% ▲	83%	85% ▲	69% ▼	73% ▼
2 nee	22%	26%	24%	23%	24%	22%	26%	18% ▼	16% ▼	18%	15% ▼	31% ▲	27% ▲
Behoeftte aanvullende maatregelen op gebied van werkdruk (N=6.655)													
1 ja, zeer nodig	10%	7,0% ▼	10%	10%	9,8%	5,0% ▼	10%	10%	16% ▲	6,4% ▼	11%	9,4%	12% ▲
2 ja, enigszins nodig	28%	22% ▼	26%	24% ▼	30%	25%	30%	30%	30%	29%	33% ▲	25%	30%
3 nee, niet nodig	61%	72% ▲	63%	66% ▲	60%	70% ▲	59%	60%	54% ▼	64%	56% ▼	65%	58% ▼
Behoeftte aanvullende maatregelen op gebied van RSI (N=6.596)													
1 ja, zeer nodig	5,4%	2,0% ▼	6,5%	4,3%	4,9%	4,2%	6,1%	6,7%	4,6%	4,5%	6,5%	3,4%	7,3% ▲
2 ja, enigszins nodig	22%	15% ▼	23%	21%	24%	22%	27% ▲	22%	25%	18% ▼	26%	18% ▼	21%
3 nee, niet nodig	73%	83% ▲	71%	74%	71%	74%	67% ▼	71%	70%	77% ▲	68% ▼	79% ▲	72%
Behoeftte aanvullende maatregelen op gebied van ZVZ (N=6.634)													
1 ja, zeer nodig	3,1%	0,8% ▼	1,1%	3,9%	2,8%	3,5%	2,2%	2,8%	2,3%	1,3% ▼	6,0% ▲	2,9%	4,8% ▲
2 ja, enigszins nodig	13%	9,2% ▼	11%	13%	15%	11%	14%	15%	14%	10% ▼	15%	11%	16% ▲
3 nee, niet nodig	84%	90% ▲	87%	83%	82%	86%	84%	82%	84%	88% ▲	79% ▼	87%	79% ▼

Percentages zijn kolompercentages. Elk percentage is getoetst met de Pearson Chi-kwadraat toets voor onafhankelijkheid.

Elk gemiddelde is getest met de t-test. Het contrast is altijd: subgroep vs. alle andere cases.

▲: $p < 0,05$ voor percentages/gemiddelden die significant hoger zijn in de subgroep dan in de hele groep (alle andere cases), en

▼: $p < 0,05$ voor percentages/gemiddelden die significant lager zijn in de subgroep dan in de hele groep (alle andere cases).

Bijlage 3 Tabellen vergelijking beginmeting en eindmeting

Tabel 3.1 Vergelijking van schaalscores en kernindicatoren op de nulmeting en de eindmeting voor de sector Provincies (totaal) en de provincies Drenthe, Flevoland, Friesland, Gelderland en Groningen

N	Meetjaar		Drenthe		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
Schaalscore voor werktempo en werkhoeveelheid [gemiddelde]	47▲	45▼	45	44	45	45	46	45	46	46	44▲	41▼
Schaalscore voor emotionele belasting [gemiddelde]	28▲	25▼	26▲	23▼	27▲	24▼	28▲	25▼	27	26	27▲	23▼
Schaalscore voor zelfstandigheid in het werk [gemiddelde]	37▼	38▲	36	37	36	37	38	38	37	37	39	39
Schaalscore voor herstelbehoefte [gemiddelde]	33▲	30▼	32▲	23▼	31	26	31	32	31	30	29	27
RSI-klachten												
1 ja	30%	29%	28%	21%	27%	31%	25%	24%	30%	31%	29%	26%
2 nee	70%	71%	72%	79%	73%	69%	75%	76%	70%	69%	71%	74%
Werkgebonden RSI												
1 ja	25%	24%	24%	19%	22%	26%	23%	19%	23%	27%	24%	21%
2 nee	75%	76%	76%	81%	78%	74%	77%	81%	77%	73%	76%	79%
Schaalscore voor specifieke rsi-klachten [gemiddelde]	15▲	15▼	15	13	12	14	15	14	14	15	15▲	13▼
Schaalscore voor functieverlies werksituatie [gemiddelde]	7,8	7,7	7,3	5,7	6,2	7,0	7,9	7,4	8,1	8,2	7,8	6,6
Schaalscore voor functieverlies thuissituatie [gemiddelde]	8,0	7,8	7,5	5,7	6,0	7,5	9,1	7,2	8,0	8,0	7,7	7,1
Schaalscore voor RSI-beperkingen [gemiddelde]	5,2	4,9	4,7	3,4	4,0	4,0	5,3	4,9	5,2	4,9	5,5▲	4,0▼
Risico-indicator voor beperkingen door (blootstelling) werkdruk												
0 geen verhoogd risico	70%▼	76%▲	73%▼	82%▲	78%	77%	71%▼	77%▲	75%	77%	74%▼	85%▲
1 verhoogd risico	30%▲	24%▼	27%▲	18%▼	22%	23%	29%▲	23%▼	25%	23%	26%▲	15%▼

N	Meetjaar		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
Risico-indicator voor beperkingen door (blootstelling) emotionele belasting												
0 geen verhoogd risico	84% ▼	90% ▲	89%	93%	83% ▼	93% ▲	87%	91%	85% ▼	89% ▲	86% ▼	93% ▲
1 verhoogd risico	16% ▲	10% ▼	11%	7,2%	17% ▲	7,3% ▼	13%	9,5%	15% ▲	11% ▼	14% ▲	7,0% ▼
Risico-indicator voor beperkingen door (klachten) werkstress												
0 geen verhoogd risico	70% ▼	74% ▲	73% ▼	81% ▲	71%	79%	73%	72%	72%	75%	73%	77%
1 verhoogd risico	30% ▲	26% ▼	27% ▲	19% ▼	29%	21%	27%	28%	28%	25%	27%	23%
Risico-indicator voor beperkingen door werkdruk en werkstress												
0 geen verhoogd risico	84% ▼	88% ▲	85% ▼	92% ▲	86%	89%	84%	88%	86%	88%	86%	90%
1 verhoogd risico	16% ▲	12% ▼	15% ▲	8,0% ▼	14%	11%	16%	12%	14%	12%	14%	10%
Risico-indicator voor beperkingen door werkstress en emotionele belasting												
0 geen verhoogd risico	91% ▼	95% ▲	95%	98%	91% ▼	97% ▲	95%	95%	92% ▼	95% ▲	94% ▼	97% ▲
1 verhoogd risico	8,7% ▲	5,1% ▼	5,2%	2,4%	9,3% ▲	2,8% ▼	5,2%	4,8%	8,0% ▲	4,8% ▼	6,3% ▲	3,2% ▼
Risico-indicator voor beperkingen door rsi-klachten												
0 geen verhoogd risico	70% ▼	73% ▲	72% ▼	79% ▲	78%	76%	72%	74%	72%	69%	71%	76%
1 verhoogd risico	30% ▲	27% ▼	28% ▲	21% ▼	22%	24%	28%	26%	28%	31%	29%	24%
Risico-indicator voor beperkingen door rsi												
0 geen verhoogd risico	83%	83%	85%	88%	87%	86%	84%	84%	84%	81%	83%	84%
1 verhoogd risico	17%	17%	15%	12%	13%	14%	16%	16%	16%	19%	17%	16%

Percentages zijn kolompercentages. Elk percentage is getoetst met de Pearson Chi-kwadraat toets voor onafhankelijkheid.

Elk gemiddelde is getest met de t-test. Het contrast is altijd: subgroep vs. alle andere cases.

▲: $p < 0,05$ voor percentages/gemiddelden die significant hoger zijn in de subgroep dan in de hele groep (alle andere cases), en

▼: $p < 0,05$ voor percentages/gemiddelden die significant lager zijn in de subgroep dan in de hele groep (alle andere cases).

Tabel 3.2 Vergelijking van schaalscores en kernindicatoren op de nulmeting en de eindmeting voor de provincies Noord-Brabant, Noord-Holland, Utrecht, Zeeland en Zuid-Holland

N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002 623	2006 895	2002 709	2006 612	2002 426	2006 416	2002 283	2006 406	2002 874	2006 1.086
Schaalscore voor werktempo en werkhoeveelheid [mean]	49▲	45▼	48	49	50	48	44	44	49▲	45▼
Schaalscore voor emotionele belasting [mean]	29▲	26▼	29▲	27▼	29▲	26▼	26▲	24▼	29▲	25▼
Schaalscore voor zelfstandigheid in het werk [mean]	37	38	37▼	40▲	39	38	36	37	37	37
Schaalscore voor herstelbehoefte [mean]	33	30	35	36	35	35	26	29	35	33
RSI-klachten										
1 ja	30%	29%	34%	30%	29%	29%	24%	27%	30%	33%
2 nee	70%	71%	66%	70%	71%	71%	76%	73%	70%	67%
Werkgebonden RSI										
1 ja	26%	26%	28%	27%	25%	25%	21%	22%	25%	25%
2 nee	74%	74%	72%	73%	75%	75%	79%	78%	75%	75%
Schaalscore voor specifieke rsi-klachten [mean]	16	15	16	15	15	15	14	12	16	15
Schaalscore voor functieverlies werksituatie [mean]	8,1	8,7	8,2	7,6	7,7	8,4	6,3	6,6	7,8	8,1
Schaalscore voor functieverlies thuissituatie [mean]	7,9	8,2	8,8	7,5	8,4	8,0	6,4	6,5	7,9	8,5
Schaalscore voor RSI-beperkingen [mean]	5,7	6,0	5,2	4,6	5,2	5,7	4,6	4,5	5,4	5,4
Risico-indicator voor beperkingen door (blootstelling) werkdruk										
0 geen verhoogd risico	69%▼	75%▲	70%	67%	66%	70%	76%	79%	64%▼	76%▲
1 verhoogd risico	31%▲	25%▼	30%	33%	34%	30%	24%	21%	36%▲	24%▼
Risico-indicator voor beperkingen door (blootstelling) emotionele belasting										
0 geen verhoogd risico	84%▼	89%▲	82%▼	87%▲	83%▼	90%▲	88%	91%	81%▼	89%▲
1 verhoogd risico	16%▲	11%▼	18%▲	13%▼	17%▲	10%▼	12%	8,6%	19%▲	11%▼

N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	623	895	709	612	426	416	283	406	874	1.086
Risico-indicator voor beperkingen door (klachten) werkstress										
0 geen verhoogd risico	71%	74%	67%	67%	67%	69%	78%	75%	67% ▼	72% ▲
1 verhoogd risico	29%	26%	33%	33%	33%	31%	22%	25%	33% ▲	28% ▼
Risico-indicator voor beperkingen door werkdruk en werkstress										
0 geen verhoogd risico	83% ▼	89% ▲	83%	82%	81%	84%	89%	87%	80% ▼	87% ▲
1 verhoogd risico	17% ▲	11% ▼	17%	18%	19%	16%	11%	13%	20% ▲	13% ▼
Risico-indicator voor beperkingen door werkstress en emotionele belasting										
0 geen verhoogd risico	92% ▼	95% ▲	90% ▼	93% ▲	90%	93%	93%	95%	89% ▼	94% ▲
1 verhoogd risico	8,4% ▲	5,5% ▼	10% ▲	6,9% ▼	10%	7,0%	7,1%	5,2%	11% ▲	5,7% ▼
Risico-indicator voor beperkingen door rsi-klachten										
0 geen verhoogd risico	71%	71%	67%	71%	71%	73%	74%	78%	68%	69%
1 verhoogd risico	29%	29%	33%	29%	29%	27%	26%	22%	32%	31%
Risico-indicator voor beperkingen door rsi										
0 geen verhoogd risico	81%	79%	83%	84%	84%	80%	85%	86%	82%	81%
1 verhoogd risico	19%	21%	17%	16%	16%	20%	15%	14%	18%	19%

Percentages zijn kolompercentages. Elk percentage is getoetst met de Pearson Chi-kwadraat toets voor onafhankelijkheid.

Elk gemiddelde is getest met de t-test. Het contrast is altijd: subgroep vs. alle andere cases.

▲: $p < 0,05$ voor percentages/gemiddelden die significant hoger zijn in de subgroep dan in de hele groep (alle andere cases), en

▼: $p < 0,05$ voor percentages/gemiddelden die significant lager zijn in de subgroep dan in de hele groep (alle andere cases).

Tabel 3.3 Vergelijking van de nulmeting met de eindmeting voor de sector Provincies (totaal) en de provincies Drenthe, Flevoland, Friesland, Gelderland en Groningen

Meetjaar	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
N	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
Persoonsgegevens												
Leeftijd [gemiddelde]	45	45	45	46	45	44	46	45	46	46	46	46
Geslacht												
1 vrouw	36% ▼	40% ▲	37%	44%	24% ▼	43% ▲	35%	37%	35%	40%	27% ▼	36% ▲
2 man	64% ▲	60% ▼	63%	56%	76% ▲	57% ▼	65%	63%	65%	60%	73% ▲	64% ▼
Opleiding												
1 basisonderwijs	2,6% ▲	1,5% ▼	3,4% ▲	0,5% ▼	3,7% ▲	0,7% ▼	3,9% ▲	1,6% ▼	1,6% ▲	0,5% ▼	4,3%	3,4%
2 mavo	6,2% ▲	5,3% ▼	9,1% ▲	3,7% ▼	5,5%	5,6%	4,8%	4,4%	7,6%	6,1%	4,7%	5,5%
3 vbo	5,3% ▲	3,9% ▼	5,2%	4,0%	1,8%	3,8%	5,7%	4,4%	7,0% ▲	4,0% ▼	7,4%	4,4%
4 havo/vwo	6,3%	5,8%	6,5%	6,6%	2,8%	5,9%	8,8%	6,5%	6,3%	6,8%	7,0%	6,6%
5 mbo	21%	22%	22%	25%	29%	24%	22%	25%	23%	23%	25%	25%
6 hbo	31% ▼	33% ▲	34%	38%	26%	29%	31%	35%	28%	29%	34%	35%
7 wo	27%	29%	20%	22%	31%	32%	24%	24%	27%	31%	18%	21%
Aantal jaren werkzaam in de organisatie [gemiddelde]	14	13	14	14	8,4	8,7	13	13	14	15	16	15
Dienstrooster												
1 dag	96% ▲	95% ▼	99%	98%	93%	94%	89%	92%	98%	97%	90%	91%
2 onregelmatig	3,2%	3,3%	0,4%	1,1%	5,5%	3,5%	9,7%	6,1%	0,9%	0,8%	9,6%	7,2%
3 anders	0,7% ▼	1,8% ▲	0,4%	0,8%	1,8%	2,8%	1,2%	1,8%	0,7% ▼	2,0% ▲	0,7%	1,5%
Soort contract												
1 vast	94%	95%	99%	97%	91%	87%	89%	90%	98%	99%	92%	93%
2 tijdelijk	5,4% ▲	3,8% ▼	0,9%	2,4%	8,4%	8,7%	7,5%	5,8%	1,4%	0,9%	7,5% ▲	3,6% ▼
3 anders	0,4% ▼	1,3% ▲	0,0%	0,5%	0,9%	4,2%	3,0%	4,4%	0,3%	0,3%	0,3% ▼	3,0% ▲
Omvang dienstverband (uren/week) [gemiddelde]	34 ▲	34 ▼	34	33	35 ▲	34 ▼	34	33	34	34	35 ▲	33 ▼
Werkdagen per week [gemiddelde]	4,6 ▲	4,5 ▼	4,5	4,4	4,7	4,5	4,5	4,4	4,5 ▲	4,5 ▼	4,6 ▲	4,5 ▼

Meetjaar	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
N	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
Overwerk												
1 ja, structureel	17%	16%	15%	11%	16%	14%	14%	15%	11%	13%	7,9%	9,2%
2 ja, incidenteel	52%	51%	45%	54%	58%	54%	51%	48%	51%	54%	54%	50%
3 nee, nooit	31%	33%	39%	36%	27%	32%	35%	37%	37%	33%	38%	40%
Gemiddeld aantal overuren per week [gemiddelde]	5,5	5,2	6,2	5,3	3,3	4,7	4,6	5,1	6,0	5,0	4,2	4,2
Leidinggevende functie												
1 nee	85%▼	89%▲	90%	91%	84%	89%	83%▼	88%▲	83%▼	90%▲	85%▼	92%▲
2 ja	15%▲	11%▼	10%	8,5%	16%	11%	17%▲	12%▼	17%▲	10%▼	15%▲	8,0%▼
Wat is u functie binnen de provincie?												
1 leidinggevende	8,7%▲	7,4%▼	6,0%	6,4%	10%	8,0%	7,9%	7,8%	11%▲	7,4%▼	5,1%	4,6%
2 projectleider	8,0%▼	10%▲	9,9%	11%	5,6%	7,3%	7,3%	7,6%	5,5%▼	9,5%▲	12%	13%
3 beleids- en projectmedewerker	30%	30%	35%	30%	36%	32%	23%▼	30%▲	27%	25%	28%	33%
4 beleidsondersteuning	7,9%	8,3%	6,5%▼	14%▲	3,7%	7,3%	9,5%	7,6%	8,7%	7,2%	6,8%	9,1%
5 handhaving, toezicht, vergunningverlening	8,0%	8,9%	4,3%	8,2%	6,5%	8,0%	10%	9,1%	7,5%	10%	8,5%	6,7%
6 advies en service	9,4%▼	11%▲	8,6%	11%	6,5%	10%	8,2%	9,7%	8,0%▼	14%▲	9,5%	6,5%
7 algemene ondersteuning	17%	16%	16%	15%	13%	19%	20%	19%	18%	18%	11%	15%
8 uitvoerend/ technisch	11%▲	8,4%▼	14%▲	5,3%▼	19%▲	8,3%▼	13%	9,1%	14%▲	8,1%▼	19%▲	13%▼
Bent u voornamelijk op kantoor werkzaam of in de buitendienst?												
1 voornamelijk op kantoor	88%▼	90%▲	85%▼	94%▲	74%▼	86%▲	83%▼	89%▲	86%▼	92%▲	79%▼	86%▲
2 in de buitendienst	12%▲	9,7%▼	15%▲	6,4%▼	26%▲	14%▼	17%▲	11%▼	14%▲	7,5%▼	21%▲	14%▼
Hoeveel personen werken er binnen uw organisatieonderdeel?												
1 1 tot en met 4	4,3%	4,6%	3,1%	6,4%	6,5%	7,3%	5,2%	5,6%	3,0%	3,6%	7,6%	7,1%
2 5 tot en met 9	11%	11%	7,4%	11%	14%	10%	12%	10,0%	17%▲	13%▼	8,6%	6,5%
3 10 tot en met 19	23%▲	21%▼	24%	26%	31%	25%	17%	16%	26%	26%	24%▲	11%▼
4 20 tot en met 49	37%▼	40%▲	54%▲	41%▼	36%	40%	44%▼	59%▲	34%	34%	46%▼	60%▲
5 50 tot en met 99	14%▲	12%▼	8,3%	8,3%	10%	10%	15%▲	3,8%▼	11%	13%	4,3%▼	11%▲

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
6 Meer dan 99 werknemers	10,0%	10%	1,7% ▼	6,7% ▲	1,9%	5,6%	4,0%	4,8%	8,7%	9,4%	7,6%	4,4%
7 Ik behoor niet tot een specifieke organisatieonderdeel	1,2%	0,9%	1,3%	0,8%	0,9%	1,4%	3,0%	1,6%	0,5%	1,2%	2,0% ▲	0,2% ▼
Werkdruk en werkstress												
Schaalscore voor werktempo en werkhoeveelheid [gemiddelde]	47 ▲	45 ▼	45	44	45	45	46	45	46	46	44 ▲	41 ▼
Moet u erg snel werken?												
1 altijd	6,7%	6,1%	3,4%	4,8%	5,6%	7,7%	8,2%	6,7%	4,6%	5,0%	4,0%	4,8%
2 vaak	38% ▼	40% ▲	36%	41%	31% ▼	42% ▲	35%	39%	36% ▼	42% ▲	30%	31%
3 soms	53%	52%	56%	51%	60% ▲	48% ▼	53%	52%	57% ▲	51% ▼	62%	61%
4 nooit	2,8% ▲	2,1% ▼	3,9%	2,7%	3,7%	1,7%	3,3%	2,2%	2,4%	1,3%	3,3%	3,6%
Heeft u te veel werk te doen?												
1 altijd	21% ▲	16% ▼	15%	16%	27% ▲	16% ▼	22% ▲	16% ▼	17%	17%	17% ▲	9,7% ▼
2 vaak	37% ▼	39% ▲	42%	36%	26% ▼	40% ▲	34%	39%	35%	39%	33%	39%
3 soms	37% ▼	41% ▲	38%	44%	40%	40%	37%	40%	43%	42%	44%	44%
4 nooit	4,6%	4,2%	4,8%	4,3%	6,6%	3,8%	6,7%	5,7%	5,2% ▲	2,7% ▼	5,6%	6,5%
Moet u extra hard werken om iets af te krijgen?												
1 altijd	5,0% ▲	3,6% ▼	3,4%	1,6%	2,8%	4,9%	4,6%	2,8%	2,8%	4,2%	3,3%	1,9%
2 vaak	29%	28%	30%	25%	27%	26%	28%	29%	27%	26%	26%	21%
3 soms	59% ▼	63% ▲	59% ▼	69% ▲	57%	63%	57%	60%	65%	66%	60% ▼	68% ▲
4 nooit	6,3% ▲	5,3% ▼	7,3%	4,5%	13% ▲	5,6% ▼	10%	7,3%	5,6%	3,7%	11%	8,4%
Werkt u onder tijdsdruk?												
1 altijd	8,3% ▲	6,6% ▼	5,2%	4,0%	7,5%	10%	7,9%	6,1%	6,0%	5,9%	5,9%	4,0%
2 vaak	35% ▲	33% ▼	33%	32%	33%	32%	33%	34%	32%	32%	30%	28%
3 soms	50% ▼	55% ▲	50% ▼	59% ▲	52%	52%	51%	53%	55%	58%	52% ▼	60% ▲
4 nooit	7,2% ▲	5,9% ▼	11% ▲	4,3% ▼	7,5%	5,2%	8,5%	6,5%	7,7% ▲	4,2% ▼	12%	8,6%

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
Moet u zich haasten?												
1 altijd	3,0%	3,0%	3,0%	1,3%	0,9%	4,2%	3,9%	2,0%	1,8%	3,1%	1,7%	1,3%
2 vaak	32%▲	27%▼	29%	23%	27%	25%	30%	29%	26%	26%	31%▲	21%▼
3 soms	58%▼	64%▲	61%▼	71%▲	64%	66%	58%	63%	63%	66%	57%▼	68%▲
4 nooit	6,5%	6,2%	7,3%	5,1%	7,5%	5,2%	8,5%	6,1%	8,6%▲	5,5%▼	11%	9,9%
Kunt u het werk op uw gemak doen?												
1 nooit	15%▲	14%▼	10%	9,1%	13%	12%	12%	11%	14%	12%	12%	9,1%
2 soms	52%▼	55%▲	50%	57%	46%	55%	49%	51%	51%▼	56%▲	50%	50%
3 vaak	30%	29%	35%	32%	33%	30%	37%	35%	31%	29%	33%	36%
4 altijd	2,9%▲	2,2%▼	4,8%	2,4%	8,3%▲	2,4%▼	2,7%	3,0%	3,1%	1,8%	5,0%	4,5%
Heeft u te maken met een achterstand in uw werkzaamheden?												
1 altijd	8,8%▲	4,4%▼	6,1%▲	1,9%▼	11%▲	4,2%▼	7,6%	5,5%	8,9%▲	4,4%▼	8,0%▲	2,9%▼
2 vaak	21%▲	18%▼	19%	15%	18%	18%	20%	18%	21%	20%	20%	16%
3 soms	54%▼	60%▲	55%	61%	50%	55%	53%	57%	53%▼	59%▲	52%▼	60%▲
4 nooit	16%▼	18%▲	20%	22%	21%	22%	20%	20%	17%	16%	20%	21%
Heeft u te weinig werk?												
1 nooit	86%▲	84%▼	88%	88%	85%	83%	85%	84%	88%	88%	82%	80%
2 soms	13%▼	14%▲	9,9%	12%	13%	15%	14%	14%	11%	11%	15%	18%
3 vaak	1,3%	1,1%	2,1%▲	0,3%▼	0,9%	1,7%	0,6%	1,4%	1,2%	1,0%	2,0%	1,1%
4 altijd	0,4%▲	0,2%▼	0,0%	0,0%	0,9%	0,3%	0,3%	0,6%	0,3%	0,1%	0,7%	0,0%
Heeft u problemen met het werktempo?												
1 altijd	0,4%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	1,0%	1,2%	0,8%	0,0%	0,1%	0,3%	0,0%
2 vaak	5,0%▲	3,4%▼	5,2%▲	2,1%▼	5,6%	2,4%	3,6%	2,4%	4,0%	4,0%	5,0%▲	1,9%▼
3 soms	53%▲	48%▼	52%	47%	50%	48%	50%	47%	52%	50%	50%▲	41%▼
4 nooit	41%▼	48%▲	43%	51%	44%	48%	45%	50%	44%	46%	45%▼	57%▲

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
Heeft u problemen met de werkdruk?												
1 altijd	1,0%	0,7%	0,0%	0,3%	1,9%	1,4%	1,5%	1,2%	0,6%	0,7%	0,7%	0,0%
2 vaak	11%▲	7,4%▼	8,6%	4,8%	6,5%	5,9%	7,9%	7,3%	9,6%	7,0%	12%▲	4,6%▼
3 soms	58%▲	55%▼	61%	56%	51%	54%	57%	52%	57%	57%	54%	50%
4 nooit	30%▼	37%▲	30%▼	39%▲	41%	38%	33%	40%	33%	36%	33%▼	45%▲
Zou u het kalmer aan willen doen in uw werk?												
1 altijd	2,0%▲	1,4%▼	1,7%	1,1%	3,7%	1,7%	2,1%	1,0%	1,4%	1,2%	2,0%▲	0,4%▼
2 vaak	14%▲	10%▼	16%▲	6,4%▼	8,3%	8,0%	11%	8,9%	13%▲	7,7%▼	13%▲	7,4%▼
3 soms	59%	59%	60%	64%	59%	58%	62%	57%	61%	61%	56%	55%
4 nooit	25%▼	29%▲	22%	29%	29%	32%	25%▼	33%▲	25%▼	30%▲	29%▼	37%▲
Schaalscore voor emotionele belasting [gemiddelde]	28▲	25▼	26▲	23▼	27▲	24▼	28▲	25▼	27	26	27▲	23▼
Is uw werk emotioneel zwaar?												
1 altijd	1,1%▲	0,5%▼	0,9%	0,0%	1,9%	0,3%	1,5%	0,6%	1,0%▲	0,2%▼	1,3%	0,6%
2 vaak	7,8%▲	5,6%▼	6,9%	3,5%	7,4%	3,5%	8,7%▲	5,1%▼	6,4%	6,3%	5,9%	4,4%
3 soms	53%▲	49%▼	49%	47%	46%	49%	53%	55%	52%	50%	52%	45%
4 nooit	38%▼	45%▲	43%	49%	44%	47%	37%	39%	40%	43%	41%▼	50%▲
Wordt u in uw werk met dingen geconfronteerd die u persoonlijk raken?												
1 altijd	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,8%	0,3%	0,1%	1,3%▲	0,0%▼
2 vaak	7,2%▲	4,5%▼	4,3%	2,7%	9,5%▲	3,8%▼	6,0%	4,0%	5,5%	4,0%	7,6%▲	2,9%▼
3 soms	60%▲	57%▼	59%	54%	51%	57%	63%	59%	62%	61%	54%	52%
4 nooit	32%▼	39%▲	36%	44%	39%	39%	30%	36%	32%	34%	37%▼	45%▲
Wordt er door anderen een persoonlijk beroep op u gedaan in uw werk?												
1 altijd	3,2%▲	2,1%▼	2,6%	0,8%	3,7%	1,7%	4,5%	2,6%	2,3%	2,5%	3,9%	2,1%
2 vaak	28%▲	22%▼	25%▲	17%▼	27%▲	16%▼	27%▲	21%▼	25%	22%	25%	21%
3 soms	54%▼	58%▲	54%	60%	51%	62%	53%▼	61%▲	56%	59%	55%	57%

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
4 nooit	15% ▼	18% ▲	18%	23%	18%	20%	16%	16%	16%	16%	15%	20%
Voelt u zich persoonlijk aangevallen of bedreigd in uw werk?												
1 altijd	0,4%	0,3%	0,9%	0,8%	0,0%	0,3%	0,6%	0,6%	0,1%	0,3%	1,0% ▲	0,0% ▼
2 vaak	2,7% ▲	1,6% ▼	1,7%	0,3%	2,8% ▲	0,3% ▼	1,5%	2,2%	1,9%	1,5%	3,3% ▲	0,4% ▼
3 soms	30% ▲	26% ▼	28%	22%	31% ▲	20% ▼	31%	26%	26%	25%	23%	25%
4 nooit	67% ▼	72% ▲	69% ▼	77% ▲	66% ▼	79% ▲	66%	71%	72%	74%	73%	75%
Heeft u in uw werk contacten met lastige klanten of patiënten?												
1 altijd	0,6% ▲	0,3% ▼	0,0%	0,3%	1,9%	0,3%	1,2%	0,2%	0,8%	0,5%	0,3%	0,0%
2 vaak	9,8% ▲	7,2% ▼	6,9%	4,8%	3,7%	4,9%	8,5%	6,3%	8,9%	7,3%	8,9%	7,0%
3 soms	64% ▲	61% ▼	64% ▲	56% ▼	70%	60%	63%	58%	63%	64%	66%	61%
4 nooit	25% ▼	32% ▲	29% ▼	39% ▲	24% ▼	35% ▲	27% ▼	36% ▲	27%	29%	25% ▼	32% ▲
Moet u voor uw werk mensen kunnen overtuigen of overreden?												
1 altijd	5,7%	5,0%	5,2%	4,3%	2,8%	4,2%	5,4%	5,7%	4,8%	4,0%	4,6%	3,0%
2 vaak	44%	44%	36%	38%	50%	44%	39%	39%	43%	43%	37%	42%
3 soms	42% ▼	44% ▲	49%	52%	37%	45%	47%	46%	44%	45%	47%	46%
4 nooit	8,0%	7,6%	9,9%	5,9%	10%	6,3%	8,4%	9,5%	8,4%	8,1%	11%	8,6%
Komt u door uw werk in aangrijpende situaties terecht?												
1 altijd	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,6%	0,3%	0,0%	0,3%	0,0%
2 vaak	2,7% ▲	1,5% ▼	2,1%	1,3%	2,8%	1,4%	1,8%	1,2%	2,3%	1,6%	4,0% ▲	1,5% ▼
3 soms	43% ▲	37% ▼	42% ▲	31% ▼	42%	34%	45% ▲	35% ▼	41%	38%	41% ▲	30% ▼
4 nooit	54% ▼	62% ▲	55% ▼	68% ▲	56%	65%	53% ▼	63% ▲	56%	60%	55% ▼	69% ▲
Schaalscore voor zelfstandigheid in het werk [gemiddelde]	37 ▼	38 ▲	36	37	36	37	38	38	37	37	39	39
Heeft u vrijheid bij het uitvoeren van uw werkzaamheden?												
1 nooit	1,4% ▲	0,9% ▼	0,4%	0,5%	0,9%	1,4%	2,1%	1,2%	1,2%	0,6%	1,6%	1,1%

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
2 soms	12%	13%	12%	13%	6,5%	7,6%	9,9% ▼	15% ▲	12%	12%	13%	11%
3 vaak	64% ▼	69% ▲	60% ▼	72% ▲	63%	71%	62%	65%	64% ▼	71% ▲	58% ▼	68% ▲
4 altijd	23% ▲	17% ▼	27% ▲	15% ▼	30% ▲	20% ▼	26% ▲	19% ▼	23% ▲	16% ▼	28% ▲	20% ▼
Heeft u invloed op de planning van uw werkzaamheden?												
1 nooit	4,6% ▲	3,0% ▼	2,6%	1,1%	5,6%	3,5%	6,3% ▲	3,4% ▼	3,5%	3,1%	7,6%	4,9%
2 soms	23%	22%	25%	20%	21%	22%	24%	25%	19%	18%	21%	24%
3 vaak	52% ▼	58% ▲	52% ▼	62% ▲	54%	57%	47% ▼	55% ▲	58% ▼	64% ▲	48%	51%
4 altijd	21% ▲	17% ▼	20%	17%	19%	18%	23% ▲	16% ▼	19% ▲	15% ▼	24%	20%
Heeft u invloed op het werktempo?												
1 nooit	4,7%	4,2%	3,0%	1,9%	3,7%	6,3%	6,7%	5,7%	3,1%	2,4%	8,6%	5,5%
2 soms	37%	38%	38%	35%	30%	38%	34%	35%	36%	40%	38%	37%
3 vaak	43% ▼	47% ▲	44% ▼	54% ▲	52%	42%	44%	49%	48%	48%	40%	45%
4 altijd	15% ▲	11% ▼	15% ▲	8,8% ▼	15%	14%	15%	11%	14% ▲	10% ▼	14%	13%
Kunt u zelf bepalen hoe u uw werk uitvoert?												
1 nooit	2,1%	1,9%	1,7%	0,3%	3,7%	1,4%	3,0%	2,8%	1,5%	2,5%	2,6%	3,2%
2 soms	17%	17%	13%	19%	14%	12%	18%	18%	17%	14%	16%	15%
3 vaak	61% ▼	64% ▲	65%	67%	59%	65%	55% ▼	64% ▲	61% ▼	68% ▲	59%	62%
4 altijd	20% ▲	17% ▼	20% ▲	14% ▼	23%	22%	23% ▲	15% ▼	20% ▲	16% ▼	23%	19%
Kunt u uw werk even onderbreken als u dat nodig vindt?												
1 nooit	2,4% ▲	1,4% ▼	0,9%	0,3%	2,8%	1,7%	5,1%	2,6%	1,9% ▲	0,6% ▼	6,9% ▲	2,8% ▼
2 soms	25%	25%	23%	23%	20%	28%	23%	21%	23%	22%	26%	26%
3 vaak	42% ▼	46% ▲	46%	48%	44%	44%	42%	46%	42% ▼	48% ▲	38%	43%
4 altijd	30% ▲	27% ▼	31%	29%	32%	27%	30%	30%	34%	29%	29%	28%
Kunt u de volgorde van uw werkzaamheden bepalen?												
1 nooit	2,5% ▲	1,9% ▼	1,3%	1,3%	3,7%	3,5%	6,3% ▲	3,2% ▼	1,7% ▲	0,6% ▼	5,3%	2,8%
2 soms	16%	16%	16%	15%	15%	16%	16%	16%	17%	16%	17%	16%

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
3 vaak	58% ▼	61% ▲	58%	61%	54%	57%	54% ▼	61% ▲	60% ▼	65% ▲	55% ▼	62% ▲
4 altijd	24% ▲	20% ▼	25%	22%	28%	24%	24%	20%	22%	19%	23%	20%
Kunt u meebeslissen over het tijdstip waarop iets af moet zijn?												
1 nooit	6,1%	5,6%	3,0%	3,2%	7,4%	6,6%	8,8%	6,3%	3,9%	4,6%	9,3%	7,8%
2 soms	37% ▼	41% ▲	37%	43%	30% ▼	42% ▲	37%	38%	34% ▼	41% ▲	39%	41%
3 vaak	48% ▲	46% ▼	51%	46%	55%	45%	44%	48%	51%	47%	43%	44%
4 altijd	8,8% ▲	7,2% ▼	9,1%	7,7%	8,3%	6,9%	11%	7,5%	11% ▲	7,0% ▼	8,6%	6,9%
Kunt u zelf bepalen hoeveel tijd u aan een bepaalde activiteit besteedt?												
1 nooit	3,8%	3,2%	2,6%	1,3%	2,8%	4,5%	8,5%	5,1%	1,9%	2,4%	8,0%	5,9%
2 soms	28%	28%	29%	30%	22%	26%	26%	25%	30%	28%	27%	25%
3 vaak	53% ▼	56% ▲	52%	59%	56%	58%	51%	57%	54%	58%	47% ▼	58% ▲
4 altijd	16% ▲	12% ▼	17% ▲	10% ▼	19% ▲	11% ▼	14%	14%	14%	12%	18% ▲	12% ▼
Lost u problemen in uw werkzaamheden zelf op?												
1 nooit	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,8%	0,1%	0,0%	0,3%	0,4%
2 soms	8,7% ▲	7,0% ▼	8,3%	8,0%	5,6%	5,6%	9,7%	6,1%	9,2% ▲	6,1% ▼	7,6%	10%
3 vaak	73% ▼	74% ▲	76%	76%	78%	74%	68%	72%	72% ▼	78% ▲	72%	72%
4 altijd	19%	18%	16%	16%	17%	20%	22%	21%	19%	16%	20%	18%
Kunt u uw werk zelf indelen?												
1 nooit	2,4% ▲	1,5% ▼	3,0%	1,6%	1,9%	2,1%	6,0% ▲	2,0% ▼	1,7% ▲	0,5% ▼	5,3%	3,6%
2 soms	13%	13%	13%	12%	10%	9,7%	14%	15%	14%	12%	16%	12%
3 vaak	61% ▼	65% ▲	66%	66%	64%	65%	56% ▼	65% ▲	63%	66%	58%	64%
4 altijd	24% ▲	20% ▼	18%	21%	24%	23%	25% ▲	18% ▼	22%	22%	21%	21%
Kunt u zelf de inhoud van uw werkzaamheden bepalen?												
1 nooit	8,7%	9,6%	6,9%	7,2%	7,4%	9,7%	12%	12%	8,1%	8,0%	12%	12%
2 soms	40% ▼	43% ▲	42%	42%	38%	39%	40%	40%	41%	43%	43%	43%
3 vaak	44% ▲	42% ▼	42%	46%	52%	44%	41%	42%	44%	43%	37%	40%

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
4 altijd	7,2%▲	5,8%▼	8,2%	4,5%	2,8%	7,6%	7,8%	5,5%	6,1%	5,5%	7,9%	5,3%
Schaalscore voor herstelbehoefte (N=11.698) [gemiddelde]	33▲	30▼	32▲	23▼	31	26	31	32	31	30	29	27
Ik vind het moeilijk om me te ontspannen aan het einde van een werkdag.												
1 nee	73%▼	77%▲	73%▼	80%▲	69%▼	82%▲	77%	79%	75%	78%	79%	81%
2 ja	27%▲	23%▼	27%▲	20%▼	31%▲	18%▼	23%	21%	25%	22%	21%	19%
Aan het einde van een werkdag ben ik echt op.												
1 nee	67%▼	69%▲	66%▼	80%▲	69%	77%	68%	67%	66%▼	72%▲	72%	72%
2 ja	33%▲	31%▼	34%▲	20%▼	31%	23%	32%	33%	34%▲	28%▼	28%	28%
Mijn baan maakt dat ik me aan het eind van een werkdag nogal uitgeput voel.												
1 nee	64%▼	67%▲	64%▼	77%▲	67%	74%	64%	65%	65%	69%	69%	73%
2 ja	36%▲	33%▼	36%▲	23%▼	33%	26%	36%	35%	35%	31%	31%	27%
Na het avondeten voel ik me meestal nog vrij fit.												
1 ja	56%	56%	60%	63%	56%	57%	60%	57%	58%	54%	59%	64%
2 nee	44%	44%	40%	37%	44%	43%	40%	43%	42%	46%	41%	36%
Ik kom meestal pas op een tweede vrije dag tot rust.												
1 nee	68%▼	71%▲	67%▼	77%▲	63%▼	78%▲	70%	70%	69%	73%	70%	75%
2 ja	32%▲	29%▼	33%▲	23%▼	37%▲	22%▼	30%	30%	31%	27%	30%	25%
Het kost mij moeite om me te concentreren in mijn vrije uren na het werk.												
1 nee	78%▼	80%▲	80%	83%	79%	83%	76%	77%	79%	82%	79%	82%
2 ja	22%▲	20%▼	20%	17%	21%	17%	24%	23%	21%	18%	21%	18%

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
Ik kan weinig belangstelling opbrengen voor andere mensen wanneer ik zelf net thuis ben gekomen.												
1 nee	72%	73%	75%	82%	81%	78%	70%	72%	74%	74%	74%	74%
2 ja	28%	27%	25%	18%	19%	22%	30%	28%	26%	26%	26%	26%
Het kost mij over het algemeen meer dan een uur voordat ik helemaal hersteld ben.												
1 nee	58%▼	62%▲	56%▼	69%▲	59%	68%	61%	60%	60%	64%	62%	66%
2 ja	42%▲	38%▼	44%▲	31%▼	41%	32%	39%	40%	40%	36%	38%	34%
Als ik thuis kom moeten ze mij even met rust laten.												
1 nee	60%▼	63%▲	62%	69%	73%	67%	60%	60%	60%	63%	60%	63%
2 ja	40%▲	37%▼	38%	31%	27%	33%	40%	40%	40%	37%	40%	37%
Het komt vaak voor dat ik na een werkdag door vermoeidheid niet meer toekom aan andere bezigheden.												
1 nee	67%	68%	69%▼	80%▲	67%	70%	71%	67%	68%	68%	71%	72%
2 ja	33%	32%	31%▲	20%▼	33%	30%	29%	33%	32%	32%	29%	28%
Het komt voor dat ik tijdens het laatste deel van de werkdag door vermoeidheid mijn werk niet meer zo goed kan doen.												
1 nee	79%	79%	82%	84%	80%	83%	78%	79%	80%	78%	83%	82%
2 ja	21%	21%	18%	16%	20%	17%	22%	21%	20%	22%	17%	18%
Beeldschermwerk												
Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk [gemiddelde]	4,8▼	5,6▲	4,9	5,2	4,7▼	5,7▲	4,7▼	5,3▲	4,5▼	5,5▲	5,1▼	6,0▲
Hoeveel van deze uren werkt u gemiddeld aan een laptop of notebook	39%▼	59%▲	49%	49%	54%	51%	53%	63%	32%▼	63%▲	49%	51%

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
Hoe vaak werkt u thuis meer dan 2 uur per dag												
1 nooit	45%	46%	41%	41%	33%	42%	46%▼	53%▲	47%	43%	48%	49%
2 Minder dan 1 keer per week	33%	34%	37%	39%	32%	37%	32%	30%	34%	38%	34%	33%
3 1 a 2 keer per week	17%	16%	20%	17%	27%	19%	15%	12%	14%	17%	14%	14%
4 minimaal 3 keer per week	5,0%▲	3,9%▼	3,0%	3,7%	7,4%▲	2,0%▼	7,3%	4,0%	4,1%▲	1,9%▼	3,8%	4,0%
Hoeveel uur per week zit u gemiddeld aan een beeldscherm voor privé-doeleinden [gemiddelde]	3,8▼	5,0▲	3,6▼	4,7▲	4,1	5,1	3,5▼	4,9▲	3,6▼	4,5▲	4,2▼	5,1▲
Aantal verbeterpunten werkplek (0-6) [gemiddelde]	0,99	0,95	0,96	0,82	1,1	1,1	0,94	1,1	1,1	1,1	1,0▲	0,83▼
Steunen uw voeten vlak op de vloer of vlak op een voetensteun												
1 nee	17%	18%	11%	14%	9,9%▼	27%▲	18%	20%	17%▼	22%▲	21%	17%
2 ja	83%	82%	89%	86%	90%▲	73%▼	82%	80%	83%▲	78%▼	79%	83%
Is de werkvlakhoogte zodanig dat u met afhangende schouders kunt werken												
1 nee	14%▲	11%▼	12%	9,5%	14%	10%	14%	14%	15%	12%	18%▲	8,8%▼
2 ja	86%▼	89%▲	88%	91%	86%	90%	86%	86%	85%	88%	82%▼	91%▲
Geeft de rugleuning van uw stoel steun in de holte van uw onderrug												
1 nee	17%	16%	21%▲	13%▼	19%	23%	16%	21%	20%	18%	17%	14%
2 ja	83%	84%	79%▼	87%▲	81%	77%	84%	79%	80%	82%	83%	86%
Zitten uw armsteunen in de weg als u uw stoel wilt aanschuiven												
1 nee	75%	76%	71%	77%	61%▼	74%▲	77%	72%	71%▼	76%▲	74%	79%
2 ja	25%	24%	29%	23%	39%▲	26%▼	23%	28%	29%▲	24%▼	26%	21%
Heeft u voldoende beenruimte bij het zitten												
1 nee	9,1%▲	7,6%▼	8,6%▲	3,2%▼	11%	9,7%	8,1%	8,6%	12%	14%	11%	9,1%
2 ja	91%▼	92%▲	91%▼	97%▲	89%	90%	92%	91%	88%	86%	89%	91%

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
Heeft u hinder van kou en/of tocht op de werkplek												
1 nee	84%▲	82%▼	85%	81%	85%	80%	84%	84%	83%	83%	89%	87%
2 ja	16%▼	18%▲	15%	19%	15%	20%	16%	16%	17%	17%	11%	13%
Aantal verbeterpunten apparatuur (0-12) [gemiddelde]	3,7▲	2,7▼	3,5▲	2,2▼	3,5▲	2,7▼	3,7▲	2,9▼	3,8▲	2,9▼	4,4▲	2,8▼
Staat uw beeldscherm recht voor u als u recht voor de tafelrand zit												
1 nee	24%▲	12%▼	16%▲	7,5%▼	17%▲	4,9%▼	25%▲	16%▼	18%▲	13%▼	52%▲	20%▼
2 ja	76%▼	88%▲	84%▼	92%▲	83%▼	95%▲	75%▼	84%▲	82%▼	87%▲	48%▼	80%▲
Is de bovenrand van uw beeldscherm op of net onder ooghoogte												
1 nee	28%▲	24%▼	20%	15%	25%▼	37%▲	30%	30%	30%	29%	30%▲	22%▼
2 ja	72%▼	76%▲	80%	85%	75%▲	63%▼	70%	70%	70%	71%	70%▼	78%▲
Staat het beeldscherm op tenminste 50 cm van de tafelrand												
1 nee	19%▲	6,3%▼	17%▲	3,5%▼	9,9%	7,0%	20%▲	5,5%▼	29%▲	5,7%▼	21%▲	4,9%▼
2 ja	81%▼	94%▲	83%▼	97%▲	90%	93%	80%▼	94%▲	71%▼	94%▲	79%▼	95%▲
Heeft u hinder van tegenlicht/spiegelingen van lichtbronnen, vensters, lichte wanden in beeldscherm												
1 nee	63%▼	79%▲	73%▼	88%▲	69%▼	82%▲	71%	76%	64%▼	73%▲	59%▼	79%▲
2 ja	37%▲	21%▼	27%▲	12%▼	31%▲	18%▼	29%	24%	36%▲	27%▼	41%▲	21%▼
Ligt uw toetsenbord recht voor u op tenminste 10 cm afstand van de tafelrand												
1 nee	21%▲	12%▼	23%▲	11%▼	24%▲	10%▼	25%▲	14%▼	22%▲	11%▼	27%▲	14%▼
2 ja	79%▼	88%▲	77%▼	89%▲	76%▼	90%▲	75%▼	86%▲	78%▼	89%▲	73%▼	86%▲
Ligt uw muis direct naast het toetsenbord												
1 nee	9,4%▼	11%▲	11%	10%	6,2%	9,5%	11%	12%	7,2%▼	11%▲	14%	12%
2 ja	91%▲	89%▼	89%	90%	94%	91%	89%	88%	93%▲	89%▼	86%	88%

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
Kunt u de knoppen van uw muis bedienen zonder dat u uw vingers moet buigen												
1 nee	17%	16%	17%	19%	17%	16%	14%	14%	22%▲	17%▼	23%▲	16%▼
2 ja	83%	84%	83%	81%	83%	84%	86%	86%	78%▼	83%▲	77%▼	84%▲
Heeft uw muis een scrollwiel												
1 nee	40%▲	7,2%▼	64%▲	6,6%▼	58%▲	6,2%▼	29%▲	7,3%▼	40%▲	4,7%▼	39%▲	6,1%▼
2 ja	60%▼	93%▲	36%▼	93%▲	42%▼	94%▲	71%▼	93%▲	60%▼	95%▲	61%▼	94%▲
Is uw muis erg gevoelig ingesteld												
1 nee	83%	82%	82%	86%	83%	85%	81%	83%	82%	84%	81%	85%
2 ja	17%	18%	18%	14%	17%	15%	19%	17%	18%	16%	19%	15%
Moet u vaak iets op het scherm verplaatsen terwijl u de muisknop ingedrukt houdt ('slepen')												
1 nee	79%	78%	77%	83%	79%	77%	80%	78%	78%	78%	83%	80%
2 ja	21%	22%	23%	17%	21%	23%	20%	22%	22%	22%	17%	20%
Komt het voor in uw werk dat u informatie vanaf papier overtypt												
1 nee	42%▼	45%▲	39%	45%	35%	41%	37%▼	45%▲	49%	50%	49%	45%
2 ja	58%▲	55%▼	61%	55%	65%	59%	63%▲	55%▼	51%	50%	51%	55%
Maakt u bij overtypen vanaf papier gebruik van een voldoende grote en stabiele documenthouder												
1 nee	73%▲	66%▼	56%▲	44%▼	60%	48%	75%	71%	84%▲	77%▼	89%▲	70%▼
2 ja	27%▼	34%▲	44%▼	56%▲	40%	52%	25%	29%	16%▼	23%▲	11%▼	30%▲
Heeft u voorlichting ontvangen over gezond werken en een juiste werkwijze bij beeldschermwerk												
1 nee	19%▲	16%▼	13%▲	5,5%▼	16%	21%	29%▲	22%▼	19%	22%	41%▲	15%▼
2 ja	81%▼	84%▲	87%▼	95%▲	84%	79%	71%▼	78%▲	81%	78%	59%▼	85%▲
Problemen werkhouding (0-12) [gemiddelde]	5,4▲	5,0▼	5,0▲	4,0▼	5,6	5,5	5,3▲	5,0▼	5,5▲	5,3▼	5,9▲	4,8▼

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
Werkt u met uw bovenlichaam in een ontspannen houding												
1 altijd	9,7%	9,9%	11%	10%	4,9%	10%	7,8%	9,4%	8,7%	8,5%	5,5% ▼	11% ▲
2 vaak	57%	58%	59%	65%	67% ▲	51% ▼	59%	62%	55%	54%	55%	62%
3 soms	30%	30%	27%	24%	25%	36%	29%	26%	34%	34%	33% ▲	24% ▼
4 nooit	3,3% ▲	2,1% ▼	3,0%	0,9%	3,7%	2,1%	4,8%	2,3%	2,1%	3,2%	6,3% ▲	2,5% ▼
Zit u tijdens werk goed achter in uw stoel en voelt u daarbij steun van de rugleuning in uw onderrug												
1 altijd	15%	15%	16%	15%	14%	12%	13%	15%	16%	14%	13% ▼	19% ▲
2 vaak	49%	50%	53%	57%	53%	43%	50%	45%	46%	46%	50%	54%
3 soms	29%	29%	19%	25%	25%	36%	31%	32%	31%	32%	28%	21%
4 nooit	7,2% ▲	5,8% ▼	12% ▲	3,8% ▼	8,6%	9,4%	5,9%	8,0%	6,5%	7,6%	9,7%	6,0%
Maakt u gebruik van de kantelstand van uw stoel												
1 altijd	8,6% ▼	11% ▲	6,6%	9,9%	14% ▲	4,3% ▼	8,9%	10%	12%	11%	8,0%	11%
2 vaak	10% ▼	11% ▲	12%	9,3%	8,6%	7,2%	10%	13%	9,6%	9,5%	7,6%	8,5%
3 soms	17% ▼	21% ▲	18%	20%	17%	21%	16% ▼	23% ▲	17%	19%	13% ▼	20% ▲
4 nooit	64% ▲	57% ▼	63%	60%	60%	67%	65% ▲	54% ▼	62%	60%	71% ▲	61% ▼
Zit u recht voor uw beeldscherm												
1 altijd	41% ▼	49% ▲	50%	57%	46%	52%	38%	45%	38%	41%	24% ▼	44% ▲
2 vaak	39%	41%	36%	37%	42%	40%	40%	41%	44%	46%	33%	40%
3 soms	12% ▲	7,8% ▼	9,1% ▲	4,1% ▼	8,6%	6,0%	13%	10%	14%	11%	14%	11%
4 nooit	7,9% ▲	3,1% ▼	4,5%	2,3%	3,7%	2,1%	8,9% ▲	3,5% ▼	4,2%	3,1%	29% ▲	4,1% ▼
Zijn uw ellebogen tijdens het typen ondersteund door bijvoorbeeld een armsteun												
1 altijd	19% ▼	27% ▲	23% ▼	38% ▲	14% ▼	30% ▲	16% ▼	26% ▲	15% ▼	20% ▲	17% ▼	32% ▲
2 vaak	30%	32%	40%	32%	26%	29%	29%	32%	24%	25%	25% ▼	35% ▲
3 soms	16%	16%	14%	12%	22%	16%	16%	17%	16%	17%	16%	14%
4 nooit	35% ▲	25% ▼	22%	18%	38% ▲	25% ▼	39% ▲	25% ▼	44% ▲	39% ▼	42% ▲	20% ▼

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
Zijn tijdens het typen en muizen uw polsen min of meer recht												
1 altijd	21% ▼	26% ▲	22%	29%	16% ▼	28% ▲	23%	26%	18% ▼	23% ▲	19% ▼	26% ▲
2 vaak	56%	58%	59%	63%	59%	55%	58%	56%	54%	59%	55%	62%
3 soms	18% ▲	13% ▼	15% ▲	7,0% ▼	16%	13%	14%	16%	23% ▲	14% ▼	21% ▲	10% ▼
4 nooit	4,4% ▲	2,7% ▼	4,1% ▲	1,2% ▼	8,6%	3,8%	5,5% ▲	2,1% ▼	5,3%	4,2%	5,1% ▲	1,6% ▼
Is uw onderarm tijdens het muizen ondersteund door bijv. tafel of armsteun												
1 altijd	38% ▼	46% ▲	41%	49%	30% ▼	50% ▲	39% ▼	49% ▲	32% ▼	49% ▲	36% ▼	48% ▲
2 vaak	39% ▼	42% ▲	40%	43%	38%	37%	40%	37%	37%	40%	40%	41%
3 soms	12% ▲	8,2% ▼	10% ▲	5,2% ▼	20% ▲	8,9% ▼	8,5%	8,7%	17% ▲	7,1% ▼	10%	7,8%
4 nooit	10% ▲	4,2% ▼	9,1% ▲	3,2% ▼	12% ▲	4,3% ▼	13% ▲	4,7% ▼	13% ▲	3,6% ▼	13% ▲	3,7% ▼
Maakt u, wanneer dat mogelijk is, gebruik van toetsaanslagen in plaats van muisklikken												
1 altijd	6,8%	6,5%	8,6%	9,0%	4,9%	5,5%	3,7%	4,9%	8,7%	7,3%	5,1%	4,8%
2 vaak	26%	26%	29%	31%	16%	23%	25%	24%	31%	27%	21%	27%
3 soms	45%	46%	40%	41%	46%	47%	49%	50%	42%	46%	55% ▲	47% ▼
4 nooit	22%	22%	22%	19%	33%	24%	23%	21%	18%	19%	19%	21%
Typt u met veel kracht of knijpt u hard in uw muis												
1 altijd	2,5%	2,2%	2,5%	2,3%	0,0%	0,9%	1,5%	2,6%	3,3% ▲	1,7% ▼	1,7%	0,7%
2 vaak	11% ▲	9,6% ▼	11%	10%	8,6%	8,9%	6,6%	9,8%	11%	8,8%	7,6%	6,9%
3 soms	34% ▲	31% ▼	34%	31%	37%	27%	35%	31%	32%	29%	37% ▲	29% ▼
4 nooit	53% ▼	57% ▲	53%	56%	54%	63%	57%	57%	54% ▼	60% ▲	54% ▼	63% ▲
Onderbreekt u beeldschermwerk na 2 uur tenminste 10 minuten met een pauze of ander werk												
1 altijd	31% ▲	24% ▼	28% ▼	38% ▲	35% ▲	21% ▼	32% ▲	24% ▼	35% ▲	29% ▼	26%	23%
2 vaak	36% ▼	39% ▲	41%	38%	26%	33%	38%	45%	35%	37%	37%	38%
3 soms	26% ▼	28% ▲	28%	20%	30%	34%	23%	23%	24%	25%	27%	28%
4 nooit	7,2% ▼	8,8% ▲	3,5%	2,6%	8,8%	12%	6,6%	8,0%	5,9% ▼	8,8% ▲	9,7%	11%

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
Onderbreekt u intensief beeldschermwerk na 10 minuten met een micropauze van tenminste 20 seconden												
1 altijd	13%▲	11%▼	12%▼	35%▲	9,9%	10%	17%	12%	15%▲	10%▼	12%	7,6%
2 vaak	26%	26%	22%▼	36%▲	22%	18%	24%	31%	26%	25%	30%	29%
3 soms	32%▼	34%▲	36%▲	23%▼	31%	29%	32%	32%	30%	33%	32%	35%
4 nooit	29%	29%	29%▲	5,2%▼	37%	43%	27%	25%	30%	32%	26%	29%
Doet u tijdens het beeldschermwerk rek- en strekoefeningen												
1 altijd	0,8%	0,8%	2,0%	1,7%	0,0%	0,9%	0,0%	1,2%	0,5%	0,8%	0,8%	0,9%
2 vaak	3,0%▼	4,6%▲	2,0%▼	11%▲	3,7%	4,3%	2,2%	4,9%	1,7%	2,9%	1,7%	2,5%
3 soms	24%▼	29%▲	27%▼	48%▲	16%	24%	18%▼	32%▲	32%▲	27%▼	15%	18%
4 nooit	73%▲	65%▼	69%▲	39%▼	80%	71%	80%▲	62%▼	65%	69%	83%	79%
Verlichting uitvoering werktaken (0-3) Bevat uw functie taken gericht op werkvoorbereiding, ondersteuning en overleg (N=10.162)												
1 altijd	26%▲	19%▼	23%	17%	33%▲	18%▼	28%▲	19%▼	24%	22%	24%	18%
2 vaak	46%▼	50%▲	42%▼	55%▲	42%	53%	42%▼	50%▲	46%	49%	46%	52%
3 soms	24%▼	28%▲	33%	26%	23%	29%	27%	27%	26%	27%	23%	25%
4 nooit	3,7%	3,1%	1,5%	1,5%	1,2%	1,3%	4,1%	4,7%	3,4%	2,6%	7,2%	4,6%
Bestaat uw functie uit een combinatie van zowel gemakkelijke als moeilijkere taken												
1 altijd	23%▲	18%▼	20%	16%	22%	15%	25%	21%	23%	20%	20%	20%
2 vaak	48%▼	52%▲	46%	55%	54%	58%	49%	49%	49%	53%	55%	54%
3 soms	25%	27%	32%	27%	21%	26%	25%	27%	25%	26%	21%	22%
4 nooit	2,8%	2,3%	1,5%	2,0%	2,5%	1,7%	1,5%	2,6%	3,1%	1,8%	3,4%	4,1%
Kunt u bij problemen met apparatuur en/of software voldoende hulp inroepen												
1 altijd	37%	39%	56%	61%	34%	43%	38%	40%	44%▲	35%▼	37%	38%
2 vaak	43%▼	46%▲	36%	34%	48%	47%	48%	48%	40%▼	49%▲	42%	44%

Meetjaar	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
N	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
3 soms	19%▲	15%▼	8,6%▲	4,4%▼	18%	9,8%	14%	12%	15%	16%	19%	17%
4 nooit	1,3%▲	0,8%▼	0,0%	0,3%	1,3%	0,0%	0,4%	0,2%	1,2%	0,8%	1,7%	0,5%
Bewegingsapparaat												
RSI-klachten												
1 ja	30%	29%	28%	21%	27%	31%	25%	24%	30%	31%	29%	26%
2 nee	70%	71%	72%	79%	73%	69%	75%	76%	70%	69%	71%	74%
Werkgebonden RSI												
1 ja	25%	24%	24%	19%	22%	26%	23%	19%	23%	27%	24%	21%
2 nee	75%	76%	76%	81%	78%	74%	77%	81%	77%	73%	76%	79%
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw nek												
1 ja, langdurig	6,9%	6,5%	7,1%	4,7%	5,9%	8,1%	5,8%	6,1%	6,9%	7,0%	6,0%	5,8%
2 ja, regelmatig	18%	18%	18%	12%	16%	15%	16%	17%	19%	22%	15%	16%
3 ja, een enkele keer	37%	35%	41%	38%	32%	35%	39%	37%	35%	33%	39%	32%
4 nee, nooit	38%	40%	34%▼	45%▲	46%	42%	39%	40%	39%	38%	40%	46%
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw schouders												
1 ja, langdurig	6,9%	7,3%	8,4%	4,7%	4,9%	8,8%	4,9%	6,9%	8,6%	7,2%	7,3%	5,8%
2 ja, regelmatig	18%▼	20%▲	18%	16%	18%	16%	17%	16%	18%	22%	14%	18%
3 ja, een enkele keer	33%	33%	36%	37%	31%	33%	33%	32%	31%	34%	35%	32%
4 nee, nooit	42%	40%	37%	43%	46%	42%	44%	44%	42%	37%	44%	45%
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad boven in uw rug												
1 ja, langdurig	3,0%	2,8%	2,7%	2,7%	1,0%	3,7%	1,8%	2,1%	2,9%	3,6%	2,1%	2,9%
2 ja, regelmatig	9,6%▲	8,5%▼	6,2%	5,2%	8,9%	5,5%	10%▲	6,1%▼	9,3%	10%	7,4%	6,9%
3 ja, een enkele keer	25%▲	23%▼	28%▲	21%▼	22%	23%	27%	24%	22%	23%	26%▲	19%▼
4 nee, nooit	63%▼	66%▲	63%▼	71%▲	68%	68%	61%▼	68%▲	65%	63%	64%	71%
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad onder in uw rug												
1 ja, langdurig	6,1%	6,5%	4,8%	3,3%	7,5%	7,7%	6,1%	6,3%	7,1%	6,6%	5,1%	7,0%
2 ja, regelmatig	18%	18%	16%	13%	15%	17%	19%	19%	15%▼	21%▲	22%	18%
3 ja, een enkele keer	35%	33%	41%	34%	37%	35%	34%	29%	33%	33%	35%	31%

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
4 nee, nooit	41%	42%	39% ▼	50% ▲	41%	41%	41%	46%	45% ▲	40% ▼	38%	43%
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw ellebogen												
1 ja, langdurig	3,1% ▲	2,1% ▼	2,7%	1,4%	2,0%	2,6%	2,5%	0,8%	2,6%	1,9%	2,8%	1,8%
2 ja, regelmatig	5,3% ▲	4,1% ▼	5,3%	3,0%	6,0%	4,4%	3,1%	3,2%	4,1%	3,8%	9,1% ▲	4,9% ▼
3 ja, een enkele keer	13% ▲	11% ▼	12% ▲	7,1% ▼	13%	9,6%	12%	14%	14%	11%	14% ▲	9,1% ▼
4 nee, nooit	78% ▼	83% ▲	80% ▼	88% ▲	79%	83%	82%	82%	79% ▼	83% ▲	74% ▼	84% ▲
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw polsen / handen												
1 ja, langdurig	4,2% ▲	3,4% ▼	3,1%	3,6%	5,8% ▲	1,8% ▼	2,2%	3,6%	4,0%	3,1%	4,5%	3,9%
2 ja, regelmatig	12%	11%	12%	8,5%	6,8%	11%	11%	11%	9,2%	11%	11%	7,7%
3 ja, een enkele keer	30% ▲	27% ▼	30%	28%	31%	23%	26%	28%	30%	27%	28%	23%
4 nee, nooit	54% ▼	59% ▲	54%	60%	56%	64%	61%	57%	57%	59%	56% ▼	65% ▲
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw heupen / dijen												
1 ja, langdurig	2,0%	1,9%	2,2% ▲	0,3% ▼	2,8%	3,3%	2,8%	3,0%	1,7%	1,9%	2,1%	2,2%
2 ja, regelmatig	5,6%	5,1%	6,7%	5,2%	5,7%	3,0%	7,7%	7,8%	4,6%	5,0%	5,6%	4,1%
3 ja, een enkele keer	11%	11%	9,8%	10%	11%	10,0%	13%	10%	11%	12%	14%	12%
4 nee, nooit	81%	82%	81%	84%	80%	84%	76%	79%	83%	81%	78%	82%
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw knieën												
1 ja, langdurig	3,3%	2,9%	3,1%	1,6%	1,9%	1,5%	4,0%	2,7%	3,9%	3,2%	3,5%	3,0%
2 ja, regelmatig	7,5%	7,3%	8,8%	6,0%	5,8%	5,5%	7,9%	6,5%	7,0%	6,0%	8,0%	6,2%
3 ja, een enkele keer	17% ▲	16% ▼	16%	11%	17%	17%	22% ▲	15% ▼	18%	17%	20%	18%
4 nee, nooit	72% ▼	74% ▲	72% ▼	81% ▲	75%	76%	66% ▼	76% ▲	72%	74%	69%	72%
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw enkels / voeten												
1 ja, langdurig	2,1%	2,0%	1,8%	1,9%	1,0%	1,5%	3,1%	1,9%	2,3%	1,4%	1,8%	2,2%
2 ja, regelmatig	4,8%	4,5%	3,6%	3,0%	3,0%	3,7%	3,4%	5,5%	3,7%	4,7%	5,6%	4,5%
3 ja, een enkele keer	14% ▲	12% ▼	12%	8,0%	17%	11%	15%	12%	15%	12%	16%	13%

Meetjaar	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
N	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
4 nee, nooit	80% ▼	81% ▲	83%	87%	79%	84%	79%	81%	79%	82%	76%	81%
Hebben de aangegeven klachten aan het bewegingsapparaat te maken met uw werk												
1 ja, geheel	11% ▲	9,1% ▼	8,5%	5,6%	12%	10%	9,0%	7,2%	12% ▲	8,5% ▼	9,4%	7,8%
2 ja, gedeeltelijk	25%	26%	32% ▲	22% ▼	26%	22%	24%	26%	25%	26%	26%	25%
3 misschien	38%	39%	35%	34%	33%	39%	40%	41%	39%	41%	40%	36%
4 nee	25%	26%	24% ▼	38% ▲	29%	29%	27%	26%	23%	24%	25%	31%
Wat was de directe oorzaak van uw klachten?												
sportblessure	11%	11%	14%	10%	6,1%	8,7%	13%	11%	10%	13%	9,3%	13%
ongeval	4,4%	4,4%	1,8%	3,1%	5,1%	2,6%	6,0%	5,9%	4,5%	4,6%	5,9%	3,3%
huidaandoening	0,9% ▲	0,5% ▼	0,9%	0,6%	3,0% ▲	0,0% ▼	0,3%	0,9%	0,7%	0,4%	0,4%	0,6%
verrekking of verstuiking	7,0%	6,8%	10%	6,2%	8,1%	5,3%	6,0%	5,5%	7,2%	7,2%	8,9%	8,1%
snijwond of brandwond	0,2%	0,1%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,1%	0,7%	0,2%
aangeboren afwijking	3,5%	3,8%	3,6%	3,1%	3,0%	4,5%	5,4%	4,4%	4,0%	3,8%	3,7%	3,5%
reumatische aandoening	2,9%	3,6%	5,0%	4,8%	4,0%	3,0%	3,5%	4,6%	3,5%	3,2%	1,5%	3,3%
hernia	4,2%	4,2%	5,5%	3,4%	2,0%	4,5%	5,1%	6,1%	4,2%	4,0%	4,1%	4,6%
geen van bovenstaande oorzaken	75%	75%	72%	77%	81%	81%	72%	76%	69% ▼	77% ▲	72%	73%
Schaalscore voor specifieke RSI-klachten [gemiddelde]	15 ▲	15 ▼	15	13	12	14	15	14	14	15	15 ▲	13 ▼
Laatste 3 maanden een ongemakkelijk gevoel in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers												
1 altijd	4,2%	3,7%	3,0%	2,2%	2,8%	4,8%	3,6%	3,3%	4,7%	3,7%	5,8% ▲	2,6% ▼
2 vaak	16%	16%	18%	15%	15%	14%	13%	13%	15%	17%	13%	12%
3 soms	40% ▲	38% ▼	43%	35%	33%	39%	41%	38%	39%	38%	40%	35%
4 nooit	40% ▼	43% ▲	36% ▼	47% ▲	49%	43%	43%	45%	42%	42%	42% ▼	50% ▲
Laatste 3 maanden een stijf gevoel in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers												
1 altijd	3,1%	3,0%	3,0%	2,5%	1,9%	3,0%	4,0%	3,1%	2,7%	3,4%	3,8%	2,4%
2 vaak	15%	15%	17% ▲	11% ▼	9,3%	16%	14%	13%	15%	18%	14%	11%

Meetjaar	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
N	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
3 soms	35%	37%	38%	39%	33%	31%	34%	41%	35%	34%	37%	37%
4 nooit	46%	45%	42%	48%	56%	50%	47%	42%	47%	44%	45%	49%
Laatste 3 maanden duidelijk aanwijsbare pijnlijke plek in nek/schouders/armen/polsen/handen/v ingers												
1 altijd	6,7%	6,2%	6,9%	4,7%	5,6%	5,2%	7,6%	5,8%	6,7%	5,9%	8,2%	4,8%
2 vaak	18%	18%	17%▲	12%▼	15%	15%	13%	13%	19%	22%	17%	15%
3 soms	27%	27%	26%	28%	28%	27%	29%	30%	24%▼	28%▲	25%	27%
4 nooit	49%	49%	49%	55%	52%	52%	50%	51%	50%▲	44%▼	49%	53%
Laatste 3 maanden pijnlijk gevoel zonder uitstraling in nek/schouders/armen/polsen/handen/v ingers												
1 altijd	2,5%	2,2%	1,7%	1,1%	2,8%	1,1%	2,5%	3,1%	2,4%	2,2%	2,8%	1,8%
2 vaak	11%▲	9,5%▼	7,0%	7,1%	4,7%	7,0%	9,5%	6,1%	10%	11%	12%▲	7,0%▼
3 soms	31%	30%	32%	31%	30%	29%	34%	32%	31%	33%	26%	29%
4 nooit	56%▼	58%▲	59%	61%	62%	63%	54%	59%	57%	54%	60%	62%
Laatste 3 maanden pijnlijk gevoel met uitstraling in nek/schouders/armen/polsen/handen/v ingers												
1 altijd	2,1%	2,3%	1,7%	2,7%	1,9%	3,3%	3,4%	2,5%	2,4%	1,8%	3,1%	2,2%
2 vaak	7,1%	7,6%	6,5%	5,5%	4,7%	6,3%	6,1%	5,6%	7,2%	8,3%	7,3%	6,0%
3 soms	22%▲	18%▼	20%▲	13%▼	18%	17%	23%	20%	18%	20%	19%	17%
4 nooit	69%▼	72%▲	71%▼	79%▲	76%	73%	68%	72%	72%	70%	71%	74%
Laatste 3 maanden klachten op meerdere plekken in nek/schouders/armen/polsen/handen/v ingers												
1 altijd	2,2%	2,4%	0,9%	2,5%	1,9%	2,2%	1,8%	2,5%	2,8%	2,4%	2,1%	2,2%
2 vaak	8,9%	8,9%	8,3%	4,9%	3,7%	8,5%	7,9%	5,9%	8,5%	9,7%	11%▲	6,2%▼
3 soms	26%	25%	25%	25%	26%	22%	30%	26%	26%	26%	23%	25%
4 nooit	63%	64%	66%	68%	69%	67%	60%	66%	63%	62%	64%	67%

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
Laatste 3 maanden tintelingen in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers												
1 altijd	1,4%	1,3%	0,9%	2,5%	0,9%	1,1%	1,8%	1,9%	1,5%	1,1%	2,1%	0,8%
2 vaak	8,0%	7,0%	7,8%	4,9%	2,8%	8,5%	6,7%	6,0%	5,4%	6,8%	6,8%	5,6%
3 soms	27%	27%	23%	24%	25%	23%	25%	25%	28%	27%	27%	24%
4 nooit	64%	65%	69%	68%	72%	67%	66%	67%	65%	65%	64%	70%
Laatste 3 maanden een doof gevoel in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers												
1 altijd	1,3%	1,2%	1,7%	1,6%	0,9%	1,1%	1,8%	1,5%	0,8%	1,4%	2,1%	0,6%
2 vaak	4,7%	4,8%	5,2%	4,1%	1,9%	4,1%	5,2%	5,0%	4,2%	5,0%	6,9%	4,2%
3 soms	20%▲	19%▼	23%	18%	20%	20%	23%	21%	21%	20%	24%	21%
4 nooit	74%	75%	70%	76%	77%	75%	70%	73%	75%	73%	67%▼	74%▲
Laatste 3 maanden krachtsverlies in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers												
1 altijd	1,5%	1,3%	1,3%	1,6%	0,0%	0,4%	3,0%	1,9%	1,9%	1,3%	1,4%	1,2%
2 vaak	4,5%	4,4%	2,2%	3,0%	4,6%	4,4%	3,7%	2,7%	3,0%	4,6%	5,5%	4,2%
3 soms	19%▲	15%▼	18%▲	12%▼	18%	14%	16%	16%	18%	16%	18%	13%
4 nooit	75%▼	79%▲	79%	84%	78%	81%	77%	79%	77%	78%	76%▼	82%▲
Laatste 3 maanden roodheid in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers												
1 altijd	0,2%	0,2%	0,4%	0,3%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%	0,1%	0,2%	0,3%	0,2%
2 vaak	1,0%	0,8%	0,4%	0,5%	0,9%	1,1%	0,9%	0,6%	0,8%	1,0%	1,7%	0,6%
3 soms	4,6%	4,3%	5,6%▲	2,2%▼	6,5%	3,3%	5,8%	5,5%	5,4%	3,5%	3,1%	4,8%
4 nooit	94%	95%	94%▼	97%▲	93%	96%	93%	94%	94%	95%	95%	94%
Laatste 3 maanden zwellingen in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers												
1 altijd	0,6%	0,4%	0,9%	0,8%	0,0%	0,0%	1,8%▲	0,2%▼	0,3%	0,5%	0,3%	0,8%
2 vaak	0,9%	1,1%	0,0%	0,8%	0,9%	2,2%	1,5%	1,0%	0,7%	1,0%	1,0%	1,0%
3 soms	6,1%	5,3%	6,9%	5,2%	5,6%	2,6%	7,4%	5,7%	5,8%	4,6%	4,8%	6,4%

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
4 nooit	92%	93%	92%	93%	94%	95%	89%	93%	93%	94%	94%	92%
Laatste 3 maanden branderig/gloeierend gevoel in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers												
1 altijd	0,7%	0,7%	0,9%	0,5%	0,0%	0,7%	1,2%	0,4%	0,5%	0,5%	0,7%	0,8%
2 vaak	4,1%	3,7%	3,5%	3,6%	1,9%	3,7%	2,8%	1,9%	3,7%	3,1%	2,4%	2,8%
3 soms	16%▲	13%▼	10%	12%	14%	10%	14%	14%	12%	10%	16%	14%
4 nooit	79%▼	83%▲	85%	84%	84%	85%	82%	84%	83%	86%	81%	82%
Schaalscore voor RSI-beperkingen [gemiddelde]	5,2	4,9	4,7	3,4	4,0	4,0	5,3	4,9	5,2	4,9	5,5▲	4,0▼
Laatste 3 maanden meer fouten in werk door klachten nek/armen												
1 altijd	0,1%	0,1%	0,4%	0,0%	0,0%	0,4%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%
2 vaak	0,9%	0,7%	0,9%	0,5%	0,0%	0,4%	0,6%	0,6%	1,8%	1,0%	1,4%▲	0,2%▼
3 soms	11%	12%	15%▲	9,1%▼	9,3%	9,7%	12%	12%	10%	12%	9,9%	11%
4 nooit	88%	88%	84%▼	90%▲	91%	90%	87%	87%	88%	87%	88%	88%
Laatste 3 maanden werk moeten onderbreken door klachten nek/armen												
1 altijd	0,5%▲	0,2%▼	1,3%▲	0,0%▼	0,0%	0,4%	0,9%	0,2%	0,6%	0,2%	1,0%▲	0,0%▼
2 vaak	4,1%▲	3,3%▼	3,5%	1,6%	2,8%	2,2%	3,7%	2,7%	4,0%	3,5%	3,8%	1,6%
3 soms	28%	28%	24%	26%	24%	24%	26%	32%	30%	30%	29%	25%
4 nooit	67%	68%	71%	72%	73%	74%	69%	65%	65%	66%	67%▼	73%▲
Laatste 3 maanden werk moeten laten liggen door klachten nek/armen												
1 altijd	0,3%▲	0,1%▼	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,4%	0,1%	1,0%▲	0,0%▼
2 vaak	1,3%	0,9%	0,4%	0,3%	0,9%	1,1%	1,2%	1,5%	1,6%	1,0%	1,4%▲	0,2%▼
3 soms	11%	11%	8,3%	6,3%	12%	9,7%	10%	9,5%	10%	11%	8,5%	11%
4 nooit	88%	88%	90%	93%	87%	89%	88%	89%	88%	88%	89%	89%
Laatste 3 maanden werkdag voortijdig moeten beëindigen door klachten nek/armen												
1 altijd	0,3%	0,2%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,2%	0,3%	0,1%	0,3%	0,0%
2 vaak	0,9%	0,7%	0,0%	0,3%	0,9%	1,1%	1,2%	0,6%	0,7%	0,5%	1,0%	0,2%

Meetjaar	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
N	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
3 soms	7,6%	8,1%	5,7%	6,3%	4,7%	4,9%	5,5%	7,2%	8,5%	7,3%	6,5%	6,7%
4 nooit	91%	91%	93%	93%	94%	94%	92%	92%	91%	92%	92%	93%
Laatste 3 maanden halve werkdag normale taken niet kunnen uitvoeren door klachten nek/armen												
1 altijd	0,3%	0,2%	0,9%	0,0%	0,0%	0,4%	0,9%	0,2%	0,1%	0,1%	0,7%	0,0%
2 vaak	0,8%	0,6%	0,0%	0,3%	0,9%	0,4%	0,9%	0,4%	0,7%	0,7%	2,1%▲	0,2%▼
3 soms	5,4%	4,9%	3,9%	3,0%	1,9%	4,1%	5,8%	4,8%	5,4%	5,0%	4,5%	5,5%
4 nooit	94%	94%	95%	97%	97%	95%	92%	95%	94%	94%	93%	94%
Laatste 3 maanden ziek moeten melden door klachten nek/armen												
1 altijd	0,5%▲	0,3%▼	1,3%▲	0,0%▼	0,0%	0,4%	0,9%	0,2%	0,3%	0,1%	0,3%	0,2%
2 vaak	0,9%▲	0,6%▼	0,0%	0,0%	0,9%	0,7%	1,8%▲	0,4%▼	1,0%	0,2%	2,0%▲	0,4%▼
3 soms	6,0%	6,6%	4,3%	4,4%	3,7%	3,0%	4,6%	5,1%	5,7%	6,6%	6,1%	6,5%
4 nooit	93%	93%	94%	96%	95%	96%	93%	94%	93%	93%	91%	93%
Laatste 3 maanden pijn tijdens pauze door klachten nek/armen												
1 altijd	2,2%	2,4%	2,2%	1,6%	0,0%	2,6%	3,1%	2,7%	1,9%	2,0%	2,4%	1,6%
2 vaak	8,1%	8,0%	5,7%	4,9%	8,4%	6,7%	7,6%	5,7%	9,8%	9,1%	8,1%	6,7%
3 soms	25%	26%	27%	23%	24%	26%	24%	27%	28%	30%	25%	26%
4 nooit	65%	63%	65%	71%	67%	65%	65%	65%	61%	59%	65%	66%
Laatste 3 maanden na thuiskomst nog een paar uur pijn door klachten nek/armen												
1 altijd	2,7%	3,1%	2,2%	2,7%	1,9%	3,4%	3,1%	2,5%	2,5%	3,0%	2,0%	2,4%
2 vaak	8,7%	8,1%	7,0%	4,9%	8,4%	6,7%	8,3%	6,7%	10%	9,3%	10%	6,5%
3 soms	22%▼	24%▲	22%	21%	17%	26%	22%	22%	22%	26%	20%	23%
4 nooit	67%	65%	69%	72%	73%	64%	66%	68%	65%	61%	68%	69%
Laatste 3 maanden hobby's niet kunnen uitoefenen door klachten nek/armen												
1 altijd	1,1%▲	0,7%▼	0,9%	0,0%	0,9%	1,1%	2,4%	1,3%	1,0%	0,5%	2,0%▲	0,4%▼
2 vaak	3,7%	3,2%	2,6%	1,6%	2,8%	3,7%	4,3%	4,0%	3,8%	3,5%	2,0%	2,4%
3 soms	14%	14%	14%	9,9%	11%	11%	15%	13%	15%	14%	13%	16%

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
4 nooit	81% ▼	82% ▲	83% ▼	88% ▲	85%	84%	78%	82%	81%	82%	83%	81%
Laatste 3 maanden thuis niet met computer kunnen werkend door klachten nek/armen												
1 altijd	0,9%	0,6%	0,4%	0,0%	0,9%	0,7%	2,2%	0,6%	0,5%	0,6%	0,7%	0,8%
2 vaak	2,5%	2,4%	1,3%	1,7%	0,9%	3,0%	2,8%	2,1%	2,5%	1,4%	2,1%	1,6%
3 soms	14%	14%	13%	12%	11%	12%	13%	14%	13%	13%	14%	13%
4 nooit	83%	83%	86%	86%	87%	84%	82%	83%	84%	84%	84%	85%
Laatste 3 maanden niet meer kunnen sporten door klachten nek/armen												
1 altijd	1,5%	1,2%	2,2% ▲	0,3% ▼	1,9%	1,5%	2,8%	1,7%	1,7%	1,2%	2,0%	1,2%
2 vaak	3,0%	2,5%	2,2%	1,9%	2,8%	3,0%	2,8%	3,2%	2,5%	2,8%	3,1%	2,4%
3 soms	13%	12%	9,1%	9,1%	11%	9,3%	14%	12%	13%	14%	13%	13%
4 nooit	83% ▼	84% ▲	87%	89%	84%	86%	80%	83%	83%	82%	82%	83%
Laatste 3 maanden huishoudelijk werk niet meer kunnen uitvoeren door klachten nek/armen												
1 altijd	0,4%	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,4%	1,2%	0,6%	0,4%	0,2%	0,7%	0,4%
2 vaak	2,8% ▲	2,0% ▼	0,9%	1,4%	2,8%	2,2%	2,4%	1,9%	2,7%	2,0%	2,0%	1,2%
3 soms	13%	12%	16%	10%	9,3%	9,0%	15%	11%	13%	13%	14%	13%
4 nooit	84% ▼	85% ▲	83%	88%	88%	88%	82% ▼	87% ▲	84%	85%	84%	86%
Laatste 3 maanden geen boodschappen kunnen doen door klachten nek/armen												
1 altijd	0,4%	0,3%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,4%	0,4%	0,0%	0,3%	0,2%
2 vaak	0,9%	1,2%	0,9%	0,8%	0,0%	0,4%	1,5%	0,8%	1,0%	1,3%	0,7%	0,6%
3 soms	6,5%	6,7%	7,4%	3,8%	4,7%	6,3%	5,8%	6,7%	7,7%	6,7%	4,1%	6,9%
4 nooit	92%	92%	91% ▼	95% ▲	95%	93%	91%	92%	91%	92%	95%	92%
Laatste 3 maanden problemen bij persoonlijke verzorging door klachten nek/armen												
1 altijd	0,5% ▲	0,2% ▼	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,4%	0,4%	0,1%	0,7%	0,2%
2 vaak	1,0%	0,9%	0,4%	0,5%	0,0%	0,4%	1,8%	0,8%	1,0%	0,2%	0,0%	0,6%
3 soms	7,3%	7,2%	6,1%	4,7%	6,5%	9,3%	7,1%	5,9%	8,2%	7,6%	6,9%	6,7%

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
4 nooit	91%	92%	93%	95%	93%	90%	90%	93%	90%	92%	92%	92%
Laatste 3 maanden niet goed in slaap kunnen komen door klachten nek/armen												
1 altijd	0,9%	0,8%	0,9%	0,5%	0,0%	0,7%	1,2%	0,6%	1,4%	0,7%	1,4%	0,6%
2 vaak	5,2%	5,2%	4,4%	3,3%	1,9%	6,0%	4,9%	4,0%	5,1%	4,3%	3,8%	3,0%
3 soms	24%	23%	24%	19%	22%	19%	22%	24%	23%	24%	19%	24%
4 nooit	70%	71%	71%	77%	76%	74%	72%	71%	71%	71%	76%	73%
Laatste 3 maanden 's nachts van de pijn wakker worden door klachten nek/armen												
1 altijd	0,4%	0,6%	0,9%	0,3%	0,0%	0,4%	1,2%	0,2%	0,4%	0,2%	0,7%	1,0%
2 vaak	2,9%	2,8%	1,3%	1,6%	1,9%	3,0%	3,0%	2,3%	3,0%	2,3%	3,1%▲	1,0%▼
3 soms	16%	16%	17%	13%	14%	16%	16%	13%	16%	18%	16%	17%
4 nooit	80%	80%	81%	85%	84%	81%	79%▼	85%▲	81%	79%	80%	81%
Laatste 3 maanden na twee vrij dagen nog steeds last van klachten nek/armen												
1 altijd	2,3%	2,9%	2,6%	2,2%	1,9%	3,7%	2,7%	2,5%	2,2%	2,6%	2,4%	2,0%
2 vaak	6,5%	6,2%	4,4%	4,9%	5,6%	6,0%	6,4%	4,4%	6,5%	7,3%	8,6%▲	4,3%▼
3 soms	20%	20%	21%	17%	12%	19%	22%	19%	21%	24%	16%▼	22%▲
4 nooit	71%	70%	72%	76%	80%	71%	69%	74%	70%	66%	73%	72%
Laatste 3 maanden na een week vakantie nog steeds last van klachten nek/armen												
1 altijd	2,2%	2,5%	2,6%	2,2%	1,9%	3,0%	2,7%	2,3%	1,5%	2,2%	1,7%	1,6%
2 vaak	4,5%	4,8%	4,4%	3,8%	4,7%	4,1%	4,6%	3,2%	4,9%	5,3%	5,1%	3,2%
3 soms	14%	14%	14%	13%	7,5%	14%	15%	13%	17%	18%	11%	16%
4 nooit	79%	78%	79%	81%	86%	79%	78%	82%	76%	74%	82%	79%

Meetjaar	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
N	4.952	7.069	233	376	109	288	335	506	786	867	308	529
Verzuim- en re-integratiebeleid												
Bent u door uw werkgever op de hoogte gesteld wat u moet doen als u ziek bent												
1 nee	3,5%▲	2,6%▼	1,7%	2,5%	4,6%	2,6%	7,5%▲	4,2%▼	1,9%	1,2%	5,6%▲	2,6%▼
2 ja	94%	93%	96%	94%	94%	93%	87%	89%	96%	96%	91%	92%
3 weet niet	2,6%▼	4,2%▲	2,2%	3,0%	0,9%	4,9%	5,7%	6,8%	1,7%	2,5%	3,0%	5,7%
Wanneer u zich ziek meldt, vindt er dan verzuimcontrole plaats door uw werkgever of arbodienst												
1 nee	9,5%	8,5%	3,4%	2,5%	19%▲	9,4%▼	12%	9,3%	7,6%▲	3,1%▼	5,3%▼	14%▲
2 ja	77%▲	68%▼	89%▲	83%▼	53%	60%	68%	68%	81%	80%	84%▲	59%▼
3 weet niet	14%▼	23%▲	7,7%▼	15%▲	28%	30%	20%	23%	11%▼	16%▲	11%▼	27%▲
Wanneer u zich ziek meldt, krijgt u dan één of meer dagen minder of geen loon uitbetaald												
1 nee	87%▲	83%▼	90%	88%	87%	82%	82%	77%	88%	85%	85%▲	80%▼
2 ja	1,2%	1,2%	1,3%	0,6%	0,9%	2,2%	3,9%	3,8%	1,0%	0,6%	1,0%	1,0%
3 weet niet	12%▼	16%▲	9,0%	12%	12%	15%	14%▼	19%▲	11%	14%	14%▼	19%▲
Wanneer u zich ziek meldt, wordt u dan gekort op vakantie- of ADV-dagen												
1 nee	79%▲	77%▼	80%	83%	85%	76%	59%	65%	84%	84%	74%	70%
2 ja	8,9%▲	7,3%▼	5,6%	4,7%	2,8%	6,7%	24%▲	15%▼	4,2%	3,4%	13%	10%
3 weet niet	12%▼	16%▲	14%	13%	12%	17%	17%	20%	12%	13%	13%▼	20%▲
Wordt u door uw werkgever beloond wanneer u weinig ziek bent												
1 nee	95%▲	89%▼	96%▲	91%▼	93%	90%	88%	90%	96%▲	91%▼	95%▲	88%▼
2 ja	0,6%▼	1,5%▲	0,4%	0,3%	0,9%	1,9%	3,9%▲	1,3%▼	0,3%	1,0%	0,0%	1,2%
3 weet niet	4,8%▼	9,0%▲	3,9%▼	8,3%▲	6,5%	8,6%	8,5%	9,1%	3,3%▼	7,6%▲	5,2%▼	10%▲
Is uw organisatie aangesloten bij een arbodienst												
1 nee	1,9%	1,8%	0,9%	1,1%	0,9%	1,5%	1,2%	0,8%	0,4%	1,1%	1,3%	2,0%
2 ja	93%▲	90%▼	99%	97%	90%	95%	91%	89%	97%	95%	95%▲	91%▼

Meetjaar N	Totaal		Drente		Flevoland		Friesland		Gelderland		Groningen	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
3 weet niet	5,3%▼	7,9%▲	0,4%	1,7%	9,3%▲	3,7%▼	8,1%	9,9%	3,0%	3,6%	3,3%▼	6,7%▲
Is er in uw organisatie iemand als verzuimcoördinator of case-manager aangesteld				10,0%								
1 nee	26%▲	9,4%▼	34%▲	▼	28%▲	9,4%▼	29%▲	11%▼	21%▲	8,0%▼	31%▲	11%▼
2 ja	29%▼	35%▲	26%	33%	27%▼	39%▲	25%	31%	23%▼	41%▲	14%▼	28%▲
3 weet niet	45%▼	56%▲	39%▼	57%▲	45%	52%	45%▼	59%▲	56%	51%	55%	61%
Heeft de OR of personeelsvertegenwoordiging inspraak in het ziekteverzuim- en reïntegratiebeleid												
1 nee	8,3%▲	2,7%▼	8,2%▲	1,9%▼	8,4%▲	3,4%▼	9,0%▲	2,8%▼	5,7%▲	2,4%▼	8,6%▲	3,5%▼
2 ja	45%▲	37%▼	43%	44%	42%	33%	40%	39%	32%▼	41%▲	43%▲	33%▼
3 weet niet	47%▼	60%▲	49%	54%	50%▼	63%▲	51%▼	59%▲	62%▲	56%▼	49%▼	63%▲
Is onderwerp ziekteverzuim/begeleiding van zieke werknemers wel eens besproken in werkoverleg												
1 nee	36%▲	32%▼	27%	22%	33%	27%	48%▲	32%▼	33%▲	27%▼	49%▲	32%▼
2 ja	53%	53%	64%	62%	53%	56%	37%▼	50%▲	56%	60%	38%▼	50%▲
3 weet niet	11%▼	15%▲	9,1%▼	16%▲	14%	18%	15%	19%	10%	13%	13%	17%
Van werkgever schriftelijk informatie ontvangen over ziekteverzuim/begeleiding van zieke werknemers												
1 nee	22%▲	20%▼	14%	15%	38%▲	17%▼	36%▲	26%▼	13%▼	20%▲	35%▲	26%▼
2 ja	67%▲	59%▼	78%▲	63%▼	51%	62%	42%	48%	78%▲	60%▼	47%	48%
3 weet niet	11%▼	21%▲	8,2%▼	21%▲	10%▼	21%▲	22%	27%	9,0%▼	20%▲	19%▼	26%▲

Percentages zijn kolompercentages. Elk percentage is getoetst met de Pearson Chi-kwadraat toets voor onafhankelijkheid.

Elk gemiddelde is getest met de t-test. Het contrast is altijd: subgroep vs. alle andere cases.

▲: $p < 0,05$ voor percentages/gemiddelden die significant hoger zijn in de subgroep dan in de hele groep (alle andere cases), en

▼: $p < 0,05$ voor percentages/gemiddelden die significant lager zijn in de subgroep dan in de hele groep (alle andere cases).

Tabel 3.4 Vergelijking van de nulmeting met de eindmeting voor de provincies Noord-Brabant, Noord-Holland, Utrecht, Zeeland en Zuid-Holland

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
Persoonsgegevens										
Leeftijd [gemiddelde]	44	44	45▼	46▲	45	45	45	44	45	46
Geslacht										
1 vrouw	33%▼	41%▲	43%	43%	40%▼	49%▲	23%▼	41%▲	37%	36%
2 man	67%▲	59%▼	57%	57%	60%▲	51%▼	77%▲	59%▼	63%	64%
Opleiding										
1 basisonderwijs	2,6%▲	1,1%▼	2,4%	2,8%	3,3%▲	0,5%▼	1,8%	1,0%	2,6%	2,7%
2 mavo	4,0%	5,4%	7,7%	6,9%	5,7%	5,3%	7,1%	4,7%	6,0%	5,9%
3 vbo	3,4%	2,6%	4,0%	2,8%	3,6%	2,6%	7,4%▲	3,7%▼	5,7%	6,0%
4 havo/vwo	4,2%	4,5%	7,0%	7,4%	5,0%	5,8%	5,7%	5,2%	7,1%	5,0%
5 mbo	19%	19%	21%	21%	16%	17%	24%	24%	20%	20%
6 hbo	36%	35%	31%	32%	32%	33%	34%	38%	29%	29%
7 wo	30%	32%	27%	27%	34%	36%	20%	24%	30%	32%
Aantal jaren werkzaam in de organisatie [gemiddelde]	12	12	13	14	12	12	16▲	14▼	14	14
Dienstrooster										
1 dag	98%	97%	96%	95%	97%	97%	96%	94%	96%▲	94%▼
2 onregelmatig	1,1%	1,9%	3,1%	3,8%	2,4%	1,7%	3,2%	3,0%	3,2%	4,6%
3 anders	0,5%	1,2%	0,7%	1,6%	0,5%	1,4%	1,1%	3,0%	0,8%▼	1,9%▲
Soort contract										
1 vast	94%	96%	94%	96%	94%	96%	95%▲	91%▼	94%	94%
2 tijdelijk	6,2%▲	3,9%▼	5,5%▲	3,1%▼	5,7%	3,6%	3,9%▼	7,9%▲	5,5%	5,4%
3 anders	0,2%	0,6%	0,1%▼	1,1%▲	0,0%	0,5%	0,7%	1,5%	0,3%	0,8%
Omvang dienstverband (uren/week) [gemiddelde]	35▲	33▼	32	33	35▲	34▼	36▲	34▼	35	35
Werkdagen per week [gemiddelde]	4,6▲	4,5▼	4,4	4,3	4,5	4,5	4,7▲	4,6▼	4,6▲	4,6▼
Overwerk										
1 ja, structureel	23%	23%	23%▲	18%▼	18%	16%	12%	12%	21%	19%
2 ja, incidenteel	54%	51%	55%	55%	48%	46%	51%	51%	49%	46%
3 nee, nooit	23%	26%	22%	27%	34%	38%	37%	37%	30%▼	35%▲

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002 623	2006 895	2002 709	2006 612	2002 426	2006 416	2002 283	2006 406	2002 874	2006 1.086
Gemiddeld aantal overuren per week [gemiddelde]	5,3	4,4	6,0	5,8	5,7	4,4	5,4▲	3,3▼	5,6▼	7,3▲
Leidinggevende functie										
1 nee	84%▼	91%▲	86%▼	92%▲	86%	89%	84%	88%	83%	82%
2 ja	16%▲	9,0%▼	14%▲	8,2%▼	14%	11%	16%	12%	17%	18%
Wat is u functie binnen de provincie?										
1 leidinggevende	8,9%▲	4,7%▼	7,6%	5,9%	9,7%	9,1%	7,5%	6,6%	9,6%	11%
2 projectleider	8,6%	11%	9,8%	12%	7,8%	11%	6,0%	6,1%	8,1%▼	11%▲
3 beleids- en projectmedewerker	35%	34%	28%	28%	29%	27%	31%	32%	33%	30%
4 beleidsondersteuning	8,6%	9,5%	9,5%▲	3,4%▼	7,6%	11%	7,8%	11%	5,3%▼	7,7%▲
5 handhaving, toezicht, vergunningverlening	6,6%	7,4%	9,1%▼	15%▲	7,8%	6,3%	8,2%	9,6%	9,0%	7,2%
6 advies en service	8,7%	11%	9,1%	10,0%	13%	14%	7,8%	11%	11%	8,8%
7 algemene ondersteuning	15%	15%	17%	16%	17%	17%	19%	18%	16%▲	12%▼
8 uitvoerend/ technisch	8,9%	7,4%	9,2%	9,6%	8,7%▲	4,1%▼	13%▲	6,3%▼	8,2%▼	13%▲
Bent u voornamelijk op kantoor werkzaam of in de buitendienst?										
1 voornamelijk op kantoor	91%	89%	91%	90%	92%▼	96%▲	86%▼	95%▲	88%	87%
2 in de buitendienst	9,5%	11%	9,1%	10,0%	8,3%▲	4,3%▼	14%▲	5,0%▼	12%	13%
Hoeveel personen werken er binnen uw organisatieonderdeel?										
1 1 tot en met 4	2,1%	3,5%	5,9%	4,7%	4,5%	2,4%	4,6%	5,2%	4,2%	5,0%
2 5 tot en met 9	8,4%	10%	9,7%	8,2%	9,1%	9,2%	11%	9,0%	12%	13%
3 10 tot en met 19	16%	14%	20%▼	30%▲	36%▲	28%▼	22%	18%	24%	22%
4 20 tot en met 49	34%▼	52%▲	33%	37%	40%▼	48%▲	40%	44%	32%▲	27%▼
5 50 tot en met 99	26%▲	8,0%▼	14%▲	5,4%▼	3,8%	3,6%	7,8%	8,2%	17%	14%
6 Meer dan 99 werknemers	13%	11%	16%	14%	5,7%	7,5%	14%	14%	9,1%▼	17%▲
7 Ik behoor niet tot een specifieke organisatieonderdeel	0,5%	1,0%	1,0%	0,8%	0,7%	1,2%	0,7%	1,2%	1,7%	0,8%
Werkdruk en werkstress										
Schaalscore voor werktempo en werkhoeveelheid [gemiddelde]	49▲	45▼	48	49	50	48	44	44	49▲	45▼

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002 623	2006 895	2002 709	2006 612	2002 426	2006 416	2002 283	2006 406	2002 874	2006 1.086
Moet u erg snel werken?										
1 altijd	8,1%▲	5,0%▼	6,2%▼	9,6%▲	8,2%	8,4%	3,9%	7,4%	9,4%▲	4,9%▼
2 vaak	41%	41%	43%	46%	39%	44%	30%	36%	40%	37%
3 soms	48%	51%	49%▲	43%▼	50%	47%	62%▲	53%▼	48%▼	55%▲
4 nooit	2,6%	2,7%	2,3%	1,3%	2,8%▲	0,7%▼	3,9%	3,4%	2,6%	2,3%
Heeft u te veel werk te doen?										
1 altijd	23%▲	15%▼	22%	24%	25%	20%	16%	15%	25%▲	16%▼
2 vaak	38%	38%	40%	38%	40%	42%	32%	35%	37%	38%
3 soms	36%▼	43%▲	34%	34%	32%	36%	46%	43%	33%▼	40%▲
4 nooit	2,7%	3,7%	4,2%	3,3%	3,3%	2,4%	6,4%	7,9%	4,0%	5,9%
Moet u extra hard werken om iets af te krijgen?										
1 altijd	6,3%▲	3,8%▼	5,5%	7,0%	7,8%	4,8%	2,5%	2,5%	6,8%▲	2,8%▼
2 vaak	31%	31%	29%	32%	31%	32%	25%	25%	32%	29%
3 soms	58%	60%	61%	56%	57%	61%	64%	66%	56%▼	62%▲
4 nooit	3,9%	5,6%	4,5%	5,1%	4,5%	2,9%	9,3%	6,4%	6,1%	6,7%
Werkt u onder tijdsdruk?										
1 altijd	8,7%▲	5,8%▼	8,2%	11%	10%	8,2%	7,5%	6,7%	11%▲	7,0%▼
2 vaak	38%	34%	37%	36%	38%	37%	33%	29%	36%	33%
3 soms	48%▼	53%▲	49%	47%	47%	51%	50%▼	58%▲	46%	50%
4 nooit	5,5%	6,6%	5,8%	6,0%	4,2%	3,4%	10,0%	6,4%	6,4%▼	9,2%▲
Moet u zich haasten?										
1 altijd	2,1%	3,1%	3,1%	5,1%	4,2%	4,3%	1,8%	3,2%	4,7%▲	2,6%▼
2 vaak	36%▲	27%▼	34%	33%	34%	31%	30%	24%	35%▲	26%▼
3 soms	56%▼	62%▲	58%	56%	57%	62%	63%	65%	54%▼	64%▲
4 nooit	5,6%	7,8%	4,7%	6,2%	4,5%	2,9%	4,6%	7,1%	5,6%	7,5%
Kunt u het werk op uw gemak doen?										
1 nooit	16%	14%	14%▼	19%▲	19%	15%	17%	14%	17%	17%
2 soms	55%	54%	54%▼	59%▲	51%▼	59%▲	48%▼	55%▲	55%	52%
3 vaak	27%	30%	30%▲	20%▼	28%	24%	33%	29%	26%	29%
4 altijd	2,1%	2,2%	2,3%	1,6%	1,9%	1,7%	2,9%	2,7%	2,5%	2,6%

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002 623	2006 895	2002 709	2006 612	2002 426	2006 416	2002 283	2006 406	2002 874	2006 1.086
Heeft u te maken met een achterstand in uw werkzaamheden?										
1 altijd	7,6%▲	4,4%▼	8,4%	6,5%	9,7%	6,3%	7,8%▲	3,2%▼	11%▲	4,5%▼
2 vaak	24%▲	18%▼	21%	21%	23%	20%	19%	20%	23%▲	16%▼
3 soms	57%	62%	56%	56%	53%▼	62%▲	55%	57%	52%▼	59%▲
4 nooit	11%▼	16%▲	15%	17%	14%	12%	18%	20%	14%▼	20%▲
Heeft u te weinig werk?										
1 nooit	86%▲	82%▼	83%	86%	88%	86%	85%	85%	86%	84%
2 soms	12%▼	17%▲	14%	13%	12%	13%	14%	14%	12%	14%
3 vaak	1,4%	1,2%	1,9%	1,1%	0,0%	0,2%	0,7%	1,5%	1,5%	1,3%
4 altijd	0,5%	0,1%	0,7%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,5%	0,2%
Heeft u problemen met het werktempo?										
1 altijd	0,2%	0,2%	0,1%▼	1,1%▲	0,9%▲	0,0%▼	0,4%	0,2%	0,7%	0,4%
2 vaak	4,4%	3,0%	5,8%	5,6%	6,6%	4,3%	1,8%	4,2%	6,2%▲	3,2%▼
3 soms	61%▲	52%▼	52%	51%	56%	52%	46%	41%	55%▲	47%▼
4 nooit	35%▼	45%▲	42%	42%	37%▼	44%▲	52%	55%	38%▼	49%▲
Heeft u problemen met de werkdruk?										
1 altijd	0,5%	0,2%	0,7%	1,5%	2,4%	0,7%	0,7%	0,7%	1,6%	1,0%
2 vaak	11%▲	6,8%▼	11%	9,3%	12%	9,4%	7,4%	7,1%	15%▲	8,4%▼
3 soms	63%▲	56%▼	60%	58%	60%	60%	57%▲	47%▼	56%	53%
4 nooit	25%▼	37%▲	29%	31%	26%	30%	35%▼	45%▲	27%▼	37%▲
Zou u het kalmer aan willen doen in uw werk?										
1 altijd	1,9%	1,5%	1,9%	2,3%	2,1%	1,9%	1,4%	1,0%	2,6%	2,0%
2 vaak	14%▲	9,5%▼	14%	15%	17%▲	11%▼	8,9%	12%	17%▲	12%▼
3 soms	62%	60%	58%	59%	56%	63%	56%	53%	57%	58%
4 nooit	22%▼	29%▲	27%	24%	25%	25%	33%	35%	23%▼	27%▲
Schaalscore voor emotionele belasting [gemiddelde]	29▲	26▼	29▲	27▼	29▲	26▼	26▲	24▼	29▲	25▼
Is uw werk emotioneel zwaar?										
1 altijd	1,0%▲	0,2%▼	1,0%	0,8%	0,9%	0,5%	0,4%	0,5%	1,1%	1,0%
2 vaak	7,6%	5,7%	7,6%	7,8%	7,8%	5,8%	8,6%▲	4,4%▼	9,9%▲	6,6%▼

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
3 soms 4 nooit	57%▲ 34%▼	51%▼ 43%▲	52% 39%	48% 44%	55% 37%	51% 43%	51% 40%	48% 47%	53%▲ 36%▼	48%▼ 45%▲
Wordt u in uw werk met dingen geconfronteerd die u persoonlijk raken?										
1 altijd	0,3%	0,1%	0,6%	0,3%	0,5%	0,2%	0,0%	0,2%	0,1%	0,3%
2 vaak	6,8%	4,9%	9,5%▲	4,2%▼	6,6%	6,7%	3,5%	2,5%	9,1%	7,4%
3 soms	64%▲	59%▼	60%	58%	60%	54%	60%	54%	59%▲	53%▼
4 nooit	29%▼	36%▲	30%▼	37%▲	33%	39%	37%	43%	32%▼	39%▲
Wordt er door anderen een persoonlijk beroep op u gedaan in uw werk?										
1 altijd	2,4%	1,7%	3,1%	2,8%	2,6%	1,9%	3,6%	1,5%	4,2%▲	2,6%▼
2 vaak	31%▲	24%▼	32%▲	23%▼	30%▲	21%▼	21%	18%	29%▲	21%▼
3 soms	53%▼	59%▲	53%▼	60%▲	54%	57%	60%	58%	52%	55%
4 nooit	13%	15%	12%	15%	13%▼	20%▲	15%▼	22%▲	15%▼	22%▲
Voelt u zich persoonlijk aangevallen of bedreigd in uw werk?										
1 altijd	0,2%	0,2%	0,3%	0,2%	0,5%	0,2%	0,4%	0,5%	0,3%	0,4%
2 vaak	2,1%	1,8%	3,3%	2,6%	2,8%	1,4%	1,1%	0,5%	4,4%▲	2,3%▼
3 soms	31%	29%	33%▲	27%▼	34%▲	27%▼	29%	26%	32%▲	27%▼
4 nooit	67%	69%	63%▼	70%▲	63%▼	71%▲	69%	73%	63%▼	70%▲
Heeft u in uw werk contacten met lastige klanten of patiënten?										
1 altijd	0,2%	0,2%	1,0%	0,5%	0,0%	0,2%	0,0%	0,5%	0,8%	0,6%
2 vaak	9,8%▲	6,5%▼	10%	11%	11%	9,1%	9,6%	5,9%	12%▲	7,3%▼
3 soms	66%	61%	63%	62%	65%	62%	68%▲	61%▼	63%▲	57%▼
4 nooit	24%▼	32%▲	26%	26%	24%	29%	22%▼	33%▲	24%▼	35%▲
Moet u voor uw werk mensen kunnen overtuigen of overreden?										
1 altijd	5,2%	5,7%	6,4%	6,4%	4,7%	5,5%	6,4%	4,4%	7,3%	6,2%
2 vaak	50%▲	43%▼	45%	45%	53%	49%	40%	39%	45%	46%
3 soms	39%	43%	41%	44%	34%	38%	45%	45%	40%	40%
4 nooit	6,4%	7,7%	7,4%▲	4,4%▼	7,8%	7,5%	8,6%	12%	7,3%	7,9%

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002 623	2006 895	2002 709	2006 612	2002 426	2006 416	2002 283	2006 406	2002 874	2006 1.086
Komt u door uw werk in aangrijpende situaties terecht?										
1 altijd	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,1%	0,1%
2 vaak	2,3%	1,0%	4,0%▲	1,8%▼	2,1%	1,9%	1,1%	3,0%	3,3%▲	1,8%▼
3 soms	44%▲	36%▼	42%	39%	46%▲	37%▼	40%	36%	43%▲	37%▼
4 nooit	53%▼	63%▲	54%	59%	52%▼	61%▲	59%	61%	53%▼	61%▲
Schaalscore voor zelfstandigheid in het werk [gemiddelde]	37	38	37▼	40▲	39	38	36	37	37	37
Heeft u vrijheid bij het uitvoeren van uw werkzaamheden?										
1 nooit	1,0%	1,0%	1,1%	1,1%	1,4%	0,2%	1,1%	1,2%	2,2%	1,3%
2 soms	13%	12%	13%	16%	13%	13%	11%	13%	12%	11%
3 vaak	67%	70%	65%	67%	67%	71%	60%	67%	63%	66%
4 altijd	19%	17%	21%▲	15%▼	19%	16%	28%▲	20%▼	23%	22%
Heeft u invloed op de planning van uw werkzaamheden?										
1 nooit	3,4%	2,3%	3,8%	3,3%	3,8%	2,4%	6,0%▲	2,7%▼	5,4%▲	3,3%▼
2 soms	28%▲	21%▼	22%	23%	24%	21%	18%	20%	24%	24%
3 vaak	48%▼	60%▲	56%	58%	55%▼	62%▲	50%▼	59%▲	48%	51%
4 altijd	20%	18%	18%	16%	17%	14%	26%▲	18%▼	23%	22%
Heeft u invloed op het werktempo?										
1 nooit	3,7%	4,4%	4,7%	5,6%	4,9%▲	1,9%▼	4,6%	3,4%	5,3%	3,8%
2 soms	39%	35%	38%	42%	43%	39%	32%	37%	38%	36%
3 vaak	43%▼	51%▲	43%	42%	41%▼	48%▲	49%	47%	40%▼	46%▲
4 altijd	14%▲	10%▼	14%	11%	12%	11%	14%	13%	18%▲	14%▼
Kunt u zelf bepalen hoe u uw werk uitvoert?										
1 nooit	1,0%	1,9%	1,7%	1,8%	1,9%	0,5%	2,1%	2,0%	3,0%▲	1,6%▼
2 soms	16%	15%	17%	18%	17%	16%	15%	17%	16%	19%
3 vaak	65%	66%	63%	63%	61%	66%	62%	60%	59%	58%
4 altijd	18%	16%	19%	17%	20%	18%	20%	21%	22%	22%

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002 623	2006 895	2002 709	2006 612	2002 426	2006 416	2002 283	2006 406	2002 874	2006 1.086
Kunt u uw werk even onderbreken als u dat nodig vindt?										
1 nooit	1,3%	0,8%	1,8%	1,6%	1,9%	1,2%	2,5%	2,0%	2,1%	2,0%
2 soms	25%	26%	28%	30%	28%	27%	25%	24%	27%	24%
3 vaak	43%	47%	42% ▼	48% ▲	45%	46%	44%	45%	39%	43%
4 altijd	30%	26%	29% ▲	21% ▼	25%	25%	29%	29%	32%	31%
Kunt u de volgorde van uw werkzaamheden bepalen?										
1 nooit	0,6%	1,6%	1,7%	1,8%	1,4%	1,9%	3,2% ▲	1,0% ▼	3,4%	2,6%
2 soms	18% ▲	14% ▼	16%	17%	14%	15%	11%	14%	16%	19%
3 vaak	57% ▼	65% ▲	58%	64%	66%	61%	61%	61%	55%	54%
4 altijd	24% ▲	20% ▼	24% ▲	18% ▼	19%	22%	25%	24%	26%	24%
Kunt u meebeslissen over het tijdstip waarop iets af moet zijn?										
1 nooit	4,7%	4,5%	6,7%	5,6%	4,7%	4,6%	5,7%	5,2%	7,9%	7,2%
2 soms	38%	41%	36% ▼	45% ▲	39%	40%	31% ▼	39% ▲	39%	39%
3 vaak	48%	49%	50% ▲	43% ▼	51%	47%	55%	49%	44%	43%
4 altijd	9,7% ▲	5,4% ▼	7,6%	6,0%	4,9% ▼	8,7% ▲	8,9%	6,9%	8,7%	11%
Kunt u zelf bepalen hoeveel tijd u aan een bepaalde activiteit besteedt?										
1 nooit	3,1%	2,6%	3,3%	2,6%	2,6%	2,2%	3,5%	3,0%	4,5%	4,1%
2 soms	27%	24%	30% ▼	38% ▲	31%	31%	26%	25%	27%	28%
3 vaak	54% ▼	62% ▲	52%	50%	55%	56%	54%	57%	51%	51%
4 altijd	16% ▲	11% ▼	15% ▲	9,8% ▼	11%	11%	17%	16%	18%	17%
Lost u problemen in uw werkzaamheden zelf op?										
1 nooit	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,3%
2 soms	7,8%	6,4%	7,4%	6,9%	10% ▲	6,3% ▼	8,5%	7,1%	9,8%	7,6%
3 vaak	74%	76%	75%	72%	75%	74%	74%	76%	69%	70%
4 altijd	18%	17%	17%	21%	15%	19%	17%	17%	21%	22%

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002 623	2006 895	2002 709	2006 612	2002 426	2006 416	2002 283	2006 406	2002 874	2006 1.086
Kunt u uw werk zelf indelen?										
1 nooit	0,5%	0,6%	1,7%	1,1%	2,1%	0,7%	2,1%	1,0%	2,7%	2,2%
2 soms	13%	13%	13%	14%	14%	14%	12%	13%	14%	16%
3 vaak	63%	68%	61% ▼	67% ▲	63%	66%	57%	62%	58%	58%
4 altijd	24% ▲	19% ▼	24% ▲	18% ▼	21%	20%	28%	25%	26%	24%
Kunt u zelf de inhoud van uw werkzaamheden bepalen?										
1 nooit	5,5%	7,2%	8,5% ▼	12% ▲	8,7%	8,4%	8,5%	7,9%	10%	11%
2 soms	41%	42%	42% ▼	48% ▲	41%	40%	33%	39%	36% ▼	42% ▲
3 vaak	46%	46%	43% ▲	35% ▼	44%	46%	49%	44%	45% ▲	38% ▼
4 altijd	7,3% ▲	4,7% ▼	6,7%	5,4%	6,1%	5,5%	9,6%	8,9%	8,4%	8,8%
Schaalscore voor herstelbehoefte [gemiddelde]	33	30	35	36	35	35	26	29	35	33
Ik vind het moeilijk om me te ontspannen aan het einde van een werkdag.										
1 nee	74%	77%	71%	71%	67% ▼	74% ▲	77%	77%	71%	72%
2 ja	26%	23%	29%	29%	33% ▲	26% ▼	23%	23%	29%	28%
Aan het einde van een werkdag ben ik echt op.										
1 nee	65%	70%	66%	62%	67%	64%	76%	75%	66%	64%
2 ja	35%	30%	34%	38%	33%	36%	24%	25%	34%	36%
Mijn baan maakt dat ik me aan het eind van een werkdag nogal uitgeput voel.										
1 nee	64%	66%	60%	62%	64%	63%	69%	67%	61%	64%
2 ja	36%	34%	40%	38%	36%	37%	31%	33%	39%	36%
Na het avondeten voel ik me meestal nog vrij fit.										
1 ja	57%	57%	52%	48%	52%	47%	67%	60%	52%	54%
2 nee	43%	43%	48%	52%	48%	53%	33%	40%	48%	46%

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	623	895	709	612	426	416	283	406	874	1.086
Ik kom meestal pas op een tweede vrije dag tot rust.										
1 nee	68%▼	73%▲	68%	64%	64%	66%	74%	72%	64%	68%
2 ja	32%▲	27%▼	32%	36%	36%	34%	26%	28%	36%	32%
Het kost mij moeite om me te concentreren in mijn vrije uren na het werk.										
1 nee	79%	81%	77%	79%	74%	78%	83%	80%	76%▼	79%▲
2 ja	21%	19%	23%	21%	26%	22%	17%	20%	24%▲	21%▼
Ik kan weinig belangstelling opbrengen voor andere mensen wanneer ik zelf net thuis ben gekomen.										
1 nee	73%	74%	67%	68%	71%	69%	74%	70%	70%	71%
2 ja	27%	26%	33%	32%	29%	31%	26%	30%	30%	29%
Het kost mij over het algemeen meer dan een uur voordat ik helemaal hersteld ben.										
1 nee	57%▼	62%▲	54%	54%	57%	61%	67%	65%	56%	58%
2 ja	43%▲	38%▼	46%	46%	43%	39%	33%	35%	44%	42%
Als ik thuis kom moeten ze mij even met rust laten.										
1 nee	60%▼	66%▲	57%	59%	61%	58%	65%	61%	59%	61%
2 ja	40%▲	34%▼	43%	41%	39%	42%	35%	39%	41%	39%
Het komt vaak voor dat ik na een werkdag door vermoeidheid niet meer toekom aan andere bezigheden.										
1 nee	67%	69%	63%	62%	62%	61%	79%▲	72%▼	63%	66%
2 ja	33%	31%	37%	38%	38%	39%	21%▼	28%▲	37%	34%

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002 623	2006 895	2002 709	2006 612	2002 426	2006 416	2002 283	2006 406	2002 874	2006 1.086
Het komt voor dat ik tijdens het laatste deel van de werkdag door vermoeidheid mijn werk niet meer zo goed kan doen.										
1 nee	77%	79%	79%	76%	77%	76%	83%	83%	77%	80%
2 ja	23%	21%	21%	24%	23%	24%	17%	17%	23%	20%
Beeldschermwerk										
Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk [gemiddelde]	5,0▼	5,7▲	4,9▼	5,8▲	4,9▼	5,5▲	4,9▼	5,5▲	4,8▼	5,4▲
Hoeveel van deze uren werkt u gemiddeld aan een laptop of notebook	29%	42%	48%	59%	31%▼	63%▲	50%	57%	34%	46%
Hoe vaak werkt u thuis meer dan 2 uur per dag										
1 nooit	41%	44%	48%	48%	42%	42%	53%	59%	41%▼	47%▲
2 Minder dan 1 keer per week	34%	33%	32%	34%	35%	35%	30%	24%	33%	32%
3 1 a 2 keer per week	20%	18%	16%	15%	17%	17%	11%	13%	20%	17%
4 minimaal 3 keer per week	4,8%	4,0%	3,5%	2,6%	5,4%	5,6%	6,6%	4,3%	6,1%	4,8%
Hoeveel uur per week zit u gemiddeld aan een beeldscherm voor privé-doeleinden [gemiddelde]	3,9▼	4,9▲	3,7▼	5,3▲	3,8▼	4,9▲	4,6▼	5,5▲	3,8▼	5,5▲
Aantal verbeterpunten werkplek (0-6) [gemiddelde]	0,86	0,94	1,2▲	0,99▼	0,89	1,0	0,76	0,84	0,96▲	0,84▼
Steunen uw voeten vlak op de vloer of vlak op een voetensteun										
1 nee	20%	22%	21%▲	16%▼	14%▼	20%▲	11%▼	18%▲	15%▲	9,1%▼
2 ja	80%	78%	79%▼	84%▲	86%▲	80%▼	89%▲	82%▼	85%▼	91%▲
Is de werkvlakhoogte zodanig dat u met afhanginge schouders kunt werken										
1 nee	7,8%▼	11%▲	21%▲	11%▼	11%	11%	11%	8,6%	14%▲	9,2%▼
2 ja	92%▲	89%▼	79%▼	89%▲	89%	89%	89%	91%	86%▼	91%▲

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002 623	2006 895	2002 709	2006 612	2002 426	2006 416	2002 283	2006 406	2002 874	2006 1.086
Geeft de rugleuning van uw stoel steun in de holte van uw onderrug										
1 nee	13%	14%	20%▲	15%▼	17%	17%	6,2%▼	12%▲	18%▲	13%▼
2 ja	87%	86%	80%▼	85%▲	83%	83%	94%▲	88%▼	82%▼	87%▲
Zitten uw armsteunen in de weg als u uw stoel wilt aanschuiven										
1 nee	79%	82%	76%	73%	77%	75%	77%	80%	72%	69%
2 ja	21%	18%	24%	27%	23%	25%	23%	20%	28%	31%
Heeft u voldoende beenruimte bij het zitten										
1 nee	4,6%	3,4%	14%	12%	7,8%	9,7%	4,5%	4,6%	7,9%	5,8%
2 ja	95%	97%	86%	88%	92%	90%	95%	95%	92%	94%
Heeft u hinder van kou en/of tocht op de werkplek										
1 nee	81%▲	75%▼	83%	81%	84%	81%	79%	80%	87%	84%
2 ja	19%▼	25%▲	17%	19%	16%	19%	21%	20%	13%	16%
Aantal verbeterpunten apparatuur (0-12) [gemiddelde]	3,5▲	2,7▼	4,1▲	2,7▼	3,6▲	2,6▼	2,4	2,4	3,6▲	2,8▼
Staat uw beeldscherm recht voor u als u recht voor de tafelrand zit										
1 nee	36%▲	16%▼	24%▲	9,4%▼	13%▲	7,5%▼	8,7%	9,3%	24%▲	16%▼
2 ja	64%▼	84%▲	76%▼	91%▲	87%▼	93%▲	91%	91%	76%▼	84%▲
Is de bovenrand van uw beeldscherm op of net onder ooghoogte										
1 nee	22%	26%	37%▲	19%▼	29%	25%	17%▼	29%▲	27%▲	19%▼
2 ja	78%	74%	63%▼	81%▲	71%	75%	83%▲	71%▼	73%▼	81%▲
Staat het beeldscherm op tenminste 50 cm van de tafelrand										
1 nee	11%▲	4,6%▼	24%▲	6,5%▼	15%▲	5,2%▼	4,5%	3,5%	19%▲	15%▼
2 ja	89%▼	95%▲	76%▼	94%▲	85%▼	95%▲	95%	96%	81%▼	85%▲

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002 623	2006 895	2002 709	2006 612	2002 426	2006 416	2002 283	2006 406	2002 874	2006 1.086
Heeft u hinder van tegenlicht/spiegelingen van lichtbronnen, vensters, lichte wanden in beeldscherm										
1 nee	42%▼	77%▲	63%▼	80%▲	65%▼	76%▲	72%▼	79%▲	69%▼	77%▲
2 ja	58%▲	23%▼	37%▲	20%▼	35%▲	24%▼	28%▲	21%▼	31%▲	23%▼
Ligt uw toetsenbord recht voor u op tenminste 10 cm afstand van de tafelrand										
1 nee	14%▲	10%▼	23%▲	13%▼	14%	11%	14%	13%	26%▲	17%▼
2 ja	86%▼	90%▲	77%▼	87%▲	86%	89%	86%	87%	74%▼	83%▲
Ligt uw muis direct naast het toetsenbord										
1 nee	8,8%	11%	11%	12%	8,2%	11%	5,0%▼	12%▲	11%▲	7,0%▼
2 ja	91%	89%	89%	88%	92%	89%	95%▲	88%▼	89%▼	93%▲
Kunt u de knoppen van uw muis bedienen zonder dat u uw vingers moet buigen										
1 nee	11%	14%	19%	17%	16%	17%	16%	14%	16%	17%
2 ja	89%	86%	81%	83%	84%	83%	84%	86%	84%	83%
Heeft uw muis een scrollwiel										
1 nee	29%▲	5,9%▼	44%▲	7,9%▼	58%▲	7,8%▼	2,1%	2,5%	44%▲	12%▼
2 ja	71%▼	94%▲	56%▼	92%▲	42%▼	92%▲	98%	98%	56%▼	88%▲
Is uw muis erg gevoelig ingesteld										
1 nee	82%	81%	83%	80%	83%	80%	82%	84%	85%	82%
2 ja	18%	19%	17%	20%	17%	20%	18%	16%	15%	18%
Moet u vaak iets op het scherm verplaatsen terwijl u de muisknop ingedrukt houdt ('slepen')										
1 nee	79%	77%	80%	76%	76%	77%	81%	80%	80%▲	74%▼
2 ja	21%	23%	20%	24%	24%	23%	19%	20%	20%▼	26%▲

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002 623	2006 895	2002 709	2006 612	2002 426	2006 416	2002 283	2006 406	2002 874	2006 1.086
Komt het voor in uw werk dat u informatie vanaf papier overtipt										
1 nee	43%	47%	41%	45%	43%	44%	36%	40%	38%▼	43%▲
2 ja	57%	53%	59%	55%	57%	56%	64%	60%	62%▲	57%▼
Maakt u bij overtypen vanaf papier gebruik van een voldoende grote en stabiele documenthouder										
1 nee	80%	75%	80%▲	72%▼	80%▲	65%▼	53%	49%	61%	58%
2 ja	20%	25%	20%▼	28%▲	20%▼	35%▲	47%	51%	39%	42%
Heeft u voorlichting ontvangen over gezond werken en een juiste werkwijze bij beeldschermwerk										
1 nee	10%	12%	30%▲	18%▼	19%	17%	7,0%	6,5%	13%	11%
2 ja	90%	88%	70%▼	82%▲	81%	83%	93%	93%	87%	89%
Problemen werkhouding (0-12) [gemiddelde]	5,3	5,1	5,8▲	5,1▼	5,2▲	4,8▼	4,7	4,9	5,2	5,2
Werkt u met uw bovenlichaam in een ontspannen houding										
1 altijd	9,4%	8,8%	11%	10%	10%	11%	11%	12%	12%	9,7%
2 vaak	59%	61%	48%▼	55%▲	61%▲	54%▼	69%	63%	54%	55%
3 soms	28%	28%	37%	33%	26%▼	33%▲	17%	24%	31%	33%
4 nooit	3,0%	2,1%	4,6%▲	1,9%▼	2,6%	2,1%	2,9%	1,7%	2,8%	1,7%
Zit u tijdens werk goed achter in uw stoel en voelt u daarbij steun van de rugleuning in uw onderrug										
1 altijd	13%	14%	16%	17%	13%	14%	18%	18%	17%▲	13%▼
2 vaak	52%	53%	45%	50%	54%▲	47%▼	60%▲	50%▼	45%▼	52%▲
3 soms	30%	29%	30%	29%	27%	30%	19%▼	29%▲	30%	31%
4 nooit	4,8%	4,3%	9,0%▲	4,6%▼	6,4%	8,5%	3,7%	2,8%	7,9%▲	5,1%▼
Maakt u gebruik van de kantelstand van uw stoel										
1 altijd	3,7%	5,0%	8,4%	11%	5,4%	9,0%	8,2%	11%	12%	11%
2 vaak	8,9%	7,6%	7,3%	8,3%	9,8%	14%	16%	14%	12%	13%

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
3 soms 4 nooit	17% 70%	19% 68%	14%▼ 70%▲	21%▲ 60%▼	15% 69%▲	21% 57%▼	23% 53%	20% 55%	22% 55%	24% 52%
Zit u recht voor uw beeldscherm										
1 altijd	31%▼	43%▲	43%▼	54%▲	42%	45%	50%	52%	48%	51%
2 vaak	38%	43%	37%	40%	46%	43%	44%	39%	35%	38%
3 soms	18%▲	8,5%▼	12%▲	5,5%▼	7,0%	9,0%	4,1%	6,1%	11%▲	7,4%▼
4 nooit	12%▲	5,0%▼	7,6%▲	1,1%▼	5,2%▲	2,4%▼	1,7%	2,2%	6,1%▲	3,9%▼
Zijn uw ellebogen tijdens het typen ondersteund door bijvoorbeeld een armsteun										
1 altijd	21%	23%	14%▼	26%▲	23%▼	32%▲	21%▼	30%▲	23%	27%
2 vaak	35%	34%	25%▼	30%▲	32%	36%	39%	35%	30%	31%
3 soms	16%	17%	16%	17%	14%	15%	12%	13%	17%	16%
4 nooit	28%	26%	46%▲	27%▼	30%▲	17%▼	27%	21%	30%	27%
Zijn tijdens het typen en muizen uw polsen min of meer recht										
1 altijd	19%▼	26%▲	22%▼	29%▲	19%▼	28%▲	25%	29%	25%	25%
2 vaak	61%	60%	54%	54%	58%	58%	59%	55%	55%	55%
3 soms	17%▲	12%▼	20%▲	13%▼	20%▲	13%▼	14%	13%	16%	17%
4 nooit	3,4%	2,6%	5,4%	3,6%	3,3%	1,3%	2,1%	2,2%	3,7%	2,8%
Is uw onderarm tijdens het muizen ondersteund door bijv. tafel of armsteun										
1 altijd	40%	45%	36%▼	47%▲	42%▼	50%▲	39%▼	53%▲	43%▲	34%▼
2 vaak	43%	46%	38%	41%	40%	39%	49%▲	36%▼	35%▼	44%▲
3 soms	11%▲	6,8%▼	13%▲	7,0%▼	10%	8,8%	7,0%	8,3%	12%	13%
4 nooit	5,5%▲	2,5%▼	14%▲	4,9%▼	8,5%▲	2,4%▼	5,3%	3,0%	10%	8,5%
Maakt u, wanneer dat mogelijk is, gebruik van toetsaanslagen in plaats van muisklikken										
1 altijd	7,1%	6,8%	6,1%	5,7%	5,4%	7,4%	7,0%	6,6%	7,5%	6,3%
2 vaak	28%	27%	23%	25%	26%	30%	23%	24%	25%	24%
3 soms	41%	45%	47%	47%	47%	43%	49%	49%	42%	45%

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
4 nooit	24%	22%	23%	22%	21%	20%	21%	21%	25%	25%
Typ t u met veel kracht of knijpt u hard in uw muis										
1 altijd	4,3%	2,8%	2,0%	1,9%	1,8%	1,6%	2,1%	2,5%	2,0%	2,8%
2 vaak	11%	9,0%	11%	9,3%	13%	10%	14%	10,0%	12%	13%
3 soms	34%	31%	33%	32%	35%	32%	31%	27%	35%	36%
4 nooit	50% ▼	57% ▲	55%	57%	50%	56%	53%	60%	51%	48%
Onderbreekt u beeldschermwerk na 2 uur tenminste 10 minuten met een pauze of ander werk										
1 altijd	30% ▲	22% ▼	29% ▲	21% ▼	31% ▲	22% ▼	26%	22%	31% ▲	23% ▼
2 vaak	37%	38%	33%	36%	36% ▼	43% ▲	41%	36%	37%	41%
3 soms	27%	29%	30%	34%	25%	25%	25%	32%	24%	28%
4 nooit	6,4% ▼	11% ▲	7,7%	8,3%	8,5%	11%	8,3%	9,7%	7,9%	7,8%
Onderbreekt u intensief beeldschermwerk na 10 minuten met een micropauze van tenminste 20 seconden										
1 altijd	12% ▲	8,0% ▼	12%	13%	11%	8,8%	10%	9,7%	16% ▲	13% ▼
2 vaak	26%	22%	23%	24%	27%	32%	28%	22%	28%	26%
3 soms	30%	32%	33%	37%	33%	35%	34%	37%	30% ▼	35% ▲
4 nooit	32% ▼	38% ▲	32% ▲	26% ▼	30%	24%	28%	31%	26%	26%
Doet u tijdens het beeldschermwerk rek- en strekoefeningen										
1 altijd	0,9%	0,6%	0,8%	1,5%	1,0%	0,8%	0,8%	0,6%	1,1%	0,9%
2 vaak	3,9%	4,9%	2,7% ▼	5,5% ▲	2,3% ▼	5,9% ▲	2,5%	4,2%	5,0%	5,5%
3 soms	23%	26%	20% ▼	37% ▲	21% ▼	33% ▲	25%	22%	25% ▼	34% ▲
4 nooit	72%	69%	77% ▲	56% ▼	75% ▲	60% ▼	72%	73%	69% ▲	59% ▼
Verlichting uitvoering werktaken (0-3)	70%	73%	82%	78%	77%	71%	73%	77%	82%	87%
Bevat uw functie taken gericht op werkvoorbereiding, ondersteuning en overleg										
1 altijd	25% ▲	19% ▼	27% ▲	16% ▼	28% ▲	21% ▼	20%	16%	29% ▲	24% ▼

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	623	895	709	612	426	416	283	406	874	1.086
2 vaak	52%	50%	44% ▼	51% ▲	49%	51%	47%	47%	45%	48%
3 soms	22% ▼	30% ▲	24% ▼	30% ▲	21%	25%	27%	30%	21%	24%
4 nooit	1,8%	1,8%	4,4%	3,0%	2,6%	2,9%	5,3%	6,6%	4,5%	3,6%
Bestaat uw functie uit een combinatie van zowel gemakkelijke als moeilijkere taken										
1 altijd	21%	18%	23% ▲	16% ▼	24% ▲	17% ▼	23%	20%	26% ▲	21% ▼
2 vaak	52%	50%	48% ▼	56% ▲	48% ▼	57% ▲	46%	50%	44% ▼	50% ▲
3 soms	23% ▼	30% ▲	26%	26%	25%	24%	29%	28%	27%	27%
4 nooit	2,7%	1,9%	3,0%	2,1%	2,3%	2,7%	2,1%	2,5%	3,7%	2,6%
Kunt u bij problemen met apparatuur en/of software voldoende hulp inroepen										
1 altijd	37%	41%	31%	35%	27% ▼	35% ▲	53%	55%	30% ▲	25% ▼
2 vaak	42% ▼	48% ▲	45%	49%	46%	49%	37%	35%	44%	45%
3 soms	19% ▲	9,7% ▼	22% ▲	16% ▼	26% ▲	15% ▼	9,5%	9,4%	24%	27%
4 nooit	1,8%	0,6%	1,4%	0,9%	1,5%	0,8%	0,4%	0,3%	1,8%	2,4%
Bewegingsapparaat										
RSI-klachten										
1 ja	30%	29%	34%	30%	29%	29%	24%	27%	30%	33%
2 nee	70%	71%	66%	70%	71%	71%	76%	73%	70%	67%
Werkgebonden RSI										
1 ja	26%	26%	28%	27%	25%	25%	21%	22%	25%	25%
2 nee	74%	74%	72%	73%	75%	75%	79%	78%	75%	75%
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw nek										
1 ja, langdurig	7,5%	6,8%	8,3%	6,3%	6,7%	4,9%	6,4%	5,4%	6,3%	7,1%
2 ja, regelmatig	17%	19%	18%	18%	20%	18%	11% ▼	17% ▲	18%	22%
3 ja, een enkele keer	38%	38%	37%	35%	35%	37%	34%	33%	38%	34%
4 nee, nooit	37%	37%	37%	41%	38%	40%	48%	44%	37%	37%

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	623	895	709	612	426	416	283	406	874	1.086
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw schouders (N=11.308)										
1 ja, langdurig	6,6%	8,0%	7,2%	7,2%	6,2%	7,2%	6,1%	5,9%	6,2%	8,5%
2 ja, regelmatig	17% ▼	21% ▲	20%	21%	21%	18%	12%	17%	19%	22%
3 ja, een enkele keer	34%	35%	33%	30%	34%	35%	31%	29%	34%	32%
4 nee, nooit	43% ▲	37% ▼	40%	42%	38%	40%	51%	47%	40%	37%
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad boven in uw rug										
1 ja, langdurig	3,3%	2,6%	3,3%	2,2%	3,4%	2,0%	3,2%	2,1%	3,5%	3,4%
2 ja, regelmatig	9,2%	8,2%	12%	9,5%	8,4%	7,2%	7,1%	7,8%	11%	11%
3 ja, een enkele keer	25%	26%	23%	21%	27%	26%	23%	22%	26%	23%
4 nee, nooit	62%	64%	61% ▼	67% ▲	62%	64%	66%	68%	60%	63%
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad onder in uw rug										
1 ja, langdurig	5,8%	6,7%	5,7%	8,0%	5,3%	5,9%	5,4%	6,2%	6,8%	7,4%
2 ja, regelmatig	19%	19%	21%	16%	20%	20%	18%	18%	19%	18%
3 ja, een enkele keer	36%	34%	34%	35%	35%	37%	33%	35%	33%	33%
4 nee, nooit	39%	41%	39%	41%	40%	37%	44%	41%	41%	42%
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw ellebogen										
1 ja, langdurig	2,6%	2,2%	3,4%	2,4%	4,3%	3,3%	2,1%	2,1%	3,7%	2,7%
2 ja, regelmatig	5,4%	3,7%	6,2%	4,4%	3,9%	4,3%	6,8%	3,6%	5,3%	4,5%
3 ja, een enkele keer	10%	11%	14%	11%	13%	11%	17% ▲	8,1% ▼	13%	13%
4 nee, nooit	82%	83%	76% ▼	82% ▲	79%	82%	74% ▼	86% ▲	78%	80%
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw polsen / handen										
1 ja, langdurig	5,5%	3,7%	4,0%	3,2%	4,6%	3,8%	3,2%	2,6%	4,5%	3,9%
2 ja, regelmatig	14%	11%	14%	12%	13%	15%	12%	12%	13%	12%
3 ja, een enkele keer	29%	27%	30%	28%	29%	27%	28% ▲	20% ▼	32%	29%
4 nee, nooit	52% ▼	57% ▲	52%	57%	54%	54%	57% ▼	66% ▲	51% ▼	55% ▲

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002 623	2006 895	2002 709	2006 612	2002 426	2006 416	2002 283	2006 406	2002 874	2006 1.086
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw heupen / dijnen										
1 ja, langdurig	2,0%	2,1%	2,3%	1,9%	1,0%	0,8%	2,5%	1,6%	2,0%	1,4%
2 ja, regelmatig	6,5%	4,9%	5,5%	5,5%	4,1%	3,8%	5,7%	3,6%	5,3%	5,5%
3 ja, een enkele keer	11%	12%	12%	9,9%	11%	10%	9,3%	8,1%	11%	12%
4 nee, nooit	80%	81%	80%	83%	84%	85%	83%	87%	82%	81%
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw knieën										
1 ja, langdurig	2,4%	2,3%	2,7%	4,3%	2,7%	3,1%	3,2%	2,1%	3,9%	4,2%
2 ja, regelmatig	6,2%	7,1%	9,9%	8,7%	8,2%	6,4%	7,5%	7,2%	6,2% ▼	9,2% ▲
3 ja, een enkele keer	15%	15%	14%	14%	19%	17%	17%	12%	18%	17%
4 nee, nooit	77%	76%	73%	73%	70%	73%	72%	79%	72%	70%
Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw enkels / voeten										
1 ja, langdurig	1,8%	2,4%	2,0%	2,0%	1,2%	1,5%	1,4%	1,5%	2,8%	2,9%
2 ja, regelmatig	4,8%	4,3%	6,8%	4,4%	5,1%	4,1%	5,0%	4,6%	4,7%	5,1%
3 ja, een enkele keer	12%	12%	12%	13%	13%	14%	11%	12%	15%	13%
4 nee, nooit	81%	82%	80%	80%	81%	81%	83%	82%	77%	79%
Hebben de aangegeven klachten aan het bewegingsapparaat te maken met uw werk										
1 ja, geheel	14%	12%	12% ▲	8,4% ▼	8,3%	8,9%	9,4%	5,4%	10%	11%
2 ja, gedeeltelijk	27%	30%	25%	29%	29%	28%	18%	21%	24% ▼	30% ▲
3 misschien	36%	37%	41%	38%	36%	39%	39%	40%	39%	38%
4 nee	23%	22%	22%	24%	27%	24%	33%	34%	27% ▲	20% ▼
Wat was de directe oorzaak van uw klachten?										
sportblessure	9,9%	11%	12%	10%	11%	11%	11%	15%	12%	11%
ongeval	3,4%	4,8%	4,5%	4,0%	5,2%	5,1%	5,6%	4,3%	3,9%	5,5%
huidaandoening	1,0%	0,6%	1,1%	0,4%	0,7%	0,0%	0,4%	0,3%	1,1%	0,7%
verrekking of verstuiking	4,7%	7,0%	7,2%	7,0%	7,4%	5,4%	6,3%	6,7%	7,2%	7,7%

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002 623	2006 895	2002 709	2006 612	2002 426	2006 416	2002 283	2006 406	2002 874	2006 1.086
snijwond of brandwond	0,0%	0,1%	0,5%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
aangeboren afwijking	3,5%	5,0%	3,8%	3,3%	2,7%	3,5%	2,2%	3,8%	3,0%	3,3%
reumatische aandoening	1,7%	3,2%	3,0%	3,9%	3,0%	2,7%	4,8%	4,0%	2,2%	3,0%
hernia	4,7%	5,4%	3,0%	3,0%	3,5%	3,2%	3,0%	2,2%	5,1%	3,8%
geen van bovenstaande oorzaken	82%▲	76%▼	75%	77%	74%	77%	72%	72%	76%▲	67%▼
Schaalscore voor specifieke RSI-klachten [gemiddelde]	16	15	16	15	15	15	14	12	16	15
Laatste 3 maanden een ongemakkelijk gevoel in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers										
1 altijd	4,2%	4,2%	4,2%	3,3%	4,6%	3,3%	5,0%	3,6%	3,6%	4,5%
2 vaak	18%	16%	19%	17%	18%	15%	12%	13%	16%	18%
3 soms	40%	40%	39%	39%	41%	39%	35%	33%	42%▲	37%▼
4 nooit	38%	40%	37%	41%	36%	42%	48%	51%	38%	41%
Laatste 3 maanden een stijf gevoel in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers										
1 altijd	3,1%	3,4%	3,0%	2,7%	2,7%	3,1%	5,0%	2,6%	2,6%	3,0%
2 vaak	14%	14%	19%	16%	16%	14%	11%	13%	16%	19%
3 soms	35%	38%	36%	39%	35%	37%	29%	36%	36%	35%
4 nooit	47%	45%	43%	43%	47%	46%	55%	49%	45%	43%
Laatste 3 maanden duidelijk aanwijsbare pijnlijke plek in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers										
1 altijd	6,0%	6,7%	7,7%	5,1%	6,3%	7,1%	5,3%	5,7%	6,4%	7,3%
2 vaak	18%	21%	21%	21%	16%	17%	14%	13%	19%	18%
3 soms	31%	27%	25%	25%	27%	26%	22%	26%	27%	26%
4 nooit	45%	46%	47%	49%	50%	50%	59%	55%	48%	49%

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002 623	2006 895	2002 709	2006 612	2002 426	2006 416	2002 283	2006 406	2002 874	2006 1.086
Laatste 3 maanden pijnlijk gevoel zonder uitstraling in nek/schouders/armen/polsen/handen/v ingers										
1 altijd	2,3%	2,7%	2,9%▲	0,7%▼	2,2%	1,8%	2,1%	2,1%	2,8%	3,3%
2 vaak	11%	11%	12%	12%	11%	10%	10,0%	6,7%	13%	11%
3 soms	34%	29%	31%	31%	28%	29%	27%	26%	30%	30%
4 nooit	53%	57%	55%	57%	59%	58%	60%	65%	54%	57%
Laatste 3 maanden pijnlijk gevoel met uitstraling in nek/schouders/armen/polsen/handen/v ingers										
1 altijd	1,3%	2,8%	1,3%	1,5%	2,2%	1,8%	2,1%	1,3%	2,2%	2,2%
2 vaak	7,8%	7,7%	8,0%	8,4%	7,7%	6,9%	6,0%	5,2%	6,8%	8,4%
3 soms	24%▲	18%▼	25%▲	20%▼	22%	17%	19%	17%	24%▲	19%▼
4 nooit	67%	71%	65%	70%	69%	74%	73%	77%	67%	71%
Laatste 3 maanden klachten op meerdere plekken in nek/schouders/armen/polsen/handen/v ingers										
1 altijd	1,8%	2,8%	2,0%	2,6%	2,9%	2,0%	2,9%	1,0%	2,3%	2,5%
2 vaak	8,9%	9,4%	12%	10%	8,4%	8,2%	9,6%	8,5%	7,7%	9,8%
3 soms	26%	23%	26%	25%	27%	27%	18%	24%	30%	27%
4 nooit	63%	64%	60%	62%	61%	63%	70%	67%	60%	60%
Laatste 3 maanden tintelingen in nek/schouders/armen/polsen/handen/v ingers										
1 altijd	1,0%	1,7%	1,0%	0,9%	2,6%	1,5%	0,7%	1,3%	1,5%	1,6%
2 vaak	10%▲	5,7%▼	9,3%	8,0%	7,2%	8,7%	6,8%	6,2%	9,8%	7,5%
3 soms	27%	30%	28%	29%	27%	28%	25%	22%	28%	28%
4 nooit	62%	63%	62%	63%	63%	62%	67%	70%	61%	63%

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002 623	2006 895	2002 709	2006 612	2002 426	2006 416	2002 283	2006 406	2002 874	2006 1.086
Laatste 3 maanden een doof gevoel in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers										
1 altijd	1,3%	1,5%	0,9%	1,2%	2,4%	1,5%	0,7%	1,0%	1,0%	0,9%
2 vaak	6,2%▲	3,6%▼	3,9%	5,1%	3,9%	6,1%	5,0%	3,9%	4,4%	4,4%
3 soms	21%	20%	18%	17%	20%	18%	19%	17%	18%	15%
4 nooit	71%	75%	77%	76%	74%	75%	76%	78%	76%	79%
Laatste 3 maanden krachtsverlies in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers										
1 altijd	1,5%	1,4%	0,7%	0,7%	1,9%	1,8%	1,8%	1,3%	1,3%	1,3%
2 vaak	4,4%	3,8%	6,5%	5,0%	4,3%	4,8%	4,3%	4,6%	5,2%	4,4%
3 soms	19%	15%	21%▲	16%▼	18%	15%	18%▲	12%▼	19%	19%
4 nooit	75%	79%	72%▼	78%▲	76%	79%	76%	82%	74%	76%
Laatste 3 maanden roodheid in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers										
1 altijd	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%	0,7%	0,5%	0,0%	0,3%
2 vaak	1,0%	0,8%	0,6%	1,4%	1,2%	1,0%	0,4%	0,5%	1,6%	0,9%
3 soms	5,4%	3,7%	4,4%	4,8%	3,1%	5,9%	3,6%	5,4%	4,1%	4,1%
4 nooit	94%	95%	95%	94%	95%	93%	95%	94%	94%	95%
Laatste 3 maanden zwellingen in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers										
1 altijd	1,0%	0,6%	0,6%	0,2%	0,5%	0,3%	0,7%	0,3%	0,5%	0,4%
2 vaak	1,0%	1,0%	1,7%	1,7%	0,2%	0,8%	0,4%	1,0%	0,9%	1,0%
3 soms	5,2%	3,9%	6,5%▲	3,9%▼	4,3%	5,6%	6,4%	4,4%	7,3%	6,5%
4 nooit	93%	94%	91%▼	94%▲	95%	93%	93%	94%	91%	92%
Laatste 3 maanden branderig/gloeierend gevoel in nek/schouders/armen/polsen/handen/vingers										
1 altijd	0,5%	0,7%	1,0%	0,2%	0,7%	1,0%	0,4%	1,6%	0,9%	1,0%
2 vaak	4,4%	3,6%	4,8%	5,0%	4,8%	3,8%	5,0%▲	1,8%▼	4,7%	5,2%

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	623	895	709	612	426	416	283	406	874	1.086
3 soms	17%▲	12%▼	21%▲	12%▼	14%	14%	12%	9,8%	18%	16%
4 nooit	79%▼	84%▲	73%▼	83%▲	80%	82%	83%	87%	76%	78%
Schaalscore voor RSI-beperkingen [gemiddelde]	5,7	6,0	5,2	4,6	5,2	5,7	4,6	4,5	5,4	5,4
Laatste 3 maanden meer fouten in werk door klachten nek/armen										
1 altijd	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
2 vaak	0,6%	1,0%	0,6%	0,9%	0,5%	1,0%	0,4%	0,5%	0,9%	0,8%
3 soms	13%	12%	13%	13%	9,1%▼	14%▲	9,4%	9,4%	12%	11%
4 nooit	87%	87%	87%	86%	90%▲	85%▼	90%	90%	87%	88%
Laatste 3 maanden werk moeten onderbreken door klachten nek/armen										
1 altijd	0,3%	0,7%	0,4%	0,0%	0,2%	0,0%	0,7%	0,5%	0,3%	0,3%
2 vaak	6,1%	4,2%	3,2%	2,9%	4,3%	3,8%	3,3%	3,1%	4,4%	4,1%
3 soms	29%	31%	31%	28%	26%	29%	24%	23%	28%	29%
4 nooit	65%	65%	66%	69%	70%	67%	72%	73%	67%	66%
Laatste 3 maanden werk moeten laten liggen door klachten nek/armen										
1 altijd	0,2%	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,1%	0,1%
2 vaak	1,5%	1,3%	1,0%	1,0%	1,0%	0,8%	1,4%	0,8%	1,5%	0,9%
3 soms	13%	12%	9,9%	8,3%	11%	15%	10%▲	5,5%▼	12%	12%
4 nooit	86%	86%	89%	91%	88%	84%	88%▼	93%▲	87%	87%
Laatste 3 maanden werkdag voortijdig moeten beëindigen door klachten nek/armen										
1 altijd	0,0%	0,3%	0,3%	0,0%	0,5%	0,3%	0,0%	0,5%	0,1%	0,2%
2 vaak	1,3%	0,9%	0,6%	1,0%	0,7%	0,5%	1,8%	1,6%	0,8%	0,5%
3 soms	7,6%▼	11%▲	7,8%	7,3%	7,1%	9,2%	6,2%	6,0%	9,4%	10%
4 nooit	91%▲	87%▼	91%	92%	92%	90%	92%	92%	90%	89%
Laatste 3 maanden halve werkdag normale taken niet kunnen uitvoeren door klachten nek/armen										
1 altijd	0,2%	0,3%	0,1%	0,0%	0,5%	0,5%	0,0%	0,5%	0,3%	0,3%

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002 623	2006 895	2002 709	2006 612	2002 426	2006 416	2002 283	2006 406	2002 874	2006 1.086
2 vaak	0,5%	0,8%	0,9%	0,3%	0,7%	1,3%	0,4%	0,8%	0,8%	0,5%
3 soms	6,3%	5,8%	6,2%	5,2%	6,0%	5,4%	4,3%	3,1%	5,1%	5,5%
4 nooit	93%	93%	93%	94%	93%	93%	95%	96%	94%	94%
Laatste 3 maanden ziek moeten melden door klachten nek/armen										
1 altijd	0,6%	0,6%	0,6%	0,0%	0,7%	0,8%	0,4%	0,5%	0,3%	0,3%
2 vaak	0,5%	0,3%	0,6%	0,9%	1,0%	1,0%	1,4%	1,3%	0,9%	0,6%
3 soms	5,7%	8,2%	7,1%	7,3%	6,9%	7,7%	5,4%	6,5%	6,6%	7,7%
4 nooit	93%	91%	92%	92%	91%	91%	93%	92%	92%	91%
Laatste 3 maanden pijn tijdens pauze door klachten nek/armen										
1 altijd	2,1%	2,4%	2,2%	1,7%	2,6%	3,6%	1,8%	1,3%	2,4%	2,5%
2 vaak	8,6%	9,2%	9,7%	7,1%	8,1%	7,1%	5,8%	7,3%	6,7%	8,3%
3 soms	24%	27%	27%	29%	26%	26%	18%	22%	25%	26%
4 nooit	66%	61%	62%	62%	64%	63%	75%	69%	66%	63%
Laatste 3 maanden na thuiskomst nog een paar uur pijn door klachten nek/armen										
1 altijd	2,8%	2,8%	2,5%	3,1%	3,3%	3,8%	2,2%	2,4%	3,3%	3,2%
2 vaak	8,6%	9,4%	10%	7,8%	7,9%	7,9%	6,9%	6,0%	7,4%	8,1%
3 soms	22%	24%	24%	27%	22%	22%	17%	21%	22%	24%
4 nooit	66%	64%	63%	62%	67%	66%	74%	71%	67%	65%
Laatste 3 maanden hobbies niet kunnen uitoefenen door klachten nek/armen										
1 altijd	1,3%	0,6%	0,6%	0,5%	1,0%	1,3%	0,7%	0,3%	0,8%	1,1%
2 vaak	2,4%	3,6%	4,5%	2,9%	5,3%▲	2,6%▼	4,0%	3,7%	3,7%	3,3%
3 soms	15%	14%	16%	14%	15%	13%	12%	12%	15%	14%
4 nooit	81%	82%	79%	83%	79%	83%	84%	84%	81%	82%
Laatste 3 maanden thuis niet met computer kunnen werkendoor klachten nek/armen										
1 altijd	0,6%	0,5%	0,9%	0,3%	1,0%	1,5%	0,0%	0,3%	1,5%	0,8%

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
	623	895	709	612	426	416	283	406	874	1.086
2 vaak	3,4%	3,2%	3,1%	1,9%	3,8%	2,8%	0,7%	2,1%	2,0%	2,8%
3 soms	14%	13%	14%	17%	14%	16%	13%	13%	14%	17%
4 nooit	82%	83%	82%	81%	82%	80%	86%	85%	83%	79%
Laatste 3 maanden niet meer kunnen sporten door klachten nek/armen										
1 altijd	1,3%	1,4%	1,5%	0,7%	1,0%	1,3%	0,7%	1,0%	1,2%	1,6%
2 vaak	1,5%	3,0%	4,8%▲	2,2%▼	3,1%	1,8%	3,3%	2,4%	3,3%	1,9%
3 soms	13%	12%	13%	12%	13%	11%	9,5%	8,6%	13%	13%
4 nooit	84%	84%	81%	85%	82%	86%	86%	88%	82%	83%
Laatste 3 maanden huishoudelijk werk niet meer kunnen uitvoeren door klachten nek/armen										
1 altijd	0,0%	0,5%	0,4%	0,3%	1,0%	0,5%	0,4%	0,5%	0,2%	0,7%
2 vaak	4,7%▲	2,4%▼	3,2%▲	1,4%▼	3,4%	2,6%	1,8%	1,8%	2,4%	1,9%
3 soms	12%	12%	15%	13%	14%	11%	9,5%	10%	13%	12%
4 nooit	83%	85%	82%	85%	82%	85%	88%	87%	85%	85%
Laatste 3 maanden geen boodschappen kunnen doen door klachten nek/armen										
1 altijd	0,2%	0,3%	0,4%	0,2%	0,2%	0,3%	0,0%	0,5%	0,3%	0,6%
2 vaak	0,3%	0,9%	0,9%	0,7%	1,9%	2,0%	1,1%	1,6%	0,6%▼	1,5%▲
3 soms	6,8%	7,3%	6,7%	6,9%	6,2%	7,9%	5,1%	3,4%	6,9%	7,8%
4 nooit	93%	91%	92%	92%	92%	90%	94%	95%	92%	90%
Laatste 3 maanden problemen bij persoonlijke verzorging door klachten nek/armen										
1 altijd	0,3%	0,3%	0,4%	0,0%	0,2%	0,5%	0,7%	0,3%	0,5%	0,5%
2 vaak	1,5%	1,3%	0,6%	1,0%	1,7%	1,3%	0,7%	0,5%	0,9%	1,1%
3 soms	7,4%	8,4%	9,0%	6,4%	7,4%	6,4%	4,3%	5,2%	6,4%	7,7%
4 nooit	91%	90%	90%	93%	91%	92%	94%	94%	92%	91%

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002 623	2006 895	2002 709	2006 612	2002 426	2006 416	2002 283	2006 406	2002 874	2006 1.086
Laatste 3 maanden niet goed in slaap kunnen komen door klachten nek/armen										
1 altijd	1,0%	1,2%	1,0%	0,2%	0,7%	1,8%	0,4%	0,8%	0,6%	0,6%
2 vaak	5,7%	6,0%	6,2%	5,0%	5,5%	4,6%	6,2%	5,2%	5,2%	6,0%
3 soms	25%	24%	26%	23%	24%	21%	20%	20%	25%	26%
4 nooit	69%	69%	67% ▼	72% ▲	70%	73%	74%	74%	70%	68%
Laatste 3 maanden 's nachts van de pijn wakker worden door klachten nek/armen										
1 altijd	0,3%	0,8%	0,3%	0,3%	0,5%	0,5%	0,0%	0,3%	0,2%	0,7%
2 vaak	3,7%	2,9%	2,9%	2,2%	3,1%	3,3%	3,3%	1,8%	2,3%	3,6%
3 soms	14%	16%	19%	16%	16%	15%	14%	13%	17%	19%
4 nooit	82%	81%	78%	81%	80%	82%	83%	85%	81% ▲	77% ▼
Laatste 3 maanden na twee vrij dagen nog steeds last van klachten nek/armen										
1 altijd	2,7%	3,1%	3,0%	2,8%	1,4% ▼	3,8% ▲	1,4%	2,1%	2,1%	3,1%
2 vaak	5,7%	6,7%	7,2%	6,6%	7,9%	4,6%	2,9%	5,8%	6,9%	6,6%
3 soms	20%	21%	22%	20%	22%	22%	19%	16%	21%	20%
4 nooit	72%	69%	67%	71%	68%	69%	77%	76%	70%	70%
Laatste 3 maanden na een week vakantie nog steeds last van klachten nek/armen										
1 altijd	2,1%	3,1%	3,6%	2,4%	1,7%	2,8%	1,8%	1,8%	1,8%	2,7%
2 vaak	3,9%	4,3%	4,8%	5,9%	5,0%	4,3%	2,2%	3,9%	4,8%	5,6%
3 soms	13%	15%	13%	13%	15%	15%	13%	11%	14%	13%
4 nooit	81%	78%	79%	78%	78%	78%	83%	83%	79%	79%

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002 623	2006 895	2002 709	2006 612	2002 426	2006 416	2002 283	2006 406	2002 874	2006 1.086
Verzuim- en re-integratiebeleid										
Bent u door uw werkgever op de hoogte gesteld wat u moet doen als u ziek bent										
1 nee	5,2%▲	2,8%▼	2,7%	1,9%	1,4%▼	4,9%▲	3,2%	1,6%	3,2%	3,3%
2 ja	91%	93%	96%	94%	96%▲	87%▼	94%	95%	94%	94%
3 weet niet	4,0%	4,1%	1,6%▼	4,2%▲	2,6%▼	8,4%▲	3,2%	3,9%	2,5%	3,1%
Wanneer u zich ziek meldt, vindt er dan verzuimcontrole plaats door uw werkgever of arbodienst										
1 nee	21%▲	11%▼	6,6%▼	11%▲	11%	15%	15%	10%	5,6%▼	11%▲
2 ja	59%	62%	85%▲	60%▼	73%▲	57%▼	67%	65%	83%▲	63%▼
3 weet niet	20%▼	27%▲	8,7%▼	30%▲	16%▼	28%▲	19%	24%	12%▼	26%▲
Wanneer u zich ziek meldt, krijgt u dan één of meer dagen minder of geen loon uitbetaald										
1 nee	84%	82%	89%▲	80%▼	86%▲	81%▼	90%▲	82%▼	87%▲	83%▼
2 ja	1,3%	0,7%	0,6%▼	1,8%▲	1,2%	1,0%	1,8%	2,9%	1,0%	1,0%
3 weet niet	14%	17%	11%▼	18%▲	13%▼	18%▲	8,6%▼	15%▲	12%▼	16%▲
Wanneer u zich ziek meldt, wordt u dan gekort op vakantie- of ADV-dagen										
1 nee	73%	73%	84%▲	80%▼	73%▲	66%▼	87%	85%	81%▲	77%▼
2 ja	12%	10%	4,1%	3,2%	15%	16%	3,6%	1,6%	8,2%	6,7%
3 weet niet	14%	17%	11%▼	17%▲	13%▼	19%▲	9,7%	14%	11%▼	16%▲
Wordt u door uw werkgever beloond wanneer u weinig ziek bent										
1 nee	95%▲	90%▼	95%▲	86%▼	94%▲	87%▼	98%▲	77%▼	95%▲	91%▼
2 ja	0,2%	0,7%	0,6%▼	1,9%▲	0,5%▼	2,3%▲	0,0%▼	10%▲	0,3%	0,8%
3 weet niet	4,8%▼	9,6%▲	4,8%▼	12%▲	5,6%▼	11%▲	1,8%▼	13%▲	5,1%▼	8,0%▲
Is uw organisatie aangesloten bij een arbodienst										
1 nee	1,0%	0,9%	1,1%	1,4%	0,2%	1,3%	0,7%	0,8%	6,8%	5,7%

Meetjaar N	Noord-Brabant		Noord-Holland		Utrecht		Zeeland		Zuid-Holland	
	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006	2002	2006
2 ja	93%	92%	95%	95%	98%▲	93%▼	97%	97%	82%▲	71%▼
3 weet niet	6,5%	7,1%	4,0%	4,0%	1,6%▼	5,6%▲	2,5%	2,4%	12%▼	23%▲
Is er in uw organisatie iemand als verzuimcoördinator of case-manager aangesteld										
1 nee	28%▲	7,5%▼	22%▲	5,8%▼	21%▲	9,5%▼	39%▲	17%▼	22%▲	7,7%▼
2 ja	26%	30%	41%▲	35%▼	40%	46%	24%	30%	33%▼	40%▲
3 weet niet	46%▼	62%▲	37%▼	59%▲	39%	44%	37%▼	53%▲	45%▼	52%▲
Heeft de OR of personeelsvertegenwoordiging inspraak in het ziekteverzuim- en reïntegratiebeleid										
1 nee	8,6%▲	1,6%▼	8,7%▲	2,6%▼	6,8%▲	2,8%▼	10%▲	3,1%▼	9,1%▲	3,5%▼
2 ja	47%▲	36%▼	44%▲	27%▼	53%▲	39%▼	54%	49%	48%▲	33%▼
3 weet niet	45%▼	62%▲	48%▼	70%▲	40%▼	58%▲	36%▼	48%▲	42%▼	63%▲
Is onderwerp ziekteverzuim/begeleiding van zieke werknemers wel eens besproken in werkoverleg										
1 nee	35%	36%	37%	38%	23%▼	31%▲	38%▲	29%▼	39%▲	33%▼
2 ja	53%▲	45%▼	53%	48%	69%▲	54%▼	52%	54%	50%▼	55%▲
3 weet niet	11%▼	19%▲	10%▼	14%▲	8,2%▼	15%▲	9,3%▼	17%▲	11%	11%
Van werkgever schriftelijk informatie ontvangen over ziekteverzuim/ begeleiding van zieke werknemers										
1 nee	28%	23%	20%	22%	19%	17%	29%▲	14%▼	17%	17%
2 ja	61%▲	52%▼	71%▲	56%▼	73%▲	62%▼	58%▼	68%▲	76%▲	70%▼
3 weet niet	12%▼	25%▲	9,4%▼	22%▲	8,7%▼	21%▲	13%	18%	7,7%▼	13%▲

Percentages zijn kolompercentages. Elk percentage is getoetst met de Pearson Chi-kwadraat toets voor onafhankelijkheid.

Elk gemiddelde is getest met de t-test. Het contrast is altijd: subgroep vs. alle andere cases.

▲: $p < 0,05$ voor percentages/gemiddelden die significant hoger zijn in de subgroep dan in de hele groep (alle andere cases), en

▼: $p < 0,05$ voor percentages/gemiddelden die significant lager zijn in de subgroep dan in de hele groep (alle andere cases)

