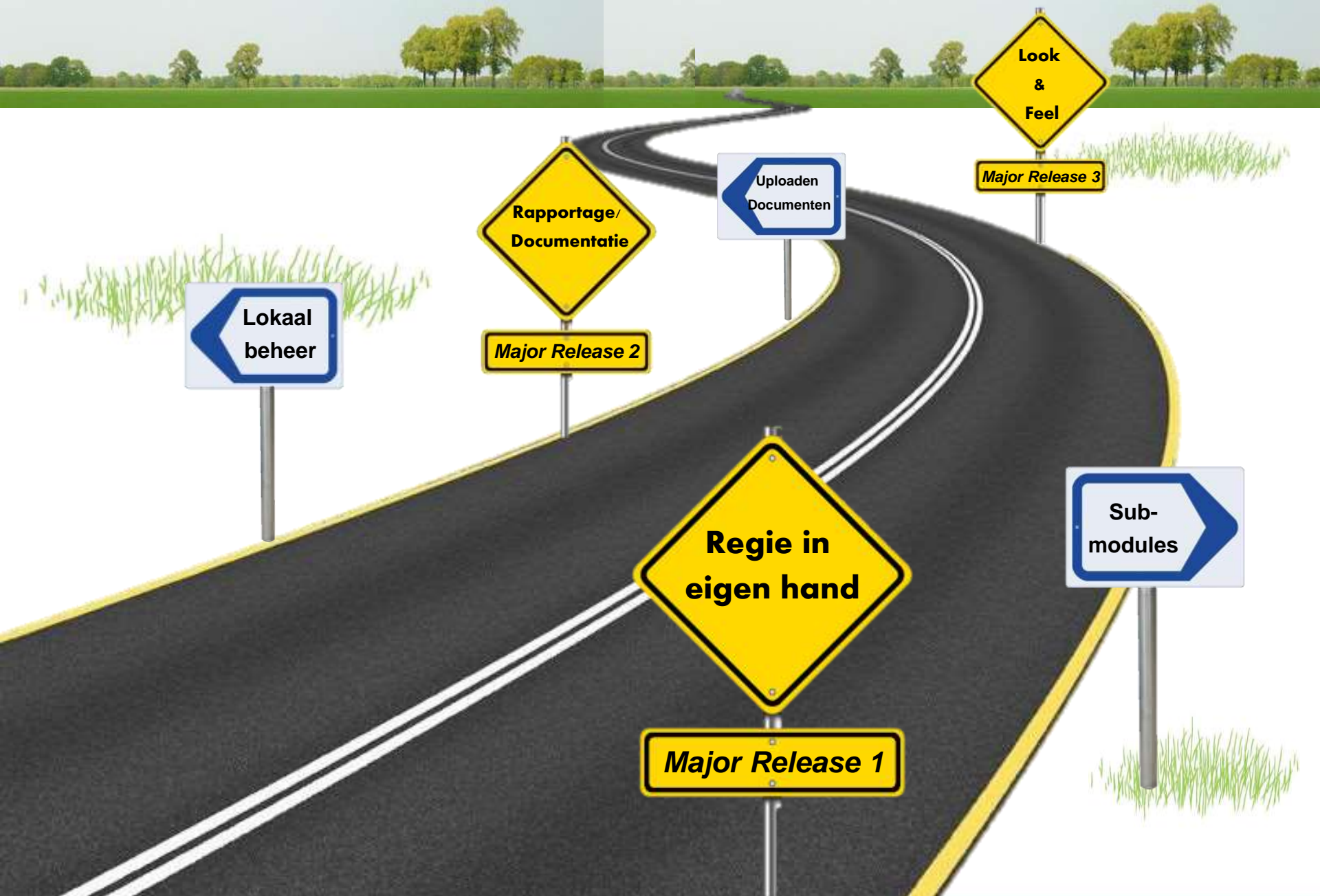




Roadmap

RIE Manager



Introductie



In deze *roadmap* geeft IT&Care haar ambitie weer voor de doorontwikkeling van de RIE Manager.

Releases

Er is gekozen voor een aantal grotere thema's voor verbetering van de RIE Manager, deze komen tot uiting in de *Major Releases*. Daarnaast zijn er een aantal *Minor Releases* onderkend, waarin nieuwe functionaliteiten zullen worden opgeleverd of bestaande functionaliteiten zullen worden uitgebreid. De onderwerpen en geplande werkzaamheden voor alle *releases* worden in deze *Roadmap* toegelicht.

De eerste *Major Release* heeft als thema 'Regie in Eigen hand'. Doelstelling van dit thema is dat u als gebruiker meer eigen regie over de applicatie krijgt en bijvoorbeeld zelf vragenlijsten kunt toevoegen, of teksten en kleuren kunt wijzigen. Hierdoor ontstaat er minder afhankelijkheid van IT&Care en kunt u de applicatie zelf gemakkelijker onderhouden en voor uw organisatie geschikt maken. De verwachting is dat de eerste *Major Release* in het derde kwartaal van 2015 beschikbaar zal zijn.

De volgende *Major Releases* zijn minder vastomlijnd, voor wat betreft de planning van functionaliteiten binnen deze *releases*. Hierbij bestaat de mogelijkheid dat er nog geschoven wordt in de functionaliteiten die nu in deze releases opgenomen zijn.

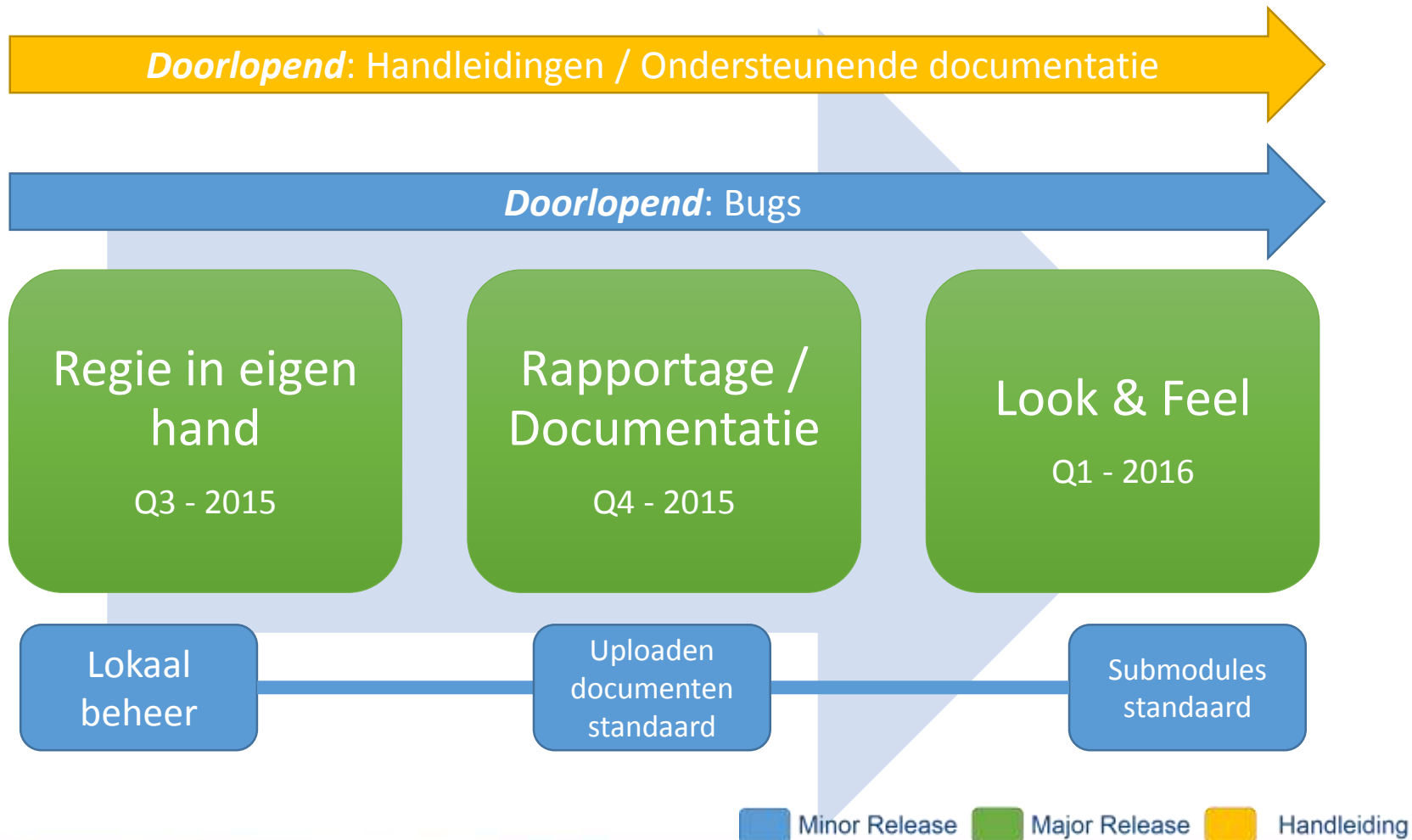
Naast de oplevering van de *Major* en *Minor Releases*, zullen eventuele *bugs* in de programmatuur zo snel mogelijk worden opgelost. Ook werken we aan duidelijke documentatie en handleidingen, zodat u altijd over de juiste informatie beschikt voor de werking van de applicatie. Zo kunt u verschillende taken en processen binnen de applicatie optimaal uitvoeren en inrichten.

Navigatie Roadmap

Om meer informatie te bekijken over de verschillende elementen in deze *Roadmap*, klikt u op het betreffende element. Met de 'terug-knop' () kan teruggekeerd worden naar een vorige pagina.



RIE Manager Roadmap



Major Release 1: Regie in eigen hand



Als klant de regie in eigen hand nemen. Meer service en gebruiksgemak en minder afhankelijkheden van IT&Care.

- CMS – Beheer van vragenlijsten 
- Beheer van teksten 
- Beheer van look & feel 
 - Kleuren
 - Logo's applicatie / rapporten
- Beheer van e-mail templates 
- Meertaligheid applicatie 



CMS – Beheer van vragenlijsten



Aan het uitvoeren van een RI&E ligt een vragenlijst ten grondslag. Enerzijds kan gebruik gemaakt worden van een standaard vragenlijst die meegeleverd wordt met de applicatie. Anderzijds kan gebruik gemaakt worden van een eigen vragenlijst, die door uw organisatie zelf is opgesteld.

Op dit moment is de mogelijkheid tot het zelf kunnen onderhouden van een vragenlijst beperkt. Vaak moet er een verzoek gedaan worden bij IT&Care voor het inlezen van een nieuwe versie van een vragenlijst.

De functionaliteit voor het zelf kunnen beheren van de vragenlijsten wordt verder uitgebreid en verbeterd, zodat u als klant zelf deze vragenlijsten kunt beheren.



Beheer van teksten



Op diverse plaatsen in de applicatie zijn teksten zichtbaar die gepersonaliseerd kunnen worden voor een organisatie, zoals bijvoorbeeld de tekst op de Welkom-tab.

Op dit moment moet een verzoek gedaan worden bij IT&Care voor het aanpassen van deze teksten, zodat deze beter aansluiten bij uw organisatie.

In de eerste Major Release wordt het beheer van deze teksten beschikbaar in de applicatie, zodat u als beheerder zelf deze teksten naar wens kunt aanpassen.

Rie manager RM Demo - IT&Care - beheer

Applicatiebeheerder IC-r4demo Uitloggen

Welkom Beheer RIE's Knoelpunten Maatregelen Rapporten Bijlagen

Welkom Applicatiebeheerder IC-r4demo

Met de RM Demo voert u in enkele stappen een Risico-inventarisatie en -evaluatie (RIE) uit. Ga naar 'RIE's' en start een nieuwe RIE of open een bestaande RIE. Kies binnen een RIE steeds 'verder >', u wordt dan vanzelf door de RIE geleid.

De belangrijkste stappen zijn:

- **Inventariseren** - Beantwoord alle vragen om knoelpunten op te sporen. Knoelpunten worden vanzelf zichtbaar.
- **Evalueren** - Bepaal de risicoklasse van de knoelpunten.
- **Maatregelen** - Bedenk maatregelen om de knoelpunten aan te pakken. De maatregelen vormen samen het Plan van Aanpak.
- **Rapporteren** - Exporteer het Plan van Aanpak als tekst of als spreadsheet. U kunt ook andere rapporten maken, zoals een lege vragenlijst om af te drukken.

Wanneer de RIE en het Plan van Aanpak Maar zijn, moet u deze laten toetsen.

Meer informatie vindt u in de [handleiding](#).

Gegevens gebruiker
Gebruikersnaam: r4demo-ic-ab
Volledige naam: Applicatiebeheerder IC-r4demo
E-mailadres: m.de.vries@itandcare.nl



Beheer van look & feel



De RIE Manager wordt initieel geleverd met een standaard look & feel (logo van de applicatie, logo van de rapporten, kleurgebruik binnen de applicatie). Indien gewenst kunnen deze elementen gewijzigd worden.

Op dit moment moet een verzoek gedaan worden bij IT&Care voor het aanpassen van deze elementen.

In de eerste Major Release wordt het beheer van de look & feel beschikbaar in de applicatie, zodat u als beheerder zelf de regie heeft over hoe de applicatie binnen uw organisatie wordt getoond. Dit heeft niet alleen betrekking op de applicatie zelf, maar bijvoorbeeld ook voor de logo's die op de rapporten worden afgebeeld, wanneer deze vanuit de applicatie worden gegenereerd.

The screenshot shows the RIE Manager application interface. At the top left is the Riemanager logo with the text 'RM Demo | IT&Care Aalsmeer'. Below it is a navigation menu with 'Welkom', 'Beheer', 'RIE's', 'Kniepunten', and 'Maatregelen'. The main content area displays a welcome message to the 'Applicatiebeheerder IC-r4demo' and a list of steps: 'Investeren', 'Evalueren', 'Maatregelen', and 'Rapporteren'. A document titled 'Plan van aanpak 2015 - HCC - Aalsmeer - Werkkopie' is shown, with a red box highlighting the Riemanager logo on the document. To the right, there is a user profile section for 'm.de.vries@standcare.nl'. At the bottom left, there is a link to 'Meer informatie vindt u in de [hulpbeleg](#)'.



Beheer e-mailtemplates



Het is binnen de huidige applicatie al mogelijk om emailsjablonen te beheren. Deze mogelijkheid blijft behouden en zal verder uitgebreid en verbeterd worden.

Op dit moment is het bijvoorbeeld nog niet mogelijk om het veld afzender dynamisch te bepalen. Dit zal worden aangepast, zodat verschillende emails met verschillende afzenders verzonden kunnen worden. Op die manier komen emails bij beantwoording direct op het juiste adres terecht.

The screenshot shows the Riemanager application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Wijken', 'Beheer', 'RE's', 'Kwaliteit', 'Maatregelen', 'Rapporten', and 'Evaluatie'. Below these are sub-tabs: 'Beheer', 'Beveiligen', 'Verwijderen', 'E-mailjablonen', and 'Nieuw e-mailjablonen'. The main content area is titled 'E-mailjablonen' and contains a list of templates. One template is selected, showing its details:

- Naam:** Toeweging gebruiker
- Onderwerp:** Uw inschrijving voor de BRAND_NAAM - GEBRUIKERSNAAM
- Stuuradres:** felpedagogische@kapitaal.nl
- Ontvangadres:** Gebruiker (GEBRUIKERSNAAM)

The preview text for this template reads:

U bent toegevoegd als gebruiker van de BRAND_NAAM

De organisatie (ORGANISATIE) gebruikt dit systeem voor zijn risico inventarisatie en -evaluatie (RE).

U bent toegevoegd door: (AFZENDER) (AFZENDERNAAM)

Dit zijn uw inloggegevens. Bewaar deze zorgvuldig.

Gebruikersnaam: (GEBRUIKERSNAAM)
Wachtwoord: (WAGTWOORD)

Gebruik (LOSRIJST) om in te loggen.

Dit bericht is automatisch gegenereerd en versmaakt en is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.

U kunt er niet op antwoorden. Misbruik van informatie in dit bericht is strafbaar.

(INITIATIEFNUMMER)



Meertaligheid



De mogelijkheid voor het meertalig weergeven van de applicatie wordt verder uitgebreid en verbeterd.

In eerste instantie wordt de weergave van de applicatie in het Engels beschikbaar gesteld, er bestaat dan de mogelijkheid om een Engelstalige RI&E uit te zetten.

Vooralsnog zal het niet mogelijk zijn om real-time te schakelen tussen de Nederlandse en Engelse weergave van de applicatie. Dit betekent dat wanneer er een RI&E is opgezet met een Engelstalige vragenlijst als basis, deze vragenlijst niet automatisch wordt weergegeven in het Nederlands, wanneer de gebruiker de instelling van de applicatie wijzigt van Engels naar Nederlands.

Het real-time schakelen tussen Nederlandse en Engelse weergave wordt in een volgende release opgenomen.



Uitbreiding van de rapportage en documentatie mogelijkheden.

- Documenten uploaden en beheren
- Dossiermanager
 - Samenstellen dossier voor een RI&E
 - Toevoegen acties, logging, formulieren, bijlagen (documenten, afbeeldingen)
- Organisatiestructuur nieuwe stijl
- Digitale ondertekening (vastleggen gebruiker en tijdstip van actie, geen certificaat)
- Uitbreiding rapportagemogelijkheden
 - Opnemen Word-documenten als rapportsjablonen
 - Nieuwe rapportagemogelijkheden



Aanpassen van de look & feel van de RIE Manager.

- Creëren van een moderne uitstraling van de applicatie
- Gebruikersvriendelijkheid applicatie
 - Inhoud en opmaak van de toelichtende teksten
 - Naamgeving binnen de applicatie
 - Helpfunctie



Lokaal Beheer



Binnen de RIE Manager kan gebruik gemaakt worden van een Lokaal Beheerder.

Deze Lokaal Beheerder kan toegewezen worden aan een organisatorische eenheid waarbij de Lokaal Beheerder vergelijkbare rechten heeft als de Applicatiebeheerder.

Deze rechten zouden overgeërfd moeten worden naar alle onderliggende organisatorische eenheden, maar op dit moment heeft de Lokaal Beheerder deze rechten alleen voor de organisatorische eenheid waar de beheerder rechtstreeks aan gekoppeld is.

Deze functionaliteit wordt aangepast zodat de Lokaal Beheerder rechten heeft voor alle onderliggende organisatorische eenheden waardoor de beheerder in staat is om voor het uitzetten van een RI&E niet alleen te kiezen uit de gebruikers binnen de eigen organisatorische eenheid, maar ook uit alle onderliggende eenheden.



Uploaden documenten standaard



Het uploaden van documenten en afbeeldingen bij het invullen van een vragenlijst is een functionaliteit die op dit moment als feature aangeboden wordt en dus niet voor iedere klant beschikbaar is.

Aangezien deze functionaliteit essentieel is binnen het uitvoeren van een RI&E voor het koppelen van bijvoorbeeld bewijsmateriaal bij een knelpunt, zal deze functionaliteit standaard aangeboden worden binnen de RIE Manager (inclusief RIE 1-2-3).



Submodules standaard



Bij het uitvoeren van een RI&E kunnen meerdere modules onderkend zijn. Binnen deze modules is het ook mogelijk dat er submodules gedefinieerd worden.

Indien een klant gebruik maakt van de mogelijkheid om modules te selecteren, moet ook standaard het gebruik van submodules ondersteund worden.

Het gebruik van modules blijft een optie voor organisaties, in verband met de verplichting vanuit bijvoorbeeld brancheorganisaties voor het invullen van een complete RI&E waarbij het uitsluiten van modules niet mogelijk is. Daarnaast wordt onderzocht of het selecteren van modules bij rapportages wél tot de mogelijkheden behoort, ondanks het feit dat een organisatie niet in staat is om bij het uitvoeren van de RI&E modules uit te sluiten.



Bugs



Bugs die optreden in de programmatuur zullen op regelmatige basis opgelost en gereleased worden.

Wat betreft de prioriteit wordt hierbij uitgegaan van de 'hinderlijkheid' van de bug.

Een bug die de dagelijkse gang van werken verstoord maar waarvoor nog wel een alternatieve werkwijze bestaat, zal een lagere prioriteit krijgen, dan een bug die ervoor zorgt dat de betreffende gebruiker niet meer verder kan met zijn werkzaamheden.



Handleidingen / Ondersteunende documentatie



De handleidingen die op dit moment aanwezig zijn worden geactualiseerd en verbeterd. Indien handleidingen ontbreken, worden deze zo snel mogelijk toegevoegd.

Alle handleidingen zullen dezelfde uitstraling krijgen wat de leesbaarheid van de handleidingen ten goede zal komen.

Bij de oplevering van nieuwe releases (minor of major), bugfixes, etc. zal de documentatie, indien noodzakelijk, aangepast worden.

