

Pitch Provincie Drenthe 'Ziekteverzuim en arbodienstverlening'

Het ziekteverzuim bij de provincie Drenthe is van 5,9% in 2009 naar rond de 4,0% in 2012 gedaald. Dat betekent dat in 2009 1 op 17 medewerkers elke dag verzuimde en nu 1 op de 25. Meer medewerkers die aan het werk zijn, is belangrijk zeker gezien de bezuinigingen op het personeel en niet opvullen van vacatures. En niet onbelangrijk: met terugdringen van het verzuim hebben we nu ruim 668.143 euro "bespaard". Loonkosten waar in 2009 geen dienstverlening tegenover stond en nu wel.

Hoe hebben we dat gerealiseerd:

- visie, taken en verantwoordelijkheden vastgelegd in verzuimbeleid. Betere aansluiting op huidige wetgeving. Duidelijkheid van wie wat verwacht wordt. Rol casemanager op papier al jaren bij manager, maar praktisch werd daar onvoldoende invulling aan gegeven.
- Een visie waarin onderscheid wordt gemaakt tussen ziek en arbeidsongeschikt: wat kun je nog wel? En hoe je verzuim kunt beïnvloeden.
- Eigen regie centraal. Als werkgever samen met medewerker over verzuim in gesprek gaan en advies vragen aan bedrijfsarts als je wat van hem wilt weten. Initiatief dus bij werkgever en werknemer en niet bij arbodienst.
- Inzet van verzuimcoach van arbodienst: op coachen van leidinggevenden. Gericht op bespreekbaar maken van frequent verzuim en het belang van verslaglegging.
- Nieuwe arbodienst geworven, gericht op eigen regie.
- Introductie verzuimapplicatie, om leidinggevenden gereedschap te geven in hun rol als casemanager. Inzicht in verzuim van medewerker en team.
- Nieuwe bedrijfsarts en wederom een verzuimcoach. Naast coachen van leidinggevenden geeft ze presentaties in alle teamoverleggen om medewerkers bewust te maken dat de overheid niet voor je zorgt als je arbeidsongeschikt bent, en dat er een inspanning wordt gevraagd ook van medewerker om arbeidsongeschiktheid te voorkomen.

Randvoorwaarde:

Integraal management is bij de provincie Drenthe de stijl van leidinggeven. De integraal leidinggevende wordt geadviseerd door zowel interne als externe adviseurs.

Wat heb je ervoor nodig? Heel veel doorzettingsvermogen en je moet kunnen omgaan met weerstand (ik bepaal zelf wel wanneer ik ziek ben). Zowel Implementatie van ICT kost veel geduld en moet je kunnen omgaan met tegenslagen als bij gedrags- en cultuurveranderingen. Kost tijd en vraagt om continu uitleggen van je verhaal, herhalen van je verhaal, op verschillende manieren en wijzen, verschillend per doelgroep.