

Titel: Vliegende Team Brigade

Contactpersoon: Martine Hoefsloot

Provincie: Drenthe

Telefoon/emailadres:0592-365915 / m.hoefsloot@drenthe.nl

Kernachtige samenvatting van het project:

Intern team van procesbegeleiders

Drenthe verkeert in woelig water. We bezinnen ons op onze kerntaken in Provincie Nieuwe Stijl. Om dit te kunnen uitvoeren is een cultuurverandering noodzakelijk. Met de verandering willen we in elk geval meer en beter resultaat boeken en meer (intern) samenwerken. Daarnaast vragen bezuinigingen van ons om met minder mensen (nog ongeveer) hetzelfde werk te verrichten en om veel minder in te huren.

Om bij te dragen aan zowel provincie nieuwe stijl als de bezuinigingen is een project gestart genaamd de Vliegende Team Brigade. Hierbij zijn 5 interne medewerkers voor 1 dag in de week vrij gemaakt om flexibele teams, denk hierbij met name aan projectteams, te begeleiden met het proces van opzetten, uitvoeren en realiseren van de voorgenomen resultaten.

De medewerkers zijn via een sollicitatieprocedure aangesteld. Iedereen kon reageren (na overleg met zijn of haar teamleider) op een oproep via ons intranet. Tijdens de sollicitatie werd van de beoogde brigadiers verlangd om op één of andere manier een procesbegeleidersrol op zich te nemen. Op deze manier kon naast het stellen van de geijkte vragen gelijk gekeken worden naar creativiteit, enthousiasme en aanleg. Hiermee hebben we 5 medewerkers geworven die op dit moment succesvol als zelfsturend team opereren.

Alle 5 medewerkers zitten qua uren bomvol. En dat ligt niet aan hun planning. Ze begeleiden tientallen projecten en projectleiders. Ze zijn vraagbaak voor de hele organisatie op het gebied van het toepassen van verschillende werkvormen en ze hebben een functie als verbinder van kennis in de organisatie.

De organisatie besteedt aanzienlijk minder geld aan externe inhuur en Drenthe houdt haar kennis binnenboord. Daarnaast is het voordeel dat de medewerkers de organisatie kennen, ze weten hoe de hazen lopen en verbindingen tussen de verschillende projecten kunnen leggen. Voor de

brigadiers is het voordeel dat ze zich kunnen ontwikkelen als procesbegeleider en hiermee een stap kunnen zetten in hun carrière.

Doel project (Waarin voorziet het project en voor welke doelgroep?):
Ontwikkeling medewerkers, vermindering inhuurkosten, kennis in huis houden, bevorderen samenwerking tussen projecten en projectleden, meer resultaatgericht werken

Onderscheidend vermogen (Waarin onderscheidt het project zich van bestaande projecten):
Meestal wordt kennis op het gebied van procesbegeleiding ingehuurd of incidenteel zelf gedaan door bijvoorbeeld de p-adviseur. Nu doen medewerkers uit de lijn het. Ze leggen hierdoor meer verbanden, passen de steeds groter wordende kennis over de organisatie toe en het is laagdrempelig om ze in te zetten. Daarnaast hebben de brigadiers een manier gevonden om zich te ontwikkelen om op een creatieve manier een proces van begin tot eind te begeleiden. En niet onbelangrijk, vorig jaar hebben we 10.000den Euro's bespaard door op deze manier te werken.

Uitvoerbaarheid (Wat is er nodig om het project uit te voeren?)

- Enthousiasme en lef om jezelf in de markt te zetten als brigadier en in beeld te houden bij het management;
- Een leidinggevende die procesbegeleiding belangrijk vindt voor de ontwikkeling van zijn of haar medewerker;
- Verantwoordelijkheidsgevoel bij de brigadiers over het omgaan met (vertrouwelijke) informatie en ook met het opzetten van een zelfsturend team;
- Vertrouwen van de 'andere' medewerkers in het werk van de brigadiers.
- Een organisatie die vertrouwen heeft in eigen kracht

Betrokkenheid medewerkers (Zijn medewerkers betrokken bij de totstandkoming? En in hoeverre voorziet het project in een behoefte?)
Het project wordt gevormd door de zelfsturende brigadiers. Per jaar is er een opleidingsplan met bijbehorend budget. Hierin geven de brigadiers onder andere aan wat de doelstelling is van dat jaar. Verder worden de 'klanten' van de vliegende team brigade gevraagd naar de ervaringen. Hiervan leert de VTB en past de werkwijze aan als dat nodig mocht zijn.

Uitwisselbaar (Is het project ook bruikbaar in andere provincies? En wat is er voor nodig?)
Heel simpel: zorg voor commitment bij het management (nodig desnoods mij met een brigadier uit om een promotie-praatje te houden) laat ze 'JA' zeggen en organiseer het intern!