

## Inschrijfformulier HRM Prijs 2012-2013 'De verandering'

<b>Titel: Flexpool provincie Fryslân</b>
<b>Contactpersoon: Hotze Wiersma</b>
<b>Provincie: Fryslân</b>
<b>Telefoon/e-mailadres: 0653930712 h.p.wiersma@fryslan.nl</b>
<b>Kernachtige samenvatting van het project:</b> <p>In 2010 constateert Provincie Fryslân dat de organisatie kantelt van traditioneel afdelingsgericht naar programmatisch- en projectmatig waardoor er een toenemende behoefte aan flexibel inzetbaar personeel is. Daarnaast wordt er veel geld uitgegeven aan externe inhuur van personeel. Dit leidt tot het idee om de Flexpool op te richten die gaat acteren volgens de principes van een detachering- en adviesbureau.</p> <p>Bij de Flexpool werken programma- en projectleiders, interim managers en consultants. De Flexpool werkt als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• medewerkers zijn in vaste dienst bij de Flexpool en worden aangestuurd door een manager Flexpool;</li><li>• de Flexpool heeft geen formatiebudget. De eenheid moet zichzelf terugverdienen;</li><li>• bij iedere opdracht hoort een omschrijving en contract, waarin doel en resultaten concreet worden beschreven;</li><li>• de Flexpool gaat voor kwaliteit, de tevredenheid van opdrachtgevers moet minimaal een 8 zijn.</li></ul> <p>In maart 2011 is de Flexpool officieel van start gegaan met een beperkt aantal medewerkers. Het concept blijkt een groot succes. Inmiddels werken er 30 medewerkers (inclusief 4 trainees) bij de Flexpool, die opdrachten op vele (beleids)terreinen uitvoeren in de hierboven beschreven rollen.</p> <p>Na iedere opdracht wordt de opdrachtgever gevraagd de medewerker van de Flexpool te beoordelen op resultaten en de resultaatgerichtheid, communicatieve vaardigheden, zelfstartend vermogen, prijs/kwaliteit verhouding en de dienstverlening van de Flexpool. Sinds de start hebben de Flexpoolmedewerkers meer dan 100 projecten tot een goed einde gebracht met een gemiddeld cijfer van 8.3.</p> <p>Enkele medewerkers van de Flexpool werken bij externe partners. Dit sluit aan bij het gedachtegoed van ZPP (zelfstandig publiek professional). Wanneer meerdere overheden een Flexpool opzetten kan er een uitwisseling van expertise ontstaan waardoor samenwerking intensificeert en verbetert.</p>
<b>Doel project (Waarin voorziet het project en voor welke doelgroep?):</b>

## Inschrijfformulier HRM Prijs 2012-2013 'De verandering'

Doelen van de Flexpool:

- verminderen van de externe inhuur;
- eenvoudig, flexibel en kwalitatief hoogwaardig in kunnen spelen op de actualiteit;
- meer programmatisch- en projectmatig werken.

Opdrachtgevers zijn directie en afdelingshoofden die opdrachten op een kwalitatief hoogwaardige wijze uitgevoerd willen hebben en daar zelf de capaciteit niet voor hebben.

Kijkend naar de aard van de huidige opdrachten maken we de inschatting dat deze voor minimaal 70 procent zouden zijn uitbesteed. Ten opzichte van de markt is de Flexpool beduidend goedkoper, waarbij we aantekenen dat dit per functiegebied verschilt. In totaal schatten we in dat de uurtarieven in de markt minimaal tussen de 30 en 50 procent hoger uitvallen dan die van de flexpool. Daarnaast is het voordeel dat de Flexpoolmedewerkers de organisatie kennen en niet ingewerkt hoeven te worden.

**Onderscheidend vermogen** (Waarin onderscheidt het project zich van bestaande projecten):

Het onderscheidend vermogen van de Flexpool is o.a. de projectmatige werkwijze. Er is een goede opdrachtgever/opdrachtnemer verhouding ontstaan. Opdrachtgevers vinden het heel verfrissend dat ze enkel nog hoeven te sturen op de uitvoering van de klus en het bereiken van de gewenste resultaten.

Daarnaast hebben Flexpoolmedewerkers niet perse verstand van de inhoud van het project. De projectleiders verzanden daardoor niet in de inhoud. Zij sturen de inhoudelijke medewerkers aan en brengen focus aan en geven richting.

**Uitvoerbaarheid** (Wat is er nodig om het project uit te voeren?):

Voorwaarden om de Flexpool tot een succes te maken:

- duidelijke visie (kwaliteit!) en positionering - externe inhuur via de Flexpool te laten lopen. Hierdoor kan direct beoordeeld worden of de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden door de Flexpool of dat er toch externe expertise ingehuurd moet worden;
- kwalitatief goede medewerkers. De tevredenheid van opdrachtgevers over de eerste opdracht levert een belangrijke bijdrage aan het beeld over de kwaliteit;
- principe van terugverdienen waardoor een gezond ondernemerschap ontstaat.

**Betrokkenheid medewerkers** (Zijn medewerkers betrokken bij de totstandkoming? En in hoeverre voorziet het project in een behoefte?):

Medewerkers van het eerste uur zijn betrokken geweest bij de uitwerking van het basisconcept.

## Inschrijfformulier HRM Prijs 2012-2013 'De verandering'

Ook nu worden bij de verdere professionalisering van de Flexpool medewerkers actief betrokken. Zij brengen nieuwe ideeën in om het product Flexpool nog beter te maken.

De Flexpool is een slagvaardig centrum dat een hoogwaardige bijdrage levert aan de provinciale organisatie, waarin flexibiliteit een vanzelfsprekendheid is en waarin iedere medewerker zich met zijn eigen talenten op zijn eigen niveau in een inspirerende omgeving wil en kan ontwikkelen. De medewerkertevredenheid bij de Flexpool is zeer hoog. Medewerkers doen, vaak tegelijkertijd, verschillende projecten en voelen zich uitgedaagd, er is een andere cultuur ontstaan. Het werkplezier van de Flexpool werkt aanstekelijk. Medewerkers bloeien op en waarschijnlijk zouden een aantal jongere mensen zijn vertrokken als zij op hun oude afdeling waren gebleven.

Het succes voor Flexpoolmedewerkers is dat er kansen geboden worden de aanwezige talenten optimaal te benutten en in te zetten. Er is een gezond ondernemerschap ontstaan waarin het normaal is afspraken te maken en afgesproken resultaten binnen tijd en budget te realiseren. De waardering in en voor het werk neemt toe.

**Uitwisselbaar** (Is het project ook bruikbaar in andere provincies? En wat is er voor nodig?):

Het concept van de Flexpool is onlangs overgenomen door de gemeente SúdWest Fryslân.

Een duidelijke visie, steun van de directie en enthousiaste medewerkers zijn de ingrediënten voor succes!