

Jaarverslag 2012

OP KOERS MET VERANDERING





Voorwoord

2012 was een historisch jaar voor het Arbeidsmarkt- en Ontwikkelingsfonds Provincies. Op 13 juni van dat jaar werden we een zelfstandige stichting. Een logische vervolgstap, maar het voelt ook als erkenning, een bevestiging dat we onze plaats als kennismakelaar en platform voor samenwerking veroverd hebben. En daar zijn we trots op! Maar dit hebben we niet alleen op eigen kracht bereikt. De nauwe samenwerking met de professionals uit de sector, speelt hierin een grote rol van grote betekenis. Daarom willen wij hier een ieder bedanken, die op welke wijze dan ook een bijdrage heeft geleverd aan het werk van het A&O-fonds Provincies.

Verder was 2012 het jaar waarin het A&O-fonds weer voorop ging in verandering. Ons beleidsprogramma 2011-2013 met als titel 'Voorop in verandering' is als het ware een routekaart die ons langs verschillende activiteiten naar een bestemming leidt. In deze roerige tijden is het niet altijd makkelijk om koers te houden en moeten we soms inspringen op de uitdagingen die we onderweg tegenkomen. Maar altijd met het oog op de toekomst. Onze routekaart dient, juist in deze tijden, als een stip aan de horizon, een baken waar we ons op kunnen richten, om te voorkomen dat we met alle winden meewaaien.

Het A&O-fonds heeft het afgelopen jaar verschillende activiteiten uitgevoerd die op onze route waren uitgestippeld en die op ons pad kwamen. Belangrijke thema's waren o.a. Het Nieuwe Werken, Strategische Personeelsplanning, mobiliteit, de toekomstige arbeidsmarkt, versterken medezeggenschap en tien jaar samenwerking arbo. Met genoegen presenteren wij u de resultaten in het voorliggende jaarverslag.

Willem de Kleijn, Voorzitter
Louis Vroomen, Vice-voorzitter



Leeswijzer

Het jaarverslag 2012 is als volgt opgebouwd: om te beginnen stellen wij ons aan u voor en beschrijven we onze visie en missie. Vervolgens benoemen we de algemene activiteiten in 2012 die niet direct gekoppeld zijn aan onze programmalijnen. Aansluitend geven we een korte omschrijving van de vier programmalijnen, waarna we per programmalijn de activiteiten en resultaten over 2012 weergeven. Omdat de thema's Het Nieuwe Werken en de Stimuleringsregeling Innovatieve Projecten, raakvlakken hebben met al onze programmalijnen, worden deze onderwerpen in een apart hoofdstuk 'Overkoepelende activiteiten' behandeld. Tot slot gaan we in het laatste hoofdstuk in op de ondersteunde communicatie-activiteiten in 2012.

Het jaarverslag verschijnt in gedrukte en in digitale vorm. In de digitale versie kunt u via de links doorklikken naar onze website voor het lezen van publicaties of het bekijken van filmpjes.

Het A&O-fonds Provincies

- Monitort en analyseert arbeidsmarkt-, HRM-, medezeggenschaps- en arbo-ontwikkelingen en signaleert daarbinnen knelpunten
 - Ontwikkelt (innovatieve) projecten gericht op het voorkomen en/of oplossen van knelpunten binnen de arbeidsmarkt en binnen het integrale HRM-beleid
 - Verzamelt en ontsluit arbeidsmarktinformatie over de sector Provincies
 - Ontwikkelt projecten van landelijke betekenis voor de hele sector of gericht op een bepaalde (beroeps)groep waar zich grote knelpunten gaan voordoen
 - Maakt resultaten van projecten breed bekend
 - Werkt samen met aanverwante sectoren op de arbeidsmarkt, zoals gemeenten, waterschappen en de rijksoverheid
-

Voor en door de sector

Visie en missie

Het Arbeidsmarkt- en Ontwikkelingsfonds Provincies is het samenwerkingsverband van werkgevers- en werknemersorganisaties in de sector Provincies. Het A&O-fonds Provincies initieert, stimuleert en bevordert vernieuwende activiteiten op het gebied van arbeidsmarkt, HRM-beleid, medezeggenschap en arbeidsomstandigheden.

A&O-activiteiten zijn erop gericht dat de sector Provincies een aantrekkelijke en diverse sector is om in te werken. Het A&O-fonds Provincies fungeert als kennismakelaar en maakt beschikbare kennis toegankelijk en toepasbaar voor de sector. Het is daarmee een natuurlijk platform voor samenwerking. Het A&O-fonds Provincies wil van toegevoegde waarde zijn en dus ook verantwoordelijkheden daar laten liggen waar ze thuis horen. Ergo: geen verantwoordelijkheden van provincies overnemen. Elke provinciale organisatie kent haar eigen karakteristieken, dynamiek en omgeving. Een provincie kan leren van kennis en ervaring die een andere provincie heeft opgedaan.

Vanuit deze visie werken wij heel nadrukkelijk samen met diverse doelgroepen binnen de sector. Sterker nog: zonder de bijdrage van deze professionals kan de gewenste samenwerking niet bereikt worden. Het A&O-fonds Provincies werkte in 2012 voor verschillende onderwerpen met begeleidingscommissies en netwerken met hierin vertegenwoordigers vanuit de provincies. Nadrukkelijk worden ook de OR-leden van de provincies betrokken en in toenemende mate ook de leden van het GO.

Nu de focus binnen onze provinciale doelgroepen meer op de core business komt te liggen en de interne werkdruk toeneemt, lijkt er minder tijd over te zijn voor en minder prioriteit gegeven te kunnen worden aan de deelname aan werkgroepen en sectorale activiteiten. Hierdoor ligt er meer druk bij het A&O-fonds, met name bij het voorwerk en operationaliseren van activiteiten. Omdat wij maatwerk wil blijven leveren en dicht op de provinciale klantvraag willen blijven aansluiten, kan het voorkomen dat een voorgenomen planning of activiteit hierop aangepast moet worden. Het spreekt voor zich dat dit in nauw overleg met de betrokken partijen en de begeleidingscommissies wordt gedaan. Zo heeft in 2012 helaas een aantal keren de begeleidingscommissie HRM niet bij elkaar kunnen komen. De activiteiten zijn echter wel in uitvoering genomen, zij het op een andere manier voorbereid en uitgevoerd dan gebruikelijk en wenselijk. Voorbeelden hiervan zijn de Masterclass SPP en de bijeenkomst rond het thema Mensen in Beweging.

Algemene activiteiten

Algemene activiteiten in 2012:

- Oprichting van de Stichting A&O-fonds Provincies
 - Wisseling voorzitterschap
 - Afscheid van diverse leden van het algemeen bestuur en de begeleidingscommissies
 - Start van bezoeken van dagelijks bestuur aan alle provincies
 - Samenwerking met sectoren waterschappen, gemeenten, rijk en diverse andere fondsen
-

Oprichting Stichting A&O-fonds Provincies

2012 was een historisch jaar voor het arbeidsmarkt- en ontwikkelingsfonds van de sector Provincies. Woensdag 13 juni werd op de Scheveningse pier de akte getekend waardoor de oprichting van de zelfstandige Stichting A&O-fonds Provincies een feit werd.

Op 1 januari 2007 is het A&O Provincies van start gegaan. Dit was in feite een brede doorstart van het succesvolle arboconvenantproject. Provincies en vakorganisaties gaven aan het van belang te vinden dit succes en de bijhorende infrastructuur voor de sector te behouden: het A&O Provincies was een feit. Met een vliegende start is begonnen met het uitwerken van bestuurlijke plannen en is verder gewerkt aan het in samenwerking met de sector oppakken en uitvoeren van activiteiten. De juridische status van het fonds was daarbij van latere zorg. Door de verdere ontwikkelingen binnen het fonds en het feit dat een juridische grondslag steeds noodzakelijker werd (o.a. ambtelijke en bestuurlijke tekenbevoegdheid/verantwoordelijkheid en aanvraag ESF-subsidie), alsmede de bestuurlijke wens om in het kader van efficiency het werkgeverschap te willen gaan vervullen, is in 2011 besloten het fonds in een stichtingsvorm onder te brengen. In dat kader speelde ook mee dat het IPO had laten weten per 1 januari 2012 niet langer de werkgeversrol voor het personeel van A&O-fonds Provincies te kunnen vervullen.

De huidige partijen in het Algemeen Bestuur zijn werknemersorganisaties Abvakabo FNV, CNV Publieke Zaak en CMHF, en de werkgeversorganisatie Interprovinciaal Overleg. Deze werden in 2012 vertegenwoordigd door respectievelijk Willem de Kleijn, Hugues von Schwartzberg, Jaap Doeven, Louis Vroomen, Pauline de Jonge en Fred Stroo.

Het Algemeen Bestuur bedankt iedereen die bijgedragen heeft aan de totstandkoming van de stichting, met name de werkgevers- en werknemerspartijen.

Voor de eindgebruiker en belanghebbenden zal er weinig tot niets veranderen. Het A&O-fonds Provincies blijft trouw aan haar missie en blijft met enthousiasme en kracht de samenwerking binnen en buiten de sector stimuleren en de kennismakelaarsfunctie vervullen.

Bestuurszaken

Het Algemeen Bestuur van het A&O-fonds Provincies heeft in 2012 een aantal wijzigingen ondergaan. Zo is de voorzittershamer van Louis Vroomen overgegaan naar zijn plaatsvervanger Willem de Kleijn. Omdat er sprake is van collegiaal bestuur zal de voorzitterswisseling van werkgeverszijde naar werknemerszijde geen grote beleidswijziging teweegbrengen, wel zullen er accenten verzet en gezet worden. De nieuwe voorzitter heeft aangegeven de medewerker binnen de provincies meer centraal te willen stellen in de activiteiten van het fonds en de ingezette lijn van het innovatieve karakter en de focus voor de regionale arbeidsmarkt verder te willen uitbouwen. De wisseling van het voorzitterschap is aanleiding geweest om de hoofden P&O en OR-en van alle provincies een bezoek te brengen tijdens een roadshow. Deze bezoeken hebben plaatsgevonden tussen december 2012 en april 2013.

Passend in de doelstelling van mobiliteit stapte algemeen bestuurslid Pauline de Jonge na anderhalf jaar over van het IPO naar de provincie Zuid-Holland. Met haar ambities en de opgedane kennis en ervaring bij het A&O-bestuur, zal zij voor de provincie een aanwinst zijn. We hopen Pauline de Jonge nog vaak te mogen begroeten als lid van onze begeleidingscommissie en als deelnemer aan onze activiteiten.

Voor bestuurslid Fred Stroo eindigde zijn zittingsperiode. Hij stond aan de wieg van het A&O-fonds Provincies. In de Branche Begeleidingscommissie Provincies (de BBCP) van het arboconvenantbestuur was hij al prominent aanwezig en dat is zo gebleven. Zes jaar lang zette Fred Stroo zich enthousiast in voor het A&O-fonds. En ook al lag zijn focus op arbo, ook de andere programmaliijnen konden zich verzekeren van zijn aandacht. Een ware ambassadeur voor het fonds, die zeker gemist zal worden. Wij wensen hem alle goeds voor de toekomst.



Programma's

Alle activiteiten hebben in 2012 plaatsgevonden binnen de volgende programmaliijnen:

1 Ondersteuning en ontwikkeling HRM

De ambitie van het A&O-fonds Provincies is om op basis van de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en bij de provincies, ondersteuning te bieden aan HRM bij de instroom, doorstroom en uitstroom van medewerkers. Meer concreet richten de ambities zich op de ontwikkeling van talenten van medewerkers en het vergroten van de inzetbaarheid van medewerkers. De projecten en activiteiten hebben als doel om nieuwe ontwikkelingen zichtbaar te maken, ontwikkeling van HRM te stimuleren en ruimte te bieden voor experimenten.

2 Arbeidsmarkt

Binnen de programmaliijn arbeidsmarkt heeft het A&O-fonds Provincies de ambitie een bijdrage te leveren aan het versterken van de positie van provincies op de arbeidsmarkt. In de eerste plaats gaat dit om een lokale aanpak; provincies werven personeel in de regio en primair profileren zij zich in die regio. De regionale arbeidsmarkt heeft dan ook een centrale plek in de projecten van het A&O-fonds. Daarnaast hebben de ontwikkelingen op het gebied van de beroepsbevolking (vergrijzing en ontgroening) volop de aandacht.

3 Medezeggenschap

Het A&O-fonds Provincies wil medezeggenschap in de sector een prominente plek geven in het denken over en het meehelpen bouwen aan de toekomst van de provincies als werkorganisaties en wil bovendien een bijdrage leveren aan het ontwikkelen van frisse en innovatieve vormen van medezeggenschap.

4 Arbeidsomstandigheden

Het A&O-fonds Provincies streeft naar het verder verbeteren van de arbeidsomstandigheden binnen provincies, aandacht voor preventie staat daarbij centraal. Arbeidsomstandigheden zijn al langere tijd een speerpunt voor de ontwikkeling van sectorale activiteiten. Verder continueren, implementeren en evalueren van activiteiten op dit terrein stond centraal.

Onderzoek, kennisdelen en stimuleren

Om haar ambitie in de rol van kennismakelaar voor provincies te vervullen, richt het A&O-fonds Provincies zich met name op het verwerven van kennis (onderzoek en ontwikkeling), het delen van kennis en het stimuleren van (innovatieve) activiteiten. Deze activiteiten zijn verweven in de vier programmalijnen met de onderliggende projecten.

Programmalijn: Ondersteuning en ontwikkeling HRM

	Onderzoek	Ontwikkeling	Kennisdelen	Stimuleren
– Onderzoek EVC in de HRM-cyclus		●	●	●
– Strategische Personeelsplanning		●	●	
– HRM Prijs			●	●
– Intersectorale mobiliteit en flexibiliteit			●	●
– Hoe krijg je mensen in beweging?			●	●

Programmalijn: Arbeidsmarkt

	Onderzoek	Ontwikkeling	Kennisdelen	Stimuleren
– Personeelsmonitor A&O-fonds Provincies	●		●	
– Bijdrage ontwikkeling website 'Werken bij de overheid'		●		
– Arbeidsmarktcommunicatie			●	
– Presentatie onderzoeksrapport 'Een verkenning van de toekomstige arbeidsmarkt'			●	
– Diversiteit			●	●

Programmalijn: Medezeggenschap

	Onderzoek	Ontwikkeling	Kennisdelen	Stimuleren
- Medezeggenschapsprijs			•	•
- Workshops voor ondernemingsraden			•	
- Ondersteuning secretariaat ProvOR				•

Programmalijn: Arbeidsomstandigheden

	Onderzoek	Ontwikkeling	Kennisdelen	Stimuleren
- Doorontwikkeling en actualisering arbocatalogus			•	
- Analyse en benchmarking data RI&E	•		•	•
- Promotie en doorontwikkeling agressieregistratiesysteem		•		•
- Arbofestival en Arbo Prijs			•	•
- Onderzoek inzet digitale arbo-instrumenten	•		•	

I Ondersteuning en ontwikkeling HRM

“ePortfolio: veranderingen op de arbeidsmarkt als gevolg van social media, benadrukken in toenemende mate het belang van werkgevers dat medewerkers een goed persoonlijk profiel krijgen, hebben en houden.”

LOUIS VROOMEN

EVC

De pilot Erkennen van Verworven Competenties (EVC) is in 2012 met succes afgerond.

Zo'n veertig secretaresses van de provincies Zuid-Holland en Noord-Brabant (deelnemende provincies aan de pilot), ontvingen een Ervaringscertificaat. Een trajectmethodiek werd ontwikkeld en verwoord in de handleiding 'EVC, aan de slag ermeel'. De handleiding met werkwijze en tips, is op een feestelijke diploma-uitreikingsbijeenkomst in het provinciehuis van Zuid-Holland aangeboden aan de sector.

Als uitvloeisel van cao-afspraken is in samenwerking met IPO/werkgeverszaken en op initiatief van en gefaciliteerd door het A&O-fonds Provincies, in 2011/2012 een pilot opgezet rondom het instrument EVC en EVP (ErVaringsProfiel). Dit met als doel om een geschikte methodiek te ontwikkelen voor EVC-trajecten binnen de provincies en zo het gebruik te stimuleren. Begin 2012 ging de pilot van start in de provincies Zuid-Holland en Noord-Brabant en richtte zich op de managementassistenten/secretaresses. De trajecten werden bekostigd door de provincie en er kon een beroep gedaan worden op het

persoonlijk ontwikkelbudget. Het A&O-fonds verstrekke een financiële bijdrage per deelnemer.

Tijdens de EVC-startbijeenkomsten in maart bleek het enthousiasme onder de provincied medewerkers groot. Het via Ervaringscertificaten vergroten van de ontwikkeling, mobiliteit en inzetbaarheid, sprak velen aan en de aanmeldingen stroomden binnen. Na een intakegesprek door trajectbegeleider Bureau Libereaux konden de deelnemers aan de slag. Bewijsstukken voor portfoliomappen werden verzameld en feedbackvragenlijsten ingevuld. Eind mei vonden de eerste afrondende gesprekken (performance assessments) plaats, waarbij ook op de werkplek meegekeken werd. Het eindresultaat: Ervaringscertificaten voor zo'n veertig secretaresses.

De opgedane ervaringen waren voldoende om er een trajectmethodiek uit te distilleren die bruikbaar is in alle provincies. Voorzien van waardevolle tips wordt de werkwijze voor een succesvolle uitvoering in de handleiding 'EVC: aan de slag ermeel'

stapsgewijs uiteengezet. De publicatie is online te lezen, of als pdf te downloaden via de website van het A&O-fonds.

De handleiding 'EVC: aan de slag ermeel' was voor de provincie Flevoland een extra stimulans om zelf ook een EVC-traject te starten, zo liet zij het A&O-fonds weten. Flevoland maakt daarbij niet alleen gebruik van de tijdens de pilot opgedane ervaring, maar heeft ook Bureau Libereaux in de hand genomen voor de begeleiding.

Masterclass Strategische Personeelsplanning (SPP)

Na twee succesvolle masterclasses SPP heeft het A&O-fonds Provincies zich in 2012, samen met de werkgroep SPP, vooral gericht op de voorbereiding van het vervolg in 2013. De juiste persoon, op de juiste plaats, op het juiste moment in de organisatie om geplande acties en projecten uit te voeren. Dat is waar het om gaat bij Strategische Personeelsplanning. Een thema dat in de masterclasses steeds op een andere manier wordt belicht.

In de afgelopen masterclasses SPP zijn het concept en de uitvoering binnen de provincie aan de orde geweest. Nu wordt de blik naar buiten gericht; een masterclass inzoomend op de praktijk met een kijkje in de SPP-keukens van anderen, voornamelijk externe organisaties van naam. KLM en het Maastricht Universitair Medisch Centrum zijn voorbeelden daarvan.

HRM Prijs 2012-2013

Indachtig het beleidsprogramma van het A&O-fonds Provincies 'Voorop in verandering' en de bestuurlijke discussie waarbij het onderwerp steeds weer naar voren kwam, werd als thema voor de HRM Prijs 2012-2013 gekozen voor 'De verandering'.

Een actueel onderwerp waar de hele sector mee te maken heeft. Hoe gaan de provincies om met alle wijzigingen binnen de sector en hoe begeleidt men dat vanuit HRM-perspectief? Wat zijn de reisverhalen en ervaringen?

In 2012 zijn de voorbereidingen getroffen. De prijs wordt in 2013 uitgereikt aan de provincie die het meest aansprekende beleids- of uitvoeringsinstrument heeft

ontwikkeld en gebruikt, om veranderingen binnen de provincie door te voeren.

Het uiteindelijke doel: kennis delen en het belonen van mooie HRM-innovaties.

Masterclasses Mensen in Beweging

Als vervolg op de training 'regisseur van je eigen loopbaan' is het A&O-fonds Provincies in samenwerking met de P&O-adviesgroep in 2012 gestart met de voorbereidingen van de masterclass Mensen in Beweging; een aantal bijeenkomsten rond het thema personeelsmobiliteit.

Wat werkt wel, wat niet, wat zijn de vragen, de dilemma's, kortom het uitwisselen van kennis en ervaring tussen provincies over hun aanpak van personeelsmobiliteit.

Het bevorderen en besturen van personeelsmobiliteit is de komende jaren meer dan ooit te voren voor alle provincies van groot belang. Dit is zeker niet alleen een vraagstuk voor de P&O-afdelingen, maar een aandachtspunt voor iedere leidinggevende en manager binnen de organisatie. Tijdens de masterclasses wordt met name aandacht besteed aan de relatie tussen (strategisch)

personeelsbeleid, personeelsinstrumenten en de organisatiestrategie, en leiderschapsvraagstukken. De masterclasses staan nadrukkelijk ook open voor geïnteresseerde managers en leidinggevendenden uit de provinciale organisaties, en voor leden van ondernemingsraden.

Bij elke masterclass neemt een andere provincie het voortouw. Aan de hand van een actuele casus geven zij een presentatie over hun beleid, de uitgangspunten en de ervaringen. En er vindt discussie plaats over uitkomsten en dilemma's. Aan het eind van de rit zal door het A&O-fonds een publicatie worden gemaakt waarin best practices worden gebundeld voor alle geïnteresseerden.

De provincie Utrecht beet in februari 2013 met succes de spits af. Hun masterclass rond het thema: de Maakbaarheid van Mobiliteit werd door de deelnemers gewaardeerd met een dikke zeven. In de loop van 2013 volgen nog drie masterclasses Mensen in Beweging.

Onderzoek beoordelen en belonen

De activiteiten en thema's rond de resultaten van de onderzoeken naar beoordelen en belonen, zijn voorlopig in afwachting van nadere adviezen van de ICP 'on hold' gezet. De adviesgroep P&O heeft een advies uitgebracht aan de ICP, waarin vier perspectieven zijn belicht: cultuuraspecten bij beoordelen en belonen, directief belonen (het hanteren van de normaalverdeling), talentmanagement en het hanteren van het resultaatprofiel. De ICP heeft besloten dit advies mee te nemen bij de evaluatie van het beoordelen en belonen in 2014, waarbij aandacht zal zijn voor de harde én de zachte kant van het beoordelen en belonen, maar ook voor belemmerende factoren.

2 Arbeidsmarkt

“De overname van de personeelsmonitor van het IPO is een belangrijk punt. We hebben de ambitie om de personeelsmonitor uit te laten groeien tot een soort strategisch personeelsplan voor de sector.”

WILLEM DE KLEIJN

Personeelsmonitor

Na positieve besluitvorming in het bestuur heeft het A&O-fonds Provincies de uitvoering van de personeelsmonitor per 2012 overgenomen van het IPO. De voorbereidingen hiervoor zijn in 2011 al gestart. In 2012 is begonnen met de uitvoering van de monitor. De aanpak van uitvoering en de gebruikelijke enquêtes zijn met een door het bestuur ingestelde klankbordgroep besproken. In verband met het overgangsjaar en de continuïteit werd besloten de aanpak en uitvoering conform andere jaren aan te houden. Ook de verwachte publicatiedatum blijft gelijk: juni 2013. Om te voorkomen dat de bij IPO opgedane kennis en ervaring verloren zou gaan, heeft het A&O-fonds de IPO HR-deskundige Pauline de Jonge ingezet voor de uitvoering.

Voor de personeelsmonitor worden kwantitatieve gegevens verzameld over het personeelsbeleid bij de provincies. De jaarlijkse publicatie wordt gebruikt om het beleid te monitoren, als benchmark met andere provincies en andere overheden, als input en monitoring van de cao-afspraken en voor het ontdekken van historische trends.

In de personeelsmonitor worden gegevens opgenomen uit de eigen personeels- en salarisadministratie, het ABP, het tweejaarlijkse Personeels- en Mobiliteitsonderzoek (POMO) en andere relevante bronnen. Contactpersonen bij de provincies vullen de gegevens in aan de hand van vragenlijsten, die later door het A&O-fonds verwerkt worden.

Werken bij de Overheid (WBDO)

De vacaturesite van de gezamenlijke overheidsinstanties Werken bij de Overheid (www.wbdo.nl) heeft zijn bestaansrecht inmiddels bewezen, maar moet ook met de ontwikkelingen van deze tijd meegaan. In overleg met de gebruikers is in 2012 gesproken over wenselijke ontwikkelingen. Een gegeven waar de vacaturesite mee te maken heeft, is de terugloop van het aantal vacatures. Deze ontwikkeling vereist een andere financieringsstructuur en andere gebruikersmogelijkheden. Het A&O-fonds Provincies maakt deel uit van het gebruikersoverleg en draagt bij aan de doorontwikkeling van de website. In 2013 wordt hier vervolg aan gegeven.

Begeleidingscommissie Arbeidsmarkt

De begeleidingscommissie Arbeidsmarkt van het A&O-fonds Provincies is in 2012 bijeen geweest onder meer om de actiepunten uit het beleidsplan te bespreken. Er is gesproken over verschillende onderwerpen. Daarnaast is stilgestaan bij hoe het thema arbeidsmarktbeleid en -communicatie binnen de provincies, in deze tijd van krimp en vacaturestop, op de (provinciale) agenda te krijgen is. Op de agenda stond daarnaast ook de presentatie van twee pilots in het kader van het door het A&O-fonds georganiseerde Leernetwerk Arbeidsmarkt en diversiteit.

Kennis delen en ervaringen uitwisselen, daar ging het om bij de presentatie van de pilots. De provincie Noord-Holland vertelde hoe zij met succes gebruik gemaakt heeft van de sociale media bij de werving van trainees. Terwijl de provincie Drenthe inging op hun door de A&O-fonds Provincies en Waterschappen geïnitieerde pilot; een arbeidsmarkttag gericht op duurzame inzetbaarheid in de regio Noord in samenwerking met een waterschap.

Presentatie onderzoeksrapport 'Een verkenning van de toekomstige arbeidsmarkt van de overheid'

Het A&O-fonds Provincies organiseerde in 2012 voor de eerste keer een bijeenkomst waarin uitleg gegeven wordt over één bepaald arbeidsmarktonderzoek. Deze presentatie was, gezien de enthousiaste reacties van de deelnemers, een schot in de roos.

Centraal stond het rapport 'Een verkenning van de toekomstige arbeidsmarkt van de overheid'. Een verkenning, opgezet en uitgevoerd door het onderzoeksbureau SEO als vervolg op het rapport 'De Grote Uittocht'.

Het onderzoek en de toelichting erop gaf voldoende input voor vragen en discussie. Het A&O-fonds gaat nu samen met het onderzoeksbureau bekijken hoe de aanbevelingen uit een dergelijk rapport omgezet kunnen worden in concrete activiteiten, waarbij als focus wordt ingezet op de transitie van landelijke trends naar provinciale/regionale relevantie.

Diversiteit

Het A&O-fonds Provincies ziet diversiteit als een breed en integraal onderdeel van het arbeidsmarktbeleid van provincies. Een evenwichtige afspiegeling van de maatschappij binnen de provinciale organisatie is voor de kwaliteit van de organisatie van groot belang.

Het in 2010 opgestarte diversiteitstraject van de samenwerkende fondsen werd eind 2011 officieel afgerond. Na akkoord van BZK konden onderbestedingsmiddelen diversiteit aangewend worden om opgestarte activiteiten binnen de provincies in 2012 een follow-up te geven. Daarbij lag de focus op borging van diversiteit binnen het reguliere arbeidsmarktbeleid.

In 2012 was onder meer subsidie beschikbaar voor werkgeversbezoeken en dynamic duo's en is gewerkt aan de opzet van een leergang arbeidsmarkt en diversiteit. Daarnaast zijn de volgende projecten uitgevoerd:

1 Leernetwerk Arbeidsmarkt en diversiteit

Het door het A&O-fonds Provincies in 2011 opgezette experiment van een Leernetwerk Arbeidsmarkt en diversiteit heeft een interessante oogst opgeleverd.

In een drietal bijeenkomsten werden vraagstukken verkend, verdiept en vernieuwd en werd de onderlinge verbinding gezocht. Pilotorganisaties Noord-Holland, Utrecht, de ProvOR en de A&O-fondsen Provincies en Waterschappen kregen daarbij de hulp van klankbordleden. Zo konden vraagstellingen aangescherpt worden en leerde men met elkaar, van elkaar. In een afsluitende bijeenkomst zijn de resultaten en ervaringen besproken en verwoord in een evaluatieverslag. Naar aanleiding van dit rapport wordt gekeken of de leernetwerkenmethodiek aansluit bij werkwijzen binnen de sector.

[Het evaluatieverslag](#) is te downloaden via de website van het A&O-fonds.

“Deelname aan het leernetwerk heeft mij een aantal belangrijke inzichten opgeleverd die ik weer kan gebruiken in mijn dagelijkse werkzaamheden, zoals: je krijgt energie van de eerste successen, laat je niet te zeer leiden door de overtuiging wanneer iets is geslaagd, niet alles hoeft te slagen en maak het niet groter dan het is.”

Walter Broek, deelnemer aan het Leernetwerk Arbeidsmarkt en diversiteit

2 Regionale samenwerking arbeidsmarkt en diversiteit

Vanuit het Leernetwerk Arbeidsmarkt en diversiteit is de pilot ‘samenwerking in de regio Noord’ uitgevoerd. Resultaat: een opzet voor een arbeidsmarktdag met een Noordelijk waterschap en de provincie Drenthe. De aanpak en ervaringen zijn vastgelegd in een ‘good practise’ en vormen een leidraad waarmee andere provincies aan de slag kunnen.

[De publicatie](#) is te downloaden via de website van het A&O-fonds.

3 Ambassadeurs diversiteit

Het ambassadeursnetwerk diversiteit, bestaande uit tien ambassadeurs van provincies, gemeenten en waterschappen, heeft als doel de meerwaarde van diversiteit binnen de drie samenwerkende sectoren onder de aandacht te brengen. In 2012 hebben een aantal 'oud-gedienden' plaatsgemaakt voor nieuwe gezichten. Een mooie reden om het Profielenboek te actualiseren met nieuwe verhalen, inzichten en ervaringen.

Twee nieuwe ambassadeurs die zich hard maken om diversiteit binnen de provincies op de kaart te zetten, zijn de provincie-secretarissen Hans Goedhart (Utrecht) en Wil Rutten (Noord-Brabant). In een eigentijds filmpje introduceert het A&O-fonds beide ambassadeurs. Wat zijn hun drijfveren, hun ambities en actiepunten. "Over diversiteit praten is goed, maar je moet het vooral doen, want het is in het belang van de kwaliteit van je organisatie", aldus de ambassadeurs. En dat is precies waar het A&O-fonds Provincies zich hard voor maakt als het gaat om diversiteit.

[De film](#) en [het Profielenboek](#) zijn te bekijken via de website van het A&O-fonds.

3 Medezeggenschap

“De versterking van de medezeggenschap op provinciaal niveau en een goede samenwerking met de medezeggenschap van de gemeenten en de waterschappen staan hoog in het vaandel. Daarnaast grote aandacht voor het ‘Van werk naar werk brengen’.”

JAAP DOEVEN

Medezeggenschapsprijs 2011-2012

Op 9 maart 2012 was het zover. Tijdens ‘het feestje van de medezeggenschap’, zoals manager A&O-fonds Provincies, Peter Smits het noemde, werd in Utrecht voor het eerst de Medezeggenschapsprijs Provincies uitgereikt. Een boeiende dag die naast een publicatie, ook de aanzet gaf voor het opzetten van een Programmalijs Medezeggenschap.

Om kans te maken op de Medezeggenschapsprijs 2011-2012 moest een project, beleids- of uitvoeringsinstrument, het meest vernieuwend zijn en de medezeggenschap bevorderen. De inzendingen werden door een vakjury – bestaande uit Jaap Doeven (lid Algemeen Bestuur A&O-fonds Provincies), Louis Vroomen (destijds voorzitter A&O-fonds Provincies), Garnt Klinkenberg (voormalig voorzitter ProvOR), Edith Snoey (voormalig voorzitter Abvakabo FNV) en Frank Pot (hoogleraar Radboud Universiteit) – beoordeeld op originaliteit, betrokkenheid en provinciale bruikbaarheid.

Tien provinciale ondernemingsraden dongen mee naar de prijs.

Op de dag van de uitreiking presenteerden de ondernemingsraden hun inzending via een elevator pitch. En ook al wist de jury al wie gewonnen had, de spanning bleef er tot het einde in. Pas na een middag met workshops over organisch veranderen, het nieuwe werken en wor on talent, kwam juryvoorzitter Jaap Doeven met het verlossende woord. De winnaar was de provincie Groningen met hun 'Samenwerkende ondernemingsraden bij vorming RUD's'.

Bij de vorming van de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD) werkte de Groningse OR samen met 23 gemeentelijke ondernemingsraden. "Een goed voorbeeld van regionale samenwerking die voor onderlinge versterking zorgt", aldus de jury. De provincie Gelderland kreeg een niet onverdienstelijke Eervolle Vermelding voor hun 'Langs de meetlat van de OR', waarbij de OR voor een aantal dossiers een toetsingskader en een meetlat opgesteld had met een focus op de thema's cultuur, sociaal gezicht en werkwijze.

ALLE INZENDINGEN OP EEN RIJ:

Drenthe	De Staten betrokken bij OR-proces
Flevoland	Resultaatgericht werken
Fryslân	Structureel contactpersonen-overleg
Gelderland	Langs de meetlat van de OR
Groningen	Samenwerkende ondernemingsraden bij vorming RUD's
Limburg	3 stappen voorwaarts
Noord-Brabant	Organisch veranderen bij de provincie Brabant
Overijssel	"Jouw OR staat voor ..."
Utrecht	Inzet sociale media voor de OR
Zeeland	Participatie in reorganisatietraject

De inzendingen en een impressie van de prijsuitreiking zijn gebundeld in [de publicatie MZ Prijs 2011-2012](#). De publicatie is te downloaden via de website van het A&O-fonds.

De Groningse aanpak wordt in samenwerking met het A&O-fonds verder uitgewerkt.

Brainstorm MZ Programmalijn

Om te komen tot een verdere invulling van de Programmalijn Medezeggenschap en het activiteitenplan 2013, heeft het A&O-fonds Provincies in december 2012 een eerste interactieve denktanksessie georganiseerd.

Onder leiding van portefeuillehouder MZ, Jaap Doeven en de manager van het A&O-fonds Provincies, zijn onderwerpen en ideeën naar voren gebracht op het gebied van sectorale en intersectorale MZ-samenwerking. De oogst van deze sessie wordt in 2013 vertaald naar concrete activiteiten en aan de medezeggenschapsorganen en verwante doelgroepen aangeboden.

De concrete activiteiten zullen in 2013 hun beslag krijgen. Algemene trefwoorden als deskundigheidsbevordering, samenwerken, innovatieve medezeggenschap en borging van resultaten, kunnen nu al genoemd worden als onderdelen van de toekomstige programmalijn. Ook het installeren van een begeleidingscommissie wordt door de deelnemers aan de brainstorm toegejuicht.

ProvOR

Voor het A&O-fonds Provincies is het van essentieel belang dat gewerkt wordt met netwerken die dicht op de sector zitten. Een van dergelijke prominente netwerken is het sectorale platform voor provinciale ondernemingsraden, ProvOR. In de afgelopen jaren heeft het A&O-fonds samen met ProvOR gewerkt aan de verdergaande opzet en professionalisering van dit netwerk. Met een bijdrage van het A&O-fonds heeft de ProvOR in 2012 een hernieuwd beleidsplan en mission statement uitgebracht. Naar aanleiding van het evaluatierapport uit 2011 is o.a. een nieuw en groter dagelijks bestuur geformeerd, met als doel een breder draagvlak en meer commitment/slagkracht te realiseren met oog voor de benodigde continuïteit. Daarnaast is het digitale platform voor het delen van informatie tussen de ProvOR-leden geoptimaliseerd. De ProvOR komt twee keer per jaar bij elkaar. De thema's waar in de periode 2012-2013 aan gewerkt wordt, zijn de cao, organisatieontwikkeling en inzetbaarheid medewerkers. De samenwerking met het A&O-fonds blijft ook in 2013 bestaan.

4 Arbeidsomstandigheden

“Het A&O-fonds verbindt de arbocoördinatoren van de provincies. Door het delen van ervaring en gezamenlijk ontwikkelen van beleid zijn zij veel effectiever dan je op grond van hun solofunctie zou verwachten.”

HENNY VAN DEN BORN,
BELEIDSMEDEWERKER ARBO
PROVINCIE GRONINGEN

Begeleidingscommissie Arbeid & Gezondheid

Onder aanvoering van het A&O-fonds Provincies, is de begeleidingscommissie Arbeid & Gezondheid in 2012 met diverse activiteiten aan de slag gegaan. De begeleidingscommissie Arbeid & Gezondheid is paritair samengesteld met medewerkers uit Arbo-expertise en OR/vakbondsdeelnemers. Onder verantwoordelijkheid van het A&O-fonds wordt gezamenlijk uitvoering gegeven aan de punten uit het beleidsplan. Het voorzitterschap is in handen van de portefeuillehouder Arbo van het A&O-bestuur.

Zo zijn in 2012 in de Arbocatalogus Provincies aanpassingen gedaan in verband met de gewijzigde wetgeving, is gewerkt aan de module over Het Nieuwe Werken en is de catalogus aangevuld met actuele protocol- en beleidsvoorbeelden voor het melden en registreren van ongevallen. Tevens is gestart met analyse en benchmark van data afkomstig uit de digitale RI&E's van de provincies. Een volle agenda waaraan door verschillende werkgroepen uitvoering gegeven is.

In de oktobervergadering van de begeleidingscommissie namen drie leden van 'het eerste uur' afscheid: voorzitter Fred Stroo, bestuurslid A&O-fonds Provincies, Janneke van Wigcheren, provincie Flevoland en vakbondsvertegenwoordiger, en Paola van der Werf, arbocoördinator provincie Zeeland. Met uitgebreide dank voor hun inzet en bijdrage in de afgelopen vijf jaar, verlieten zij onder luid applaus de bijeenkomst.

Arbocatalogus Provincies

In de Arbocatalogus Provincies beschrijven vakbonden en werkgevers uit de sector hoe provincies kunnen voldoen aan de wettelijke eisen op het gebied van veilig en gezond werken. De Inspectie SZW toetst en keurt vooraf de oplossingen die aangedragen worden in de catalogus en houdt daar bij haar handhaving rekening mee.

De arbocoördinatoren hebben 2012 gebruikt om de Arbocatalogus verder te implementeren conform de afspraken naar aanleiding van de monitor Arbocatalogus

in 2011. Ze hebben hiertoe tips gekregen en de netwerkbijeenkomsten zijn gebruikt voor het effectief delen van gebruikerservaringen. En voor 2013 staat de daadwerkelijke toevoeging van de module Het Nieuwe Werken op de planning.

De catalogus is online te raadplegen en bevat drie hoofdthema's: Psychosociale Arbeidsbelasting (PSA), Veiligheid, Arbeidshygiëne en Ergonomie. Het is een groeidocument en wordt regelmatig aangevuld met actuele informatie. Het is een praktische en gebruiksvriendelijke website. Via de zoekpagina kunnen onderwerpen snel gevonden worden.

De Arbocatalogus Provincies vindt u op <http://provincies.arbocatalogus.net/>.

Provinciaal Agressie Registratiesysteem (PAR)

Het Provinciaal Agressie Registratiesysteem (PAR) is bedoeld voor het melden en registreren van incidenten met betrekking tot agressie en geweld. Het instrument is in nauwe samenwerking met provincies, gemeenten en het rijk ontwikkeld en wordt

door het A&O-fonds Provincies beschikbaar gesteld.

Het PAR heeft in 2012 een nieuw onderdeel gekregen: melden en registreren van ongevallen. Deze ongevallenmodule komt voort uit de in 2011 opgestarte pilot, waarbij naast gebruikerservaringen ook protocollen van provincies verzameld zijn.

Tegelijkertijd is de Arbocatalogus Provincies aangevuld met actuele protocol- en beleidsvoorbeelden voor het melden en registreren van ongevallen.

Voor provincies die gebruik willen maken van het PAR-instrument heeft het A&O-fonds een speciale kennismakingsworkshop opgezet. Wat is de praktische toepassing, welke plaats heeft het PAR in de organisatie, hoe kan het instrument geïmplementeerd worden en wat zijn de do's en don'ts.

Elke provincie krijgt hier eenmalig subsidie voor. Meerdere provincies hebben hier reeds gebruik van gemaakt. Het A&O-fonds heeft samen met een aantal provincies een [e-learning module PAR](#) ontwikkeld. Deze is te bekijken via de website van het A&O-fonds.

Regionale netwerkbijeenkomsten arbocoördinatoren

Voor zowel de arbocoördinatoren van de regio Midden/Noord als de regio Zuid/West is in 2012 een regionale intervisiebijeenkomst georganiseerd. Onderwerpen die aan de orde kwamen waren onder meer: digitale RI&E, implementatie van de Arbocatalogus Provincies, de arbo-dienst en ziekteverzuim en de ongevallenmodule in PAR. De mogelijkheid om in kleine groep inhoudelijke kennis en ervaring te delen, werd ook dit jaar door de arbocoördinatoren zeer gewaardeerd.

Arbofestival: de oogst van tien jaar arbo-samenwerking

Ter ere van het tienjarig bestaan van arbo-samenwerking binnen de provincies werd op 7 november 2012 het Arbofestival georganiseerd. Een landelijke dag met sprekers, workshops en arbocoördinatoren die de oogst van de afgelopen tien jaar in beeld brachten. Met hun zogenaamde 'elevator pitches' dongen de arbocoördinatoren mee naar de Arbo Prijs Provincies

2012. Het festival werd tevens gebruikt om stil te staan bij het vertrek van een aantal betrokken arbofunctionarissen. Naar aanleiding van de dag is een publicatie uitgebracht.

Het Arbofestival was een dag waarin niet alleen teruggeblikt werd, maar ook vooruit gekeken. Zo schetste de Utrechtse provinciesecretaris Hans Goedhart voor de goedgevulde zaal het belang van arbo-integratie in het organisatiebeleid. En feliciteerde de directeur van de Inspectie SZW, Marga Zuurbier de provincies met het bereikte resultaat, maar gaf tegelijkertijd aan dat er nog veel (samen)werk(ing) in het verschiet ligt.

Een tweetal workshoprondes, waarbij men per ronde de keuze had uit drie workshops, zorgde voor de nodige inhoudelijke verdieping in het middagdeel. De provincie Noord-Holland sleepte de Arbo Prijs Provincies in de wacht met de presentatie van hun Functie Risico Profiel & Arbo Academy. Noord-Holland maakte voor alle medewerkers een persoonlijk Functie Risico Profiel. Daarin zijn de arbeidsrisico's per

functie in beeld gebracht en geanalyseerd. Daarnaast kunnen medewerkers in de toekomst vanaf hun pc inloggen op de virtuele Arbo Academy voor een eigen arbo-opleidingsplan om hun eigen arbeidsrisico's te beheersen of weg te nemen. De provincies Zuid-Holland (opvang na een schokkende gebeurtenis), Drenthe (ziekteverzuim en arbodienstverlening) en Gelderland (medewerker gezondheidsbudget) ontvingen een eervolle vermelding. Omdat er veel mooi materiaal gepresenteerd werd, wordt in het Arbonetwerk samen met het A&O-fonds Provincies gekeken hoe hier in 2013 een vervolg aan gegeven kan worden.

ALLE INZENDINGEN OP EEN RIJ:

Drenthe	Ziekteverzuim en arbodienstverlening
Flevoland	RSI preventie
Fryslân	Daling ziekteverzuim
Gelderland	Medewerker Gezondheidsbudget
Groningen	Aanpak agressie en geweld
Noord-Brabant	Arboregie
Noord-Holland	Functie Risico Profiel
Overijssel	Telewerken
Utrecht	HNW en arbo als verbindende factor
Zuid-Holland	'Wat er ook gebeurt', opvang na een schokkende gebeurtenis

Naar aanleiding van de Arbo Prijs Provincies is [een artikel](#) gepubliceerd in het vakblad HR Overheid.

De publicatie '[De oogst van tien jaar samenwerking Arbo](#)', waarin ook verslagen van de workshops rondom duurzame inzetbaarheid en preventie zijn opgenomen, is evenals het artikel in HR Overheid, online te bekijken via de website van het A&O-fonds.

Voor mij is het A&O-fonds Provincies een onmisbaar platform voor het uitwisselen van kennis en ervaring. Door regelmatig overleg, blijf je op de hoogte van wat er speelt en werk je gezamenlijk aan arboproducten. 10 jaar (duurzaam) samenwerken is niet iets om zomaar aan voorbij te gaan, dus het Arbofestival was met recht een feestelijke dag, met dank aan het A&O-fonds en de arbo-co's. De arbo-co's zitten niet stil, maar werken samen met het A&O-fonds vol enthousiasme door aan het verder ontwikkelen van de vele facetten van goede arbeidsomstandigheden.

Tijtze Boersma, arbo-adviseur provincie Fryslân

Onderzoek digitale arbo-instrumenten

Voor het onderzoek naar de inzet van digitale arbo-instrumenten is een pilot opgezet die in 2013 van start gaat. De voorbereidingen zijn in 2012 uitgevoerd. Het A&O-fonds Provincies ondersteunt een drietal digitale instrumenten: de digi RI&E

Provincie, het PAR en de Arbocatalogus. Maar er zijn veel meer instrumenten op de markt. Bijvoorbeeld App's om geluids- of fysieke belasting te meten. Tijdens het onderzoek worden de diverse arbo-instrumenten geïnventariseerd en getoetst op de meerwaarde en bruikbaarheid voor de sector. Daarnaast is het doel het gebruik van een tablet 'aan den lijve' te ondervinden en o.a. de ergonomische aspecten te evalueren. Ervaringen kunnen worden opgenomen in de Arbocatalogus Provincies.

Deelnemende arbocoördinatoren krijgen gedurende de periode van een jaar de beschikking over een iPad waarmee zij instrumenten in de praktijk kunnen gebruiken, testen en evalueren. De ervaringen worden periodiek gemonitord en geëvalueerd.



5 Overkoepelende activiteiten

“Met de toenemende samenwerking tussen diverse overheden, is het een goede ontwikkeling dat het A&O-fonds Provincies voorop loopt in het streven naar (meer) samenwerking tussen de sectoren. Daar samen aan werken geeft best een goed gevoel.”

HUGUES VON SCHWARTZENBERG

Het Nieuwe Werken (HNW)

Naar aanleiding van een brainstorm in 2011 heeft het A&O-fonds Provincies in 2012 de denktank Het Nieuwe Werken (HNW) opgericht. Omdat HNW binnen alle programmalijnen van het A&O-beleidsplan voorkomt, is gekozen voor een integrale benadering.

In oktober 2012 kwam in Utrecht een divers gezelschap van bevrogen HNW-ers bijeen om de rol en insteek van de denktank te bepalen. Op basis van de vraag ‘Wat kan het A&O-fonds bieden als meerwaarde op binnen de provincies lopende activiteiten’, werden ervaringen uitgewisseld en ideeën opgedaan. De invalshoeken zijn zowel vanuit, facilitair, HRM, OR, arbo als ICT oogpunt: de binding van de drie G’s, Gebouw, Gedrag en Gigabytes.

Omdat de provincies elk hun eigen HNW-proces doorlopen en in verschillende fases zitten, is er in eerste instantie vooral behoefte aan ervaringsuitwisseling. Bij elkaar in de keuken kijken en van elkaar leren. De denktank leent zich daar uitstekend voor. Ook vragen als ‘wat is vernieuwend’ en ‘hoe pakken we dat aan’ kunnen in denktankverband onderzocht worden.

De bijeenkomst werd afgesloten met een rondleiding door het nieuwe provinciehuis van Utrecht, waar de inrichting zich kenmerkte door een grote diversiteit aan werkplekken. Met de ambitie om als denktank de 'luis in de pels' te vormen waar het gaat om nieuwe ontwikkelingen, gingen de enthousiast geworden deelnemers uit elkaar. In 2013 organiseert het A&O-fonds een volgende denktanksessie.

Stimuleringsregeling Innovatieve Projecten A&O-fonds Provincies

Vernieuwende projecten of activiteiten buiten de gebaande paden zijn belangrijk voor de sector en voor Nederland.

Om daar een bijdrage aan te leveren heeft het A&O-fonds Provincies voor 2012 de Stimuleringsregeling Innovatieve Projecten ingezet. Een regeling waarbij provincies subsidie aan kunnen vragen voor innovatieve projecten op het terrein van HRM en/of de provinciale arbeidsmarkt. De provincie Limburg heeft hier als eerste gebruik van gemaakt.

Uitgangspunt bij de Stimuleringsregeling Innovatieve Projecten is dat het experiment nog niet of zeer beperkt in de provinciale sector is geïmplementeerd. En, dat het overdraagbaar is: andere provincies moeten van de resultaten kunnen leren. Kennisdeling gebeurt onder andere via netwerkbijeenkomsten en/of workshops, publicaties en via de website van het A&O-fonds.

6 Communicatie

“Het A&O-fonds Provincies is voor mij als projectleider werkgeverszaken van het Interprovinciaal Overleg een ‘lean en mean’ organisatie die als vliegwiel fungeert voor het onderzoeken en stimuleren van ontwikkelingen die werkgever en vakbonden als essentieel beoordelen in het Sectoroverleg Provinciale Arbeidsvoorwaarden.”

RICHARD VAN DER MAST, INTERPROVINCIAAL
OVERLEG

Communicatie

Communicatie is een belangrijk onderdeel van het beleidsprogramma 2011-2013. Enerzijds richt de communicatie zich op de ondersteuning van de verschillende projecten; anderzijds geven we met behulp van communicatie-activiteiten inhoud aan de rol van kennismakelaar. Omdat het A&O-fonds Provincies beperkte middelen heeft, zijn we – met name onder de provincied medewerkers – nog lang niet bij een ieder bekend. Ook in 2012 heeft het A&O-fonds weer hard aan de weg getimmerd om de communicatie naar de sector zo optimaal mogelijk in te zetten. Zoals men gewend is, communiceert het A&O-fonds zeer regelmatig over alle ontwikkelingen en activiteiten, middels o.a. de nieuwsbrief, de website, workshops en publicaties. Omdat communicatie niet alleen om de inhoud draait, maar de vorm en de keuze van communicatiemiddelen evenzeer van belang zijn, is met de komst van een nieuwe projectmedewerker eind 2012, een inhaalslag in gang gezet wat betreft de professionalisering en de uitstraling van de communicatiemiddelen.

Nieuwsbrief

Ook in 2012 is de nieuwsbrief van het A&O-fonds Provincies weer met regelmaat verschenen. De nieuwsbrief is in totaal negen keer uitgekomen, waarvan drie speciale edities in het kader van de MZ-prijs, EVC/EVP en het Arbofestival. Het aantal abonnees is in 2012 ruim boven de 500 uitgestegen. Via de nieuwsbrief informeert het A&O-fonds de sector over actuele projecten zoals workshops, congressen, publicaties, werkgroepen en andere activiteiten die voortvloeien uit de vier programmalijnen. Een aantal provincies plaatst de nieuwsbrief op hun intranet. Dit helpt geweldig bij de bekendheid van het A&O-fonds onder de provincie medewerkers. Ook buiten de sector is er steeds meer belangstelling voor de nieuwsbrief.

Website

De website www.aenoprovincies.nl is in 2012 verder doorontwikkeld. Het is een serieus platform waarop alle actuele activiteiten van het A&O-fonds Provincies te vinden zijn en wordt actief gebruikt door provincies om kennis te vergaren.

Naast algemene informatie zijn op de website alle publicaties te vinden die het A&O-fonds heeft uitgebracht, evenals presentaties van sprekers op bijeenkomsten, verslagen van werkgroepen, belangrijke externe rapportages en zelfs een filmpje van onze ambassadeurs diversiteit. In 2012 heeft de website ruim 4.000 unieke bezoekers gehad. Met de komst van de nieuwe project-medewerker eind 2012 is de redactie en de actualisatie weer goed belegd.

Publicaties

Om kennis en ervaring te delen, brengt het A&O-fonds Provincies regelmatig een publicatie uit. Was dit voorheen met name in papieren vorm, in 2012 is het merendeel van de publicaties in digitale vorm verschenen. In 2012 heeft A&O-fonds diverse publicaties uitgebracht, waaronder:

- [EVC: aan de slag ermee!](#)
- [Samenwerking in de regio Noord](#)
- [Film en profielenboek ambassadeurs diversiteit](#)
- [Publicatie MZ Prijs 2011-2012](#)
- [Publicatie tien jaar samenwerking arbo](#)

Deze publicaties kunt u bekijken via de website www.aenoprovincies.nl.

Colofon

Opdrachtgever
A&O-fonds Provincies
Postbus 11560
2502 AN DEN HAAG
070 763 00 40
info@aenoprovincies.nl
www.aenoprovincies.nl

Tekst
Petra van Heuvel

Eindredactie
Peter Smits,
manager
A&O-fonds Provincies

Jannet Bergman,
projectmanager
A&O-fonds Provincies

Hedwig Oppenheim,
projectmedewerker
A&O-fonds Provincies

Vormgeving en productie
insandouts communication
design print

Uitgave



A&O-fonds Provincies, Den Haag
Juni 2013

A&O-fonds Provincies bevordert en ondersteunt vernieuwende activiteiten op het gebied van medezeggenschap, arbeidsomstandigheden, arbeidsmarkt en HRM-beleid.

ABVAKABO 



cnv Publieke Zaak

ip^o



