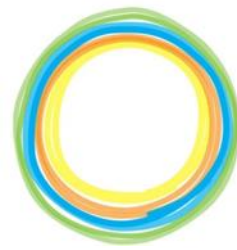


HOORIDEE

Training en advies bij gehoorverlies



Gehoorverlies en werk

Richtlijn

Stappenplan

Toolkit

Wendelina Timmerman
en Ester Aldenberg



Spelregels voor goed verstaan in deze workshop

Wat we samen kunnen organiseren:
Gehoorverlies speelt altijd en direct

Hand, zien, afstand, check





HOORIDEE:

training en advies bij gehoorverlies

- Consultancy en coaching
- Teams bedrijven
- Opleiding coach gehoorverlies
- Training Arboned Arbovitale
- Team Hooridee

- Awareness
- Toolkit



Richtlijn met stappenplan

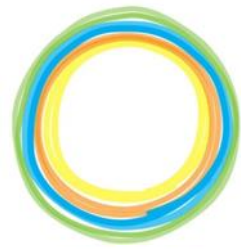


1. Signalen herkennen van gehoorverlies
Kennis en feiten gehoorverlies en werk
2. Onderzoek doen
3. Techniek: hoorapparaten en hooroplossingen
4. Coping strategieën
5. Communicatie



Gehoorverlies speelt altijd:





Feiten 2014: Listen Hear!

1. 10% van de werknemers heeft gediagnosticeerd hoorprobleem.
2. 30% vermoed hoorprobleem zoekt geen hulp.
3. 95% van deze groep noemt impact op functioneren
 - 61% vraagt vaak om herhaling
 - 57% moeite verstaan met omgevingsgeluid
 - 42% verstaat vaak niet goed
 - 37% moeite met telefoneren en conference calls
 - 22% ervaart stress en wordt moe van het luisteren
4. Verzuim NL 2006: 5 dagen NH, 20 dagen SH stressgerelateerd
5. VU luisterinspanning-pupil, herstelbehoefte.

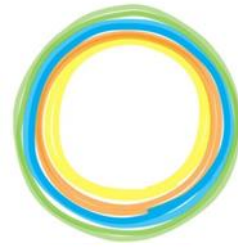
gezondheid, productiviteit, tijd en kosten



Stap 1. Herkennen signalen

- Vragen om herhaling
- Luid of juist zacht spreken
- Meer (onverklaarbaar)verzuim
- Conflicten en misverstanden
- Vermijden grote bijeenkomsten
- Vakantiedagen gebruiken om bij te komen
- + +





Differentiaal diagnose

- Burnout
- Stress
- Overbelasting
- Diabeten, obesitas, roken

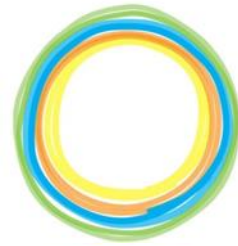




Taboe en kwetsbaarheid

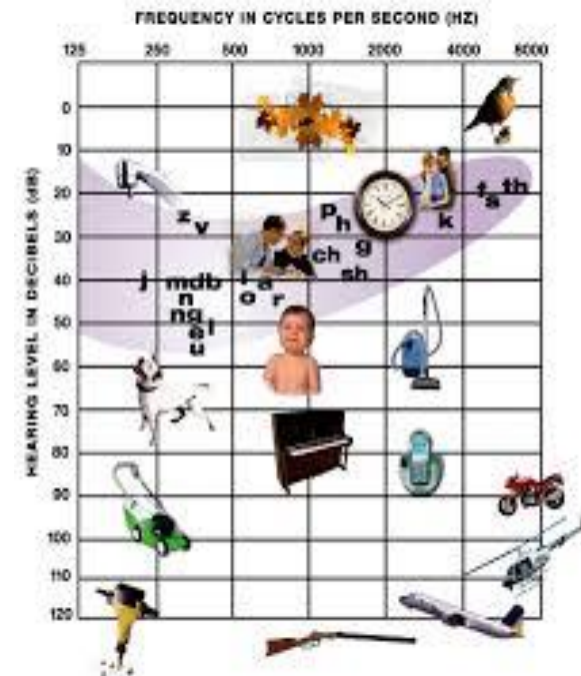
- Associatie ouderdom
- Kwetsbaarheid/pijn/schaamte
- 25% noemt hoorapparaten onaantrekkelijk en zichtbaar.
- Carrière perspectief

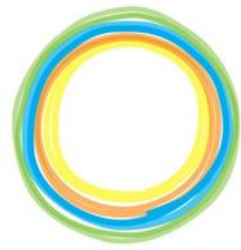




Stap 2: Onderzoek doen

- Huisarts
- Audiologisch centrum / KNO-arts
- Audiogram = altijd uniek
- Expertisecentrum Gehoor en Arbeid
- Vergoeding zorgverzekeraar



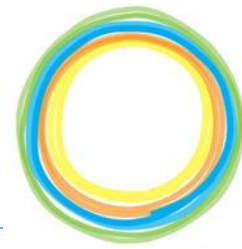


Stap 3: Techniek en hooroplossingen

- Hoorapparaten en andere hulpmiddelen
- Solo apparatuur en vergader-systemen
- Spraakafzien
- Akoestiek
- Schrijftolk
- Gebaren voor werksituaties in lawaai

Speciale laptop voor schrijftolk





Stap 4: Coping strategieën klant is fulltime slechthorend

- Kijken, naar het geluid toe: Werphengel.
- Ruis, bijgeluiden, horen in 2e instantie
- Afwisselen in – en ontspannende taken
- Zorg voor luisterpauzes/conditie evenwicht

- Pro actief zijn in iedere werksituatie.





Stap 5: Communicatie

- Gevolgen van gehoorverlies voor communicatie
- Uitleg over gehoorverlies en consequenties
- Spelregels voor collega's – geeft begrip
- Vraag feedback - buddy
- Humor

- Teambijeenkomst





Stappenplan

- Stap 1: Kennis
- Stap 2: Onderzoek doen
- Stap 3. Techniek en hooroplossingen
- Stap 4: Coping
- Stap 5 : Communicatie

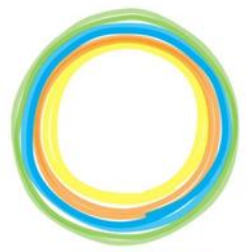




Routes en oplossingen

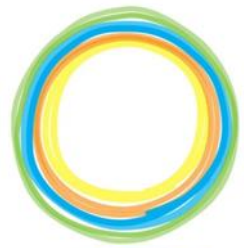
- Dhr. Boonstra is ICT projectmanager.
Hij draagt 2 hoortoestellen.
Hij is overbelast. Hij heeft moeite met spraakverstaan in groepen.
Hij durft zijn werk met grote teams niet meer te doen, vanwege een ernstige fout tijdens een opdracht.
- Welke mogelijkheden ziet u?





Ik ben gelukkiger
Ik ben mezelf





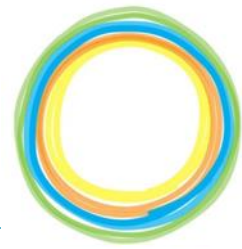
Routes binnen organisaties/bedrijven

- Management, HR , leidinggevenden arbo/verzuim

1. Awareness
2. Hoortest bij healthcheck
3. Kennis, techniek, coping en communicatie

preventie en behoud van productiviteit





Tot slot...

- Richtlijn Gehoorverlies en werk online zie: hooridee.nl
- Download Boekje "Beter communiceren bij gehoorverlies"
- Website: www.hooridee.nl

Bedankt voor uw aandacht.