

Jaarverslag 2011

VOOROP IN VERANDERING





Voorwoord

Het A&O Provincies ging in 2011 voorop in verandering. Binnen de programmaliijnen arbeidsmarkt, ondersteuning en ontwikkeling HRM, medezeggenschap en arbeidsomstandigheden werden tal van resultaten geboekt. Belangrijke thema's waren mobiliteit en inzetbaarheid, flexibel werken/Het Nieuwe Werken, vergrijzing en langer gezond doorwerken en diversiteit. Het A&O Provincies deelt graag de resultaten met u in het voorliggende jaarverslag 2011.

Wij willen op deze plaats ook nadrukkelijk alle medewerkers en leidinggevendenden bedanken die vorig jaar een bijdrage leverden aan het werk van A&O Provincies.

Immers: voor de sector provincies was 2011 een pittig jaar. Nieuwe samenwerkingsverbanden als oplossingen voor bezuinigingen vergden intern de nodige aandacht. Dit leidt ertoe dat ook kritischer wordt gekeken naar de inzet op sectorniveau; voor begeleidingscommissies van A&O Provincies zijn minder mensen beschikbaar. Dit zet het werk in begeleidingscommissies en een nauwe betrokkenheid bij de sector onder druk. A&O Provincies zal hierop in de voortschrijdende samenwerking die steeds belangrijker en intensiever wordt, met de sector een passend antwoord op dienen te vinden.

Louis Vroomen, Voorzitter

Willem de Kleijn, Vice-voorzitter

Leeswijzer

Voor u ligt het jaarverslag over 2011 van het A&O Provincies. Het jaarverslag is zorgvuldig opgesteld en wij zijn trots op het resultaat.

Om te beginnen stellen wij ons in het jaarverslag graag aan u voor als arbeidsmarkt- en ontwikkelingsfonds voor en door de provincies. Vervolgens benoemen we onze algemene activiteiten.

De inhoudelijke activiteiten van het afgelopen jaar beschrijven we onder de vier programmalijnen. Na een korte introductie van de programmalijnen, geven we aansluitend per programmalijn de geboekte resultaten weer. Het laatste hoofdstuk gaat over de ondersteunende communicatie in 2011.

Het jaarverslag verschijnt in druk en digitaal via www.aenoprovincies.nl. De digitale versie biedt de mogelijkheid om volledige artikelen en brochures in te zien.

Het A&O Provincies

- Verzamelt en ontsluit arbeidsmarktinformatie over de sector Provincies
 - Monitort en analyseert arbeidsmarktontwikkelingen en signaleert daarbinnen knelpunten
 - Ontwikkelt (innovatieve) projecten gericht op het voorkomen en/of oplossen van knelpunten binnen de arbeidsmarkt en binnen HRM-beleid
 - Ontwikkelt projecten van landelijke betekenis voor de hele sector of gericht op een bepaalde (beroeps)groep waar zich grote knelpunten gaan voordoen
 - Werkt samen met aanverwante sectoren op de arbeidsmarkt, zoals gemeenten, waterschappen en de rijksoverheid
 - Maakt resultaten van projecten breed bekend
-

Voor en door de sector

Het Arbeidsmarkt- en Ontwikkelingsfonds Provincies is het samenwerkingsverband van werkgevers- en werknemersorganisaties in de sector Provincies. A&O Provincies initieert, stimuleert en bevordert vernieuwende activiteiten op het gebied van arbeidsmarkt, HRM-beleid, medezeggenschap en arbeidsomstandigheden.

A&O-activiteiten zijn erop gericht dat de sector provincies een aantrekkelijke en diverse sector is om in te werken. Het A&O Provincies fungeert als kennismakelaar en maakt beschikbare kennis toegankelijk en toepasbaar voor de sector. Het is daarmee een natuurlijk platform voor samenwerking.

Algemene activiteiten in 2011:

- Ontwikkeling en vaststelling (juni 2011) beleidsprogramma 2011-2013 'Voorop in verandering'
- Oprichting stichting/ontvlechting Interprovinciaal Overleg (IPO)
- Samenwerking Arbeidsmarkt- en Ontwikkelingsfondsen Provincies, Gemeenten en Waterschappen
- Voorbereiden nieuwe huisvesting samenwerkende A+O fondsen

Afscheid Sjef Janssen

In juni 2011 nam Sjef Janssen afscheid van de provincies en het Interprovinciaal Overleg (IPO). Hij was voor velen jarenlang een bekend gezicht binnen de sector. Minder bekend is dat Sjef Janssen aan de wieg stond van het A&O Provincies. Hij was betrokken bij de start van het Arboconvenant Provincies; vanuit deze activiteiten ontstond later het A&O Provincies. Sjef Janssen was jarenlang actief in het bestuur. Tijdens een Algemene Bestuursvergadering nam het A&O Provincies afscheid van Sjef en bedankten de voorzitter en medebestuurders hem voor zijn inzet en samenwerking binnen het A&O Provincies.

Per 1 juli 2011 is Pauline de Jonge in de vrijgekomen bestuursvacature benoemd.

Programma's

Alle activiteiten hebben in 2011 plaatsgevonden binnen de volgende programmaliijnen:

I Ondersteuning en ontwikkeling HRM

De ambitie van deze programmaliijn is om in het licht van de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en bij de provincies (reorganisaties) HRM te ondersteunen bij de in-, door-, en uitstroom van medewerkers. De ambities richten zich meer concreet op:

- a. De ontwikkeling van talenten van medewerkers
- b. Het vergroten van de inzetbaarheid van medewerkers

2 Arbeidsmarkt

Een bijdrage leveren aan het versterken van de positie van provincies op de arbeidsmarkt is een speerpunt van deze programmaliijn. Op de eerste plaats is dat een kwestie van lokale aanpak. Provincies werven veel personeel in de regio en primair profileren zij zich in die regio. Tezamen met regionale verschillen in de ontwikkeling van de arbeidsmarkt en beroepsbevolking betekent dit voor A&O Provincies dat de regionale arbeidsmarkt een centrale plek zal krijgen in de projecten.

3 Medezeggenschap

A&O Provincies wil graag een bijdrage leveren aan frisse en innovatieve vormen van medezeggenschap. De juridische kant laten we, hoe belangrijk ook, aan anderen over. Ons doel is om medezeggenschap in de sector een prominente plek te geven in het denken over de toekomst van de provincies als werkorganisaties.

4 Arbeidsomstandigheden

Arbeidsomstandigheden zijn al lang een speerpunt voor de ontwikkeling van sectorale activiteiten. De activiteiten van A&O Provincies op dit terrein zullen de komende jaren worden gecontinueerd en geëvalueerd.

5 Communicatie

Een belangrijk onderdeel van de activiteiten van het A&O Provincies is de communicatie.

Enerzijds richt de communicatie op de ondersteuning van de verschillende projecten, zoals beschreven in het vorige hoofdstuk, anderzijds geven we met behulp van communicatieactiviteiten inhoud aan de rol van kennismakelaar.

Onderzoek, kennisdelen en stimuleren

A&O Provincies wil geen verantwoordelijkheden van provincies overnemen. Elke provinciale organisatie kent haar eigen karakteristieken, dynamiek en omgeving. Een provincie kan leren van kennis en ervaring die een andere provincie heeft opgedaan. A&O Provincies speelt een belangrijke rol bij het toegankelijk en toepasbaar maken van deze kennis en ervaring. A&O Provincies vervult haar ambitie vanuit een rol als kennismakelaar en biedt provincies een platform voor samenwerking.

A&O Provincies realiseerde in 2011 opnieuw belangrijke producten. Om deze resultaten te bereiken, werkte het A&O fonds nadrukkelijk samen met de sector. Voor verschillende onderwerpen is gewerkt met begeleidingscommissies en netwerken met hierin vertegenwoordigers vanuit de provincies. Nadrukkelijk worden ook de OR-leden van de provincies betrokken.

Regeling Innovatieve projecten

Innovatie is belangrijk voor Nederland en daar wil het A&O Provincies aan bijdragen in de vorm van een vernieuwde regeling Innovatieve projecten. Het gaat daarbij om innovatie op het terrein van HRM en arbeidsmarkt te stimuleren. Uitgangspunten voor deelnemende projecten zijn dat het gaat om vernieuwing of activiteiten buiten de gebaande paden. Kennis dient overdraagbaar te zijn zodat andere provincies kunnen leren van de resultaten. De regeling kent het karakter van cofinanciering tot een maximum van 10.000 euro en bij minimaal 3 samenwerkende provincies van 20.000 euro.

I Ondersteuning en ontwikkeling HRM

“De voorbeeldfunctie is de meest lastige vacature”

LOUIS VROOMEN

Professionals provincies als extern adviseur

Het A&O Provincies maakte via cofinanciering in 2011 twee trainingen mogelijk voor het zogenoemde Peer to Peer-traject (P2P).

In het project doen provincieambtenaren een consultancy-opdracht voor bedrijven of de semi-publieke sector. Binnen de training starten zij hiervoor samen een virtueel advieskantoor. De deelnemers adviseren het bedrijfsleven en stichtingen in echte opdrachten. Het doel is om competenties van medewerkers in een externe omgeving verder te versterken en te ontwikkelen, zodat deze binnen de sector of in de persoonlijke loopbaan nog beter ingezet kunnen worden.

Het A&O Provincies subsidieert de trainingen. In 2011 namen in totaal 20 medewerkers van provincies deel aan het traject. De deelnemers berichten in een nieuwskrant uitgebreid over

de ontwikkeling die zij doormakten. Geïnteresseerden kunnen de krant lezen op de website van A&O Provincies.

Masterclass Strategische Personeelsplanning (SPP)

Via masterclasses besteedt A&O Provincies in een HR-reeks aandacht aan bestaande en nieuwe initiatieven op het gebied van strategische personeelsplanning (SPP).

Dit gebeurt in samenwerking met professionals vanuit provincies onder het motto 'Samen het wiel uitvinden om te komen tot uitwisseling van kennis en ervaring'.

De eerste masterclass strategische personeelsplanning werd januari 2010 gehouden. Een volgende masterclass stond voor najaar 2011 in de planning. Door alle ontwikkelingen binnen de sector en de uitdaging om te focussen op de actuele strategische personeelsplanning, is na overleg met professionele netwerken besloten deze masterclass in de tweede helft van 2012 te organiseren.

HR festival

Het A&O Provincies hield op 14 april 2011 samen met het A+O fonds Gemeenten en het A&O-fonds Waterschappen het HR festival 'Klaar voor de Toekomst'. Het festival voor (top) management, HR professionals, OR- en GO-leden bij provincies, waterschappen en gemeenten trok ruim 400 bezoekers.

Vakbondsbestuurder ABVAKABO FNV Bert de Haas opende het festival. Daarna schetsten vier inleiders de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, in de dienstverlening en in arbeidsverhoudingen en de toekomstrichting van deze ontwikkelingen. Jennifer Artz (genomineerd voor Jonge Ambtenaar 2011) en Pieter van Hofwegen (Jonge Ambtenaar 2011) gaven een presentatie over de generatie Einstein en hoe gemeenten, waterschappen en provincies jongeren kunnen binden en boeien.

Na het plenaire deel was er een groot aantal workshops, vooral gericht op het faciliteren en stimuleren van medewerkers om klaar te zijn voor de toekomst.

Een greep uit de workshops: "Ervaringen met de invoering van Het Nieuwe Werken", "Strategische Personeelsplanning", "Hoe stimuleer je dat medewerkers de regie nemen over hun loopbaan", "Ambtenaar 2.0", "Oplossen van de verwachte arbeidsmarktknelpunten". Vijf provincies verzorgden workshops die allen zeer goed bezocht werden.

EVC

Na de oproep voor deelname aan een pilot EVC, najaar 2011, zijn aanvankelijk drie provincies concreet aan de slag gegaan in de EVC-begeleidingscommissie onder voorzitterschap van A&O Provincies en het Interprovinciaal Werkgeversbestand (IWW). Er zijn minimaal vijftig EVC-trajecten gestart.

Een EVC-traject geeft een beeld van iemands talenten, kennis, vaardigheden en competenties. Een EVC rapportage die daaruit volgt, kan leiden tot erkenning via een of meer deelcertificaten of zelfs een volledig diploma.

Eerder deed de commissie Verdult/van der Wind de aanbeveling om EVC te gaan gebruiken om de inzetbaarheid van medewerkers te vergroten. Bonden en werkgevers maakten daarop in de cao 2009-2011 de afspraak dat het A&O Provincies en het Interprovinciaal Werkgeversverband gezamenlijk het gebruik van EVC binnen provincies stimuleren en hiervoor een methodiek aanbieden.

Voor de uitwerking van de methodiek vroeg de HRM begeleidingscommissie de medewerking van provincies aan een EVC-pilot voor administratieve en secretariaat functies. Na verkennende gesprekken startten drie provincies trajecten. Inmiddels nemen minimaal 50 medewerkers van de provincies Zuid-Holland en Noord-Brabant deel aan een EVC-traject. De ervaringen worden nauw gevolgd en uiteindelijk beschreven in een zogeheten EVC-handleiding, het slotdocument. De resultaten worden

naar verwachting zomer 2012 bekend. De sector provincies wordt hierover geïnformeerd.

Regisseur van je eigen loopbaan

A&O Provincies stimuleert provincies meer gebruik te maken van loopbaanbeleid als middel om de mobiliteit en inzetbaarheid van medewerkers te bevorderen.

Het aanbieden van trainingen aan medewerkers en leidinggevenden kan loopbaanbeleid versterken. A+O Provincies ontwikkelde twee trainingen, één voor leidinggevenden en één voor medewerkers.

Loopbaanbeleid is een onmisbaar instrument voor provincies om talenten van medewerkers te ontwikkelen en medewerkers inzetbaar te houden op de arbeidsmarkt. Uit evaluaties blijkt dat direct leidinggevenden een belangrijke faciliterende en voorwaarde scheppende rol hebben naar medewerkers; zij zijn degenen die regelmatig met de medewerkers overleggen over hun functioneren

en hun ontwikkeling. Tegelijkertijd blijkt dat veel leidinggevenden onvoldoende zijn toegerust voor het stimuleren van loopbaanontwikkeling van hun medewerkers.

De eerste pilot die A&O Provincies samen met de provincies Limburg, Noord-Brabant en Zeeland ontwikkelde, bleek een schot in de roos. Medewerkers en leidinggevenden waren zeer enthousiast over de inhoud en opzet van de training. Vooral het provincie overschrijdende karakter van de training werd als zeer positief ervaren. De begeleidingscommissie had in de pilot ervoor gekozen om medewerkers van verschillende provincies bij elkaar te brengen. Na de positieve reacties heeft de begeleidingscommissie besloten de training vanaf begin 2012 aan alle provincies aan te bieden. In totaal hebben ongeveer 100 personen deelgenomen.

De training heeft duidelijk voorzien in een behoefte. A&O Provincies realiseert zich dat door de beperkte middelen een heel klein deel van de potentiële doelgroep bereikt is. Het hoofddoel was

echter niet kwantiteit maar kwaliteit. We vertrouwen erop dat provincies dit initiatief lokaal verder uitbouwen en betrekken in het palet van loopbaan-activiteiten dat ze al ter beschikking stellen. Het A&O Provincies blijft graag een stimulerende en initiërende rol vervullen.

Tijdens de training is gebruik gemaakt van de competentiemeter die de meeste provincies hanteren. Het A&O Provincies formuleerde eerder de ambitie om naast de competentiemeter, in navolging van en in samenwerking met het gemeentefonds, een digitale loopbaanscan in te zetten. De invoering van deze scan is als onderwerp besproken in de hrm-begeleidingscommissie. De discussie en de snelle ontwikkelingen in de mobiliteitsmarkt leidden ertoe dat voor 2011 is besloten niet meer in te zetten op de oorspronkelijke doelstelling. De mobiliteitsconcepten en de behoeften van de sector maken een herformulering in de zin van doorontwikkeling van deze scan nodig. De hrm-begeleidingscommissie werkt dit verder uit.

2 Arbeidsmarkt

“De werkgevers zitten in een spagaat. Ze willen op korte termijn personeel schrappen, terwijl het over een paar jaar moeilijk wordt om jonge mensen aan te trekken.”

WILLEM DE KLEIJN

Vanuit de programmalijn Arbeidsmarkt is in 2011 een bijdrage geleverd aan de versterking van de positie van provincies op de regionale arbeidsmarkt.

Daarnaast was werven 2.0 een thema, is een doorstart gemaakt met de netwerkbijeenkomsten en liep het diversiteitstraject door. In 2011 is ook gestart met de voorbereidingen van de overgang van de personeelsmonitor van IPO naar A&O Provincies. Vanaf 2012 wordt de personeelsmonitor Provincies uitgevoerd door A&O Provincies.

Arbeidsmarktcommunicatie
‘Van denken naar doen!’

Eind 2011 vond de eerste leernetwerk bijeenkomst voor de arbeidsmarkt-deskundigen van de provincies plaats. Het doel van het leernetwerk was dat de deskundigen onderling aan de slag gingen met praktische vragen die vragen om een innovatieve aanpak. De deelnemers gaan in het leernetwerk onder begeleiding met elkaar op zoek naar nieuwe antwoorden op de vragen rondom het item: wat kan een provincie op de korte termijn doen om zich voor

te bereiden op de arbeidsmarktontwikkelingen op de langere termijn. Er zijn vier pilots gestart. Het traject loopt door in 2012. De pilots hebben betrekking op functieruil, de OR en AMC, inzet sociale media bij werving en samenwerking op de regionale arbeidsmarkt.

Workshop Wervend schrijven voor op het web

Het A&O Provincies organiseerde in 2011 tweemaal een eendaagse, workshop Wervend schrijven voor op het web voor medewerkers die vacatures schrijven en online publiceren. Het doel van deze workshop was om de kwaliteit van digitale werving verder te verbeteren. Deelnemers leerden via hun schrijfstijl de juiste kandidaat aan te spreken en tevens te voldoen aan alle eisen van moderne overheidscommunicatie.

Carrièrebeurs Overheid

Het A&O Provincies is tevreden partner van de Carrièrebeurs Overheid, die gehouden werd op 25 en 26 november 2011. Op beide data verzorgde het

A&O Provincies onder andere een workshop voor de studenten en starters op de arbeidsmarkt. Provincie Gelderland gaf een workshop over strategische personeelsplanning voor studenten en pas afgestudeerden.

WBDO

Het A&O Provincies draagt samen met de andere overheidsfondsen bij aan de verdere ontwikkeling van de vacaturesite Werken bij de Overheid: www.wbdo.nl. In 2011 werd verder gewerkt aan de ontwikkelingen op de website om de mobiliteit van overheidsmedewerkers te vergroten, bijvoorbeeld door een persoonlijk dossier aan te maken. Op de website kan ook gezocht worden naar kandidaten binnen de ongeveer 40.000 cv's die erop geplaatst zijn.

“Diversiteit wordt steeds
meer een vanzelfsprekend
integraal onderdeel
binnen arbeidsmarkt-
communicatie”

HUGUES VON SCHWARTZENBERG

Diversiteit

Binnen het programma Diversiteit geven sociale partners in de sectoren provincies, gemeenten en waterschappen een impuls aan diversiteitsbeleid. Het doel is instroom, doorstroom en behoud van etnische diversiteit binnen het personeelsbestand. De activiteiten zijn mogelijk met een programmasubsidie van het ministerie van Binnenlandse Zaken.

Om alle informatie en ontwikkelingen op het gebied van diversiteit te publiceren, is in 2011 de website www.aenodiversiteit.nl gelanceerd. Verder zijn vorig jaar de volgende activiteiten verricht:

1 Ambassadeursnetwerk

Op 11 februari 2011 was de eerste bijeenkomst voor het ambassadeursnetwerk Diversiteit. Tijdens de aftrap werden gemeentesecretarissen, provinciesecretarissen, secretarisdirecteuren en bestuurders geïnspireerd en wakker geschud om hun krachten te bundelen en diversiteit binnen de decentrale

overheid te agenderen en in de praktijk te brengen. Gedurende het jaar was er meerdere keren overleg en is onderling actief kennis gedeeld en samengewerkt. Het ambassadeursnetwerk Diversiteit is een feit.

2 Bicultureel talent

Om jonge starters en alumni te interesseren voor het werk binnen de sectoren, zijn het afgelopen jaar verschillende activiteiten georganiseerd. Er zijn Dynamic Duo's gemaakt, werkbezoeken gehouden en er is een geslaagde driedaagse Summercourse georganiseerd. Wederzijdse kennismaking tussen bicultureel talent en de sectoren stond steeds centraal.

3 Dynamic Duo's

Het A&O Provincies vindt het essentieel dat managers in contact komen met jong bicultureel talent. Dit kan door de manager een Dynamic Duo te laten vormen met een biculturele student of alumnus. Op deze manier maken beide partijen kennis met elkaars netwerk en

werelden. Starters op de arbeidsmarkt krijgen zo misschien meer interesse in het werk binnen de sector en de organisatie bouwt contact op met potentiële biculturele medewerkers.

4 Werkbezoek

De provincie Zuid-Holland hield 24 februari 2011 een werkgeversbezoek voor biculturele studenten en alumni van hbo- en WO-opleidingen. In de provinciale Statenzaal kregen 23 studenten en alumni de unieke gelegenheid om zich in een minuut te presenteren.

5 Summercourse

Het A&O Provincies hield in september 2011 samen met A+O fonds Gemeenten en het A&O-fonds Waterschappen de Summercourse Talentpool@Work voor biculturele talenten. Tijdens de driedaagse Summercourse maakten bijna vijftig biculturele studenten en starters

kennis met het werk in de deelnemende sectoren. Naast een inhoudelijke kennismaking, werkten zij in een breed aanbod van workshops aan hun verdere persoonlijke ontwikkeling en competenties. De studenten werden op deze manier geïnteresseerd voor een mogelijke functie binnen één van de drie sectoren. Voor de sectoren was het een kans om in contact te komen met talentvolle starters die open staan voor het werk van de sectoren.

Verslag Summercourse

6 Subsidieregeling Maatwerk

De samenwerkende A+O fondsen stelden in maart 2010 een nieuwe subsidie 'Maatwerk in Diversiteit' beschikbaar. Deze stimuleringsregeling (tot 1 juli 2011) was bedoeld om gemeenten, provincies en waterschappen te ondersteunen bij het invoeren, versterken en implementeren van diversiteitsbeleid. Het biedt ruimte voor innovatie en maatwerk op lokaal of regionaal niveau. Voorwaarde is dat de aanvragende organisaties zelf meetbare doelen, met zichtbare effecten, formuleren. Het loslaten van de kwantitatieve doel-

stelling maakt deze subsidieregeling toegankelijker. Provincies hebben geen gebruik gemaakt van deze regeling.

7 Voortzetting diversiteit

Het ministerie van Binnenlandse Zaken heeft een budget toegekend aan het A&O-fonds Waterschappen en het A&O Provincies. Beide fondsen gaan vanaf 2012 voort met acties uitzetten in het kader van diversiteit om diversiteit binnen de sector te borgen.

3 Medezeggenschap

“Investeren in medezeggenschap is investeren in de toekomst!”

JAAP DOEVEN

Masterclass MZ ‘Kansen voor vernieuwingen’

Het A&O Provincies hield samen met ProvOr op 18 januari 2011 een masterclass ‘Kansen voor vernieuwingen’ voor OR-leden.

In de masterclass stond het thema reorganiseren centraal. Nadrukkelijk kwamen daarbij de kansen en bedreigingen en de rol van de OR aan bod. Van de ruim 50 deelnemers beoordeelde 85 procent de masterclass ‘voldoende’ tot ‘goed’. A&O Provincies kijkt terug op een succesvolle masterclass.

Meer informatie en een impressieverslag over de workshop ‘Kansen voor vernieuwingen’ [vindt u hier](#).

Brainstormsessies en Masterclass Het Nieuwe Werken

Het Nieuwe Werken (HNW) is een thema in het beleidsplan. Het A&O Provincies wil kennisdeling en kennisvermeerdering hierover stimuleren.

Op 23 november 2011 hield het A&O Provincies brainstormsessies over het onderwerp, onder begeleiding van een extern bureau. Het Nieuwe Werken raakt aan veel aspecten van het brede HRM-werkveld en aan diverse doelgroepen, zoals HRM, Arbo, OR, vakbonden en het management.

Het resultaat van de brainstormsessies vormt een opzet voor een eventuele Masterclass HNW bij Provincies die de brede aspectengedrag, gebouw en gigabytes (GGG) ofwel Behaviour, Bricks and Bytes bevat. In totaal namen 20 personen deel aan de brainstormsessies.

De hieruit voortvloeiende activiteiten worden in 2012 verder uitgewerkt.

Medezeggenschap Prijs Provincies 2011-2012

Na eerdere succesvolle edities van de 'HRM Prijs Provincies' is in 2011 een nieuwe A&O Prijs uitgeschreven: de medezeggenschapsprijs.

Tien ondernemingsraden gingen mee naar de prijs, die wordt toegekend aan de ondernemingsraad die daadwerkelijk de kans voor verandering in praktijk brengt. In de ProvOr-vergadering van 7 oktober 2011 is de procedure toegelicht en ontvingen alle deelnemende OR-en het inschrijvingsformulier. De OR-en worden ondersteund bij het verzamelen van content voor de prijs die 9 maart 2012 wordt uitgereikt.

Voor ondersteuning bij de MZ Prijs Provincies zijn via de Mobiliteitsklussenbank van de provincies twee projectmedewerkers aangetrokken. De projectmedewerkers Agnita Bosma (provincie Gelderland) en Stephanie van der Lenden (Provincie Groningen) en hun werkgevers worden bedankt voor hun inzet en medewerking aan dit mobiliteitstraject.

Evaluatierapport en voortgang PROVOR
Het A&O Provincies heeft 15 april 2011, tijdens een vergadering van het sectoraal platform provinciale ondernemingsraden, het evaluatierapport over de toekomst ProvOr (Provinciale Or-en) uitgereikt.

Na een inspirerende discussie nam ProvOr het rapport in ontvangst en heeft toegezegd actief met de inhoud en aanbevelingen aan de slag te gaan. Op initiatief van de portefeuillehouder Medezeggenschap van A&O organiseerde het A&O Provincies in september een overleg met een delegatie van ProvOR.

ProvOR functioneert als sectoraal platform voor de twaalf provinciale ondernemingsraden. In 2008 diende ProvOr een aanvraag voor subsidie in bij A&O Provincies voor het verder professionaliseren van het platform. De afgelopen twee jaar heeft de professionaliseringslag daadwerkelijk plaatsgevonden. De subsidie eindigt binnenkort en daarom was het tijd om in kaart te brengen wat het traject heeft opgeleverd en vooruit te blikken. A&O Provincies vroeg CAOP

Research in kaart te brengen waar ProvOR nu staat en wat de mogelijkheden voor de toekomst zijn. Het onderzoek geeft inzicht in de meerwaarde van ProvOR en in de manier waarop deze meerwaarde in de toekomst verder kan worden vergroot.

4 Arbeidsomstandigheden

“In een moderne, open werksituatie gaat inzetbaarheid, werkplezier en kwaliteit hand in hand.”

FRED STROO

Arbocatalogus

In 2011 is de volledige Arbocatalogus Provincies door de AI getoetst en goedgekeurd.

In de Arbocatalogus beschrijven de vakbonden en werkgevers uit de sector samen hoe provincies kunnen voldoen aan de wettelijke eisen (o.a. Arbowet) om arbeidsrisico's te verminderen. Het A&O Provincies draagt zorg voor de invulling van de catalogus. De arbocatalogus is als website te raadplegen.

De arbocatalogus is sinds november 2009 online en bevat drie hoofdthema's: Psychosociale Arbeidsbelasting (PSA), Veiligheid, Arbeidshygiëne en Ergonomie. Het thema PSA was al langer goedgekeurd. In de loop van de tijd is een aantal onderdelen aangevuld. Deze zijn onlangs ook getoetst en goedgekeurd door de Arbeidsinspectie.

Omdat oplossingen uit de arbocatalogus vooraf getoetst en goedgekeurd zijn, houdt de Arbeidsinspectie daar bij haar handhaving rekening mee.

Als er wordt gekozen voor een andere oplossing, die niet in de arbocatalogus staat beschreven, moet de provincie aan de Arbeidsinspectie aantonen dat hetzelfde beschermingsniveau wordt bereikt. In 2011 is gewerkt aan fysieke belasting, beeldschermwerk, veilig werken aan (vaar)wegen en biologische agentia. Daarmee zijn de geplande onderwerpen binnen de drie hoofdthema's compleet. De Arbocatalogus is een groeidocument en zal daarom regelmatig geactualiseerd en aangevuld worden.

Enquête Monitor Arbocatalogus Provincies

In januari en februari 2011 is een online enquête gehouden naar de bekendheid met en het gebruik van de Arbocatalogus Provincies. De arbocatalogus is goed bekend bij ondernemingsraadsleden en Arbo-medewerkers. Bij managers en medewerkers is de arbocatalogus minder goed bekend.

De managers, OR-leden en (Arbo)-medewerkers zijn allen via e-mail uitgenodigd de online enquête in te vullen. De respons bedroeg in totaal 40 procent.

De begeleidingscommissie Arbeid & Gezondheid is met de uitkomsten aan de slag gegaan en heeft deze gepresenteerd in het netwerk van Arbo-co's. Activiteiten die de Arbo-co's onder meer ondernemen om de bekendheid te vergroten zijn presentaties in management overleggen, een thema als werkdruk of agressie in een werkoverleg toelichten aan de hand van de catalogus en simpelweg in de mailhandtekening verwijzen naar de catalogus.

[Klik hier voor de arbocatalogus.](#)

E-learning als eye opener: preventie agressie en geweld

Om agressie en geweld bespreekbaar te maken heeft het A&O Provincies samen met vijf Arbo coördinatoren van provincies in 2011 een film gemaakt en met e-learning gecombineerd. In de film is te zien op welke manier provincieambtenaren in hun dagelijkse

praktijk te maken krijgen met agressie- en geweldsincidenten.

Via de filmpjes over agressie in verschillende werksituaties, wordt het onderwerp agressie en geweld bespreekbaar.

Verder bevat de e-learning instructie-modules met animaties over de werking van het al bestaande PAR-instrument (Provinciaal Agressie Registratiesysteem). Door e-learning kunnen medewerkers zelf tijd- en plaatsongebonden met de aangeboden informatie aan de slag.

De e-learning is op de website beschikbaar: [brochure e-learning](#) en de [e-learning module](#)

Verzuimtraining

Het A&O Provincies organiseerde op 22 juni 2011 een verzuimtraining voor 12 Arbo-coördinatoren, HRM-adviseurs en OR-leden. In de training was veel ruimte voor inbreng van praktijksituaties en vragen. Er is uitgebreid ingegaan op het analyseren van verzuimgegevens.

Arboreflectie en netwerk- bijeenkomsten

Landelijk en regionaal zijn in 2011 diverse netwerkbijeenkomsten gehouden. De landelijke bijeenkomst wordt vaak gekoppeld aan een thema, gecombineerd met een algemene agenda. De regionale bijeenkomst heeft het karakter van intervisie, onder de titel 'Arbo-reflectie-kamer', regio Noord en Zuid. Aan bod kwamen ondermeer de onderwerpen: gezondheidsmanagement, inzetbaarheid, de RI&E, PAR en verzuimbeleid. Het was efficiënt en effectief om in een kleinere groep inhoudelijk kennis en ervaring uit te wisselen.

Congres Active Aging

De A+O fondsen hielden op 23 juni 2011, samen met de Albeda Leerstoel en Loyalis het congres "Active aging - hoe worden sectoren duurzaam en integraal vitaal?". Het doel van het congres was om in discussie met de deelnemers kennis uit te wisselen en inzichten voor toekomstig beleid (en praktijk) te structureren. Het congres richtte zich op betrokkenen in de publieke sector: leden medezeggenschap, bestuurders, werkgevers, werknemers en HRM en vertegenwoordigers van A+O fondsen. Alle relevante netwerken van A&O Provincies ontvingen een uitnodiging. A&O Provincies verzorgde samen met Provincie Gelderland een workshop rond Strategische Personeelsplanning. Er waren ruim 100 deelnemers aan het congres.

Uitbreiding PAR met een ongevals-module

Het Provinciaal Agressie Registratiesysteem (PAR) is in juni 2011 uitgebreid met een nieuwe module ongevallen. De provincies Groningen, Drenthe, Gelderland en Flevoland zijn gestart met een pilot. Net als het PAR is ook de ongevallenmodule een 'webbased' programma. In de nieuwe module kunnen Arbo-coördinatoren, preventie-medewerkers, managers en medewerkers (bijna) ongevallen melden en registreren. Melden en registreren van (bijna) ongevallen en gevaarlijke situaties is, evenals melden van ongewenst gedrag, een verplichting vanuit de Arbowet.

5 Communicatie

“Het werk bij de provincie is mensenwerk. Investeren in het personeel van de provincie is dan ook essentieel om de kerntaken van provincies uit te kunnen voeren”

PAULINE DE JONGE

Brochure Kansen voor vernieuwing



Het A&O Provincies en ProvOR hielden 18 januari 2011 een masterclass “Kansen voor vernieuwingen” Thema was: “Hoe kan men bezuinigingen zien als kans voor vernieuwing?” Over de masterclass is een brochure verschenen. De brochure geeft een impressie van de dag en beantwoordt vragen als: “Wat doe je als er niet alleen bezuinigd, maar ook daadwerkelijk vernieuwd moet worden?” “Hoe verloopt een dergelijk vernieuwingsproces en hoe handel je als OR?” en “Biedt de WOR nog uitkomst of moeten ook nieuwe wegen worden ingeslagen?”. [De brochure vindt u op onze website.](#)

Beleids- en activiteitenplan 2011-2013



Het Algemeen Bestuur heeft in haar vergadering van 5 juli 2011 ingestemd met het beleidsplan 2011-2013. Het beleidsplan beschrijft de trends, ontwikkelingen en activiteiten door het A&O Provincies en is een compacte editie geworden. Bijgesloten is er ook een poster waarop alle activiteiten in één oogopslag zichtbaar zijn met daarbij een korte samenvatting. Het beleidsplan is te raadplegen op de website.

Jaarboek Werknemers bij de overheid Online

Na 13 edities van het 'Jaarboek Werknemers bij de overheid' verscheen medio september 2011, het jaarboek in de vorm van de website www.werknemersbijdeoverheid.nl.

De website geeft een actueel overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen op het gebied van arbeidsvoorwaarden, medezeggenschap, arbeidsomstandigheden, CAO-ontwikkelingen en integriteit. De website volgt de ontwikkelingen in de sectoren provincies, waterschappen, rijk en gemeenten en is gefinancierd door de Arbeidsmarkt- en Opleidingsfondsen in deze sectoren.

De artikelen op de website zijn gebaseerd op oorspronkelijke bronnen, zoals kamerstukken, onderzoeken van werkgevers en werknemersorganisaties, arbeidsmarktfondsen per sector, Arbeidsinspectie, onderzoeksbureaus en dergelijke.

Colofon

Opdrachtgever
A&O Provincies
Postbus 11560
2502 AN DEN HAAG
070 763 00 20
info@aenoprovincies.nl
www.aenoprovincies.nl

Tekst
BNB Teksten, Nijmegen

Eindredactie
Peter Smits,
Manager A&O Provincies
Jannet Bergman,
Projectmanager

Vormgeving en productie
insandouts communication
design print

Uitgave



A&O Provincies, Den Haag
Juni 2012

A&O Provincies bevordert en ondersteunt vernieuwende activiteiten op het gebied van medezeggenschap, arbeidsomstandigheden, arbeidsmarkt en HRM-beleid.





