



Activiteitenplan 2015

Samen in beweging *inzetbaarheid - mobiliteit - vitaliteit*



/Woord vooraf

Het Activiteitenprogramma 2015 is tot stand gekomen door consultatie van onze partners zoals het Sectoroverleg Provinciale Arbeidsvoorwaarden (SPA), de Brede Begeleidingscommissie (BBC), de netwerkorganisaties en door te inventariseren wat de behoeften zijn binnen de sector door o.a. de roadshow langs de provincies. Tevens is gekeken naar welke trends en ontwikkelingen er zijn. Aan de hand van deze informatie is een vertaalslag gemaakt naar de activiteiten voor 2015.

Het Activiteitenprogramma Provincies kent de volgende programmalijnen:

- HRM
- Arbeidsomstandigheden
- Arbeidsmarkt
- Medezeggenschap

met als rode draad de thema's inzetbaarheid, mobiliteit en vitaliteit.

De speerpunten 'Meester in je werk' en 'Overheid in beweging' uit het gezamenlijke uitgangspuntenbeleidsprogramma 2014-2016 van de A&O-fondsen van Provincies, Gemeenten en Waterschappen, zijn daarbij vanzelfsprekend als verbindende factor meegenomen.

Als bestuur hechten we veel waarde aan samenwerking in en met de sector. In 2014 zijn we gestart met samenwerken met de BBC. Hierin zijn provinciemedewerkers vanuit verschillende vakgebieden vertegenwoordigd en worden praktische zaken in werkgroepen uitgewerkt. Deze werkwijze is succesvol gebleken en wordt in 2015 gecontinueerd.

Tot slot danken we via deze weg een ieder die een bijdrage heeft geleverd aan de totstandkoming van dit activiteitenprogramma en we wensen alle betrokkenen veel plezier en succes bij de uitvoering.

Namens het Algemeen Bestuur van het A&O-fonds Provincies

Jaap Doeven, voorzitter

Gea van Craaikamp, vicevoorzitter



/ Inhoudsopgave

Samenvatting activiteiten 2015	6
Inleiding	8
Wijze van samenwerking met de sector	10
Communicatie	13
Activiteiten 2015	14
<i>De basis op orde</i>	15
<i>Activiteiten HRM</i>	16
<i>Activiteiten Arbeidsomstandigheden</i>	18
<i>Activiteiten Arbeidsmarkt</i>	19
<i>Activiteiten Medezeggenschap</i>	20

/ Samenvatting activiteiten 2015

Onderstaand zijn beknopt de activiteiten per programmalijn weergegeven.

HRM

- Site loopbaan, ontwikkeling en vakmanschap Meesterinjewerk.nl
- Masterclasses SPP en Mobiliteit
- A&O ProvinciE-learning
- Ondersteuning vergroten duurzame inzetbaarheid
- Evaluatie beloningssysteem

Arbeidsomstandigheden

- Pilot in kader landelijke campagne Check je Werkstress
- Expertisedagen
- Follow up onderzoek Meldingsbereidheid agressie en geweld
- Netwerkbijeenkomsten
- Arbocatalogus, PAR en digi RI&E onderhouden en actueel houden
- Ondersteuning bij invulling geven aan HNW, good practises op de website delen

Arbeidsmarkt

- Personeelsmonitor
- Dashboard Personeelsmonitor en workshops
- Gezamenlijke HR-benchmark rapport van de drie sectorfondsen lagere overheid
- Ondersteuning generatiepact

Medezeggenschap

- Masterclasses/workshops OR bij nieuwe organisatievormen en nieuwe vormen van OR
- Congres Medezeggenschap Anders
- Studiedag SPP



Alle activiteiten van het A&O-fonds Provincies vinden plaats binnen de programmaliijnen: HRM, Arbeidsmarkt, Medezeggenschap en Arbeidsomstandigheden.

/ Inleiding

Terugblik

In 2014 is samen met de A&O-fondsen van Gemeenten en Waterschappen een uitgangspuntenbeleidsprogramma 2014-2016 vastgesteld. In dit beleidsprogramma is gekozen voor twee speerpunten 'Overheid in beweging' en 'Meester in je werk'. Het eerste speerpunt geeft aan waar de decentrale overheidsorganisaties naartoe willen. 'Meester in je werk' staat voor medewerkers die up-to-date kennis en vaardigheden hebben om in veranderende omstandigheden hun werk voor decentrale overheden te blijven doen.

De sectorfondsen hebben de speerpunten vertaald in hun jaarplannen in concrete activiteiten. We hebben in 2014 ook weer diverse thema's gezamenlijk opgepakt, denk hierbij aan het loopbaanplein, de ontwikkeling van de gezamenlijke basisset voor een benchmark van de drie HR-monitoren en masterclasses voor OR-en. Daarnaast waren er sectorspecifieke activiteiten uitgewerkt in het Activiteitenprogramma 2014, zoals e-learning, de personeelsmonitor en arbo-activiteiten.

Speelveld en ontwikkelingen

Zoals hiervoor aangegeven werken we met de twee sectorfondsen samen vanuit het gezamenlijke uitgangspuntenbeleidsprogramma 2014-2016. Elke overheidsorganisatie is anders, elke sector heeft een eigen omgevingsdynamiek, taakopvatting en organisatie-inrichting en voert een eigen HRM-beleid. Daarom werken we met co-creatie: gedrieën ontwikkelen we kennis en verrichten we activiteiten, samen met de mensen van de werkorganisaties in hun sector. Op die manier zorgen de drie fondsen ervoor dat de ontwikkelde kennis en activiteiten aansluiten bij de vraag binnen de eigen organisaties, met aandacht voor de eigenheid. Ieder fonds werkt voor de eigen sector en behartigt dan ook de belangen van de eigen sector. Dit is het intersectorale speelveld.

Vitale organisaties met duurzaam inzetbare medewerkers

De samenleving, de arbeidsmarkt en arbeidsverhoudingen zijn in beweging. Ook dat is de context waarin we als provinciefonds werken. De taken van provincies veranderen en verschuiven, er is sprake van taakstelling en toenemende krimp van het personeelsbestand. Medewerkers blijven – mede door de crisis – langer bij een werkgever. Ook wordt de dienstverlening anders, medewerkers krijgen andere rollen en het werk wordt meer rond de uitvoering georganiseerd (RUD's). Daarnaast veranderen de arbeidsrelaties. De medewerker wil uitdagend en interessant werk, voldoende beloning en ontwikkelmogelijkheden. De werkgever verwacht dat de medewerker verantwoordelijkheid neemt voor zijn resultaten en inzetbaarheid. Controle maakt plaats voor sturing op resultaten en zelfmanagement en vraagt vertrouwen van leidinggevendenden. Om als organisatie in dit speelveld (en soms spanningsveld) goed te functioneren is het noodzakelijk dat de organisatie vitaal is en blijft. Dat maakt het van belang dat medewerkers flexibel en duurzaam inzetbaar zijn. De activiteiten in onderliggend plan, leveren hier een bijdrage aan.

Leeswijzer

In het voorgaande hoofdstuk hebben we na een korte terugblik, het kader voor de activiteiten geschetst. In het volgende hoofdstuk komt de samenwerking met de sector aan bod, de werkwijze met de BBC. Vervolgens wordt aandacht besteed aan de inspanningen op het gebied van communicatie om onze activiteiten goed te laten aansluiten bij onze doelgroepen. Tot slot komen de activiteiten per programmalijn voor het jaar 2015 aan bod, respectievelijk HRM, Arbeidsomstandigheden, Arbeidsmarkt en Medezeggenschap.

Omwille van de leesbaarheid zijn sommige teksten enigszins ingekort dan wel aangepast t.o.v. de oorspronkelijke bestuurlijke versie.

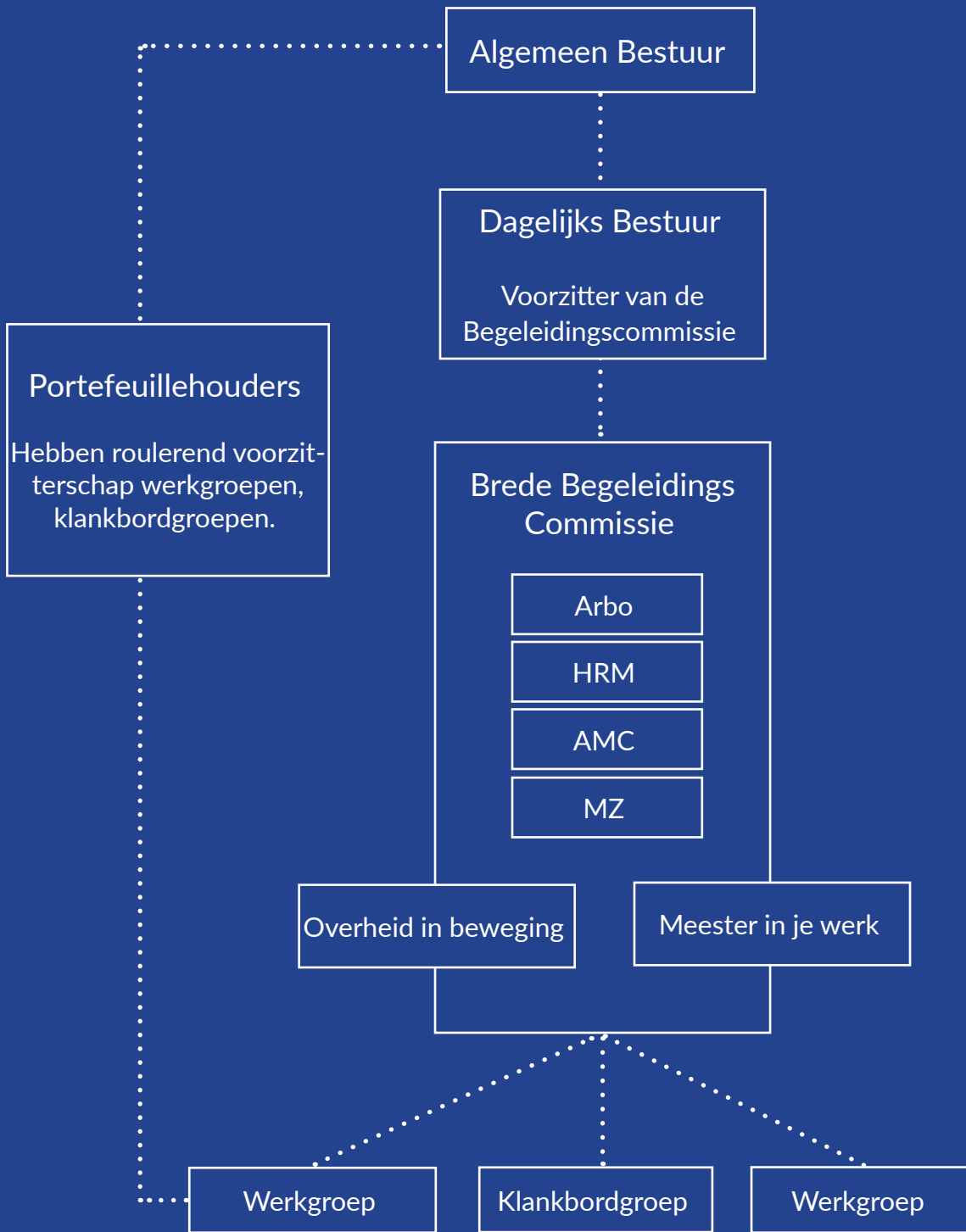
/Wijze van samenwerking met de sector

In 2014 zijn we gestart met een Brede Begeleidingscommissie, beter bekend als de BBC. Een enthousiaste en diverse groep van deskundige provincied medewerkers heeft zich hiervoor aangemeld. Ze hebben het afgelopen jaar meegedacht over en meegewerkt aan de uitvoering van de verschillende activiteiten. Vanwege het paritaire karakter van het A&O-fonds nemen zowel vertegenwoordigers van de werkgevers als van de werknemers deel aan de BBC. Naast een actieve bijdrage aan werkgroepen en projecten fungeert de BBC als klankbord voor het A&O-fonds. De BBC heeft in 2014 haar meerwaarde bewezen voor zowel het fonds als voor de provincies door de integrale en efficiënte werkwijze. De BBC is vier keer bijeen geweest en er zijn werkgroepen omtrent arbo, de personeelsmonitor, het loopbaanplein en e-learning actief geweest. Daarnaast faciliteert het A&O-fonds netwerken, platforms voor kennisdeling, zoals het arbo-netwerk. Gezien de positieve ervaringen wordt deze wijze van samenwerking in 2015 voortgezet.

U vindt de schematische weergave van de samenwerking in het kader op de volgende pagina. In het schema maken we onderscheid in:

- het Algemeen Bestuur, bestaande uit drie bestuursleden vanuit de werknemersvertegenwoordiging en drie bestuursleden vanuit de werkgeversvertegenwoordiging. De voorzitter en vicevoorzitter, afkomstig vanuit de werknemers- en de werkgeversvertegenwoordiging, vormen het Dagelijks Bestuur.
- de Brede Begeleidingscommissie en werk-/klankbordgroepen bestaande uit diverse provincied medewerkers met HRM-, OR-, arbo-, facilitaire en managementachtergrond.
- de werk/projectorganisatie A&O-fonds, met drie medewerkers:
 - directeur/programmamanager
 - een programmamanager
 - een projectmedewerker/medewerker backoffice

Deze onderdelen hebben elk hun eigen taken en rollen bij de totstandkoming en uitvoering van de verschillende activiteiten.



Portefeuillehouders
Hebben roulerend voorzitterschap werkgroepen, klankbordgroepen.

Algemeen Bestuur

Dagelijks Bestuur

Voorzitter van de Begeleidingscommissie

Brede Begeleidings Commissie

Arbo

HRM

AMC

MZ

Overheid in beweging

Meester in je werk

Werkgroep

Klankbordgroep

Werkgroep



De nieuwe website van het A&O-fonds Provincies speelt in op veranderend gebruikersgedrag. Er wordt gebruik gemaakt van 'responsive design' zodat de beleving op mobiele apparaten zoals tablets en smartphones optimaal is.

/ Communicatie

Bij het A&O-fonds Provincies draait het veel om de inhoudelijke boodschap van onze activiteiten, onze corebusiness: innovatie, kennismakelaar, kennisdelen en platform voor samenwerking op inhoudelijke thema's als HRM, Arbeidsomstandigheden, Arbeidsmarkt en Medezeggenschap. Dit moet op de juiste manier bij de goede doelgroep terechtkomen. Daarbij draait het naast de inhoud zeker ook om de vorm, waarbij we vraaggestuurd en klantgericht werken. Hierbij is de toegankelijkheid van onze informatie cruciaal, de kwaliteit en lage drempel ervan bepalen mede het succes. Voor een goede implementatie van onze activiteiten is dus goede communicatie met passende communicatiemiddelen belangrijk. Daarom ligt een gedegen communicatiediscussie hieraan ten grondslag, dit is gekoppeld aan het uitgangspuntenbeleidsprogramma.

De basis qua communicatie wordt gevormd door de website en de nieuwsbrief. Deze basis is stevig: de website is actueel en wordt goed bezocht en de nieuwsbrief komt structureel uit en wordt breed gelezen. Echter een moderniseringsslag, die in 2014 is gestart, is onontkoombaar. Hierbij moet primair gedacht worden aan het inzetten van sociale media en het interactiever maken van de website. Het communicatieplan is een meerjarenplan en voor 2015 wordt vooral aandacht besteed aan:

- Nieuwe website, aanbesteed in 2014, opleveren 1 juli 2015
- Inzetten sociale media evalueren
- Opzetten communicatienetwerk

/Activiteiten 2015

Totstandkoming activiteiten

De activiteiten voor 2015 zijn het resultaat van input vanuit de sector o.a. door de fysieke rondes langs de verschillende provincies (de roadshow), input vanuit de BBC, netwerken en op basis van de gezamenlijke visie uit het uitgangspuntenbeleidsprogramma 2014-2016 van de drie A&O-fondsen. Tevens zijn de ontwikkelingen binnen de overheid en de sector meegenomen, waarbij ook rekening gehouden is met actuele ontwikkelingen binnen en buiten de sector.

Inzetbaarheid, mobiliteit en vitaliteit zijn onderwerpen die in nagenoeg alle gesprekken die het bestuur heeft gevoerd om dit activiteitenprogramma vorm te geven, naar voren zijn gekomen. Dit zijn dan ook de thema's die de rode draad vormen van de verschillende activiteiten van 2015. Hieruit blijkt ook dat de thema's die we de afgelopen jaren hebben gekozen, zodanig robuust zijn gebleken dat deze ook voor 2015 niets aan actualiteit hebben ingeboet.

Het A&O-fonds Provincies heeft een kenmerkende manier van werken, waarbij onze rol van kennismakelaar en platform voor samenwerking wordt verweven in de uitvoering van de verschillende activiteiten. De activiteiten worden uitgevoerd met inzet van de BBC zoals in het hoofdstuk 'Wijze van samenwerken' is geschetst. Het is goed om te vermelden dat al onze activiteiten worden uitgevoerd door de staande formatie van het A&O-fonds: te weten ongeveer 2 fte. Dit betekent dat circa 70% van de formatie wordt besteed aan programmamanagement, uitvoeringsgerelateerde zaken en voor het overige aan managementtaken, coördinatie/begeleiding en faciliteren van bestuurlijke zaken. Dit heeft tot gevolg dat wij in samenwerking met de sector een groot aantal activiteiten kunnen oppakken en uitwerken en dat louter budget wordt gereserveerd voor specialistische zaken die moeten worden uitbesteed.

In de volgende paragrafen leest u welke activiteiten er voor 2015 door het bestuur zijn geprioriteerd.

De basis op orde

De vier programmalijnen en de speerpunten staan centraal in het werk van het A&O-fonds. Enkele zichzelf bewezen instrumenten blijven daarnaast zorgen voor een stevige basis en borging van kennis voor de sector. Deze zijn in onderstaande tabel weergegeven. De activiteiten ter ondersteuning van deze basisinstrumenten zijn onder de desbetreffende programmalijnen uitgewerkt.

Instrument	Toelichting
PAR	Provinciaal Agressie Registratiesysteem; meldings- en registratiesysteem voor agressie-incidenten en ongevallen. Het A&O-fonds Provincies is samen met het A+O-fonds Gemeenten en Rijk eigenaar van het systeem.
Digitale RI&E	Digitaal risico-inventarisatie en evaluatie-instrument op maat gemaakt voor de sector Provincies. Instrument om te voldoen aan verplichting vanuit de Arbowet.
Arbocatalogus Provincies	Catalogus waar de prioritaire risico's voor de sector Provincies in opgenomen zijn, de opgenomen onderwerpen vervangen (deels) wettelijk verplichte Arbo-regelingen.
Personeelsmonitor Provincies en Dashboard Personeelsmonitor	Jaarlijkse monitor om de sector op gebied van HRM in kaart te brengen, te publiceren, trends te signaleren en te benchmarken.

Activiteiten HRM

Onderwerp	Toelichting
Website loopbaan, ontwikkeling en vakmanschap onder de titel 'Meester in je werk'	Bouwen van een landelijke website voor individuele ambtenaren over loopbaan, ontwikkeling en vakmanschap, samen met het A+O fonds Gemeenten. De site gaat in de 2e helft van 2015 online onder de naam Meesterinjewerk.nl.
Masterclasses op actuele thema's	SPP – de follow up. SPP: hoe externen mee te nemen in bedrijfsvoeringsaspecten. 'Mobiliteit op talent' en 'Mobiliteit en ontwikkeling': hoe raak je mensen om tot verandering te komen.
A&O ProvinciE-learning	Verdere uitrol van A&O ProvinciE-learning in 2015 en activiteiten om de nieuwe manieren van leren onder de aandacht te brengen en het levend te houden. Evaluatie uitvoeren n.a.v. pilotjaar. Onderzoeken verlenging contract leverancier.
Duurzame inzetbaarheid	Afkomstig uit cao: Partijen hechten veel belang aan vergroting van de duurzame inzetbaarheid van werknemers. Dat is ook de belangrijkste conclusie van de evaluatie van het Persoonlijk Ontwikkelbudget (POB) in 2013: partijen onderschrijven nog steeds de doelstellingen van het POB, maar waren het niet eens over het instrument (het persoonlijke budget). Daarom gaan partijen gezamenlijk werken aan een nieuwe, bredere regeling ter bevordering van loopbaan en mobiliteit van de werknemers. Zij gaan via een quick scan vóór 1 februari 2015 in beeld brengen wat provincies hebben gedaan met de aanbevelingen van de toenmalige Commissie van Wijzen en wat daarvan het effect is. Op basis daarvan maken zij medio 2015 afspraken over noodzakelijke aanvullende maatregelen in de volgende cao. Daaronder begrepen maatregelen ter verdere stimulering van de mobiliteit in het kader van het loopbaanbeleid en in het VWNW-traject. Het A&O-fonds Provincies zal hierbij een nog nader te bepalen rol spelen.

Activiteiten HRM (vervolg)

Onderwerp	Toelichting
Evaluatie beloningsysteem	Afkomstig uit cao: Partijen zullen begin 2015 gezamenlijk het systeem van beoordelen, belonen, competentie management en functiewaardering evalueren. Het betreft een beperkte evaluatie die door een deskundig extern bureau zal worden uitgevoerd en zal worden bekostigd uit de A&O-middelen. Er komt een paritaire commissie ter begeleiding van het evaluatieonderzoek. In het SPA maken partijen afspraken over wat er moet worden gedaan met de uitkomsten van de evaluatie.

Activiteiten Arbeidsomstandigheden

Onderwerp	Toelichting
Werkdruk	Onderzoeken of een pilot gestart kan worden (en deze aansluitend starten) bij een of meer provincies met als doel te testen of de instrumenten/hulpmiddelen die geboden worden vanuit de landelijke campagne 'Check je Werkstress', ook voor de sector Provincies bruikbaar en effectief zijn. Bekijken of e-learningmodules op dit gebied goed bruikbaar zijn.
Expertisedagen (Masterclass)	Kennisdeling en uitwisseling op inhoudelijke thema's en bij voorkeur ook intersectoraal, eventueel in combinatie met (commerciële) bureaupresentaties. 1 à 2 dagen per jaar. Thema's in overleg met BBC vast te stellen.
Follow up onderzoek Meldingsbereidheid agressie en geweld	Implementatieplan uitwerken en nulmeting uitvoeren in 2015. Resultaten meting rapporteren en terugkoppelen bestuur en sector. Ondersteunende activiteiten afhankelijk van rapportage en besluitvorming. In 2016 meting herhalen.
Netwerkbijeenkomsten	1 of 2 dagen per jaar het arbo-netwerk platform bieden en faciliteren voor interprovinciale kennisdeling op gebied van arbeidsomstandigheden.
Arbocatalogus Provincies, PAR (Provinciaal Agressie Registratiesysteem) en digi RI&E Provincies	Onderhoud, hosting en beheer digitale arbo-systemen. Inhoudelijk actueel houden d.m.v. o.a. toevoegen actuele wetgeving en daarnaast gebruikersbijeenkomsten organiseren en delen gebruikerservaringen.
Het Nieuwe Werken	Afkomstig uit cao: HNW is primair een lokale verantwoordelijkheid. Provincies zorgen voor de infrastructuur; zij geven invulling aan HNW in goed overleg met de ondernemingsraad (OR). Zij kunnen daarbij ondersteuning krijgen vanuit het A&O-fonds Provincies. Via de site van het A&O-fonds zullen ook een aantal best practices worden gedeeld op het terrein van HNW.

Activiteiten Arbeidsmarkt

Onderwerp	Toelichting
Personeelsmonitor	<p>Uitvoering Personeelsmonitor 2014 in samenwerking met de klankbordgroep personeelsmonitor. Nieuw voor de monitor 2014 is de samenvoeging van personeels- en beloningsmonitor.</p> <p>Voorbereiding uitvoering monitor 2015.</p> <p>Verdere uitrol, doorontwikkelen en evalueren van het dashboard.</p>
Workshop Dashboard	<p>Workshop(s) organiseren over het gebruik van het dashboard.</p>
Gezamenlijke benchmark HR-monitor	<p>Publiceren van de eerste gezamenlijke basisset van vergelijkbare HR-gegevens uit de personeelsmonitoren van de sectoren Provincies, Gemeenten en Waterschappen t.b.v. benchmark.</p>
Generatiepact	<p>Afkomstig uit cao: Partijen gaan de kansen en mogelijkheden van een generatiepact verkennen. Bijvoorbeeld door in 2015, met ondersteuning van het A&O-fonds Provincies, een pilot binnen twee provincies op te zetten: daarbij streven partijen naar de realisatie van 5 arbeidsplaatsen voor jongeren per pilot. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van de ervaringen bij een aantal gemeenten. De eerste resultaten van de pilot kunnen worden meegenomen in de volgende cao. Er wordt vooraf onderzoek gedaan naar de (fiscale) haalbaarheid.</p>

Activiteiten Medezeggenschap

Onderwerp	Toelichting
Masterclasses/workshops	OR laten aansluiten bij nieuwe organisatievormen (zzp/flex) en aandacht voor de rol en positie van de OR bij deze vormen. Nieuwe vormen van OR/medezeggenschap.
Congres Medezeggenschap Anders	Gezamenlijke MZ-dag met sectoren gemeenten en rijk organiseren o.b.v. onderstaande onderwerpen: Oud voor jong, SPP, mobiliteit, werkdruk en werkstress. Trendmatige analyse en nieuwe ontwikkelingen.
Studiedag SPP	Een studiedag Strategische Personeelsplanning organiseren voor leden van het Georganiseerd Overleg in samenwerking met sectoren gemeenten en waterschappen.





/ Colofon

A&O-fonds Provincies
Postbus 11560
2502 AN Den Haag
070 760 00 40

info@aenoprovincies.nl
www.aenoprovincies.nl

Tekst en eindredactie

Peter Smits, directeur A&O-fonds Provincies
Jannet Bergman, projectmanager A&O-fonds Provincies
Hedwig Oppenheim, projectmedewerker A&O-fonds Provincies

Vormgeving en productie

DG Internetbureau
www.dg-internetbureau.nl

Uitgave



Het A&O-fonds Provincies bevordert en ondersteunt vernieuwende activiteiten op het gebied van medezeggenschap, arbeidsomstandigheden, arbeidsmarkt en HRM-beleid.



Onderdeel van het CNV Connectief





A&O-FONDS PROVINCIES

📍 Postbus 11560, 2502 AN Den Haag

✉ info@aenoprovincies.nl | www.aenoprovincies.nl

☎ 070 760 00 40

➔ aenoprovincies.nl



A&O-fonds
Provincies