



Activiteitenplan 2016

Samen in ontwikkeling

inzetbaarheid - mobiliteit - vitaliteit





/Woord vooraf

2016 is het laatste jaar van de beleidsperiode 2014-2016, en een jaar waarin een aantal omvangrijke projecten die in deze beleidsperiode gestart zijn, voortgezet en/of afgerond worden. Het Activiteitenplan 2016 bestaat dan ook voor een groot deel uit deze projecten en daarnaast uit activiteiten die tot stand zijn gekomen in nauw overleg met sociale partners en de diverse BBC-, werk- en klankbordgroepen. Samen met de sector zetten we in op ontwikkeling van de medewerker.

Het Activiteitenprogramma Provincies kent de volgende programmalijnen:

- HRM
- Arbeidsomstandigheden
- Arbeidsmarkt
- Medezeggenschap

met als rode draad de thema's inzetbaarheid, mobiliteit en vitaliteit.

De speerpunten 'Meester in je werk' en 'Overheid in beweging' uit het gezamenlijke uitgangspuntenbeleidsprogramma 2014-2016 van de A&O-fondsen van Provincies, Gemeenten en Waterschappen, zijn als gezamenlijke factor in de activiteiten meegenomen.



Waar voorheen de activiteiten van het A&O-fonds Provincies met name gericht waren op HR-adviseurs, arbocoördinatoren en de OR, is ook een start gemaakt met het ontwikkelen van activiteiten direct voor de medewerkers van de provincies. In 2016 hopen we o.a. via de activiteiten A&O ProvinciE-learning en de loopbaansite Meesterinjewerk.nl, nog meer in contact te komen met de medewerker. Daarnaast blijven we ook onze vertrouwde doelgroep faciliteren met activiteiten als workshops/masterclasses, het HR-festival en de basisinstrumenten van het A&O-fonds zoals de Arbocatalogus, de digi RI&E en de Personeelsmonitor. Volledig nieuw in 2016 is de Pilot Arbo Innovatie Campus. Een project waar we met veel vertrouwen en nieuwsgierigheid naar uitkijken.

Via deze weg danken we een ieder die een bijdrage heeft geleverd aan de totstandkoming van dit activiteitenprogramma en zien uit naar een mooi afsluitend jaar van deze beleidsperiode.

Namens het Algemeen Bestuur van het A&O-fonds Provincies,

Gea van Craaikamp, voorzitter

Bart Schnoor, vicevoorzitter

/ Inhoudsopgave

Samenvatting activiteiten 2016	6
Inleiding	8
Samenwerking met de sector	10
Communicatie	12
Activiteiten 2016	15
<i>Basis op orde</i>	16
<i>Activiteiten HRM</i>	17
<i>Activiteiten Arbeidsomstandigheden</i>	18
<i>Activiteiten Arbeidsmarkt</i>	19
<i>Activiteiten Medezeggenschap</i>	20
<i>Overige activiteiten</i>	21
Colofon	23

/ Samenvatting activiteiten 2016

Onderstaand zijn beknopt de activiteiten per programmalijn weergegeven.

HRM

- Meesterinjewerk.nl
- A&O ProvinciE-learning
- Quickscan Duurzame Inzetbaarheid
- HR-festival
- Van werk naar werk

Arbeidsomstandigheden

- Pilot Arbo Innovatie Campus
- Follow up onderzoek meldingsbereidheid agressie en geweld
- Netwerkbijeenkomsten
- Arbocatalogus Provincies, PAR en digi RI&E
- Tijd- en plaatsafhankelijk werken

Arbeidsmarkt

- Personeelsmonitor
- Evaluatie IKB
- Output van Evaluatie BBCF
- Gezamenlijke benchmark HR-monitor

Medezeggenschap

- Masterclasses/workshops
- Evaluatie MZ-activiteiten



Alle activiteiten van het A&O-fonds Provincies vinden plaats binnen de programmalijnen: HRM, Arbeidsmarkt, Medezeggenschap en Arbeidsomstandigheden.

/Inleiding

Terugblik

Het Arbeidsmarkt- en Ontwikkelingsfonds Provincies (A&O-fonds Provincies) is het samenwerkingsverband van werkgevers- en werknemersorganisaties in de sector Provincies en is opgericht in 2007. Het doel van het A&O-fonds Provincies is om eraan bij te dragen dat de provincies aantrekkelijke, dynamische en creatieve organisaties zijn, met een gezond arbeidsklimaat met weerbare en wendbare medewerkers die verantwoordelijkheid nemen voor hun werk en hun loopbaan.

Het A&O-fonds treedt op als kennismakelaar en platform voor samenwerking voor de provincies. Het fonds initieert, stimuleert en bevordert vernieuwende activiteiten op het gebied van HRM, arbeidsmarkt, medezeggenschap en arbeidsomstandigheden.

In 2014 is het gezamenlijke uitgangspuntenbeleidsprogramma van de sectorfondsen Provincies, Waterschappen en Gemeenten vastgesteld voor een periode van drie jaar, waarvan we nu het laatste jaar in gaan. In het plan is gekozen voor de speerpunten 'Overheid in beweging' en 'Meester in je werk'. In het beleidsprogramma beschrijven we gezamenlijke uitgangspunten voor de ondersteunende werkzaamheden binnen de eigen sector. Deels worden activiteiten gezamenlijk opgepakt en uitgevoerd, en deels is er sprake van maatwerk voor de sector.

De stand van zaken en uitgangspunten

Onderliggend plan bevat de geplande activiteiten voor 2016. Het Activiteitenplan 2015 bevatte een aantal omvangrijke projecten die daarom doorlopen in 2016, daarnaast zijn er activiteiten uit 'De basis op orde' die jaarlijks terugkeren.

De volgende punten vormen een kader voor de activiteiten van het A&O-fonds voor 2016 en zijn verwerkt in de verschillende activiteiten in de activiteitentabel:

1. Het beleidskader dat is vastgelegd in het uitgangspuntenbeleidsprogramma 2014-2016, met de speerpunten 'Meester in je werk' en 'Overheid in beweging' als uitgangspunt.
2. De uitgangspunten van het A&O-fonds Provincies zoals bovenstaand beschreven.
3. Een stevige basis vormt de 'Basis op orde'. Dit zijn activiteiten waarvoor voor meer jaren verplichtingen zijn aangegaan.
4. Input verkregen vanuit de netwerken als Sectoroverleg Provinciale Arbeidsvoorwaarden (SPA), Interprovinciale Contactgroep Personeel (ICP), Brede Begeleidingscommissie (BBC), 3DB (Dagelijks Bestuur van de drie sectorfondsen) en de ProvOR.

Samenwerking met andere fondsen

Op tal van onderwerpen wordt momenteel samengewerkt met vooral de twee andere A&O-fondsen voor de lagere overheid, Gemeenten en Waterschappen. Afhankelijk van het onderwerp en de planning van de andere fondsen en prioriteiten binnen de sectoren, zoeken we naar samenwerking. Hierbij valt te denken aan het agressieregistratiesysteem, de benchmark personeelsmonitor, het congres MZ Anders, het HR-festival en de site Meesterinjewerk.nl.

Zoals in het gezamenlijke uitgangspuntenbeleidsprogramma van de drie fondsen is vastgelegd, werken we zoveel mogelijk samen; door middel van regelmatige collegiale uitwisseling van kennis en ervaring, door middel van co-creatie en door samen op te trekken ten aanzien van overlappende thema's. Elk sectorfonds draagt zorg voor de link met de eigen sector. Op die manier zorgen we ervoor dat de ontwikkelde kennis en activiteiten, aansluiten bij de vraag binnen de organisaties.

Leeswijzer

In het voorgaande hoofdstuk hebben we de stand van zaken, de uitgangspunten en de samenwerking met de andere fondsen geschetst. In de volgende hoofdstukken komt de samenwerking met de sector en de inspanningen op het gebied van communicatie aan bod en de activiteiten binnen de 'basis op orde' voor wat betreft het Activiteitenplan 2016. Na deze beschrijving volgen de activiteiten per programmalijn voor het jaar 2016, respectievelijk HRM, arbeidsomstandigheden, arbeidsmarkt en medezeggenschap, en overige activiteiten.

/ Samenwerking met de sector

Brede Begeleidingscommissie (BBC)

In 2014 is het A&O-fonds gestart met de BBC (brede Begeleidingscommissie). Deze bestond uit een brede en diverse groep provinciale deskundigen, met vertegenwoordigers vanuit zowel de werkgevers- als de werknemersgeledingen, de voor het A&O-fonds kenmerkende paritaire samenstelling. De BBC en daaruit voortvloeiende werkgroepen hebben een belangrijke bijdrage geleverd aan de genoemde projecten. Provincie medewerkers hebben zich via een oproep in onze nieuwsbrief aangemeld voor de BBC. Vanuit deze BBC kon men zich op basis van interesse en expertise aanmelden voor de nader in te stellen werkgroepen. Zo zijn er werkgroepen geformeerd op de gebieden e-learning, website Meesterinjewerk.nl, de Personeelsmonitor, de Arbocatalogus e.d.

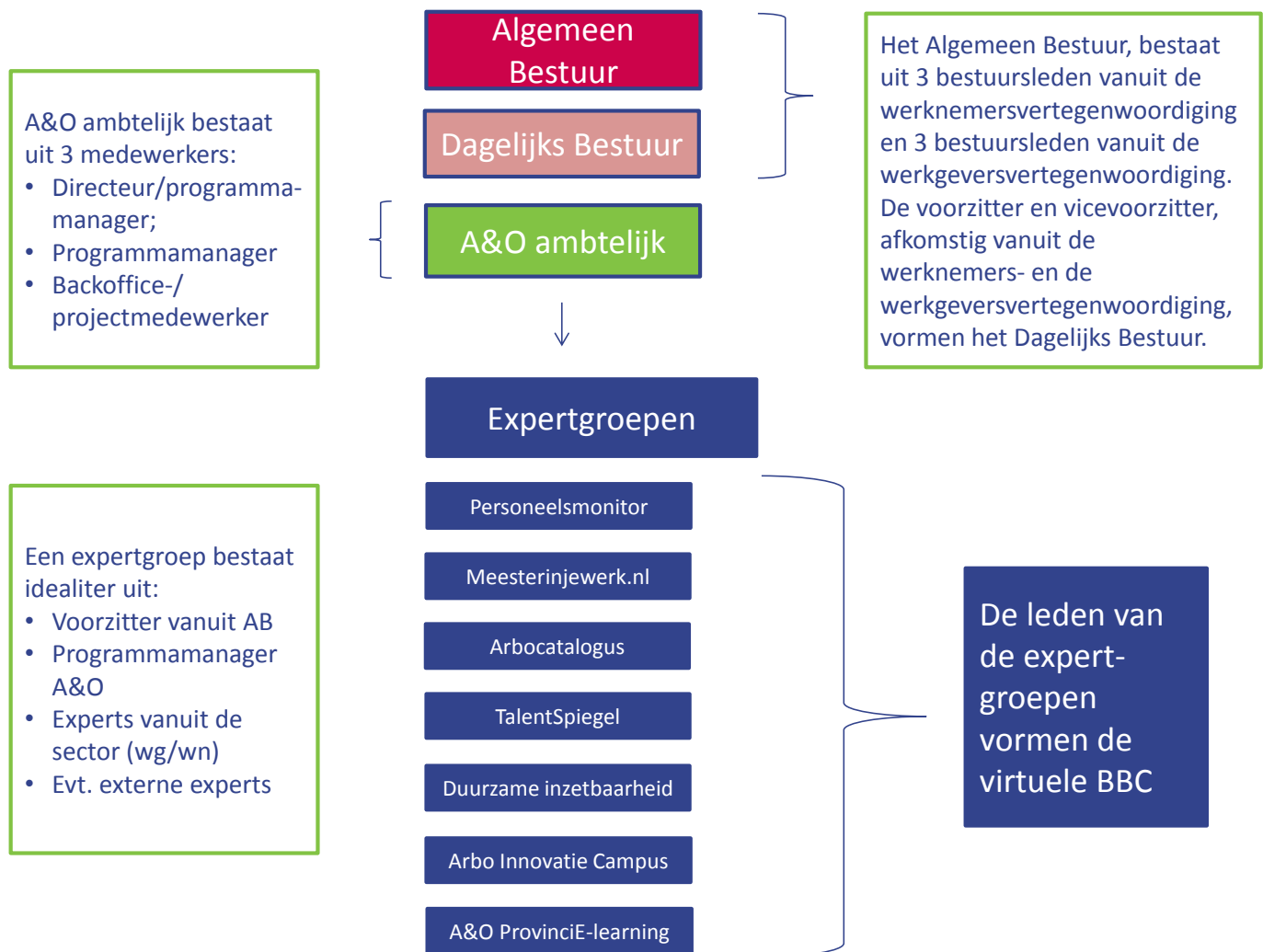
Tijd voor een nieuwe aanpak:

Gaandeweg 2015 bleek dat er behoefte was om werkgroepen annex en los van de BBC te formeren. Dit had verschillende redenen, maar specifieke expertise en agendacapaciteit waren veelgenoemde argumenten. Om die reden besloot het bestuur om de werkwijze met de BBC, die we tot dan toe hanteerden, om te draaien. Zoals gesteld: in eerste instantie was de opzet zodanig dat in plenaire sessies met de voltallige BBC de op te starten projecten besproken werden en vervolgens BBC-leden aangaven in welke werkgroepen ze projecten verder uitwerkten. De plenaire BBC-bijeenkomsten bestonden veelal uit terugkoppeling en voortgangsbespreking van hetgeen in de werkgroepen was uitgewerkt. Voor 2016 wordt primair gewerkt met de werkgroepen, die van naam veranderen in expertgroepen. De expertgroepen worden bemenst door verschillende inhoudelijke en betrokken experts vanuit de sector, uiteraard weer zowel vanuit de werkgevers- als de werknemerskant. Rekrutering van de leden zal actief plaatsvinden door oproepen op de website, in de nieuwsbrief en netwerkgesprekken. Idealiter is een bestuurslid van het A&O-fonds voorzitter van de expertgroep. De leden van de verschillende expertgroepen vormen vervolgens de (virtuele) BBC. Gaande het jaar 2016 wordt via de expertgroepen geïnventariseerd of een bijeenkomst van alle expertiseleden in een gezamenlijke BBC van nut en waarde is. Het zou heel goed kunnen zijn dat men de onderlinge samenhang, afstemming en kennisdeling via een BBC toch als waardevolle aanvulling op de expertgroepen ziet. Ook kan deze brede BC gebruikt worden om verder input voor de komende beleidsperiode te vergaren en ideeën uit te wisselen. Het contact met de 'klant/achterban' wordt op deze manier praktisch en zinvol vormgegeven.

Wat betekent deze nieuwe aanpak?

Voor de expertgroepen die doorlopen in 2016, te weten de expertgroepen Personeelsmonitor, Arbocatalogus, TalentSpiegel, de quickscan DI en de Arbo Innovatie Campus, handhaven we de bestaande bezetting. Voor de nieuwe expertgroepen, te weten A&O ProvinciE-learning, de site Meesterinjewerk.nl en de digi RI&E worden nieuwe leden geworven. In onze nieuwsbrief en op de website van het A&O-fonds worden oproepen geplaatst voor leden van de – nieuwe – expertgroepen.

Op deze manier vertrouwen wij erop dat we een innovatieve en efficiënte wijze van werken hebben ontwikkeld, die recht doet aan onze missie én die provincied medewerkers tevens de gelegenheid biedt vanuit hun expertise en belangstelling een bijdrage te leveren aan de activiteiten van het A&O-fonds. Hieronder wordt in schema de werkwijze met de expertgroepen en de samenhang binnen het A&O-fonds weergegeven.



/ Communicatie

De inhoudelijke boodschap van de activiteiten van het A&O-fonds Provincies op een passende manier aan de juiste doelgroepen overbrengen. Dat is waar de communicatie van het A&O-fonds om draait. Omdat niet alleen de inhoud maar ook de vorm van belang is, is het afgelopen jaar de huisstijl van het A&O-fonds vernieuwd. In 2016 zal dit gevolgd worden door een herziene versie van ons huisstijlhandboek, opdat aan ons toeleverende communicatiebureaus een eenduidige instructie en duidelijke kaders hebben.

De basis voor de communicatie wordt al jarenlang gevormd door de website en de nieuwsbrief. Deze worden goed gelezen. Omdat het A&O-fonds ook rechtstreeks in contact wil komen met de provincie-medewerker, om projecten als e-learning en Meesterinjewerk.nl onder de aandacht te brengen, moeten andere communicatiekanalen worden benut.

Activiteiten communicatie

Onderwerp	Toelichting
Toolkit	Via de contactpersonen bij de provincies wordt bij projecten waarbij we rechtstreeks contact willen hebben met de provincie-medewerker, een toolkit verspreid. Deze bestaat over het algemeen uit een intranettekst, webbanners en een logo, eventueel aangevuld met flyers, posters en filmpjes. De contactpersonen zetten deze middelen uit via de eigen interne communicatiekanalen. Deze manier van communiceren heeft zijn nut inmiddels bewezen en zal ook in 2016 weer worden toegepast.
Communicatienetwerk	Om nog meer in verbinding te staan met de provincie-medewerkers en te weten wat er speelt binnen de provincies, wordt een communicatienetwerk met HR-/communicatieprofessionals uit de sector opgezet. Dit zal in 2016 verder vormgegeven worden.
Website	In 2015 is de website van het A&O-fonds vernieuwd. De website is een actueel platform waarop alle activiteiten van het A&O-fonds Provincies te vinden zijn. In aanvulling op de oude site, waar de informatie vooral gericht was op de HR-professionals en de OR, biedt de website nu ook informatie speciaal voor de medewerkers van de provincies. In 2016 zal het gebruik van de website nauwlettend in de gaten worden gehouden en zal waar nodig worden bijgestuurd.
Overige communicatiemiddelen	Naast het bovenstaande worden in 2016 onderstaande communicatiemiddelen ingezet: <ul style="list-style-type: none"> • Maandelijks digitale nieuwsbrief • Twitter en LinkedIn • Publicaties



De activiteiten voor 2016 zijn het resultaat van input vanuit de sector en actuele ontwikkelingen binnen en buiten de sector.

/ Activiteiten 2016

In de volgende paragrafen leest u welke activiteiten er voor 2016 door het Algemeen Bestuur zijn geprioriteerd. De activiteiten zijn onderverdeeld in De basis op orde, de programmalijnen HRM, Arbeidsomstandigheden, Arbeidsmarkt en Medezeggenschap en de overige algemene werkzaamheden van het bureau van het A&O-fonds.

Naast deze activiteiten starten in 2016 ook de voorbereidingen voor een nieuw gezamenlijk beleidsprogramma van de A&O-fondsen van Provincies, Gemeenten en Waterschappen. De huidige beleidsperiode loopt eind van dit jaar ten einde.



De 'basis op orde'

De vier programmalijnen HRM, Arbeidsomstandigheden, Arbeidsmarkt en Medezeggenschap, en de speerpunten uit het gezamenlijke beleidsprogramma, staan centraal in het werk van het A&O-fonds. Enkele zichzelf bewezen instrumenten blijven daarnaast zorgen voor een stevige basis en borging van kennis voor de sector. Deze zijn in onderstaande tabel weergegeven. De activiteiten ter ondersteuning van deze basisinstrumenten zijn onder de desbetreffende programmalijnen uitgewerkt.

Instrument	Toelichting
PAR	Provinciaal Agressie Registratiesysteem; meldings- en registratiesysteem voor agressie-incidenten en ongevallen. A&O-fonds Provincies is samen met het A+O-fonds Gemeenten en Rijk eigenaar van het systeem.
Digitale RI&E	Digitaal risico-inventarisatie en evaluatie-instrument op maat gemaakt voor de sector Provincies. Instrument om te voldoen aan verplichting vanuit de Arbowet.
Arbocatalogus	Catalogus waar de prioritaire risico's voor de sector Provincies in opgenomen zijn, de opgenomen onderwerpen vervangen (deels) wettelijk verplichte Arboregelingen.
Personeelsmonitor	Jaarlijkse monitor om de sector op gebied van HRM in kaart te brengen, trends te signaleren en te benchmarken.
Meesterinjewerk.nl	Een website voor loopbaan, ontwikkeling en vakmanschap voor medewerkers van provincies en gemeenten.
A&O ProvinciE-learning	Een doorlopend aanbod van e-learningmodules voor medewerkers van provincies, afgestemd op de wensen van de sector.

Activiteiten HRM

Onderwerp	Toelichting
Meesterinjewerk.nl	<p>Doorontwikkeling, beheer en onderhoud van de website Meesterinjewerk.nl i.s.m. A+O fonds Gemeenten.</p> <p>Communicatie en promotie naar doelgroepen, waaronder een roadshow langs de provincies.</p> <p>Netwerk loopbaanadviseurs opzetten en faciliteren.</p> <p>Ontwikkeling van het instrument TalentSpiegel t.b.v. de site.</p>
A&O ProvinciE-learning	<p>Samenstellen nieuw opleidingspakket i.o.m. de deelnemers.</p> <p>Activiteiten om het digitaal leren levend te houden.</p> <p>Aanbod om e-learning integraal op te nemen in eigen opleidingshuis provincies.</p>
Quickscan Duurzame Inzetbaarheid (uit cao) (SPA-activiteit)	<p>In 2015 is de quickscan (de 1-meting) geanalyseerd. In 2016 wordt hieraan vervolg gegeven door het nemen van acties die dienen als input voor de nieuwe cao om duurzame inzetbaarheid binnen de provincies te verhogen.</p>
HR-festival 3 fondsen	<p>Tweejaarlijks terugkerende gezamenlijke activiteit met de A&O-fondsen van Provincies, Gemeenten en Waterschappen, bedoeld voor HR-professionals, OR, arbo, managers en geïnteresseerden in HR-vraagstukken, waarin actuele en toekomstige ontwikkelingen op HR-gebied onder de loep worden genomen.</p>
Van werk naar werk (SPA-activiteit)	<p>Evalueren van beleid 'van werk naar werk':</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kwantitatieve uitvraag door A&O-fonds • Kwalitatieve evaluatie door extern bureau

Activiteiten Arbeidsomstandigheden

Onderwerp	Toelichting
Pilot Arbo Innovatie Campus	Pilot in samenwerking met een aantal provincies. Digitale leeroplossingen voor Arbo, specifiek gekoppeld aan risico's die horen bij functies/werkzaamheden. In een portal (Arbocatalogus) laagdrempelig toegankelijk aanbieden, zodat medewerkers de juiste leeroplossingen krijgen aangeboden m.b.t. risico's die bij werkzaamheden horen in het kader van functierisicoprofielen (artikel 8 Arbowet).
Follow up onderzoek meldingsbereidheid agressie en geweld	Uitvoeren 1-meting scan agressiebeleid provincies (herhalen 0-meting 2015).
Netwerkbijeenkomsten	1 à 2 dagen per jaar platform bieden en faciliteren voor interprovinciale kennisdeling op gebied van arbeidsomstandigheden.
Arbocatalogus Provincies, PAR (Provinciaal Agressie Registratiesysteem) en digi RI&E Provincies	Onderhoud, hosting en beheer digitale arbo-systemen. Inhoudelijk actueel houden door middel van o.a. toevoegen actuele wetgeving en daarnaast gebruikersbijeenkomsten organiseren en delen gebruikerservaringen.
Tijd- en plaatsafhankelijk werken (TPOW) (CAO/SPA-activiteit)	Als gevolg van een cao-afspraken is bij de provincies een 0-meting uitgevoerd naar tijd- en plaatsafhankelijk werken (TPOW). Naar aanleiding van de nulmeting is door IPO een leidraad opgesteld voor provincies over hoe om te gaan met TPOW. De door IPO uit te voeren 1-meting kan leiden tot een nadere bijdrage van het A&O-fonds Provincies die in het verlengde ligt van de huidige activiteiten van het A&O-fonds. Hierbij valt te denken aan het delen van best practises en het benutten van de Arbocatalogus.

Activiteiten Arbeidsmarkt

Onderwerp	Toelichting
Personeelsmonitor	Uitvoering Personeelsmonitor 2015 en Dashboard Personeelsmonitor. Personeelsmonitor verder digitaliseren. Workshops dashboard om gebruikswaarde te verhogen.
Evaluatie IKB (SPA-activiteit)	Uitvoeren van de IKB-evaluatie voor IPO, bestaande uit twee delen: kwalitatief en kwantitatief. In de cao 2012-2015 is de invoering van het IKB afgesproken. Daarbij is ook afgesproken dat het IKB geëvalueerd wordt. De kwantitatieve vragenlijst wordt door het A&O-fonds tegelijk met de vragen van de personeelsmonitor uitgezet. Voor het kwalitatieve deel wordt een enquêtetool ingezet onder OR-leden en P&O-ers met aansluitend een verdiepende sessie. De resultaten van beide onderdelen worden door IPO verwerkt in een rapportage.
Output van evaluatie Beoordelen, Belonen, Competentiemanagement en Functiewaardering (BBCF)	Naar aanleiding van de door het A&O-fonds gefinancierde evaluatie van het BBCF-systeem is een rapportage opgesteld die in diverse provinciale gremia besproken wordt, waaronder het SPA. De aanbevelingen en de afspraken in het SPA n.a.v. dit rapport, kunnen leiden tot een nadere bijdrage van het A&O-fonds.
Gezamenlijke benchmark HR-monitor	Publiceren van de eerste gezamenlijke basisset van vergelijkbare HR-gegevens uit de personeelsmonitoren van de sectoren Provincies, Gemeenten en Waterschappen t.b.v. benchmark.

Activiteiten Medezeggenschap

Onderwerp	Toelichting
Masterclasses/workshops	<p>Organiseren van masterclasses/workshops, met onderwerpen als:</p> <ul style="list-style-type: none">• Meesterinjewerk.nl• Gebruik Dashboard en Personeelsmonitor <p>Eventueel activiteiten in samenspraak met collega-fondsen/ ProvOR, conform MZ Anders.</p>
Evaluatie MZ-activiteiten	<p>In 2016 zal gezien worden hoe en in welke mate de MZ-acties bijdragen aan het beoogde resultaat in het licht van het gegeven dat steeds meer MZ-aspecten als onderdeel van een programmalijn worden gezien.</p>

Overige activiteiten

Onderwerp	Toelichting
Algemene projecten en werkzaamheden	Naast de specifieke projecten, bestaan de algemene werkzaamheden van het bureau van het A&O-fonds uit o.a. projectmanagement en operationele begeleiding van projecten; organiseren diverse netwerkbijeenkomsten; kennisdeling met de sector, collegafondsen en andere (externe) partijen; bestuurswerkzaamheden; financiële afhandeling; adhoc activiteiten o.b.v. vragen vanuit sector of vakbond; communicatie (zie hoofdstuk communicatie).

/ Colofon

A&O-fonds Provincies
Postbus 11560
2502 AN Den Haag
070 763 00 40

info@aenoprovincies.nl
www.aenoprovincies.nl

Tekst en eindredactie

Hedwig Oppenheim, projectmedewerker A&O-fonds Provincies
Peter Smits, directeur A&O-fonds Provincies
Jannet Bergman, projectmanager A&O-fonds Provincies

Vormgeving en productie

DG Internetbureau

Uitgave



Maart 2016

Het A&O-fonds Provincies bevordert en ondersteunt vernieuwende activiteiten op het gebied van medezeggenschap, arbeidsomstandigheden, arbeidsmarkt en HRM-beleid.



Onderdeel van het CNV Connectief





A&O-FONDS PROVINCIES

📍 Postbus 11560, 2502 AN Den Haag

✉ info@aenoprovincies.nl | www.aenoprovincies.nl

☎ 070 763 00 40

➔ aenoprovincies.nl



A&O-fonds
Provincies