



A&O-fonds  
Provincies

2019

Activiteitenplan 2019  
Sterk in gezamenlijkheid



# Inhoudsopgave

Woord vooraf	4
Inleiding	5
Samenstelling	6
Samenwerking sector	8
Communicatie	10
Activiteiten 2019	11
Colofon	12

# Woord vooraf

## Namens het bestuur

Een bijdrage leveren aan het leren en ontwikkelen van medewerkers in brede zin. Dat is één van de speerpunten van het activiteitenprogramma voor 2019. Hiertoe wordt dit jaar onder andere gewerkt aan het versterken van de A&O Provincie Academie. Daarnaast is er aandacht voor medezeggenschap in het licht van de organisatieontwikkelingen, geven we ruimte aan meer en directe input vanuit de sector middels werkgroepen en begeleidingsgroepen en biedt het A&O-fonds ondersteuning aan de cao-afspraken.

Het jaar 2019 staat zeker ook in het teken van het bestendigen en doorontwikkelen van zeer succesvolle producten. In 2018 is veel aandacht en inzet gepleegd om producten zoals e-learning, de Arbo Campus en Arbocatalogus en Meesterinjewerk.nl te updaten. In samenwerking met de sector en de verschillende leveranciers is gekeken op welke wijze we de bestaande digitale platformen kunnen aanpassen naar gekoesterde sectorale wensen, ze nog gebruiksvriendelijker kunnen maken en kunnen laten meebewegen met de digitale ontwikkelingen. Dit heeft geleid tot een drietal nieuwe platformen die in 2019 het levenslicht zien.

Ook de themalijn Innovatie krijgt volop aandacht in 2019, met producten als de Pressure Cooker Provincies, het netwerk van leerambassadeurs en de Stimuleringsregeling Innovatie om er maar een aantal te noemen.

Ten tijde van het uitkomen van dit Activiteitenplan, is onze communicatiecampagne in volle gang en heeft u de eerste uitingen voorbij zien komen. Hiermee brengt het A&O-fonds de diensten en producten onder de aandacht bij de sector, zoals door het SPA gevraagd.

De activiteiten vinden plaats binnen de bekende programmalijnen met als rode draad de thema's innovatie, ontwikkeling, duurzame inzetbaarheid, mobiliteit en vitaliteit.

Naast de vele activiteiten die direct gericht zijn op de medewerkers, worden de HR-professionals en de OR-en van provincies in 2019 ondersteund met o.a. de Personeelsmonitor Provincies, de Arbocatalogus, de Pressure Cooker Provincies en diverse netwerk- en expertbijeenkomsten.

Alle activiteiten komen tot stand en worden uitgevoerd in nauw overleg met de sociale partners en de diverse expert- en werkgroepen vanuit de sector. Via deze weg willen we iedereen hiervoor hartelijk bedanken.

Namens het Algemeen Bestuur van het A&O-fonds Provincies,

Maurice Tramper, voorzitter

Jan Markink, vicevoorzitter

# Inleiding

Het Arbeidsmarkt- en Ontwikkelingsfonds Provincies (A&O-fonds Provincies) is het samenwerkingsverband van werkgevers- en werknemersorganisaties in de sector Provincies en is opgericht in 2007. Het doel van het A&O-fonds Provincies is om eraan bij te dragen dat de provincies aantrekkelijke, dynamische en creatieve organisaties zijn, met een gezond arbeidsklimaat met weerbare en wendbare medewerkers die verantwoordelijkheid nemen voor hun werk en hun loopbaan.

Het A&O-fonds treedt op als kennismakelaar en platform voor samenwerking voor de provincies. Het fonds initieert, stimuleert en bevordert vernieuwende activiteiten op het gebied van HRM, arbeidsmarkt, medezeggenschap en arbeidsomstandigheden.

## Uitgangspunten Activiteitenplan 2019

In dit Activiteitenplan vindt u de projecten en activiteiten die in 2019 worden uitgevoerd. Deze activiteiten vloeien voort uit:

- de uitgangspunten van het A&O-fonds Provincies zoals bovenstaand beschreven
- de ontwikkelingen in de sector, cao-afspraken en verkregen input vanuit de netwerken als Sectoroverleg Provinciale Arbeidsvoorwaarden (SPA), Interprovinciale Contactgroep Personeelsfunctionarissen (ICP), ProvOR en expertgroepen
- het gezamenlijke thema in het meerjarenbeleidsplan 2017-2019 van de drie samenwerkende sectorfondsen voor de decentrale overheden, te weten duurzame inzetbaarheid en kwetsbare functies
- doorlopende programma's uit het Beleidsprogramma en Activiteitenplan 2018
- de terugkerende activiteiten uit de 'Basis op orde'
- de focus op innovatie en ontwikkeling



# Samenstelling

## Activiteitenplan 2019

### Ontwikkelingen in de sector

Er zijn diverse ontwikkelingen gaande binnen de lagere overheid en binnen de sector provincies. Deze ontwikkelingen hebben voor een deel betrekking op alle drie de sectoren binnen de lagere overheid. Dit leidt tot samenwerking tussen de sectorfondsen. Daarnaast blijft er een duidelijke behoefte aan sectorspecifieke activiteiten en projecten. In het Kompas 2020 worden diverse ontwikkelingen en trends geschetst die de provinciale sector een stip aan de horizon geven om gezamenlijk naar toe te werken. Een deel van de gesignaleerde trends zijn ook voor de activiteiten van het A&O-fonds Provincies relevant, zoals robotisering, nieuwe mediatisering (netwerksamenleving), open & big data, vergrijzing, individualisering, open source & kenniseconomie en open & transparant bestuur. In het Trendboekje worden kansen en uitdagingen die op de langere termijn (2020-2030) voor het openbaar bestuur in het verschiet liggen, weergegeven. Bekijk [het Trendboekje](#) of [het filmpje](#).

Het belangrijkste speerpunt is en blijft de versterking van de professionaliteit op het gebied van ontwikkeling, mobiliteit en duurzame inzetbaarheid van medewerkers en organisatie. Hiermee wil het A&O-fonds de wendbaarheid en weerbaarheid van medewerkers en organisatie versterken.

Ook thema's aangedragen vanuit de cao en vanuit het Algemeen Bestuur, zijn meegenomen in het Activiteitenplan 2019.

### Continuering activiteiten

Een aantal activiteiten in het Activiteitenplan 2019 zijn doorlopende projecten. Deze zijn gestart in 2018, of eerder, en lopen door in 2019. De (door)ontwikkeling van de Arbo Campus, de A&O Provincie Academie en de Provincie Loopbaan Campus zijn daar voorbeelden van. Daarnaast zijn er activiteiten die voortkomen uit de 'Basis op orde' – enkele zichzelf bewezen instrumenten die zorgen voor een stevige basis en borging van kennis voor de sector – zoals bijvoorbeeld het updaten van de Digi RI&E.

### Samenwerking drie sectorfondsen

Het A&O-fonds Provincies werkt op diverse onderwerpen samen met de andere twee A&O-fondsen voor de lagere overheid: Gemeenten en Waterschappen. Afhankelijk van het onderwerp en de planning van de andere fondsen en prioriteiten binnen de sectoren, wordt gezocht naar samenwerking.

Door samen op te trekken ten aanzien van overlappende thema's, door co-creatie en door middel van regelmatige collegiale uitwisseling van kennis en ervaring, krijgt de samenwerking vorm. Om ervoor te zorgen dat de ontwikkelde kennis en activiteiten, aansluiten bij de vraag binnen de organisaties, draagt elk sectorfonds zorg voor de link met de eigen sector.

Voor de samenwerking tussen de drie sectorfondsen van provincies, gemeenten en waterschappen is vanaf 2017 een gezamenlijk thema gekozen: Functiemetamorfose. Hiermee wordt in kaart gebracht wat de gevolgen zijn van de technologische ontwikkelingen voor functies binnen de drie sectoren. Dit onderwerp sluit goed aan op het kapstokthema van professionalisering, het leitmotiv van het A&O-fonds Provincies voor deze beleidsperiode, en ook op de thema's van het voorgaande gezamenlijke beleidsplan: mobiliteit, vakmanschap en gezond werken. Voor het thema Functiemetamorfose is 2019 het jaar van het samen delen van best practices, het blijven volgen van ontwikkelingen en het ontsluiten van kennis. Hierop wordt de bestaande website aangepast.

Daarnaast wordt in 2019 weer de Gezamenlijke HR-benchmarkmonitor voor sectorfondsen lagere overheid gepubliceerd over het jaar 2018.

## Innovatie en ontwikkeling

Het A&O-fonds Provincies heeft de afgelopen jaren ingezet op het opsporen van en focus zetten op innovatieve onderwerpen in relatie tot ontwikkeling en vakmanschap. Dit vanuit de visie van 'platform voor samenwerking en kennismakelaar' van het fonds. Ook in 2019 worden onder deze lijn weer activiteiten uitgevoerd. Het fonds treedt hiermee op het gebied van innovatie en ontwikkeling dan ook op als facilitator.



# Samenwerking sector

## Werken met expertgroepen

Het waardevolle en succesvolle concept van werken met expertgroepen handhaven we ook in 2019. Waar nodig zal het verder worden uitgebouwd.

De expertgroepen worden bemenst door verschillende inhoudelijke en betrokken experts vanuit de sector, zowel vanuit de werkgevers- als de werknemerskant. Rekrutering van de leden vindt actief plaats door oproepen op de website, in de nieuwsbrief en netwerkgesprekken.

Een punt van aandacht en ook wel zorg is het gegeven dat de verschillende groepen optimaal functioneren indien de bezetting en inbreng van de sectorale partijen optimaal is. Het A&O-fonds merkt dat werkdruk en werkgerelateerde zaken maken dat de bezetting een continue bron van aandacht moet zijn. Vanuit die gedachte is een zeer groot compliment en dankjewel op zijn plaats aan de personen die zich ingezet hebben en inzetten voor deze werkgroepen, in het bijzonder de werkgroep HGG, de arboco's, loopbaanadviseurs en OR-leden.

---

*Het werken met expertgroepen is erg waardevol  
en succesvol en zetten we in 2019 voort.*

---





# Communicatie

## Vanuit het A&O-fonds Provincies

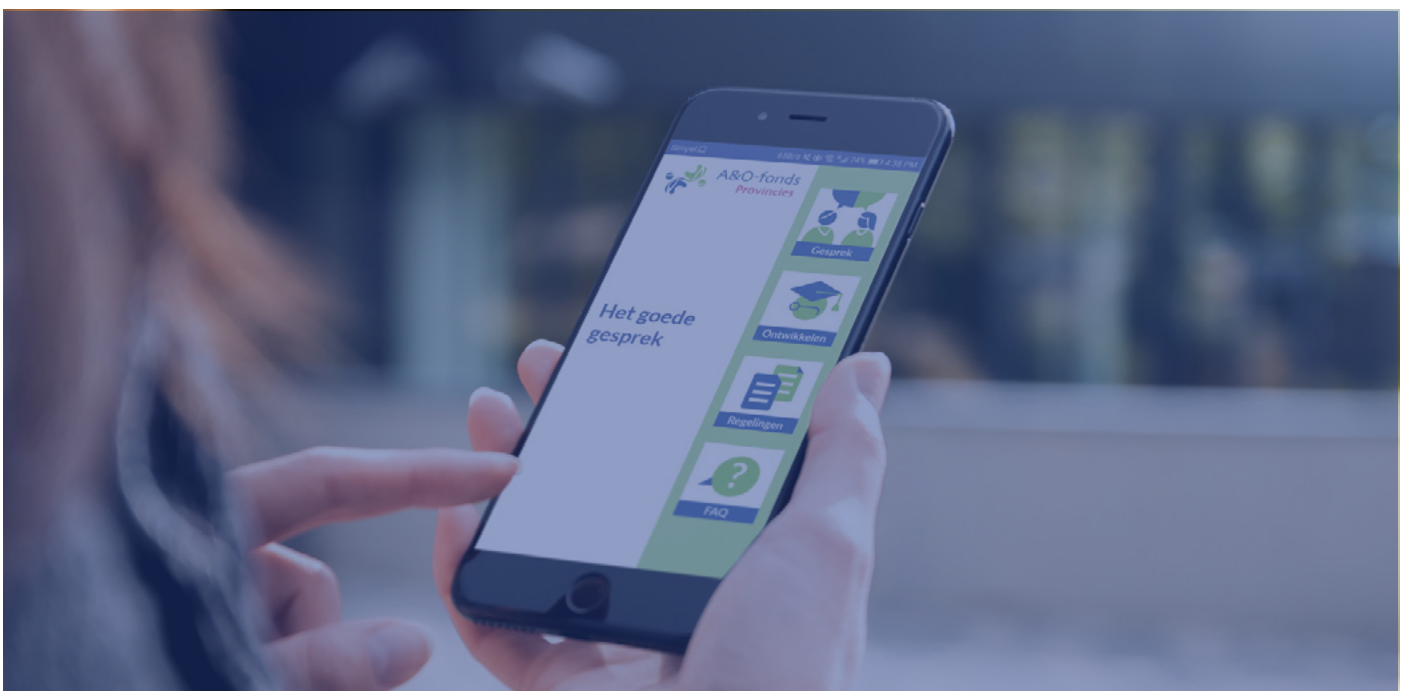
De afgelopen jaren heeft de focus van de communicatie van het A&O-fonds Provincies zich steeds meer verlegd naar het rechtstreeks via de provinciale intranetten communiceren met de medewerkers van de provincies. Dit omdat het fonds de afgelopen jaren diverse instrumenten heeft ontwikkeld, waarvan medewerkers zelfstandig gebruik kunnen maken. Zij kunnen hiermee op een laagdrempelige wijze werken aan hun eigen duurzame inzetbaarheid. Te denken valt hierbij aan de A&O Provincie Academie (met o.a. de A&O ProvinciE-bieb en A&O ProvinciE-learning), de Provincie Loopbaan Campus, het Talentkompas, de Arbo Campus en de tool Het Goede Gesprek, waarvoor als novum een app is ontwikkeld.

In 2018 zijn de voorbereidingen getroffen voor een communicatiecampagne. Hiermee wordt 2019 hét jaar waarin het brede portfolio van producten onder de aandacht wordt gebracht. Dit naar aanleiding van de afspraken die hierover zijn gemaakt in de huidige cao. Met de campagne wil het A&O-fonds de naamsbekendheid onder de medewerkers vergroten en de medewerkers bekend maken met de verschillende producten van het A&O-fonds.

De campagne bestaat voor een groot deel uit online communicatie via nieuwsbrief, website, intranetten, maar zeker ook via de diverse social media kanalen en e-mailmarketing. Verspreid door het jaar komen hierin alle producten aan bod. Tevens vindt een offline oftewel fysieke campagne plaats, waarbij het A&O-fonds aansluit bij bestaande provinciale evenementen. Dit biedt gelegenheid tot rijkere interactie en een manier om ook het deel van de doelgroep te bereiken dat minder snel 'online georiënteerd' is. Tijdens deze provinciebezoeken brengt het fonds o.a. een iPadzuil mee, waarop alle producten te bekijken zijn.

Ook blijven we gebruik maken van het verspreiden van een communicatietoolkit via een vaste (veelal HR-)medewerker bij de provincies. Tevens wordt gestimuleerd dat HR-professionals ook zelf informatie verspreiden onder hun eigen achterban.

De website ondergaat in 2019 een update om informatie en de producten nog makkelijker toegankelijk te maken. Het informeren van de OR- en HR-professionals vindt voornamelijk plaats via de vertrouwde nieuwsbrief en uiteraard tijdens bijeenkomsten.



# Activiteiten 2019

## Overzicht

Onderstaand zijn de activiteiten voor 2019 weergegeven.

### HRM

- Provincie Loopbaan Campus (voorheen Meesterinjewerk.nl)
- Talentkompas
- A&O Provincie Academie, met A&O ProvinciE-bieb, A&O ProvinciE-learning, e-learnings op het gebied van Vitaliteit en Gezondheid en de VNG Academie
- Ontwikkeldag
- Kwartaalacties leren en ontwikkelen
- Toolkit Het Goede Gesprek
- Specifieke productessentials

### Arbeidsomstandigheden

- Arbo Campus
- Arbocatalogus Provincies
- Netwerkbijeenkomsten
- Digi RI&E
- Preventief medisch onderzoek in Digi RI&E en Arbocatalogus

### Arbeidsmarkt

- Personeelsmonitor Provincies 2018
- Workshop Dashboard Personeelsmonitor
- Gezamenlijke HR-benchmarkmonitor sectorfondsen lagere overheid 2018

### Medezeggenschap

- Pressure Cooker Provincies

### Innovatie

- Pressure Cooker Provincies
- Netwerk leerambassadeurs
- Stimuleringsregeling Innovatie
- Innovatieagenda
- Introductie van Harrie
- Doorontwikkeling van de A&O Provincie Academie

### Communicatie

- Communicatiecampagne, met o.a. social media campagne, e-mailmarketing, iPadzuilen, A&O-filmpje
- Update website
- Beeldbank A&O-fonds
- Nieuwsbrief
- Social media
- Toolkits

### Opdrachten vanuit cao

- Verdere uitwerking van de app Het Goede Gesprek

### Gezamenlijk thema decentrale overheden

- Functiemetamorfose

---

*2019, hét jaar waarin de producten van het A&O-fonds in de spotlights komen te staan via de communicatiecampagne.*

---

# Colofon

## Plaats

A&O-fonds Provincies  
Postbus 11560  
2502 AN Den Haag  
070 763 00 40

info@aenoprovincies.nl  
www.aenoprovincies.nl

## Tekst

- Hedwig Oppenheim, projectmedewerker A&O-fonds Provincies
- Peter Smits, directeur A&O-fonds Provincies
- Marga Waldekker, programmamanager A&O-fonds Provincies

## Eindredactie

- Hedwig Oppenheim
- Peter Smits

## Vormgeving & productie

- DG Internetbureau
- Hedwig Oppenheim

## Uitgave



A&O-fonds  
Provincies

april 2019

Het A&O-fonds Provincies bevordert en ondersteunt vernieuwende activiteiten op het gebied van medezeggenschap, arbeidsomstandigheden, arbeidsmarkt en HRM-beleid



Onderdeel van het CNV Connectief







A&O-fonds  
Provincies