



A&O-fonds
Provincies

A&O FONDS PROVINCIES

Activiteitenplan 2020

Sterk in Ontwikkeling





Inhoudsopgave

Woord vooraf	4
Samenvatting	5
Inleiding	6
Samenstelling activiteitenplan 2020	7
Samenwerking sector	8
Activiteiten 2020	9
Communicatie	16
Colofon	18

Woord vooraf

Een leven lang leren en ontwikkelen, blijft een van de belangrijkste thema's de komende jaren. Het A&O-fonds Provincies heeft diverse tools ontwikkeld, waarmee medewerkers aan de slag kunnen gaan. Echter, we zien ook nieuwe ontwikkelingen op dit gebied; medewerkers willen zich verder ontwikkelen op een flexibele manier en wanneer het hun uitkomt. Ook op deze punten willen we als A&O-fonds de medewerkers graag van dienst zijn. Daarom staat 2020 in het teken van de doorontwikkeling van de A&O Provincie Academie. De Academie zoekt aansluiting bij de huidige en de toekomstige behoefte op het gebied van ontwikkeling en biedt een zeer breed scala aan opleidingen en voorzieningen aan. Nieuw hierin is ook de functie van leerambassadeur, waarmee we in 2020 van start gaan.

Ook op medezeggenschapsvlak zijn er ontwikkelingen. Vanaf dit jaar is de Wet Normalisering Rechtspositie Ambtenaren (WNRA) ingegaan. Medewerkers vallen niet meer onder het ambtenarenrecht, maar hebben een arbeidsovereenkomst conform het Burgerlijk Wetboek. In de cao Provincies zijn hierover tal van afspraken gemaakt. Een aantal van deze afspraken heeft direct invloed op hoe de medezeggenschap wordt ingevuld. Daarom focussen we ons dit jaar op succesvolle ondersteuning van de medezeggenschap met zowel oog voor ondernemingsraden, als het lokaal overleg waarin de lokale arbeidsvoorwaarden besproken worden.

De andere programmalijnen krijgen dit jaar ook weer volop aandacht. Zo wordt hard gewerkt aan een aanvulling op de Arbocatalogus op de volgende onderdelen: Aggressie en geweld door derden, Ongewenst gedrag collega's en Gevaarlijke stoffen.

Daarnaast onderzoeken we een nieuwe vorm van communicatie rondom arbeidsmarktbeleid, een breed onderwerp dat nog specifiek ingevuld moet worden.

Vanwege de WNRA mogen we ook een nieuwe groep medewerkers verwelkomen. Dit zijn de partijen die vroeger de rechtspositie van de provincies volgden en nu als nieuwe partij zijn opgenomen in de cao Provincies. Wij heten deze partijen van harte welkom en kijken uit naar een goede samenwerking. De komende maanden willen wij deze doelgroep middels diverse communicatiemiddelen, laten kennismaken met het A&O-fonds Provincies en de prachtige producten die het te bieden heeft.

Bestuurlijk kijken we ook vooruit. Op dit moment zijn we bezig met het opzetten van een nieuwe governance-structuur, het al dan niet opstellen van een fondsen-cao en wordt er hard gewerkt om mogelijke kwetsbare punten van het fonds te versterken. Zo zorgen we dat we klaar zijn voor de toekomst en alle ontwikkelingen die op ons afkomen.

Het A&O-fonds Provincies wordt gekenmerkt door pariteit. Dit uit zich niet alleen in de samenstelling van het bestuur, maar ook in het tot stand komen van producten. Hiervoor wordt namelijk de creativiteit en mening van zowel werkgevers- als werknemersvertegenwoordigers gevraagd in de diverse expertgroepen. Wij willen eenieder die hieraan een bijdrage levert, bedanken voor zijn of haar inzet.

Namens het Algemeen Bestuur van A&O-fonds Provincies

Maurice Tramper, voorzitter

Jan Markink, vicevoorzitter

Samenvatting

HRM

- Provincie Loopbaan Campus
- A&O Provincie Academie
- A&O fondsen Festival
- App Het Goede Gesprek
- Ontwikkeldag

Arbeidsmarkt

- Personeelsmonitor Provincies 2019
- Arbeidsmarktcommunicatie

Innovatie

- Leerambassadeurs innovatie
- Begeleiding mensen met arbeidsbeperking

Arbeidsomstandigheden

- Arbo Campus & Arbocatalogus
- Digi RI&E
- Netwerkbijeenkomsten

Medezeggenschap

- Professionalisering OR

Communicatie

- Vergroten naams- en productbekendheid en betrokkenheid bij het A&O-fonds

1 Inleiding

De stichting Arbeidsmarkt- en Ontwikkelingsfonds Provincies (A&O-fonds Provincies) is het samenwerkingsverband van werkgevers- en werknemersorganisaties in de sector Provincies en is opgericht in 2007. Het doel van het A&O-fonds is om eraan bij te dragen dat de provincies aantrekkelijke, dynamische en creatieve organisaties zijn, met een gezond arbeidsklimaat met weerbare en wendbare medewerkers die verantwoordelijkheid nemen voor hun werk en hun loopbaan. Het A&O-fonds treedt op als kennismakelaar en platform voor samenwerking voor de provincies. Het fonds initieert, stimuleert en bevordert vernieuwende activiteiten op het gebied van HRM, arbeidsmarkt, medezeggenschap en arbeidsomstandigheden.

Uitgangspunten Activiteitenplan 2020

In dit Activiteitenplan beschrijven we de projecten en activiteiten die in 2020 worden uitgevoerd. Deze activiteiten vloeien voort uit:

- de uitgangspunten van het A&O-fonds Provincies zoals bovenstaand beschreven
- de ontwikkelingen in de sector, cao-afspraken en verkregen input vanuit de netwerken als Sectoroverleg Provinciale Arbeidsvoorwaarden (SPA), Interprovinciale Contactgroep Personeelsfunctionarissen (ICP), ProvOR en expertgroepen
- doorlopende programma's uit het Activiteitenplan 2019
- de terugkerende activiteiten uit de 'Basis op orde'
- samenwerking sectorfondsen lagere overheden
- de focus op innovatie en ontwikkeling



2 Samenstelling activiteitenplan 2020

Ontwikkeling in de sector

In het Kompas 2020 worden diverse ontwikkelingen en trends geschetst die de provinciale sector een stip aan de horizon geven om gezamenlijk naartoe te werken. Een deel van de gesignaleerde trends zijn ook voor de activiteiten van het A&O-fonds Provincies relevant, zoals robotisering, nieuwe mediatisering (netwerksamenleving), open & big data, vergrijzing, individualisering, open source & kenniseconomie en open & transparant bestuur. In het Trendboekje worden kansen en uitdagingen die op de langere termijn (2020-2030) voor het openbaar bestuur in het verschiet liggen, weergegeven. Bekijk het [Trendboekje](#) of het [filmpje](#).

Het belangrijkste speerpunt is en blijft de versterking van de professionaliteit op het gebied van ontwikkeling, mobiliteit en duurzame inzetbaarheid van medewerkers en organisatie. Hiermee wil het A&O-fonds de wendbaarheid en weerbaarheid van medewerkers en organisatie versterken.

Ook thema's aangedragen vanuit de cao en vanuit het Algemeen Bestuur, en onderwerpen die zijn opgehaald bij een consultatieronde in de sector, zijn meegenomen in het Activiteitenplan 2020.

Continuering activiteiten

Een aantal activiteiten in het Activiteitenplan 2020 zijn doorlopende projecten. Deze zijn gestart in 2019, of eerder, en lopen door in 2020. De (door)ontwikkeling van de A&O Provincie Academie, de app Het Goede Gesprek, de Arbo Campus en de Provincie Loopbaan

Campus zijn daar voorbeelden van. Daarnaast zijn er activiteiten die voortkomen uit de 'Basis op orde', enkele zichzelf bewezen instrumenten die zorgen voor een stevige basis en borging van kennis voor de sector.

Samenwerking drie sectorfondsen

De drie sectoren van de lagere overheid hebben verschillende raakvlakken, uiteenlopend van de invoering van nieuwe wetgeving tot de opbouw van het personeelsbestand. Het A&O-fonds Provincies werkt daarom samen met de andere twee A&O-fondsen voor de lagere overheid, Gemeenten en Waterschappen, waarmee tevens een kantoorruimte wordt gedeeld. Afhankelijk van het onderwerp en de planning van de andere fondsen en prioriteiten binnen de sectoren, wordt gezocht naar samenwerking.

Door samen op te trekken ten aanzien van overlappende thema's, door co-creatie en door middel van regelmatige collegiale uitwisseling van kennis en ervaring, krijgt de samenwerking vorm. Om ervoor te zorgen dat de ontwikkelde kennis en activiteiten, aansluiten bij de vraag binnen de diverse sectoren, draagt elk sectorfonds zorg voor de link met de eigen sector.

In 2020 vindt weer het gezamenlijke tweejaarlijkse A&O fondsen Festival plaats. Hét HR-event voor P&O, arbo- en OR-professionals, managers en geïnteresseerden in HR- en organisatievraagstukken uit de drie sectoren.

3

Samenwerking sector

De afgelopen jaren hebben we gewerkt met expertgroepen. Binnen een vastgesteld onderwerp kunnen zowel medewerkers als HR-professionals meedenken en met hun kennis en kunde een belangrijke bijdrage leveren aan het ontwikkelen van onze producten. Dit is erg waardevol gebleken en dit succesvolle concept handhaven we ook in 2020.

Deze experts vanuit de sector worden in de werkgroepen ondersteund door de programmamanager en daar waar mogelijk een bestuurslid van het

A&O-fonds Provincies. De expertgroepen zijn paritair samengesteld vanuit zowel de werkgevers- als werknemerskant. Rekrutering van de leden vindt actief plaats door oproepen op de website, in de nieuwsbrief en netwerkgesprekken.

De verschillende groepen functioneren het best indien de bezetting en inbreng van de sectorale partijen optimaal is. Het A&O-fonds merkt dat door de werkdruk, de bezetting een continue bron van aandacht blijft.



4 Activiteiten 2020

Onderstaand zijn de activiteiten voor 2020 per programmaliijn weergegeven.

HRM

De wereld om ons heen verandert. Om hier op in te kunnen spelen, is het voor medewerkers van belang om te weten hoe het werk zich ontwikkelt om zodoende proactief vanuit het eigen talent aansluiting te blijven houden. Het A&O-fonds Provincies wil medewerkers en provincies ondersteuning bieden bij de instroom, doorstroom en uitstroom van medewerkers.

Provincie Loopbaan Campus

Met de Provincie Loopbaan Campus ondersteunt het A&O-fonds medewerkers bij hun loopbaan, ontwikkeling en vakmanschap.

Activiteiten 2020:

- Beheer en onderhoud site.
- Netwerk loopbaanadviseurs verder opzetten en faciliteren.
- Aanbieden Talentkompas.
- Workshops en trainingen organiseren.

A&O Provincie Academie

Nadat in 2014 de eerste activiteiten rond A&O ProvinciE-learning zijn opgezet, is in 2017 de A&O Provincie Academie opgericht. Gezien het succes van de Academie en de gemaakte cao-afspraken m.b.t. het POB, heeft het bestuur besloten om vanaf 2020 de Academie verder te professionaliseren en mede ondersteunend te laten zijn aan de te bereiken cao-doelen. Dit zal zowel inhoud/aanbod alsook de infrastructuur betreffen en last but not least een aantal nieuwe elementen omvatten, zoals de leerambassadeur en betaalde dienstverlening. Het spreekt voor zich dat tijdens deze doorontwikkeling de huidige Academie gewoon open is en er dus ook in 2020 weer veel te leren valt op basis van ons reguliere aanbod en de kwartaalacties.

Activiteiten 2020:

- Samenstellen nieuw jaaraanbod in overleg met sector en medewerkers.
- Kwartaalacties samenstellen.
- Enquête onder gebruikers m.b.t. nieuw aanbod.
- Activiteiten ontwikkelen m.b.t. de VNG Academie en de A&O ProvinciE-learning Foundation.
- Doorontwikkeling A&O Provincie Academie.

A&O fondsen Festival

Het A&O fondsen Festival is een tweejaarlijks terugkerende, gezamenlijke activiteit van de A&O-fondsen Provincies, Gemeenten en Waterschappen. Het festival wordt georganiseerd voor HR-professionals, OR, arbo, managers en geïnteresseerden in HR-vraagstukken en er worden actuele en toekomstige ontwikkelingen op HR-gebied onder de loep genomen.

Activiteiten 2020:

- Organiseren van het A&O fondsen Festival op 1 oktober 2020

App Het Goede Gesprek

Ter vervanging van de jaarlijkse gesprekscyclus voeren leidinggevenden en medewerkers 'het goede gesprek'. Om zowel de medewerker als de leidinggevende hierbij te ondersteunen, biedt het A&O-fonds de app 'Het Goede Gesprek' aan.

Activiteiten 2020:

- Beheer en onderhoud app Het Goede Gesprek.
- Opnemen tekst cao Provincies 2020.
- Doorontwikkeling app in samenspraak met de expertgroep.

Ontwikkeldag

Tijdens de Ontwikkeldag – dé dag van Leren en Ontwikkelen bij provincies – wil het A&O-fonds, samen met de professionals uit de sector, ideeën genereren voor het innoveren en verrijken van het A&O-aanbod.

Activiteiten 2020:

- Organiseren van de Ontwikkeldag in het voorjaar 2020.



Arbeidsmarkt

In een tijd van krapte op de arbeidsmarkt is profilering van provincies van belang. Binnen de programmalijn Arbeidsmarkt wil het A&O-fonds Provincies een bijdrage leveren aan het versterken van de positie van provincies op de arbeidsmarkt.

Personeelsmonitor Provincies 2019

Voor de personeelsmonitor verzamelt het A&O-fonds jaarlijks kwantitatieve gegevens over het personeelsbestand bij de provincies. In het Dashboard Personeelsmonitor Provincies worden de cijfers van de provincies weergegeven, in vergelijking met het voorgaande jaar.

Activiteiten 2020:

- Uitvoering Personeelsmonitor Provincies 2019 in dashboard.
- Workshop Dashboard Personeelsmonitor organiseren om gebruikswaarde te verhogen.

Arbeidsmarktcommunicatie

De Arbeidsmarkt is in beweging. Voor provincies geldt dat er ruimte komt voor nieuwe medewerkers. Maar hoe komen provincies aan nieuw talent en hoe kunnen zij zich presenteren als interessante werkgever? En op welke wijze kunnen nieuwe medewerkers goed 'landen' binnen de provincie (onboarding)? Het A&O-fonds gaat in 2020 onderzoeken hoe het fonds de provincies hierbij kan ondersteunen.

Activiteiten 2020:

- Vooronderzoek doen met betrekking tot provincieprofilering.

Innovatie

Het A&O-fonds Provincies heeft de afgelopen jaren ingezet op het opsporen van en focus zetten op innovatieve onderwerpen in relatie tot ontwikkeling en vakmanschap. Dit vanuit de visie van 'platform voor samenwerking en kennismakelaar' van het fonds. Ook in 2020 worden onder deze lijn weer activiteiten uitgevoerd. Het fonds treedt hiermee op het gebied van innovatie en ontwikkeling dan ook op als facilitator.

Leerambassadeurs innovatie

Op basis van een project van FNV/CNV Union Learning Reps wordt een netwerk van e-learningambassadeurs verder opgezet en vormgegeven. Deze ambassadeurs zijn goed opgeleid en vervullen met name een rol in het zijn van eerstelijns aanspreekpunt, en voeren met de medewerkers verkennende gesprekken over ontwikkeling en leren. Zij kunnen doorverwijzen naar de provinciale professionals. Het streven is erop gericht om per provincie één à twee ambassadeurs op te leiden.

Activiteiten 2020:

- Werven van e-learningambassadeurs en aanbieden van een training.

Begeleiding mensen met arbeidsbeperking

Vanuit de banenafspraken zijn de provincies verplicht om medewerkers met een achterstand tot de arbeidsmarkt een passende baan aan te bieden. Vanuit de vakbonden is het project Harrie gestart, waarbij provincie-medewerkers worden opgeleid om begeleiding te geven aan een collega met een arbeidsbeperking. Harrie staat daarbij voor Hulpvaardig, Alert, Rustig, Realistisch, Instruerend en Eerlijk. Hierdoor wordt participatie op de werkvloer aanzienlijk verhoogd. Om een bijdrage te leveren aan deze afspraak worden dit jaar binnen de sector collega's getraind.

Activiteiten 2020:

- Werven en trainen van medewerkers.

Arbeidsomstandigheden

Het A&O-fonds Provincies streeft naar het verder verbeteren van de arbeidsomstandigheden en vitaliteit binnen provincies. Dit doet het fonds door o.a. arbo-adviseurs en medewerkers de beschikking te geven over instrumenten, te voorzien van up-to-date kennis over ontwikkelingen en daarnaast een platform voor kennisdeling te bieden.

Arbo Campus & Arbocatalogus

De Arbo Campus is dé plek waar medewerkers alles kunnen vinden over veilig, gezond en met plezier werken bij de provincie.

Activiteiten 2020:

- Beheer en onderhoud site.
- Actueel houden Arbocatalogus o.b.v. (provinciale) ontwikkelingen.
- Leeroplossingen en e-learningmodules toevoegen voor Arbo, specifiek gekoppeld aan risico's die horen bij functies/werkzaamheden.
- Toevoegen leesfunctie i.v.m. inclusieve organisatie.

Digi RI&E

In de voor provincies op maat gemaakte digitale RI&E Provincies kunnen de risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn worden geïnventariseerd en geëvalueerd en kan het plan van aanpak gemaakt worden.

Activiteiten 2020:

- Hosting, onderhoud en beheer.
- Workshop gebruik Digi-RI&E.

Netwerkbijeenkomsten

Kennis delen en van elkaar leren, dat staat centraal tijdens de netwerkbijeenkomsten. Daarnaast wordt er gezamenlijk gewerkt aan het verder ontwikkelen van instrumenten m.b.t. arbeidsomstandigheden en vitaliteit.

Activiteiten 2020:

- Organiseren van één à twee netwerkbijeenkomsten.

Medezeggenschap

Het A&O-fonds Provincies wil medezeggenschap in de sector een prominente plek geven in het denken over en het meehelpen bouwen aan de toekomst van de provincies als werkorganisaties. Bovendien wil het een bijdrage leveren aan het ontwikkelen van frisse en innovatieve vormen van medezeggenschap.

Professionalisering OR

De wereld is in beweging en het werk bij provincies verandert mee. En daarmee ook wat er gevraagd wordt van Ondernemingsraden. Verdere professionalisering is van belang om nu en in de toekomst als OR hierin mee te kunnen.

Activiteiten 2020:

- Ontwikkelen van een leerlijn professionalisering van de OR(-leden) i.s.m. ProvOR, werkgevers en vakbonden.

5 Communicatie

In 2019 heeft het A&O-fonds Provincies hard aan de weg getimmerd om de producten nog meer onder de aandacht te brengen bij de eindgebruiker, de provincied medewerker. Via een uitgebreide social media campagne, toolkits, emailmarketing en iPadzuilen op het provinciehuis, kwam de medewerker met ons in aanraking. Er zijn grote stappen gezet om nog dichterbij de medewerker te komen en de naamsbekendheid van het A&O-fonds te vergroten.

Hiermee is een stevige basis gelegd voor de communicatie en in 2020 wordt dit actief gecontinueerd. Er zal veelal rechtstreeks via de digitale nieuwsbrief gecommuniceerd worden met de provincied medewerkers. Ook blijven we gebruikmaken van het verspreiden van communicatietoolkits bij de provincies. Middels een aantal grotere campagnes, wordt extra de aandacht gevestigd op de speerpunten van het A&O-fonds. Daarnaast wordt ingezet op het verder uitbreiden van de social media volgers, zodat we ook hiermee een steeds grotere doelgroep bereiken.

Waar het A&O-fonds zich in het verleden richtte op de medewerkers en de HR-/OR-/Arbo-professionals binnen de provincies, wordt in de communicatie nu ook rekening gehouden met de organisaties die zich vanaf 1 januari 2020 hebben aangesloten als cao-partijen. Voor deze doelgroep worden speciale communicatie-activiteiten opgezet en daarnaast gaan zij mee in de reguliere communicatie zoals deze richting de provincies wordt ingezet.



Promotie A&O-fonds Provincies

Het vergroten van de naams- en productbekendheid en de betrokkenheid bij het A&O-fonds.

Activiteiten 2020:

- Website
- Digitale nieuwsbrief HR/OR
- Digitale nieuwsbrief medewerkers
- Social media
- Toolkits
- Campagne speerpunten A&O-fonds
- Communicatie richting nieuwe cao-partijen



Colofon



A&O-fonds Provincies
Postbus 11560
2502 AN Den Haag

[070 763 00 40](tel:0707630040)

info@aenoprovincies.nl
www.aenoprovincies.nl

BLIJF OP DE HOOGTE >>

Tekst

- Hedwig Oppenheim, project- en communicatiemedewerker
- Maurice Tramper, directeur a.i.
- Peter Smits, strategisch adviseur
- Marga Waldekker, programmamanager

Eindredactie

- Hedwig Oppenheim
- Maurice Tramper

Vormgeving & productie

- DG Internetbureau
- Hedwig Oppenheim

Uitgave

april 2020

Het A&O-fonds Provincies bevordert en ondersteunt vernieuwende activiteiten op het gebied van medezeggenschap, arbeidsomstandigheden, arbeidsmarkt en HRM-beleid.



Onderdeel van het CNV Connectief







A&O-fonds
Provincies