



A&O-fonds  
Provincies

A&O-FONDS PROVINCIES

# Activiteitenplan 2021

Betrokken op afstand







# Inhoudsopgave

Woord vooraf	4
Samenvatting	5
Inleiding	6
Samenstelling activiteitenplan 2021	7
Samenwerking sector	8
Activiteiten 2021	9
Communicatie	18
Colofon	20

---

# Woord vooraf

## Namens het bestuur

---

Als A&O-fonds Provincies ontwikkelen we jaarlijks activiteiten en instrumenten voor de provinciale sector. Van een afstandje overzien we wat er bij alle organisaties speelt, waar behoefte aan is en wat de ontwikkelingen in de markt zijn. In nauw overleg met de professionals uit de sector komen we tot een aanbod die voor de provinciale sector van waarde is. Je zou kunnen zeggen dat we als fonds op afstand nauw betrokken zijn. Dat afstand en het belang van betrokkenheid, zo'n nieuwe lading zouden krijgen, hadden we met zijn allen een jaar geleden niet kunnen bedenken. Maar toch is het een feit en moeten we het ook in 2021 hiermee doen.

Het zal je dan ook niet verbazen dat dit gegeven doorvloeit in ons Activiteitenplan 2021. Met onze bestaande én nieuwe activiteiten, ondersteunen we medewerkers, medezeggenschap en de werkgevers in de provinciale sector om – ondanks de afstand – wederzijds betrokken te blijven. Dat is en blijft dit jaar een uitdaging, en daar helpen wij graag bij.

We starten het jaar met een aanbod rondom thuiswerken, omdat dit aan het begin van het jaar nog steeds de norm is. In de loop van het jaar gaan we – hopelijk – over naar meer tijd- en plaatsbewust werken. Wij blijven aangesloten op de ontwikkelingen en zullen ons aanbod hierop aanpassen. Overige nieuwe activiteiten voor het komende jaar zijn o.a. de Banenafpraak, waarbij wij als fonds ondersteuning bieden aan de provinciale sector om mensen met afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen, en Werk & Mantelzorg waarmee we de cao-partners helpen om een aantrekkelijke sector te realiseren voor werknemers met mantelzorgtaken.

Uiteraard blijven we ook onze vertrouwde activiteiten aanbieden zoals bijvoorbeeld de Personeelsmonitor, de tool Het Goede Gesprek, het digitale leeraanbod, de Arbocatalogus en de Digi RI&E. In deze laatste twee instrumenten zullen het komende jaar ook de nieuw aangesloten partijen bij cao worden meegenomen en er worden aanpassingen gedaan om in te spelen op nieuwe situaties die zijn ontstaan door het thuiswerken.

Om onze betrokkenheid bij de medewerkers te vergroten en de afstand tot onze producten voor medewerkers te verkleinen, komen we dichterbij door inspirerende verhalen uit de sector op te halen en te delen. En natuurlijk door te communiceren over al onze instrumenten, zoals je van ons gewend bent.

Op bestuurlijk vlak gaat het jaar 2021 er ook anders uitzien. Er wordt een nieuwe werkwijze gehanteerd, waarbij het bestuur meer een beleidsmatige rol krijgt en de verantwoordelijkheid voor de uitvoering bij het fonds komt te liggen. Ook hebben nu alle cao-partijen zitting in het bestuur. Met deze werkwijze wordt de verbondenheid tussen bestuur en werkorganisatie versterkt.

Het plan dat voor je ligt, had niet tot stand kunnen komen en kan niet uitgevoerd worden, zonder alle betrokken medewerkers binnen de sector. Daarom via deze weg hartelijk dank daarvoor.

**Namens het Algemeen Bestuur van  
A&O-fonds Provincies,**

Arno van Voorden, voorzitter

Jan Markink, vicevoorzitter

---

# Samenvatting

## Activiteitenplan 2021

---

### HRM

---

- A&O Provincie Academie
- Tool Het Goede Gesprek
- Provincie Loopbaan Campus
- Talentkompas
- Dag en Nacht van de Integriteit

### Arbeidsomstandigheden

---

- Arbo Campus & Arbocatalogus
- Digi R&E
- Tijd- en PlaatsBewust Werken
- Netwerkbijeenkomsten

### Arbeidsmarkt

---

- Personeelsmonitor
- Arbeidsmarktcommunicatie
- WERKonderzoek Decentrale overheden
- Banenafpraak

### Medezeggenschap

---

- Professionalisering OR

### Innovatie

---

- A&O Academie
- Werk & Mantelzorg

### Communicatie

---

- Vergroten naams- en productbekendheid, top-of-mind blijven en creëren van betrokkenheid bij het A&O-fonds Provincies
- Up-to-date houden basiscommunicatiemiddelen
- Toegankelijk maken webiste en digitale producten

# 1 Inleiding

De stichting Arbeidsmarkt- en Ontwikkelingsfonds Provincies (A&O-fonds Provincies) is het samenwerkingsverband van werkgevers- en werknemersorganisaties in de sector provincies en is opgericht in 2007. Het doel van het A&O-fonds is om eraan bij te dragen dat de provincies en aangesloten partijen aantrekkelijke, dynamische en creatieve organisaties zijn, met een gezond arbeidsklimaat met weerbare en wendbare medewerkers die verantwoordelijkheid nemen voor hun werk en hun loopbaan.

Het A&O-fonds treedt op als kennismakelaar en platform voor samenwerking tussen de provincies. Het fonds initieert, stimuleert en bevordert vernieuwende activiteiten op het gebied van HRM, arbeidsmarkt, medezeggenschap en arbeidsomstandigheden.

## Uitgangspunten activiteitenplan 2021

In dit Activiteitenplan beschrijven we de projecten en activiteiten die in 2021 worden uitgevoerd. Deze activiteiten vloeien voort uit:

- de uitgangspunten van het A&O-fonds Provincies zoals bovenstaand beschreven
- de ontwikkelingen in de sector, cao-afspraken en verkregen input vanuit de netwerken als Bestuurlijk Arbeidsvoorwaarden Overleg Provinciale Sector, Interprovinciale Contactgroep Personeelsfunctionarissen, ProvOR en expertgroepen
- doorlopende programma's uit het Activiteitenplan 2020
- de terugkerende activiteiten uit de 'Basis op orde'
- samenwerking sectorfondsen lagere overheden
- de focus op verbinding en (mentale) vitaliteit

# 2 Samenstelling activiteitenplan 2021

## Ontwikkelingen in de sector

In de verschillende beleidsnota's voor de komende jaren van zowel werkgevers als vakbonden, komen een aantal trends en ontwikkelingen naar voren voor de provinciale sector. Een deel van de gesignaleerde thema's is ook voor de activiteiten van het A&O-fonds Provincies relevant, zoals tijd- en plaatsbewust werken/thuiswerken. Het belangrijkste speerpunt is en blijft de versterking van de professionaliteit op het gebied van ontwikkeling, mobiliteit en duurzame inzetbaarheid van medewerkers en organisatie. Hiermee wil het A&O-fonds de wendbaarheid en weerbaarheid van medewerkers en organisatie versterken.

In het Activiteitenplan 2021 zijn ook thema's meegenomen die zijn aangedragen vanuit de cao-partijen en vanuit het Algemeen Bestuur, en onderwerpen die zijn opgehaald bij een consultatieronde in de sector.

## Continuering activiteiten

Een deel van de activiteiten in het Activiteitenplan 2021 betreft doorlopende projecten. Deze zijn in 2020 of eerder gestart en lopen door in 2021. Voorbeelden daarvan zijn de (door)ontwikkeling van de A&O Provincie Academie, de tool Het Goede Gesprek, de Arbo Campus en de Provincie Loopbaan Campus. Tevens komen er activiteiten terug die voortkomen uit de 'Basis op orde', enkele zichzelf bewezen instrumenten die zorgen voor een stevige basis en borging van kennis voor de sector.

## Samenwerking drie sectorfondsen

De drie decentrale overheidssectoren hebben verschillende raakvlakken, uiteenlopend van de invoering van nieuwe wetgeving tot de opbouw van het personeelsbestand. De drie A&O-fondsen van Provincies, Gemeenten en Waterschappen werken daarom op een aantal gebieden nauw samen, afhankelijk van het onderwerp, de planning en prioriteiten binnen de sectoren. Tevens delen de drie fondsen een kantoorruimte.

Door samen op te trekken kunnen we overlappende thema's vanuit een breder perspectief aan de sector aanbieden en wordt ervaring en expertise binnen de fondsen gedeeld. Elk sectorfonds zorgt voor de link met de eigen sector om ervoor te zorgen dat de ontwikkelde kennis en activiteiten aansluiten bij de specifieke vraag binnen de diverse sectoren.

In 2021 wordt weer de Gezamenlijke HR-benchmark-monitor voor sectorfondsen lagere overheid gepubliceerd over het jaar 2020. Daarnaast worden op basis van het WERKonderzoek van het ministerie van Binnenlandse Zaken de drie decentrale overheden op een vijftal HR-thema's met elkaar vergeleken. Hierover worden vijf notities gepubliceerd met bijbehorende webinars.



# 3 Samenwerking sector

Sinds een aantal jaren werkt het A&O-fonds Provincies met expertgroepen. Zowel medewerkers als HR-professionals uit de sector kunnen binnen een vastgesteld onderwerp meedenken en met hun kennis en kunde een belangrijke bijdrage leveren aan het ontwikkelen van onze producten. Dit waardevolle concept handhaven we ook in 2021.

De expertgroepen zijn paritair samengesteld vanuit zowel de werkgevers- als werknemerskant en in de werkgroepen worden ze ondersteund door de

programmamanager en daar waar mogelijk door een bestuurslid van het A&O-fonds. Rekrutering van nieuwe leden vindt actief plaats door oproepen op de website, in de nieuwsbrief en netwerkgesprekken.

Indien de bezetting en inbreng van de sectorale partijen optimaal is, functioneren de verschillende groepen het best. Het A&O-fonds merkt dat de bezetting van de expertgroepen een continue bron van aandacht blijft, mede door de werkdruk binnen de sector.





# 4 Activiteiten 2021

---

Onderstaand zijn de activiteiten voor 2021 per programmaliijn weergegeven.

## HRM

De wereld om ons heen verandert constant en in een hoog tempo. Om hier op in te kunnen spelen, is het voor medewerkers van belang om te weten hoe het werk zich ontwikkelt om zodoende proactief vanuit het eigen talent aansluiting te blijven houden. Het A&O-fonds Provincies ondersteunt medewerkers en organisaties van instroom tot uitstroom middels diverse producten.

### A&O Provincie Academie

---

De A&O Provincie Academie is hét leerplatform voor alle provinciemedewerkers. Gebruikers kunnen hier gratis online cursussen volgen en e-books downloaden of via de VNG Academie betaalde klassikale cursussen volgen.

#### Activiteiten 2021:

- Evaluatie onder gebruikers en professionals m.b.t. nieuw aanbod i.s.m. expertgroep
- Actualiseren aanbod Academie (regulier en acties) op basis van evaluaties
- Cedeo-certificering

## Tool Het Goede Gesprek

---

Ter vervanging van de jaarlijkse gesprekscyclus voeren leidinggevenden en medewerkers 'het goede gesprek'. Om zowel de medewerkers als de leidinggevende hierbij te ondersteunen, biedt het A&O-fonds de tool 'Het Goede Gesprek' aan.

### Activiteiten 2021:

- Opnemen tekst cao provinciale sector 2021
- Evaluatie onder gebruikers en organisaties i.s.m. expertgroep

## Provincie Loopbaan Campus

---

Met de Provincie Loopbaan Campus ondersteunt het A&O-fonds medewerkers bij hun loopbaan, ontwikkeling en vakmanschap.

### Activiteiten 2021:

- Vooronderzoek doorontwikkeling i.s.m. expertgroep

## Talentkompas

---

Aan de hand van het Talentkompas krijgen medewerkers inzicht in vragen als: wie ben ik, wat wil ik en wat kan ik. Het Talentkompas bestaat uit een aantal vragenlijsten en levert een uitgebreide rapportage op met kwaliteiten en tips voor ontwikkeling en loopbaanadvies.

### Activiteiten 2021:

- Beschikbaar stellen van het Talentkompas aan medewerkers

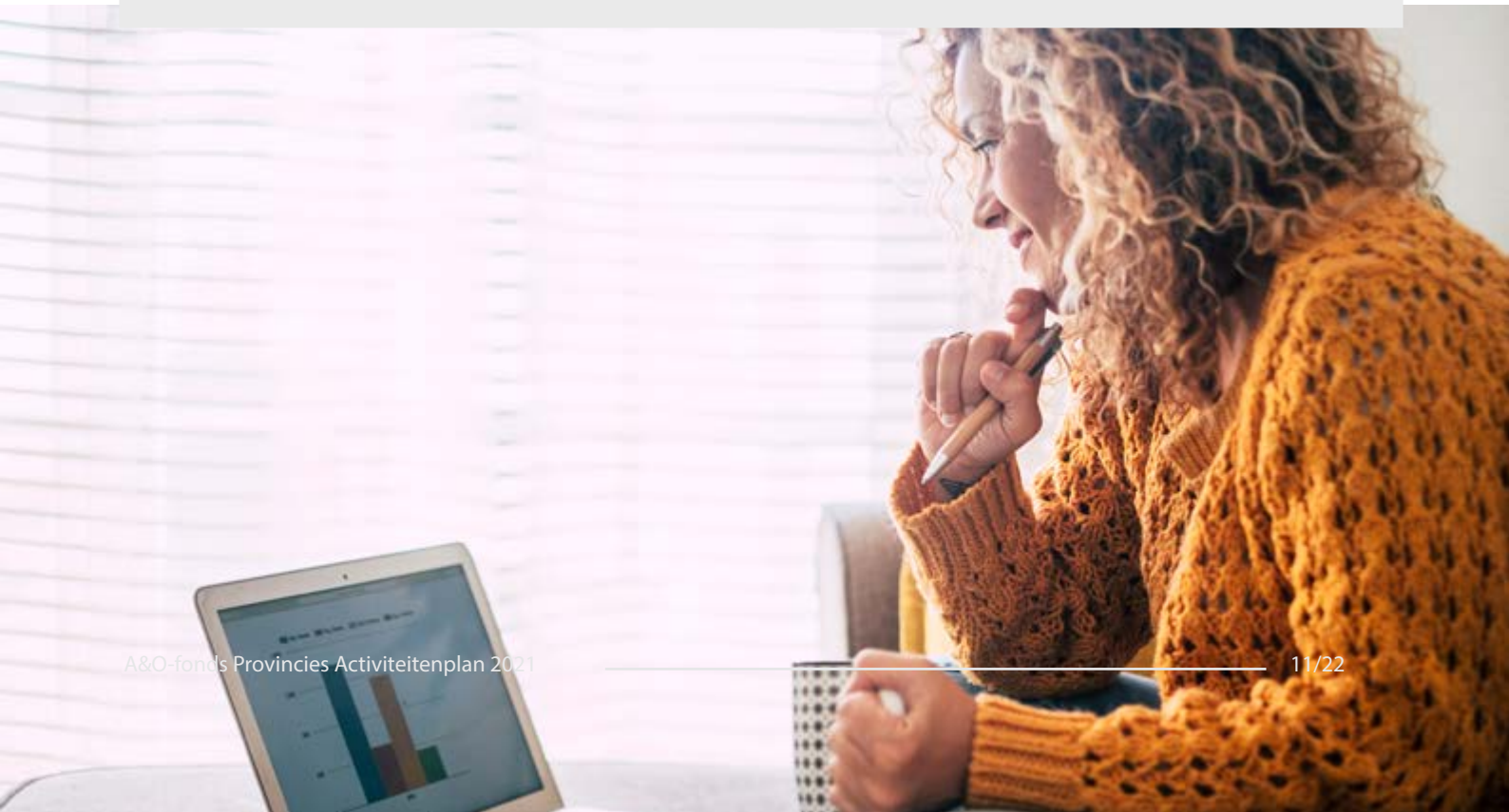
## Dag en Nacht van de Integriteit

---

De Dag en Nacht van de Integriteit vormt hét jaarcongres op het gebied van integriteit en integriteitsbevordering in de publieke sector.

### Activiteiten 2021:

- Financiële bijdrage jaarcongres de Dag en Nacht van de Integriteit



# Arbeidsmarkt

In een tijd van krapte op de arbeidsmarkt is profilering van de provinciale sector van belang. Binnen de programmalijn Arbeidsmarkt wil het A&O-fonds Provincies een bijdrage leveren aan het verkrijgen van inzicht in de eigen organisatie en het versterken van de positie van de provinciale sector op de arbeidsmarkt.

## Personeelsmonitor

---

Voor de personeelsmonitor verzamelt het A&O-fonds jaarlijks kwantitatieve gegevens over het personeelsbestand bij de provincies. In het Dashboard Personeelsmonitor Provincies worden de cijfers van de provincies weergegeven in vergelijking met het voorgaande jaar.

### Activiteiten 2021:

- Uitvoering Personeelsmonitor Provincies 2020 in dashboard
- Uitvoering gezamenlijke HR-monitor Decentrale Overheden 2020

## Arbeidsmarktcommunicatie

---

Arbeidsmarktcommunicatie heeft als doel de werving van nieuwe medewerkers. Provincies en vakbonden hebben aangegeven te (willen) werken aan het verbeteren van arbeidscommunicatie en -profilering. Het A&O-fonds wil hier graag aan bijdragen.

### Activiteiten 2021:

- Organiseren van (online) netwerkbijeenkomsten voor de sector



## WERKonderzoek Decentrale Overheden

---

Op basis van het WERKonderzoek van het ministerie van Binnenlandse Zaken worden de drie decentrale overheden op een vijftal HR-thema's met elkaar vergeleken.

### Activiteiten 2021:

- Publiceren van vijf notities m.b.t. HR-thema's
- Organiseren van vijf bijbehorende webinars voor HR en medezeggenschap

## Banenafpraak

---

Het ondersteunen van de provinciale sector met het uitvoeren van de Banenafpraak, waarbij er een heldere taakverdeling is tussen de sector en het A&O-fonds.

### Activiteiten 2021:

- Organiseren van twee themadagen in samenwerking met de sector
- Organiseren van Harrie Helpt-trainingen
- Verdere ondersteuning in samenspraak met de sector

# Innovatie

Het A&O-fonds Provincies heeft de afgelopen jaren ingezet op het opsporen van en focus zetten op innovatieve onderwerpen in relatie tot ontwikkeling, ondersteuning en vakmanschap. Dit vanuit de visie van 'platform voor samenwerking en kennismakelaar' van het fonds. Ook in 2021 worden onder deze lijn weer activiteiten uitgevoerd. Het fonds treedt hiermee op het gebied van innovatie en ontwikkeling dan ook op als facilitator.

## A&O Academie

---

Verdere professionalisering van de A&O Academie op basis van maatschappelijke en sectorale ontwikkelingen.

### Activiteiten 2021:

- Ondersteunen van de provinciale sector bij het creëren van bewustwording van leren & ontwikkelen bij medewerkers
- Verdere uitwerking businessplan conform resultaten TNO-onderzoek

## Werk & Mantelzorg

---

Mantelzorg is van grote betekenis; landelijk is gemiddeld één op de vier medewerkers mantelzorg. Het combineren van deze zorgtaken naast een baan, is soms een pittige opgave. Vanuit het A&O-fonds willen wij binnen de provinciale sector een bijdrage leveren aan een goede balans tussen werk en mantelzorg.

### Activiteiten 2021:

- Aanstellen van een aanspreekpunt de 'mantelzorgambassadeur'
- Opleiden van de mantelzorgambassadeur
- Oprichten van een online werkomgeving met professionele ondersteuning
- Organiseren van een netwerkbijeenkomst
- Ondersteunen van de sector middels een adviseur van Werk & Mantelzorg

# Arbeidsomstandigheden

Het A&O-fonds Provincies streeft naar het verder verbeteren van de arbeidsomstandigheden en vitaliteit binnen de provinciale sector. Dit doet het fonds door professionals en medewerkers de beschikking te geven over instrumenten, te voorzien van up-to-date kennis over ontwikkelingen en daarnaast een platform voor kennisdeling te bieden.

## Arbo Campus & Arbocatalogus

---

De Arbo Campus is dé plek waar medewerkers alles kunnen vinden over veilig, gezond en met plezier werken bij de provincie. Onderdeel van de Arbo Campus is de Arbocatalogus Provincies, die de arbeidsrisico's bij provincies en bijbehorende leeroplossingen bevat, ingedeeld naar functierisicoprofielen.

### Activiteiten 2021:

- Aansluiten van partijen bij de cao
- Opstellen Arbocatalogus onderdeel Gevaarlijke stoffen
- Actueel houden Arbocatalogus o.b.v. (provinciale) ontwikkelingen
- Bieden leeroplossingen en e-learningmodules voor Arbo, specifiek gekoppeld aan risico's die horen bij functies/werkzaamheden

## Digi RI&E

---

In de voor provincies op maat gemaakte digitale RI&E Provincies kunnen de risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn worden geïnventariseerd en geëvalueerd en kan het plan van aanpak worden gemaakt.

### Activiteiten 2021:

- Aansluiten van partijen bij de cao
- Workshop organiseren Digi RI&E voor nieuwe partijen bij de cao

## Tijd- en PlaatsBewust Werken

---

Op basis van de ervaringen van 2020 zal thuiswerken, of beter gezegd Tijd- en PlaatsBewust Werken (TPBW), een blijvend onderdeel zijn in het werken binnen de provinciale sector.

### Activiteiten 2021:

- Actualiseren Digi RI&E en Arbocatalogus m.b.t. Tijd- en PlaatsBewust Werken
- Ondersteuning van medewerkers m.b.t. thuiswerken d.m.v. e-coaching, webinars, e-learning etc.

## Netwerkbijeenkomsten

---

Kennis delen en van elkaar leren, dat staat centraal tijdens de netwerkbijeenkomsten. Daarnaast wordt er gezamenlijk gewerkt aan het verder ontwikkelen van instrumenten m.b.t. arbeidsomstandigheden en vitaliteit.

### Activiteiten 2021:

- Organiseren van netwerkbijeenkomsten voor arbo- en vitaliteitsadviseurs binnen de sector



# Medezeggenschap

Het A&O-fonds Provincies wil medezeggenschap in de sector een prominente plek geven in het denken over en het meehelpen bouwen aan de toekomst van de provincies en aangesloten partijen als werkorganisaties. Bovendien wil het een bijdrage leveren aan het ontwikkelen van frisse en innovatieve vormen van medezeggenschap.

## Professionalisering OR

---

De wereld is in beweging en het werk verandert mee. En daarmee ook wat er gevraagd wordt van Ondernemingsraden. Verdere professionalisering is van belang om als OR nu en in de toekomst hierin mee te kunnen.

### Activiteiten 2021:

- Digitale programmalijn ontwikkelen ter ondersteuning van professionalisering van de OR
- Aansluiten bij reguliere bijeenkomsten e.d.

# 5 Communicatie

Als A&O-fonds Provincies hebben we fantastische instrumenten en activiteiten waar medewerkers en de HR- en OR-professionals in de provinciale sector gratis gebruik van kunnen maken. Communicatie speelt een belangrijke rol om ervoor te zorgen dat deze producten bekend zijn en gebruikt worden. In 2021 wordt de lijn van het vorige jaar voortgezet: we blijven werken aan het vergroten van naams- en productbekendheid, aan het top-of-mind blijven bij medewerkers en aan het creëren van meer betrokkenheid bij het A&O-fonds.

Dit doen we door dit jaar volgens het onderstaande stramien onze communicatie in te richten:

- een basis die altijd op orde en up-to-date is: de websites, de instrumenten, de nieuwsbrieven, regelmatige updates op social media
- communicatie over producten uit het activiteitenplan middels toolkits, e-mailmarketing, social media en overige activiteiten passend bij het betreffende product
- in communicatiecampagnes overkoepelende thema's aan bod laten komen die de essentie van het A&O-fonds raken en waarmee we inspelen op actualiteit, trends en ontwikkelingen

Nieuw dit jaar is het ophalen en delen van ervaringsverhalen uit de sector. De ene keer gaat dit om een ervaring met een van onze producten, de andere keer om een meer inspirerend verhaal over bepaalde loopbaanstappen, een talent, een visie. Maar altijd zijn het persoonlijke verhalen, verteld door een medewerker uit de provincie. Hiermee vergroten we de betrokkenheid bij de medewerkers voor wie we het allemaal doen én brengen we het A&O-fonds en de producten nog dichter bij de medewerkers.

Een ander belangrijk onderdeel om in dit activiteitenplan uit te lichten is het meer toegankelijk maken van onze digitale producten. We willen dat onze informatie begrijpelijk en toegankelijk is voor iedereen die binnen de sector provincies werkt. Hiermee proberen we zo volledig mogelijk te voldoen aan de toegankelijkheidsrichtlijnen die door de Rijksoverheid gesteld worden. In 2020 hebben we een grote slag gemaakt met toegankelijk maken van de corporate site. In 2021 maken we een start met de overige online producten en gaan we de toegankelijkheid op de corporate site verder uitbouwen.



## Communicatie

---

Vergroten van de naams- en productbekendheid, top-of-mind blijven en creëren van betrokkenheid bij het A&O-fonds.

### Activiteiten 2021:

- Hosting, beheer, onderhoud en updaten website
- Verspreiden digitale nieuwsbrief HR/OR
- Verspreiden digitale nieuwsbrief medewerkers
- Regelmatige updates op social media: Twitter en LinkedIn
- Aanbieden communicatietoolkits
- E-mailmarketing
- Persoonlijke verhalen ophalen en delen
- Campagne overkoepelende thema's
- Toegankelijk maken websites en digitale producten

# Colofon



A&O-fonds Provincies  
Postbus 11560  
2502 AN Den Haag

[070 763 00 40](tel:0707630040)

[info@aenoprovincies.nl](mailto:info@aenoprovincies.nl)  
[www.aenoprovincies.nl](http://www.aenoprovincies.nl)

[BLIJF OP DE HOOGTE >>](#)

## Tekst

- Maurice Tramper, directeur
- Marga Waldekker, programmamanager
- Hedwig Oppenheim, project- en communicatiemedewerker

## Eindredactie

- Hedwig Oppenheim
- Maurice Tramper

## Vormgeving & productie

- DG Internetbureau
- Hedwig Oppenheim

## Uitgave

Maart 2021

Het A&O-fonds Provincies bevordert en ondersteunt vernieuwende activiteiten op het gebied van medezeggenschap, arbeidsomstandigheden, arbeidsmarkt en HRM-beleid.



Interprovinciaal Overleg  
van, voor en door provincies



AVV: De Democratische Vakbond







A&O-fonds  
Provincies