



A&O-fonds
Provincies



A&O-FONDS PROVINCIES

Activiteitenplan 2022

Op zoek naar Evenwicht





Inhoudsopgave

Woord vooraf	4
Samenvatting	5
Inleiding	6
Samenstelling activiteitenplan 2022	7
Samenwerking sector	8
Activiteiten 2022	9
Communicatie	20
Colofon	22

Woord vooraf

Namens het bestuur

Als A&O-fonds Provincies willen we van toegevoegde waarde zijn voor de provinciale sector. Daarom hebben we onze activiteiten voor het komende jaar afgestemd op de ontwikkelingen en uitdagingen die in deze bijzondere tijd op ons afkomen. Terwijl we in de afgelopen twee jaar noodgedwongen met zijn allen de overstap van op kantoor werken naar volledig digitaal en op afstand werken hebben gemaakt, gaan we nu steeds meer toe naar een vorm waarbij hybride werken de norm wordt. Deze beweging is niet in een dag te maken en alle ontwikkelingen en voortschrijdende inzichten zorgen ervoor dat we continu op zoek zijn naar nieuw evenwicht.

Het zoeken naar evenwicht is dan ook de rode draad voor de activiteiten in 2022 en komt terug in al onze programmalijnen. Zo gaan we binnen de programmalijn HRM op zoek naar de juiste verhouding tussen de breedte van het aanbod en de diepgang, en stellen we het aanbod van leidinggevend en medewerkers op elkaar af. Onder Arbo doen we handreikingen voor een goede balans tussen afstand versus betrokkenheid en tussen werk en privé. Met de collega's van de andere fondsen van de decentrale overheden bieden we binnen de programmalijn Arbeidsmarkt overlappende thema's aan vanuit een breder perspectief aan de sector. Binnen het programma Medezeggenschap gaan we op zoek naar een nieuwe balans in de aard en de meerwaarde van medezeggenschap in deze veranderende tijd. Vanuit onze Innovatielijn pakken we verschillende zaken op. Zo willen we voor onze A&O Academie toe naar een klantvriendelijker gebruikerssysteem, zoeken we naar een goede balans tussen formeel en informeel leren, en willen we extra aandacht geven aan jongeren om beter te voorzien in de verschillende behoeftes van leeftijdsgroepen.

Ook gaan we door met het ondersteunen van het vinden van evenwicht in werk en mantelzorgtaken. Tot slot gaan we op een innovatieve manier op zoek een andere manier van samenwerken tussen het A&O-fonds en de sector.

Onze producten en activiteiten moeten staan als een huis, maar kunnen niet bestaan zonder goede communicatie. Dit jaar gaat veel aandacht uit naar onze website en de nieuwsbrieven, waarbij een balans wordt gezocht tussen aantrekkelijke vormgeving, een heldere boodschap, gebruiksvriendelijkheid en veiligheid.

Het onderliggende plan had niet tot stand kunnen komen zonder het intensieve contact met alle betrokken medewerkers uit de sector. Middels deze weg willen we iedereen die in welke vorm dan ook een bijdrage levert aan ons werk, hartelijk danken. Ook voor de uitwerking van de activiteiten is jouw betrokkenheid van groot belang, dus we doen graag ook het komende jaar weer een beroep op je.

Namens het Algemeen Bestuur van A&O-fonds Provincies,

Arno van Voorden, voorzitter

Jan Markink, vicevoorzitter

Samenvatting

Activiteitenplan 2022

HRM

- A&O Provincie Academie
- Tool Het Goede Gesprek
- Provincie Loopbaan Campus
- Talentkompas
- Dag en Nacht van de Integriteit
- A&O fondsen Festival

Arbeidsomstandigheden

- Arbo Campus & Arbocatalogus
- Digi R&E
- Tijd- en PlaatsBewust Werken
- Netwerkbijeenkomsten

Arbeidsmarkt

- Personeelsmonitor
- Arbeidsmarktcommunicatie
- Decentrale Overheden
- Banenafpraak

Medezeggenschap

- Ondersteuning Medezeggenschap

Innovatie

- A&O Academie
- Jong en Ambtenaar
- Samenwerking met de sector

Communicatie

- Vergroten van de naams- en productbekendheid, top-of-mind blijven en creëren van betrokkenheid bij het A&O-fonds Provincies
- Up-to-date houden basiscommunicatiemiddelen
- Toegankelijk maken webiste en digitale producten

1 Inleiding

De stichting Arbeidsmarkt- en Ontwikkelingsfonds Provincies (A&O-fonds Provincies) is het samenwerkingsverband van werkgevers- en werknemersorganisaties in de sector provincies en is opgericht in 2007. Het doel van het A&O-fonds is om eraan bij te dragen dat de provincies en aangesloten partijen aantrekkelijke, dynamische en creatieve organisaties zijn, met een gezond arbeidsklimaat met weerbare en wendbare medewerkers die verantwoordelijkheid nemen voor hun werk en hun loopbaan.

Het A&O-fonds treedt op als kennismakelaar en platform voor samenwerking tussen organisaties binnen de sector. Het fonds initieert, stimuleert en bevordert vernieuwende activiteiten op het gebied van HRM, arbeidsmarkt, medezeggenschap en arbeidsomstandigheden.

Uitgangspunten activiteitenplan 2022

- In dit Activiteitenplan beschrijven we de projecten en activiteiten die in 2022 worden uitgevoerd. Deze activiteiten vloeien voort uit:
 - de uitgangspunten van het A&O-fonds Provincies zoals bovenstaand beschreven
 - de ontwikkelingen in de sector, cao-afspraken en verkregen input vanuit de netwerken als Bestuurlijk Arbeidsvoorwaarden Overleg Provinciale Sector, Ambtelijke Adviescommissie Werkgeverszaken en expertgroepen
 - doorlopende programma's uit het Activiteitenplan 2021
 - de terugkerende activiteiten uit de 'Basis op orde'
 - samenwerking sectorfondsen decentrale overheden
 - de focus op andere manieren van (samen)werken



2 Samenstelling activiteitenplan 2022

Ontwikkelingen in de sector

In de verschillende beleidsnota's voor de komende jaren van zowel werkgevers als vakbonden, komen een aantal trends en ontwikkelingen naar voren voor de provinciale sector. Een deel van de gesignaleerde thema's is ook voor de activiteiten van het A&O-fonds Provincies relevant, zoals tijd- en plaatsbewust werken/hybride werken. Het belangrijkste speerpunt is en blijft de versterking van de professionaliteit op het gebied van ontwikkeling, mobiliteit en duurzame inzetbaarheid van medewerkers en organisatie. Hiermee wil het A&O-fonds de wendbaarheid en weerbaarheid van medewerkers en organisatie versterken.

In het Activiteitenplan 2022 zijn ook thema's meegenomen die zijn aangedragen vanuit de cao-partijen en het Algemeen Bestuur, en onderwerpen die zijn opgehaald bij consultatierondes in de sector.

Continuering activiteiten

Een deel van de activiteiten in het Activiteitenplan 2022 betreft doorlopende projecten. Deze zijn in 2021 of eerder gestart en lopen door in 2022. De (door)ontwikkeling van de A&O Academie, de tool Het Goede Gesprek, de Arbo Campus en de Provincie Loopbaan Campus zijn daar voorbeelden van. Tevens komen er activiteiten terug die voortkomen uit de 'Basis op orde', enkele zichzelf bewezen instrumenten die zorgen voor een stevige basis en borging van kennis voor de sector.

Samenwerking drie sectorfondsen

De drie decentrale overheidssectoren hebben verschillende raakvlakken, uiteenlopend van de invoering van nieuwe wetgeving tot de opbouw van het personeelsbestand. De drie A&O-fondsen van Provincies, Gemeenten en Waterschappen werken daarom op een aantal gebieden nauw samen, afhankelijk van het onderwerp, de planning en prioriteiten binnen de sectoren. Tevens delen de drie fondsen een kantoorruimte.

Door samen op te trekken kunnen we overlappende thema's vanuit een breder perspectief aan de sector aanbieden en wordt ervaring en expertise binnen de fondsen gedeeld. Elk sectorfonds zorgt voor de link met de eigen sector om ervoor te zorgen dat de ontwikkelde kennis en activiteiten aansluiten bij de specifieke vraag binnen de diverse sectoren.

In 2022 vindt weer het gezamenlijke tweejaarlijkse A&O fondsen Festival plaats. Hét HR-event voor P&O, arbo- en OR-professionals, managers en geïnteresseerden in HR- en organisatievraagstukken uit de drie sectoren. Daarnaast wordt voor een aantal overlappende thema's gezamenlijke webinars georganiseerd.

3 Samenwerking sector

Sinds een aantal jaren werkt het A&O-fonds Provincies met expertgroepen. Zowel medewerkers als HR-professionals uit de sector kunnen binnen een vastgesteld onderwerp meedenken en met hun kennis en kunde een belangrijke bijdrage leveren aan het ontwikkelen van onze producten. Dit waardevolle concept handhaven we ook in 2022. De expertgroepen zijn paritair samengesteld vanuit zowel de werkgevers- als werknemerskant en in de werkgroepen worden ze ondersteund door de programmamanager en daar waar mogelijk door een bestuurslid van het A&O-fonds. Rekrutering van nieuwe leden vindt actief plaats door oproepen op de website, in de nieuwsbrief en netwerkgesprekken.

Indien de bezetting en inbreng van de sectorale partijen optimaal is, functioneren de verschillende groepen het best. Het A&O-fonds merkt dat de bezetting van de expertgroepen een continue bron van aandacht blijft, mede door de werkdruk binnen de sector. Het aantrekkelijk maken en houden van de expertgroepen is van belang. In 2022 onderzoeken we innovatieve manieren van samenwerken met de sector. Door hiermee te experimenteren hopen we een samenwerking met de sector te ontwikkelen die toegevoegde waarde oplevert voor alle partijen.



4 Activiteiten 2022

Onderstaand zijn de activiteiten voor 2022 per programmalijn weergegeven.

HRM

De wereld om ons heen verandert constant en in een hoog tempo. Om hierop in te kunnen spelen, is het voor medewerkers van belang om te weten hoe het werk zich ontwikkelt om zodoende proactief vanuit het eigen talent aansluiting te blijven houden. Het A&O-fonds Provincies ondersteunt medewerkers en organisaties van instroom tot uitstroom middels diverse producten.

A&O Academie

De A&O Academie is hét leerplatform voor alle provincied medewerkers. Gebruikers kunnen hier gratis online cursussen volgen en e-books en podcasts downloaden of via de VNG Academie betaalde klassikale cursussen volgen.

Activiteiten 2022:

- Inzetten van TNO-scans m.b.t. duurzame inzetbaarheid voor medewerkers en leidinggevenden
- Actualiseren aanbod Academie (regulier en acties)

Tool Het Goede Gesprek

Ter vervanging van de jaarlijkse gesprekscyclus voeren leidinggevenden en medewerkers 'het goede gesprek'. Om zowel de medewerker als de leidinggevende hierbij te ondersteunen, biedt het A&O-fonds de tool 'Het Goede Gesprek' aan.

Activiteiten 2022:

- Doorontwikkeling tool op basis van evaluatie 2021
 - Verbeteren analysemogelijkheden
 - Verbeteren gebruiksgemak onderdeel feedback
- Opnemen tekst cao provinciale sector 2022

Provincie Loopbaan Campus

Met de Provincie Loopbaan Campus ondersteunt het A&O-fonds medewerkers bij hun loopbaan, ontwikkeling en vakmanschap.

Activiteiten 2022:

- Beschikbaar stellen van de tools van de Provincie Loopbaan Campus aan medewerkers

Talentkompas

Aan de hand van het Talentkompas krijgen medewerkers inzicht in vragen als: wie ben ik, wat wil ik en wat kan ik. Het Talentkompas bestaat uit een aantal vragenlijsten en levert een uitgebreide rapportage op met kwaliteiten en tips voor ontwikkeling en loopbaanadvies.

Activiteiten 2022:

- Beschikbaar stellen van het Talentkompas aan medewerkers
- Beschikbaar stellen van online loopbaancoaching
- Aanbieden van een training Talentkompas voor loopbaanadviseurs

Dag en Nacht van de Integriteit

De Dag en Nacht van de Integriteit vormt hét jaarcongres op het gebied van integriteit en integriteitsbevordering in de publieke sector.

Activiteiten 2022:

- Financiële en inhoudelijke bijdrage jaarcongres de Dag en Nacht van de Integriteit

A&O fondsen Festival

Het A&O fondsen Festival is een tweejaarlijks terugkerende gezamenlijke activiteit van de A&O-fondsen Provincies, Gemeenten en Waterschappen. Het festival wordt georganiseerd voor HR-professionals, OR, arbo, managers en geïnteresseerden in HR-vraagstukken en er worden actuele en toekomstige ontwikkelingen op HR-gebied onder de loep genomen.

Activiteiten 2022:

- Organiseren van het A&O fondsen Festival



Arbeidsmarkt

In een tijd van krapte op de arbeidsmarkt is profilering van de provinciale sector van belang. Binnen de programmaliijn Arbeidsmarkt wil het A&O-fonds Provincies een bijdrage leveren aan het verkrijgen van inzicht in de eigen organisatie en het versterken van de positie van de provinciale sector op de arbeidsmarkt.

Personeelsmonitor

Voor de personeelsmonitor verzamelt het A&O-fonds jaarlijks kwantitatieve gegevens over het personeelsbestand bij de provincies en partijen aangesloten bij de cao.

Activiteiten 2022:

- Uitvoering Personeelsmonitor Provincies 2021 in online dashboard
- Uitvoering Personeelsmonitor aangesloten partijen 2021 in aangepast digitaal format
- Organiseren workshop Personeelsmonitor voor aangesloten partijen over interpretaties en mogelijkheden cijfers monitor
- Informatiefilmpjes 'Haal meer uit het Dashboard Personeelsmonitor Provincies' ontwikkelen
- Afspraken maken met sector over HR-analytics

Arbeidsmarktcommunicatie

Arbeidsmarktcommunicatie heeft als doel de werving van nieuwe medewerkers. Provincies en vakbonden hebben aangegeven te (willen) werken aan het verbeteren van arbeidsmarktcommunicatie en -profilering. Het A&O-fonds wil hier graag aan bijdragen.

Activiteiten 2022:

- Ondersteuning van de werkgroep Arbeidsmarktcommunicatie middels wederzijds delen van relevante informatie en netwerken
- Financiële bijdrage in geval van arbeidsmarktcommunicatie voor specifieke doelgroepen

Decentrale Overheden

Door als decentrale overheidsfondsen samen op te trekken, worden overlappende thema's vanuit een breder perspectief aan de sector aangeboden en wordt ervaring en expertise binnen de fondsen gedeeld.

Activiteiten 2022:

- Organiseren van webinars voor HR en medezeggenschap

Banenafpraak

Het ondersteunen van de provinciale sector met het uitvoeren van de Banenafpraak, waarbij er een heldere taakverdeling is tussen de sector en het A&O-fonds.

Activiteiten 2022:

- Provincies en partijen bij de cao ondersteunen in de uitvoering van de banenafpraak
- Organiseren van themadagen voor projectleiders banenafpraak
- Ondersteuning werkvloer middels training voor de begeleiding van mensen met arbeidsbeperking

Innovatie

Het A&O-fonds Provincies heeft de afgelopen jaren ingezet op het opsporen van en focus zetten op innovatieve onderwerpen in relatie tot ontwikkeling, ondersteuning en vakmanschap. Dit vanuit de visie van 'platform voor samenwerking en kennismakelaar' van het fonds. Ook in 2022 worden onder deze lijn weer activiteiten uitgevoerd. Het fonds treedt hiermee op het gebied van innovatie en ontwikkeling dan ook op als facilitator.

A&O Academie

Verdere professionalisering van de A&O Academie op basis van maatschappelijke en sectorale ontwikkelingen.

Activiteiten 2022:

- Voorbereiden van ontwikkeling en organisatie van collega-colleges
- Ophalen en publiceren van individuele loopbaanverhalen
- Ontwikkelen van een A&O-account voor gebruikers van A&O-producten
- Inventariseren en voorbereiden van de mogelijkheid voor gebruikers om met één inlog gebruik te maken van alle A&O-producten

Jong en Ambtenaar

Het ondersteunen van jongeren binnen de provinciale sector.

Activiteiten 2022:

- Themadag Besturen jongerenplatforms provinciale sector
- Onderzoek behoefte jongeren o.a. hybride werken
- Sectorale themadag jonge ambtenaren
- Aansluiten FUTUR.

Samenwerking met de sector

Het A&O-fonds Provincies werkt heel nadrukkelijk samen met de diverse doelgroepen binnen de sector. Zonder de bijdrage van de professionals binnen de sector, kan de gewenste samenwerking en kennisdeling niet worden bereikt.

Activiteiten 2022:

- Onderzoeken, ontwikkelen en uitvoeren van innovatieve manieren van samenwerken met de sector



Arbeidsomstandigheden

Het A&O-fonds Provincies streeft naar het verder verbeteren van de arbeidsomstandigheden en vitaliteit binnen de provinciale sector. Dit doet het fonds door professionals en medewerkers de beschikking te geven over instrumenten, te voorzien van up-to-date kennis over ontwikkelingen en daarnaast een platform voor kennisdeling te bieden.

Arbo Campus & Arbocatalogus

De Arbo Campus is dé plek waar medewerkers alles kunnen vinden over veilig, gezond en met plezier werken bij de provincie. Onderdeel van de Arbo Campus is de Arbocatalogus, die de arbeidsrisico's in de provinciale sector en bijbehorende leeroplossingen bevat, ingedeeld naar functierisicoprofielen.

Activiteiten 2022:

- Actueel houden Arbocatalogus o.b.v. (provinciale) ontwikkelingen
- Bieden leeroplossingen en e-learningmodules voor Arbo, specifiek gekoppeld aan risico's die horen bij functies/werkzaamheden

Digi RI&E

In de voor de provinciale sector op maat gemaakte digitale RI&E provinciale sector kunnen de risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn worden geïnventariseerd en geëvalueerd en kan het plan van aanpak worden gemaakt.

Activiteiten 2022:

- Workshop organiseren gebruik Digi RI&E

Tijd- en PlaatsBewust Werken

Tijd- en Plaats Bewust Werken (TPBW), is een blijvend onderdeel in het werken binnen de provinciale sector.

Activiteiten 2022:

- Ondersteuning van individuele medewerkers en teams d.m.v. bieden van webinars, workshops, e-learning, etc.

Netwerkbijeenkomsten

Kennis delen en van elkaar leren, dat staat centraal tijdens de netwerkbijeenkomsten. Daarnaast wordt er gezamenlijk gewerkt aan het verder ontwikkelen van instrumenten m.b.t. arbeidsomstandigheden en vitaliteit.

Activiteiten 2022:

- Organiseren van netwerkbijeenkomsten voor arbo- en vitaliteitsadviseurs binnen de sector

Medezeggenschap

Het A&O-fonds Provincies wil medezeggenschap in de sector een prominente plek geven in het denken over en het meehelpen bouwen aan de toekomst van de provincies en aangesloten partijen als werkorganisaties. Bovendien wil het een bijdrage leveren aan het ontwikkelen van frisse en innovatieve vormen van medezeggenschap.

Ondersteuning Medezeggenschap

De wereld is in beweging en het werk verandert mee. En daarmee ook wat er gevraagd wordt van de medezeggenschap in de provinciale sector.

Activiteiten 2022:

- In beeld brengen van de aard en meerwaarde van medezeggenschap voor medewerkers en organisaties



5 Communicatie

Als A&O-fonds Provincies hebben we fantastische instrumenten en activiteiten waar medewerkers en de HR- en OR-professionals in de provinciale sector gratis gebruik van kunnen maken. Communicatie speelt een belangrijke rol om ervoor te zorgen dat deze producten bekend zijn en gebruikt worden. In 2022 wordt de lijn van de vorige jaren voortgezet: we blijven werken aan het vergroten van naams- en productbekendheid, aan het top-of-mind blijven bij medewerkers en aan het creëren van meer betrokkenheid bij het A&O-fonds.

Dit doen we door dit jaar volgens het onderstaande stramien onze communicatie in te richten:

- een basis die altijd op orde en up-to-date is: de websites, de instrumenten, de nieuwsbrieven, regelmatige updates op social media
- communicatie over producten uit het activiteitenplan middels toolkits, e-mailmarketing, social media en overige activiteiten passend bij het betreffende product
- in communicatiecampagnes overkoepelende thema's aan bod laten komen die de essentie van het A&O-fonds raken en waarmee we inspelen op actualiteit, trends en ontwikkelingen

Om al onze activiteiten ook in de toekomst op een aantrekkelijke en gebruiksvriendelijke manier aan de sector te kunnen presenteren, gaan we dit jaar aan de slag met onze website. Hierbij richten we ons op zowel de vormgeving en structuur van de website als de technische ondersteuning ervan.

Dit jaar breiden we het ophalen en delen van ervaringsverhalen uit de sector verder uit. De ene keer gaat dit om een ervaring met een van onze producten, de andere keer om een meer inspirerend verhaal over bepaalde loopbaanstappen, een talent, een visie. Maar altijd zijn het persoonlijke verhalen, verteld door een medewerker uit de provincie. Persoonlijke verhalen van collega's werken inspirerend en motiverend om zelf ook in beweging te komen. Daarnaast vergroten we hiermee de betrokkenheid bij de medewerkers voor wie we het allemaal doen én brengen we het A&O-fonds en de producten nog dichterbij de medewerkers.

Een ander belangrijk onderdeel om in dit activiteitenplan uit te lichten is het meer toegankelijk maken van onze digitale producten. We willen dat onze informatie begrijpelijk en toegankelijk is voor iedereen die binnen de sector provincies werkt. Hiermee proberen we zo volledig mogelijk te voldoen aan de toegankelijkheidsrichtlijnen die door de Rijksoverheid gesteld worden. In 2021 hebben we een start gemaakt met het toegankelijk maken van onze online producten, waar we in 2022 verder vervolg aan geven.

Communicatie

Vergroten van de naams- en productbekendheid, top-of-mind blijven en creëren van betrokkenheid bij het A&O-fonds.

Activiteiten 2022:

- Hosting, beheer, onderhoud en updaten website
- Verspreiden digitale nieuwsbrief HR/OR
- Verspreiden digitale nieuwsbrief medewerkers
- Regelmatige updates op social media: Twitter en LinkedIn
- Aanbieden communicatietoolkits
- E-mailmarketing
- Persoonlijke verhalen ophalen en delen
- Campagne overkoepelende thema's
- Toegankelijk maken websites en digitale producten



Colofon



A&O-fonds Provincies
Postbus 11560
2502 AN Den Haag

[070 763 00 40](tel:0707630040)

info@aenoprovincies.nl
www.aenoprovincies.nl

[BLIJF OP DE HOOGTE >>](#)

Tekst

- Maurice Tramper, directeur
- Marga Waldekker, programmamanager
- Hedwig Oppenheim, project- en communicatiemedewerker

Eindredactie

- Hedwig Oppenheim
- Maurice Tramper

Vormgeving & productie

- DG Internetbureau
- Hedwig Oppenheim

Uitgave

Januari 2022

Het A&O-fonds Provincies bevordert en ondersteunt vernieuwende activiteiten op het gebied van medezeggenschap, arbeidsomstandigheden, arbeidsmarkt en HRM-beleid



Onderdeel van het CNV Connectief



Interprovinciaal Overleg
van, voor en door provincies



AVV: De Democratische Vakbond





A&O-fonds
Provincies