

Jaarverslag 2010

VERBINDEN & VERNIEUWEN





Voorwoord

Sinds de start van het A&O Provincies hebben vele projecten, onderzoeken, rapporten, opleidingen, trainingen op gebied van van Arbeidsmarkt, Werkgelegenheid, Arbeidsomstandigheden, Medezeggenschap en HRM-beleid de medewerkers van provincies bereikt. Echter nog niet eerder is in een jaarverslag overzichtelijk vastgelegd welke resultaten we hebben bereikt.

Met genoegen presenteren we u in een beknopt overzicht de resultaten van het jaar 2010. Resultaten waar we trots op mogen zijn. De looptijd van het beleidsplan was tot en met april 2011.

Louis Vroomen, Voorzitter

Willem de Kleijn, Vice Voorzitter

Leeswijzer

Deze uitgave verschijnt zowel in gedrukte als in digitale vorm. Omwille van de leesbaarheid is het verslag zo beknopt mogelijk gehouden. De digitale versie biedt de mogelijkheid naar volledige artikelen en brochures te gaan op onze website: www.aenoprovincies.nl »

De looptijd van uitvoering van het beleidsplan was april 2010 tot en met april 2011.

Het A&O Provincies

- Verzamelt en ontsluit arbeidsmarktinformatie over de sector Provincies
 - Monitort en analyseert arbeidsmarktontwikkelingen en signaleert daarbinnen knelpunten
 - Ontwikkelt (innovatieve) projecten gericht op het voorkomen en/of oplossen van knelpunten binnen de arbeidsmarkt en binnen HRM-beleid
 - Ontwikkelt projecten van landelijke betekenis voor de hele sector of gericht op een bepaalde (beroeps)groep waar zich grote knelpunten gaan voordoen
 - Werkt samen met aanverwante sectoren op de arbeidsmarkt, zoals de gemeenten, waterschappen en de rijksoverheid
 - Maakt resultaten van projecten breed bekend
-

Voor en door de sector

Het Arbeidsmarkt- en Ontwikkelingsfonds Provincies is het samenwerkingsverband van werkgevers- en werknemersorganisaties in de sector Provincies. A&O Provincies initieert, stimuleert en bevordert vernieuwende activiteiten op het gebied van Arbeidsmarkt, Arbo, Medezeggenschap en HRM-beleid.

A&O activiteiten zijn erop gericht dat de sector Provincies een aantrekkelijke en diverse sector is om in te werken.

A&O Provincies fungeert als kennismakelaar en maakt beschikbare kennis toegankelijk en toepasbaar voor de sector provincies.

Algemene activiteiten in 2010:

- Het zichtbaar maken van het A&O Provincies
 - Secretariaat bestuur A&O Provincies
 - Bedrijfsvoering A&O Provincies
-

Inhoudelijke activiteiten 2010 op basis van de 4 programmaliijnen:

I. Ondersteuning en ontwikkeling HRM

De ambitie van deze programmaliijn is om in het licht van de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en bij de provincies (reorganisaties) HRM te ondersteunen bij de in-, door-, en uitstroom van medewerkers. De ambities richten zich meer concreet op:

- a. De ontwikkeling van talenten van medewerkers
- b. Het vergroten van de inzetbaarheid van medewerkers

2. Arbeidsmarkt

Een bijdrage leveren aan het versterken van de positie van provincies op de arbeidsmarkt is een speerpunt van deze programmaliijn. Op de eerste plaats is dat een kwestie van lokale aanpak. Provincies werven veel personeel in de regio en primair profileren zij zich in die regio. Tezamen met regionale verschillen in de ontwikkeling van de arbeidsmarkt en beroepsbevolking betekent dit voor A&O Provincies dat de regionale arbeidsmarkt een centrale plek zal krijgen in de projecten.

3. Medezeggenschap

A&O Provincies wil graag een bijdrage leveren aan frisse en innovatieve vormen van medezeggenschap. De juridische kant laten we, hoe belangrijk ook, aan anderen over. Ons doel is om medezeggenschap in de sector een prominente plek te geven in het denken over de toekomst van de provincies als werkorganisaties.

4. Arbeidsomstandigheden

Arbeidsomstandigheden zijn al lang een speerpunt voor de ontwikkeling van sectorale activiteiten. De activiteiten van A&O Provincies op dit terrein zullen de komende jaren worden gecontinueerd en geëvalueerd.

5. Communicatie

Een belangrijk onderdeel van de activiteiten van het A&O Provincies is de communicatie.

Enerzijds richt de communicatie op de ondersteuning van de verschillende projecten, zoals beschreven in het vorige hoofdstuk, anderzijds geven we met behulp van communicatieactiviteiten inhoud aan de rol van kennismakelaar.

Onderzoek, kennisdelen en stimuleren

A&O Provincies wil geen verantwoordelijkheid van provincies overnemen. Elke provinciale organisatie kent haar eigen karakteristieken, dynamiek en omgeving.

Een provincie kan leren van kennis en ervaring die een andere provincie heeft opgedaan. A&O Provincies speelt een belangrijke rol bij het toegankelijk en toepasbaar maken van deze kennis en ervaring. A&O Provincies vervult haar ambitie vanuit een rol van kennismakelaar en biedt provincies een platform voor samenwerking.

A&O Provincies realiseerde in 2010 belangrijke producten. Om deze resultaten te bereiken werkte het A&O nadrukkelijk samen met de sector. Voor verschillende onderwerpen is gewerkt met begeleidingscommissies en netwerken met hierin vertegenwoordigers vanuit de provincies. Nadrukkelijk worden ook de OR-leden van de provincies betrokken.

I. Ondersteuning en ontwikkeling HRM

“Het fonds heeft de laatste jaren sterk ingezet op scholing en training van provincied medewerkers door stimuleringsregelingen om medewerkers over mobiliteit na te laten denken”.

SJEF JANSSEN

EVC

In 2010 zijn op het gebied van EVC de volgende activiteiten uitgevoerd:

- Werkbijeenkomst EVC-methodiek
- Ontwikkeling aanbod ondersteuning EVC-trajecten bij provincies

In samenwerking met de ProvOR heeft A&O Provincies voor OR-leden, P&O adviseurs en leidinggevenden van provincies het congres EVC georganiseerd. Mede dankzij de hoge opkomst van bijna 50 deelnemers was het een succesvol congres.

Tot eind 2010 konden provincies een aanvraag indienen voor de stimuleringsregeling EVC/OVC. Zo kon een beroep gedaan worden op een subsidie van A&O voor het uitvoeren van start-activiteiten gericht op informeren en implementeren van het EVC/OVC instrument en het uitvoeren van EVC-trajecten voor het laten vaststellen en erkennen van verworven competenties en ervaring van OR-leden. [Bekijk de brochure »](#)

Ontwikkeling en uitvoering pilot cursus “Regisseur van je eigen loopbaan”

Tijdens de carrièrebeurs van november 2010 heeft A&O provincies samen met de provincie Overijssel een workshop gegeven over hoe medewerkers de regie kunnen nemen in hun loopbaan.

Tevens is in april 2011 in samenwerking met de begeleidingscommissie HRM het startsein gegeven voor het aanbieden van de genoemde training in pilot vorm aan een drietal provincies op basis van een regionaal incompany model.

De trainingen bestemd voor medewerkers en leidinggevenden waren in een mum van tijd volgeboekt en zijn in september gestart. [Bekijk de artikel »](#)

Masterclasses HRM

In 2010 is A&O Provincies gestart met de masterclass Strategische Personeels Planning (SPP). “Ik vond het een erg leerzame en goed georganiseerde masterclass!”, aldus één van de deelnemers aan de Masterclass die op 25 januari te Utrecht plaatsvond. De masterclass SPP is de eerste van een reeks waarbij in samenwerking met de provincie professionals nieuwe HR-initiatieven bij de provincies over het voetlicht worden gebracht om onder het motto van ‘samen het wiel uitvinden’ te komen tot uitwisseling van kennis en ervaring.

Carolien de Boer (directeur provincie Utrecht), Rob Cortjens (hoofd P&O provincie Utrecht), Brigitte Willemsen (senior beleidsadviseur HRM provincie Gelderland) en Ad van de Staay (senior organisatie adviseur ministerie ELI) presenteerden hun businesscases voor de 32 aanwezigen en gingen in discussie over hoe je SPP kunt inzetten in de provincie organisatie en hoe een succesvolle implementatie eruit ziet. [Bekijk het artikel »](#)

De provincie ambtenaar als extern adviseur

A&O Provincies is in 2010 gestart met Peer to Peer (P2P). Een experiment waarbij provincieambtenaren adviesopdrachten uitvoeren in het bedrijfsleven. Daarbij brengen zij hun expertise in en doen tegelijkertijd ervaring op in een voor hen onbekende sector en ontwikkelen nieuwe competenties. Bekijk P2P »

Ontwikkeling en aanbieden e-HRM instrumenten voor werknemers

In 2010 is er een inventarisatie e-HRM-instrumenten voor werknemers bij provincies gehouden. Uit deze inventarisatie blijkt dat veel provincies ermee bezig zijn, de ervaringen wisselend zijn en dat provincies zich in verschillende stadia van ontwikkeling en toepassing bevinden. Uit de inventarisatie bleek een grote bereidheid en behoefte om ervaringen uit te wisselen en te bekijken of er sectoraal instrumenten ontwikkeld en aangeboden kunnen worden.

HRM Prijs Provincies 2010-2011

In 2010 is de HRM Prijs provincies uitgeschreven en uitgereikt. Om kans te maken op de HRM Prijs moest het project de inzetbaarheid en mobiliteit van de medewerkers bevorderen en hierin het meest toonaangevend zijn. De eervolle vermeldingen waren voor de provincies Drenthe, met Vliegende Team brigade en Noord-Holland, met Noord-Holland Vooruit. De provincie Zuid-Holland won de HRM Prijs met: Intern interim-management en interbestuurlijke samenwerking met rijksoverheid en (samenwerkende) gemeenten. Bekijk de brochure » en/of de nieuwsbrief »

Kennisbank

Een belangrijke doelstelling van A&O Provincies is kennisdelen. Om die reden is een kennisbank toegevoegd aan de website. Provincies delen hier hun door A&O Provincies gesubsidieerde projecten. Bekijk kennisbank »

2. Arbeidsmarkt

“Als voorzitter van het A&O Provincies hoop ik dat nu echt van de woord een daad wordt gemaakt. Durf als sociale partners bij een reductiestelling ook na te denken over investeren in medewerkers.
Maak van bedreiging een kans”

LOUIS VROOMEN

Conferentie regionale arbeidsmarkt

De kracht van samenwerken is in 2010 tot stand gekomen en gepubliceerd. Hierin aandacht voor de regionale arbeidsmarktnetwerken die anno 2010 een steeds belangrijkere rol gaan spelen bij de realisatie van mobiliteit van medewerkers en vervullen van vacatures in de regio. Bekijk de brochure »

Trends in arbeid

Online werven stond centraal in de workshop die A&O Provincies samen met de AMC academie organiseerde. Bekijk het artikel »

Netwerkbijeenkomsten

Een tweetal AMC-netwerkbijeenkomsten boden o.a. een platform om kennis en ervaring uit te wisselen en actuele kennis en inspiratie op te doen. In het kader van het congres ‘de arbeidsmarkt van de overheid’ is door A&O Provincies een bijdrage geleverd.

“Personeelsbeleid zonder aandacht voor diversiteit is niet meer van deze tijd”

HUGUES VON SCHWARTZENBERG

Diversiteit

Het diversiteitsprogramma van de drie samenwerkende fondsen is in april 2010 door middel van een congres van start gegaan. Voor maatwerkprojecten die de culturele diversiteit binnen provincies versterken stelde A&O Provincies subsidies beschikbaar van maximaal 50% van de subsidiabele kosten.

[Bekijk het artikel »](#)

Deelname aan beurzen

De sector provincies was vertegenwoordigd op de beurs Diversity Works, samen met de fondsen van de Waterschappen en gemeenten.

Op de Carrièrebeurs Overheid was A&O Provincies aanwezig om samen met de provincies Overijssel een workshop te verzorgen. Tevens treden wij op als content partner van deze beurs en laten zo het provinciegeluid doorklinken in workshops en spreekbeurten.

3. Medezeggenschap

“Medezeggenschap is van groot belang in allerlei organisaties en ondernemingen. De insteek daarvan is immers het personeel en hun welbevinden, waarbij natuurlijk het belang van de organisatie een (grote) rol speelt”

JAAP DOEVEN

Innovatie medezeggenschap

In 2010 is een start gemaakt met de Masterclass Kansen voor vernieuwing welke begin 2011 is gehouden. De Masterclass is in samenwerking met de ProvOR vormgegeven en bevat de thema's: Hoe kun je een tijd van bezuinigingen zien als kans voor vernieuwing? Er wordt immers gesnoeid en gesneden? Toch zullen de provincies zich moeten vernieuwen om hun taken in een veranderende omgeving waar te maken.

Het uitvoeren van reorganisaties, daar hebben provincies en ook OR-en binnen de provincies wel ervaring mee. Maar wat doe je als er niet alleen bezuinigd, maar ook daadwerkelijk vernieuwd moet worden? Hoe verloopt zo'n vernieuwingsproces en hoe handel je als OR? Biedt de WOR nog uitkomst? Of moeten we ook nieuwe wegen gaan inslaan?

Evaluatie ondersteuning Provor

ProvOR (Provinciale OR-en) functioneert als sectoraal platform voor de 12 provinciale OR-en. Het platform heeft als doel kennis, ervaringen en ideeën uit te wisselen op onderwerpen die in de provincies spelen. In 2006 kwam vanuit ProvOR de vraag hoe de meerwaarde van het platform te vergroten. In 2008 diende ze een subsidie aanvraag in bij A&O voor verdere professionalisering van het platform. Centraal stond daarbij het gemeenschappelijk belang. Waarbij gezamenlijk gedacht is over de inhoud en strategie, met volledig behoud van de individuele bevoegdheden van de afzonderlijke OR-en.

De doelen van het ProvOR zijn:

- Voor gelijkgeldende regels (b.v. uitwerken CAO en wetgeving) een gelijk startpunt bepalen
- Voor gelijke doelen (b.v. van werkgevers en/of maatschappij) onderzoeken welke strategieën voorhanden zijn zodat de afzonderlijke OR-en hieruit kunnen kiezen
- Voor gelijke problemen (vanuit de organisatie naar de OR) onderzoeken welke strategieën voorhanden zijn

De afgelopen twee jaar heeft de professionaliseringsslag ook daadwerkelijk plaatsgevonden. Nu de subsidie bijna afloopt is het tijd om in de opbrengst in kaart te brengen wat het traject heeft opgeleverd en vooruit te blikken. A&O Provincies heeft het bureau CAOP Research gevraagd deze evaluatie uit te voeren.

4. Arbeidsomstandigheden

“Medewerkers die het naar hun zin hebben in de werksituatie, zijn beter in staat en meer gemotiveerd goed werk te leveren, dan onder ongunstige omstandigheden. Goede arbeidsomstandigheden zijn dus belangrijk voor de medewerker en voor de werkgever”

FRED STROO

In 2010 is gewerkt aan actualisering van de Arbocatalogus en zijn de provincies ondersteund bij de implementatie ervan. OR-en zijn getraind en regelmatig zijn gebruikersvragen beantwoord. In de begeleidingscommissie Arbeid & Gezondheid zijn criteria vastgesteld om de implementatie van de Arbocatalogus te meten.

De drie onderwerpen waarop wordt gemeten of de arbocatalogus binnen de provincies goed geïmplementeerd is zijn de volgende:

- De bekendheid en het gebruik
- De inhoud
- Het effect van het gebruik

De monitor is begin 2011 uitgevoerd. De uitkomsten worden gebruikt om de implementatie van de Arbocatalogus binnen de provincies verder te ondersteunen. Bekijk de arbocatalogus »

Promotie provinciaal agressie-registratiesysteem (PAR)

Het PAR is met de drie fondsen van provincies, rijk en gemeenten ontwikkeld en wordt per sector uitgerold. Het aantal gebruikers is in 2010 gestegen tot 50% van de provincies. Bij aanvang volgt de provincie een workshop en de provincie wordt geadviseerd bij het maken en implementeren van het beleid. Het PAR heeft goedkeuring van de Arbeidsinspectie, dit kwam naar voren bij een aantal controlebezoeken bij verschillende provincies.

In 2010 is, op verzoek van de drie sectoren, een start gemaakt met uitbreiden van het PAR. Een start is gemaakt voor de module melden en registreren van (bijna) ongevallen, volgens dezelfde systematiek. Arbo-deskundigen vanuit de sector provincies zijn nauw betrokken bij de totstandkoming van de nieuwe module. Bekijk PAR »

Evaluatie digi RIE

In het najaar van 2010 is de evaluatie van de digitale RI&E Provincies uitgevoerd. Aanleiding was de aflopende licentie. De gebruikers zoals arbo-co's, OR-en en hoofden P&O zijn gevraagd naar hun ervaringen. Door de evaluatie is inzicht verkregen in de gebruikerservaringen en verbeterpunten.

In 2010 zijn vier provincies gebruik gaan maken van de digi RI&E, in totaal maken nu negen provincies gebruik van de digi RI&E. De resultaten van de evaluatie waren dermate positief dat besloten is om de licentie voor een periode van drie jaar te verlengen. Niet alleen kan momenteel gesproken worden over een grote gebruikersgroep, ook de gemiddelde gebruikerservaring laat zien dat dit branche instrument haar doel dient, namelijk vormgeven aan het arbo& verzuimbeleid binnen de provincies. Bekijk digi RIE »

5. Communicatie

“Een terugblik naar 2010 laat ons zien dat een klein bestuur en secretariaat tot grote prestaties in staat zijn: we hebben producten en activiteiten afgeleverd waar we trots op mogen zijn”

WILLEM DE KLEIJN

Nieuwsbrief

Door de nieuwsbrief heeft A&O in 2010 de sector geïnformeerd over actualiteiten zoals workshops, brochures, congressen, carrièrebeurzen, bestuurscolumns en allerlei andere activiteiten die voortvloeien uit de 4 programmalijnen zoals die zijn opgenomen in het beleidsplan 2010. De nieuwsbrief is negen keer per jaar verschenen. Het aantal abonnees is in 2010 weer gestegen.

[Bekijk de nieuwsbrief »](#)

De website

De website van A&O Provincies is in 2010 doorontwikkeld tot een serieus platform waar provincies kennis kunnen halen en waarop activiteiten, nieuwsberichten, columns van bestuurders, foto's en impressie van workshops e.d. te lezen vallen georganiseerd door A&O Provincies. www.aenoprovincies.nl »

Algemene brochure



Om beknopt te laten zien wat A&O provincies doet is in 2010 een brochure gemaakt voor de medewerkers van provincies. Hierin beknopt omschreven de taken, activiteiten en doelstellingen van A&O Provincies.
Bekijk de algemene brochure »

Beleidsplan



Het beleidsplan van 2010 bevatte naast de uitgewerkte activiteiten op basis van de 4 programmalijnen ook de missie en de ambities van A&O Provincies. Het beleidsplan is op de website te vinden en is in gedrukte vorm verschenen.
Bekijk het beleidsplan »

Links jaarverslag

Pagina	Product	
11	Brochure EVC	»
12	Artikel Carrièrebeurs 12 en 13 november 2010	»
12	Verslag Masterclass Strategisch Personeelsplanning	»
13	Artikel P2P	»
13	Brochure HRM Prijs	»
13	Kennisbank	»
14	Brochure arbeidsmarkt	»
14	Artikel 'Online werven'	»
15	Artikel Diversiteit	»
18	Arbocatalogus	»
19	Artikel PAR	»
19	Artikel digi RIE	»
20	Nieuwsbrief	»
20	Website	»
21	Algemene brochure	»
21	Beleidsplan	»

Colofon

Opdrachtgever
A&O Provincies
Postbus 16107
2500 BC Den Haag
070 8881245
info@aenoprovincies.nl
www.aenoprovincies.nl

Eindredactie
Peter Smits,
Manager A&O Provincies
Jannet Bergman,
Projectmanager

Vormgeving en druk
insandouts communication
design print

Uitgave



A&O Provincies, Den Haag
Oktober 2011

A&O Provincies bevordert en ondersteunt vernieuwende activiteiten op het gebied van medezeggenschap, arbeidsomstandigheden, arbeidsmarkt en HRM-beleid.



