



# Jaarverslag 2014

## Samen werken aan morgen - een terugblik

---







# /Voorwoord

Met trots presenteren wij u het jaarverslag 2014; een mooie terugblik op het eerste jaar van de nieuwe beleidsperiode 2014-2016, en de eerste publicatie van het A&O-fonds Provincies in onze nieuwe huisstijl. Onderdeel van deze moderniseringsslag op het gebied van communicatie is tevens de nieuwe website die op 1 juli 2015 online gaat.

Het afgelopen jaar hebben we samen met het bestuur en de medewerkers uit de provincies weer met veel plezier gewerkt aan een aantal boeiende en soms spraakmakende projecten, met en voor de sector. In deze nieuwe beleidsperiode hebben we voor het eerst met een Brede Begeleidingscommissie gewerkt (BBC), met als voornaamste pluspunt het integraal werken aan programma's en projecten. Dit is erg waardevol en inspirerend gebleken. Ook buiten de BBC hebben we regelmatig een beroep mogen doen op professionals uit de provincies. We willen bij deze iedereen hartelijk bedanken die, in welke vorm dan ook, een bijdrage heeft geleverd aan onze activiteiten.

Vanuit het Uitgangspuntenbeleidsprogramma 2014-2016, hebben we het afgelopen jaar activiteiten in gang gezet specifiek gericht op de medewerker. We zijn o.a. gestart met A&O ProvinciE-learning, waarbij voor alle provincieambtenaren een veertiental online leertrajecten gratis ter beschikking zijn gesteld. Samen met het A+O fonds Gemeenten zijn forse stappen gezet voor de landelijke site voor loopbaanontwikkeling en vakmanschap die medio 2015 online gaat. Ook 2015 wordt dus weer een prachtig jaar. Het is goed om ook op deze manier dichterbij de doelgroep te komen waar onze activiteiten uiteindelijk allemaal op gericht zijn.

Verder hebben we in 2014 weer verschillende activiteiten uitgevoerd, zoals het onderzoek naar Meldingsbereidheid agressie en geweld, diverse masterclasses voor de OR-en, de introductie van het Dashboard Personeelsmonitor, de voorbereidingen voor een gezamenlijke HR-monitor met gemeenten en waterschappen, en de pilot digitale arbo-instrumenten. Dit en meer vindt u in het voorliggende jaarverslag dat wij met genoegen voor u hebben samengesteld. Wilt u reageren, dat kan en stellen wij zeer op prijs. U kunt dan een e-mail sturen naar [peter.smits@aenoprovincies.nl](mailto:peter.smits@aenoprovincies.nl).

**Peter Smits, directeur A&O-fonds Provincies**



# / Inhoudsopgave

Interview voorzitter en vicevoorzitter	6
A&O-fonds Provincies	8
Algemene activiteiten	10
Programma's	12
Focus op medewerkers	14
Innovatie	14
Samenwerken met de sector	15
HRM	16
Arbeidsmarkt	20
Medezeggenschap	24
Arbeidsomstandigheden	28
Overkoepelende activiteiten	32
Communicatie	34

# / “Blijven aansluiten en volhouden”

*In gesprek met voorzitter Jaap Doeven en  
vicevoorzitter Gea van Craaikamp.*

Het A&O-fonds Provincies ontwikkelde het afgelopen jaar een groot aantal activiteiten waar werkgevers én werknemers binnen provincies echt behoefte aan hebben. Dat constateren voorzitter Jaap Doeven en vicevoorzitter Gea van Craaikamp van het bestuur van het A&O-fonds Provincies. Ook de komende jaren kan het A&O-fonds volgens beide bestuurders zijn toegevoegde waarde aantonen door als platform te blijven fungeren.

Bestuursvoorzitter Jaap Doeven (CMHF) en vicevoorzitter Gea van Craaikamp, provinciesecretaris van de provincie Noord-Holland en sinds april 2014 lid van het A&O-bestuur, gingen vorig jaar op toer langs provincies om het A&O-fonds Provincies meer bekendheid te geven. “Dat was nuttig”, zegt Van Craaikamp. “Werkgevers en medezeggenschap binnen de sector hebben meer helderheid gekregen over wat het A&O-fonds voor hen kan betekenen”, aldus de vicevoorzitter.

Voorzitter Doeven hield aan de bezoeken de indruk over dat provincies met veel zaken bezig zijn, maar dat er onderling nog meer gedeeld kan worden. “Daarin kan het A&O-fonds voor de sector een rol vervullen”, stelt hij. Van Craaikamp beluisterde dat het A&O-fonds onderwerpen moet oppakken die voor organisatie én medewerkers belangrijk zijn. “Het A&O-fonds moet activiteiten ontwikkelen waar werkgevers en werknemers behoefte aan hebben en hen een platform bieden om van elkaar te leren zodat we niet alle twaalf hetzelfde wiel uitvinden”, aldus Van Craaikamp.

## Medewerkers aan zet

Dat sluit volgens haar aan op het Uitgangspuntenbeleidsprogramma 2014-2016 van de drie A&O-fondsen van provincies, gemeenten en waterschappen, waarin nadrukkelijk aandacht is voor de ontwikkeling van organisatie én medewerkers. Van Craaikamp: “Het afgelopen jaar is het A&O-fonds volop aan de slag geweest met A&O ProvinciE-learning en het toekomstige loopbaanplein. Dat zijn belangrijke activiteiten voor provincies die ook direct van belang zijn voor medewerkers.” Voorzitter Doeven: “Provincies proberen voldoende werkgelegenheid te blijven bieden, maar medewerkers moeten ook begeleid worden van werk-naar-werk. Daarbij zijn medewerkers nadrukkelijk zelf aan zet. Zij moeten daartoe wel geënthousiasmeerd worden en de mogelijkheden krijgen om zich zelf te ontwikkelen.”

## Concreet en praktisch

A&O Provincie-learning en de ontwikkeling van het loopbaanplein door de A&O-fondsen van provincies en gemeenten passen daar prima in, vinden de bestuurders. Volgens voorzitter Doeven was het succes van A&O Provincie-learning boven verwachting. “Dat heeft het A&O-fonds heel goed neergezet als laagdrempelige mogelijkheid om te leren.” Van Craaikamp reageert minder verrast over het succes. “Het sluit naadloos aan bij het tijd- en plaatsafhankelijk werken binnen provincies. Ook medewerkers hebben de behoefte om te leren op het moment dat het hen past.” Zij vindt A&O Provincie-learning een voorbeeld waar het A&O-fonds de sector een platform biedt. Van Craaikamp: “Dat moet je als provincies niet zelf willen ontwikkelen. Met een onderwerp als e-learning laat het A&O-fonds heel concreet en praktisch zien waar haar toegevoegde waarde zit.”

Doeven is ook enthousiast over de ontwikkeling van het digitale loopbaanplein, waar in 2014 een start mee is gemaakt. Doeven: “Het loopbaanplein biedt medewerkers straks allerlei mogelijkheden om te onderzoeken wat zij aan kwaliteiten in huis hebben om van daaruit aan hun eigen toekomst te werken. Dat kan via een cursus of opleiding, maar ook via de klussenbank op het loopbaanplein, zodat je een keer andere ervaring kan opdoen.”

## Gezamenlijk belang

De sterkere focus op medewerkers vanuit het A&O-fonds komt ook tot uitdrukking in de nieuwe programmalijn Medezeggenschap. Van Craaikamp: “Het A&O-fonds vindt het belangrijk om een professionele medezeggenschap binnen de provincies te ondersteunen. Ook werkgevers hebben belang bij een goede medezeggenschap. Ik denk dat organisaties prettiger functioneren als de medezeggenschap een kwalitatieve partij is die het belang van de medewerkers op een goede manier inbrengt.” Ook Doeven vindt de specifieke aandacht voor medezeggenschap belangrijk, zegt hij. “Medezeggenschap volgt veelal organisatieontwikkelingen, maar kan zich ook bemoeien met ontwikkelingsmogelijkheden van medewerkers. Kijk daar nadrukkelijk naar en zorg dat daarover je kennis op peil blijft. Eventueel samen met andere ondernemingsraden”, aldus Doeven. Bij agressie en geweld tegen provincie-medewerkers is het gezamenlijke belang van organisatie en medewerkers heel duidelijk, stelt voorzitter Doeven. Van Craaikamp fel: “Het is onacceptabel dat medewerkers die hun werk doen, onheus dan wel agressief worden bejegend. Dat hoort niet bij je werk. Het is onacceptabel en niet normaal.” Het onderzoek ‘Meldingsbereidheid agressie en geweld’ dat in 2014 is gedaan, krijgt daarom zeker een vervolg.

## Aansluiten en volhouden

Volgens de bestuurders is de uitdaging voor het A&O-fonds om ook in de toekomst te blijven aansluiten bij de behoeften van de provincies en een platform te blijven bieden. Doeven: “De provincies moeten de komende jaren veel mensen begeleiden zodat zij fris en fruitig aan het werk kunnen blijven. Bij de provincie of elders, want door automatisering en robotisering dreigen functies te verdwijnen. Het A&O-fonds moet ontwikkelingen bij provincies blijven ondersteunen en ook innovaties inbrengen. Van Craaikamp: “Succes haal je nooit in een jaar. Het A&O-fonds moet de uitgezette lijn volhouden om er een succes van te kunnen maken. Volhouden is altijd een uitdaging.” Daar hebben de bestuurders vertrouwen in. Het kleine team van het A&O-fonds behaalt met weinig geld goede resultaten. “Dat is een groot compliment waard”, aldus Doeven en Van Craaikamp.

# /A&O-fonds Provincies

Het Arbeidsmarkt- en Ontwikkelingsfonds Provincies is het samenwerkingsverband van werkgevers- en werknemersorganisaties in de sector Provincies. Het A&O-fonds Provincies fungeert als kennismakelaar en platform voor samenwerking en initieert, stimuleert en bevordert vernieuwende activiteiten op het gebied van HRM, arbeidsmarkt, medezeggenschap en arbeidsomstandigheden.



Elke provinciale organisatie heeft haar eigen dynamiek, karakteristieken en omgeving en kan leren van de kennis en ervaring die een andere provincie heeft opgedaan. Het A&O-fonds Provincies, opgericht in 2007, wil geen verantwoordelijkheden van provincies overnemen, maar van toegevoegde waarde zijn in het toegankelijk en toepasbaar maken van beschikbare kennis. Zonder de bijdragen van de professionals bij de provincies, kan de gewenste samenwerking en kennisdeling niet worden bereikt. Het A&O-fonds werkt daarom heel nadrukkelijk samen met de diverse doelgroepen binnen de sector.



In 2014 is een nieuwe beleidsperiode van start gegaan. Samen met de A&O-fondsen van gemeenten en waterschappen is een Uitgangspuntenbeleidsprogramma 2014-2016 opgesteld. In dit beleidsplan is gekozen voor twee gezamenlijke speerpunten: 'Overheid in beweging' en 'Meester in je werk'. Deze speerpunten zijn door het A&O-fonds Provincies vertaald in concrete activiteiten in het Activiteitenplan Provincies 2014. De rode draad in het activiteitenplan is 'Samen werken aan morgen'.





## Het A&O-fonds Provincies:

- *Monitort en analyseert arbeidsmarkt-, HRM-, medezeggenschaps- en arbo-ontwikkelingen en signaleert daarbinnen knelpunten*
- *Verzamelt en ontsluit arbeidsmarktinformatie over de sector Provincies*
- *Ontwikkelt (innovatieve) projecten gericht op het voorkomen en/of oplossen van knelpunten binnen de arbeidsmarkt en binnen het integrale HRM-beleid*
- *Ontwikkelt projecten van landelijke betekenis voor de hele sector of gericht op een bepaalde (beroeps)groep waar zich grote knelpunten gaan voordoen*
- *Maakt resultaten van projecten breed bekend*
- *Werkt samen met aanverwante sectoren op de arbeidsmarkt, zoals gemeenten, waterschappen en de rijksoverheid*



## / Algemene activiteiten in 2014

### Bestuurszaken

Met het verstrijken van de zittingstermijn van 6 jaar, is in april 2014 een eind gekomen aan het voorzitterschap/limaatschap van Willem de Kleijn als lid van het Algemeen Bestuur van het A&O-fonds Provincies. Met zijn jarenlange ervaring als kaderlid van de FNV Overheid, en zijn focus op de arbeidsmarkt, leverde Willem de Kleijn een bijdrage aan de ontwikkeling van het A&O-fonds. Het A&O-fonds dankt hem voor zijn betrokkenheid en inzet en wenst hem veel succes en voldoening bij alles wat de toekomst hem zal brengen. Vicevoorzitter Jaap Doeven heeft de voorzittershamer overgenomen.

In de Algemeen Bestuursvergadering van 8 april 2014 heeft het Algemeen Bestuur twee nieuwe bestuursleden van de Stichting A&O-fonds Provincies benoemd. Mevrouw Gea van Craaikamp, provinciesecretaris van de provincie Noord-Holland, is door het IPO voorgedragen als bestuurslid, en vervult tevens de functie van vicevoorzitter. Mevrouw José Meijer, onderhandelaar voor de cao provincies, is voorgedragen door FNV Overheid.

## Roadshow Dagelijks Bestuur

In september 2014 is het Dagelijks Bestuur gestart met een 'roadshow' langs alle provincies waarbij een bezoek werd gebracht aan het hoofd P&O en de voorzitter van de OR samen met een lid van het GO. De bezoeken hadden een meerledig doel: kennismaken met de nieuwe voorzitter Jaap Doeven en vicevoorzitter Gea van Craaikamp, van gedachten wisselen over A&O-zaken, de nieuwe beleidsperiode van het A&O-fonds, en vooruitkijken naar mogelijke thema's ten behoeve van het Activiteitenplan 2015. Zes provincies zijn bezocht in 2014.

## Bezoek aan de ICP

In februari heeft Jaap Doeven, vicevoorzitter van het A&O-fonds Provincies en per april 2014 voorzitter van het fonds, samen met Peter Smits, directeur van het fonds, in het kader van een bredere kennismakingsronde, een bezoek gebracht aan een bijeenkomst van de ICP om de samenwerking tussen de ICP en het A&O-fonds verder te bekrachtigen. Naast een presentatie van het Uitgangspuntenbeleidsprogramma 2014-2016 en het Activiteitenplan 2014 is er onder andere gesproken over:

- *de actieve bijdrage van de provincies om de nieuwsbrief van het A&O-fonds intern te verspreiden*
- *hoe het A&O-fonds en de ICP elkaar kunnen helpen om elkaar te versterken en om 'het wiel opnieuw uitvinden' te voorkomen*
- *hoe de provinciale belangen behartigd blijven wanneer de fondsen van provincies, gemeenten en waterschappen meer gaan samenwerken*

Het was een waardevolle ontmoeting.

## Presentatie bij FNV Overheid

Het A&O-fonds Provincies heeft op 16 april een presentatie gegeven op de regiobijeenkomst van de FNV Overheid voor provincies, gemeenten en waterschappen in de regio Flevoland. Tijdens deze driejaarlijkse bijeenkomst worden actuele thema's besproken om leden te informeren en kennis te delen. Deze keer was er aandacht voor de activiteiten van het A&O-fonds. Wat doet het A&O-fonds voor de sector? Er werd ingezoomd op het thema Arbeidsmarkt in relatie tot de ontwikkelingen zoals de krimp/taakstelling, veranderende ambtenarenstatus e.d.

# / Programma's

## HRM

De ambitie van het A&O-fonds Provincies is om op basis van de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en bij de provincies, ondersteuning te bieden aan HRM bij de instroom, doorstroom en uitstroom van medewerkers. De huidige ontwikkelingen stellen eisen aan het personeelsbeleid voor de komende jaren. Hierbij staan twee thema's centraal: mobiliteit en brede inzetbaarheid. De projecten en activiteiten hebben als doel om nieuwe ontwikkelingen zichtbaar te maken, ontwikkeling van HRM te stimuleren en ruimte te bieden voor experimenten.

## Arbeidsmarkt

Binnen de programmalijn arbeidsmarkt heeft het A&O-fonds Provincies de ambitie een bijdrage te leveren aan het versterken van de positie van provincies op de arbeidsmarkt. De activiteiten vinden hun grondslag in landelijke ontwikkelingen en trends op dit terrein en het door het A&O-fonds uitgevoerde onderzoek naar frictiefuncties binnen de provincies 'Stilte voor de storm'. Het accent ligt op een grotere mate van mobiliteit en brede inzetbaarheid van medewerkers. Daarnaast spelen de digitale ontwikkelingen een grote rol.

## Medezeggenschap


Het A&O-fonds Provincies wil medezeggenschap in de sector een prominente plek geven in het denken over en het meehelpen bouwen aan de toekomst van de provincies als werkorganisaties en wil bovendien een bijdrage leveren aan het ontwikkelen van frisse en innovatieve vormen van medezeggenschap. Deze beleidsperiode is er voor het eerst sprake van een geformaliseerde programmalijn.

## Arbeidsomstandigheden

Het A&O-fonds Provincies streeft naar het verder verbeteren van de arbeidsomstandigheden binnen provincies. Het A&O-fonds speelt in op landelijke thema's zoals duurzame inzetbaarheid, de veranderende rol van de (terugtrekkende) overheid en bezuinigingen. Dit doet het fonds door o.a. arbocoördinatoren en medewerkers de beschikking te geven over instrumenten, te voorzien van up-to-date kennis over ontwikkelingen en daarnaast een platform voor kennisdeling te bieden.





A photograph of a man in a dark suit and white shirt, seen from the back, gesturing with his right hand towards a large, blurred audience seated in a conference room. The room has warm lighting and wooden walls. A large green semi-transparent rectangle is overlaid on the left side of the image, containing white text. A dark blue horizontal bar is at the bottom of the page.

*Alle activiteiten van het A&O-fonds  
Provincies hebben in 2014 plaats-  
gevonden binnen de programmalijnen:  
HRM, Arbeidsmarkt, Medezeggen-  
schap en Arbeidsomstandigheden.*

# / Focus op medewerkers

Waar voorheen de activiteiten van het A&O-fonds Provincies met name gericht waren op de professionals van HR, arbo en medezeggenschap, zijn in 2014 de activiteiten uitgebreid richting de provincie-medewerkers zelf. Het speerpunt 'Meester in je werk' uit het Uitgangspuntenbeleidsprogramma 2014-2016, vormt hiervoor de basis: wat is er in de toekomst nodig om medewerkers in staat te stellen hun vak goed te kunnen (blijven) uitvoeren in een omgeving die zich snel ontwikkelt. De focus op medewerkers is concreet teruggekomen in activiteiten als e-learning en het loopbaanplein. Zie tevens het hoofdstuk Communicatie.


Ook de intermediairs en professionals zijn in 2014 door het A&O-fonds verder bediend in het vergaren en delen van kennis, en in het leveren van een bijdrage aan activiteiten voor de sector, bijvoorbeeld middels netwerkbijeenkomsten, de begeleidingscommissie, de werkgroepen en de Arbocatalogus. Tevens hebben zij een waardevolle rol gehad bij de invulling van het e-learningprogramma en het ontwikkelen van het loopbaanplein.

# / Innovatie

Tijdens de vorige bestuurlijke rondgang (roadshow) heeft het Dagelijks Bestuur gepolst en een voedingsbodemp gevonden voor haar ambitie om ook een 'innovatiefonds' te zijn. Naast het zijn van initiator, stimulator en facilitator, wil het fonds ook prikkelen en innoveren. Een aantal keren is aangegeven dat ontwikkelingen binnen en buiten de sector met een vernieuwend karakter, zeer de moeite waard zijn van het opsommen en verspreiden binnen de sector. In dat kader heeft het bestuur voor 2014 een extra lijn ontwikkeld, namelijk innovatie, waarin zowel interne A&O-innovaties, maar ook naar de sector gerichte activiteiten een plaats zullen krijgen.

Gaandeweg 2014 bleek dat het eruit lichten van deze activiteiten niet de gehoopte meerwaarde had. Innovatie is zoveel mogelijk verweven in de manier waarop het A&O-fonds Provincies de projecten uitvoert. Een van de zaken die in 2014 innovatief waren voor het fonds en de samenwerking met de sector, was het werken met de Brede Begeleidingscommissie (BBC).

Daarnaast is het fonds vernieuwend met het project A&O ProvinciE-learning: het aanbieden van een pakket aan digitale cursussen, waarmee medewerkers op elk gewenst moment en elke gewenste locatie kunnen werken aan hun duurzame inzetbaarheid.



*“Waarom ben ik BBC-lid? Alle onderwerpen van het A&O-fonds presenteren zich in samenhang met elkaar en daardoor ontstaat kruisbestuiving tussen de verschillende thema’s. Dit is voor de uitwerking van de activiteiten én voor mijn eigen ontwikkeling van meerwaarde.”*

*BBC-lid*

## / Samenwerken met de sector

In 2014 is het A&O-fonds Provincies gestart met een Brede Begeleidingscommissie, inmiddels beter bekend als de BBC. De aanleiding hiervoor lag onder meer in een behoefte aan een meer integrale aanpak – projecten overlappen elkaar vaak qua thema’s – en efficiënter gebruik maken van de betrokkenheid van de medewerkers vanuit de sector. Dit heeft geleid tot het kiezen van een nieuwe meer hanteerbare, overzichtelijke, integrale en efficiënte werkvorm: namelijk één Brede Begeleidingscommissie voor de vier programmaliijnen. Deze leden komen niet per definitie uit de reeds bekende (P&O/Arbo/AMC/MZ) netwerken, maar uit alle geledingen van de provincies. Dit om de hiervoor genoemde integraliteit te waarborgen en voor een groot draagvlak van de A&O-activiteiten binnen de sector te zorgen. Een enthousiaste en diverse groep van bijna twintig provincie-medewerkers heeft het afgelopen jaar meegedacht over en meegewerkt aan de uitvoering van de verschillende activiteiten. Vanwege het paritaire karakter van het A&O-fonds nemen zowel vertegenwoordigers van de werkgevers als de werknemers deel aan de BBC en fungeert het als klankbord voor het A&O-fonds. De BBC heeft haar meerwaarde bewezen voor zowel het fonds als voor de provincies. De BBC is in 2014 vier keer bijeen geweest en er zijn werkgroepen actief geweest omtrent arbo, de personeelsmonitor, het loopbaanplein en e-learning.

Daarnaast faciliteert het A&O-fonds netwerken, platforms voor kennisdeling, zoals het arbo-netwerk. In 2014 is voor het eerst gebruik gemaakt van social media om met de sector te communiceren en samen te werken. Begin 2014 heeft het A&O-fonds een onderzoek gehouden onder alle nieuwsbriefabonnees naar het social media gebruik en de wensen hieromtrent in de communicatie met het A&O-fonds (zie ook Social media onder het hoofdstuk Communicatie). Naar aanleiding van dit onderzoek is besloten om Twitter en een LinkedIn-bedrijfspagina in te zetten, en voor de BBC is een besloten groep op LinkedIn aangemaakt. De groep wordt gebruikt om discussie te voeren en meningen te peilen, wat vervolgens tijdens de bijeenkomsten verder wordt opgepakt.





“Het is goed te constateren dat medewerkers van provincies gebruik maken van de mogelijkheden om zelf de regie van hun loopbaan in handen te nemen. Het loopbaanplein biedt handvatten voor activerend personeelsbeleid.”

Richard van der Mast, lid algemeen bestuur

## /HRM

### A&O ProvinciE-learning

Het jaar 2014 stond voor een groot deel in het teken van ‘Meester in je werk’ door middel van het project A&O ProvinciE-learning. Op 1 oktober vond de aftrap plaats van A&O-ProvinciE-learning, waarmee alle 11.000 provincied medewerkers een jaar lang gratis toegang kregen tot een aanbod van 14 online cursussen (zie kader volgende pagina).

Het e-learningprogramma is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met de werkgroep E-learning, een van de werkgroepen die ontstaan is vanuit de BBC. Tijdens de eerste bijeenkomst met de werkgroep kwam naar voren dat e-learning een goede basis is om de medewerkers te faciliteren in hun meesterschap, zoals geformuleerd in het beleidsplan. Het voordeel is dat een grote groep provincied medewerkers bereikt kan worden, het is laagdrempelig en op elk gewenst moment (24/7) beschikbaar. Bovendien is het een relatief eenvoudige manier om snel resultaat te krijgen.

*“Ik hoop dat meer mensen via dit laagdrempelige aanbod zin krijgen om te leren.”*

*Ambassadeur Connie Taris-Hoes, HRM-beleidsadviseur provincie Overijssel*







## Aanbod cursussen

- Beoordelings- en functioneringsgesprekken
- Nederlands foutloos schrijven
- Feedback
- Snellezen
- Succesvol leren
- Timemanagement
- Het Nieuwe Werken
- Brainstorming en Mindmapping
- Met druk en tegenslag omgaan
- Omgaan met verandering en aanpassing
- Integriteit
- Omgaan met stress
- LinkedIn
- Social media en gedragscodes

Op 1 oktober vond de landelijke aftrap van A&O ProvinciE-learning plaats. Een divers gezelschap van vijftig HR-professionals, OR-leden en arbo-coördinatoren kwam naar Villa Jongerius in Utrecht voor de officiële kick-off die werd verricht door voorzitter Jaap Doeven. Hij riep de aanwezige professionals en andere enthousiaste betrokkenen op, het nieuwe aanbod binnen hun provincies volop onder de aandacht te brengen. “Het A&O-fonds gaat daar komend jaar aan werken, maar het lukt niet zonder u.” Doeven: “Ik hoop dat we over één jaar kunnen zeggen dat alle provincies actief aan de slag zijn met online leren.” Na de officiële aftrap werden twee ambassadeurs e-learning geridderd: Connie Taris-Hoes, van de provincie Overijssel en Maarten van der Molen, provincie Noord-Holland. Zij hebben plechtig beloofd hun steentje bij te dragen.

Keynotespeaker Hans Schuurmans, CSMO bij de HEMA academie, het online opleidingsinstituut waar het A&O-fonds een samenwerking mee is aangegaan voor de e-learning, nam de toehoorders mee in de ontwikkelingen van het nieuwe leren. Dit sluit volgens Schuurmans aan op veranderende leerbehoeften van mensen. “Wie bestudeert nog graag een boek van voor naar achter?” Het nieuwe leren gaat uit van ‘leren on demand’. Vervolgens konden de deelnemers in twee workshoprondes kiezen uit drie workshops: Leren van een collega-provincie, E-learning concreet en Netwerkontwikkeling. De dag werd afgesloten met een korte ‘wrap up’ waarin vragen van de deelnemers werden beantwoord, en een afsluitend drankje. De deelnemers gingen naar huis met een interessant boek ‘Over het einde van het leren’, geschreven door de grondleggers van de HEMA academie.

*“E-learning is een middel om te leren en biedt medewerkers grote flexibiliteit in tijd en plaats om te leren.”*

*Tammo Hoogakker, voorzitter ICP, hoofd P&O provincie Gelderland*



*“E-learning moet een dagelijkse activiteit worden.”*

*Ambassadeur Maarten van der Molen, centrale arbo-adviseur provincie Noord-Holland*



Tegelijk met de officiële aftrap ging de portal open en konden de provincied medewerkers zich inschrijven bij A&O ProvinciE-learning. Door de waardevolle medewerking van de contactpersonen van het A&O-fonds bij de provincies, waren de medewerkers via posters in het provinciehuis, berichten op intranet en digitale banners op de hoogte gebracht van de start van het online leren. De interesse was groot. Mede door deze geslaagde campagne werd de bestuurlijke ambitie om tussen de 8 en 12 % van de medewerkers te laten deelnemen aan het e-learning fenomeen al in 2014 grotendeels gerealiseerd. De 1000ste deelnemer werd bereikt na 2,5 maand en werd uiteraard in het zonnetje gezet. Verdere acties om de ambities waar te maken, volgen in 2015 alsmede een evaluatie van het totale project.

Op 15 oktober werd een webinar gehouden 'Online leren bij provincies!'. Alle provincied medewerkers konden live meekijken naar een interview met Jaap Doeven, voorzitter A&O-fonds Provincies, Gea van Craaikamp, vicevoorzitter, en Frank Gruizinga, lid van het dagelijks bestuur van de ProvOR, over het lanceren van A&O ProvinciE-learning.

*“Het nieuwe e-learning cursusaanbod vind ik van heel groot belang. Iedereen kan daardoor op eigen wijze, plek, tempo en desnoods anoniem iets leren. E-learning is erg flexibel en daardoor heel toekomstgericht. We moeten daarom veel meer gaan doen met e-learning vind ik.”*

*José Meijer, bestuurslid A&O-fonds Provincies*



## Site loopbaanontwikkeling

Het A&O-fonds Provincies is in 2014 samen met het A+O fonds Gemeenten gestart met het ontwikkelen van een landelijke site voor loopbaanontwikkeling en vakmanschap, een portal waarop medewerkers inspiratie, informatie en instrumenten vinden, waarmee ze ondersteund worden om zelf regie te nemen over hun ontwikkeling, loopbaan en vakmanschap.

De werkgroep Loopbaanplein, bestaande uit vertegenwoordigers van zowel de sector provincies als de sector gemeenten, is in 2014 diverse malen bijeengeweesd om te praten over o.a. doelstellingen, de doelgroep en de vorm. Om de eisen en wensen voor het Programma van Eisen helder te krijgen en om tevens te zien welke oplossingen in de markt verkrijgbaar zijn, is besloten om een marktconsultatie te organiseren. Deze heeft eind 2014 plaatsgevonden. Op basis van de inzichten die tijdens de marktconsultatie verkregen zijn, is het definitieve Programma van Eisen opgesteld en vervolgens Europees aanbesteed. De ambitie is erop gericht dat de site testen aanbiedt waarmee de medewerker zicht krijgt op de werkzaamheden en functies die passen bij zijn of haar persoonlijk profiel, waarna een intelligente zoekmachine ondersteunt bij het vinden van vacatures, stages, klussen en projecten. Op de site maken medewerkers hun eigen e-portfolio aan, waar zij zelf relevante stukken over hun ontwikkeling kunnen beheren en bijhouden. Daarnaast is het handig zoeken naar interessante trainingen en opleidingen en bevat de site informatie over loopbaantrainingen, het ervaringscertificaat en andere ontwikkelinstrumenten die de fondsen stimuleren.

In december 2014 en januari 2015 heeft TNO – in opdracht van het A&O-fonds Provincies en A+O fonds Gemeenten – onderzoek verricht naar de behoeften van ambtenaren met betrekking tot ondersteuning bij loopbaan, ontwikkeling en vakmanschap. Maar liefst 213 provincied medewerkers en 298 gemeentemedewerkers hebben deelgenomen aan het onderzoek ‘Meester in je werk’ en de online vragenlijst ingevuld. De centrale vraag van het onderzoek was: Wat heeft de medewerker nodig om meester in haar/zijn werk te worden? Onder de deelnemers van het TNO-onderzoek ‘Meester in je werk’ dat in december en januari plaatsvond, heeft het A&O-fonds enkele cadeaubonnen verloot. Naast een aantal gemeentelijke winnaars, heeft dit ook twee winnaars onder de provincie-medewerkers opgeleverd.

Een groot aantal deelnemers had tijdens het onderzoek aangegeven interesse te hebben in het deelnemen aan een workshop ‘Meester in je werk’. De workshops vonden plaats in maart 2015 op vier verschillende plaatsen in het land. Tijdens de workshops werden de uitkomsten van het onderzoek besproken en verder uitgewerkt. Daarnaast onderzochten de deelnemers met collega’s uit de sectoren wat nodig is om ‘Meester in je werk’ te worden. Per bijeenkomst bogen gemiddeld zo’n 10 deelnemers zich – in nauw overleg met elkaar en onder begeleiding van TNO – over een concreet persoonlijk actieplan. De deelnemers kwamen uit alle lagen van provinciale en gemeentelijke organisaties, allen met een eigen motivatie om zich te willen ontwikkelen, wat resulteerde in een bijzondere dynamiek. Naast het persoonlijk actieplan voor de deelnemers zelf, geven de workshops de A&O-fondsen van provincies en gemeenten inzicht over de manier waarop zij individuele medewerkers kunnen ondersteunen. Bekeken wordt of er nog een vijfde, afrondende workshop plaats zal vinden.

## Vooruitblik HRM-activiteiten 2015

- De site voor loopbaanontwikkeling, wordt halverwege 2015 opgeleverd.
- Organiseren van een aantal masterclasses, in samenwerking met gemeenten en waterschappen, waaronder ‘SPP de follow up’, ‘SPP: hoe externen mee te nemen in bedrijfsvoeringsaspecten’, ‘Mobiliteit op talent’ en ‘Mobiliteit en ontwikkeling’.
- Verdere uitrol van A&O ProvinciE-learning en activiteiten om het project onder de aandacht te houden.
- Bekostigen van gezamenlijke evaluatie door de provincies van het systeem van beoordelen, belonen, competentie management en functiewaardering.
- Ondersteuning bieden bij de inspanningen ter vergroting van de duurzame inzetbaarheid.



*“Veel aandacht wordt besteed aan onze personeelsmonitor. Dat is de moeite waard. Het geeft inzicht hoe we er als provinciale werkgever en provinciale werknemer voorstaan. Hoe duurzaam inzetbaar zijn we, hoe flexibel zijn we? En dat allemaal van een meer op de individuele medewerker gerichte focus”*

*Jose Meijer, lid algemeen bestuur*

## / Arbeidsmarkt

### Personeelsmonitor en Beloningsmonitor

Het A&O-fonds Provincies heeft in juni 2014 de Personeelsmonitor Provincies 2013 gepubliceerd. De monitor bevat gegevens over het aantal provincieambtenaren, werkgelegenheid, ziekteverzuim, leeftijdsopbouw, beloningen en opleiding in de sector Provincies in 2013. De werkgelegenheid is voor het vierde jaar op rij gedaald. Het aantal fte is met ruim 650 gedaald, en ligt daarmee eind 2013 net iets onder de 10.000. Dit is de grootste daling sinds de eerste meting in 1994. Een groot deel van de uitstroom is richting de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD). De gemiddelde leeftijd is in 2013 verder gestegen. In 2013 lag het sectorgemiddelde op 48,1 jaar. Ook hebben de provincies binnen de overheidssector het hoogste percentage van werknemers boven de 50 jaar. Wat daarnaast in positieve zin opviel, is dat het ziekteverzuim in 2013 wederom is gedaald (langdurig verzuim 4%, t.o.v. 4,3% in 2012). Het laagste van overheden. Provincies voeren al jaren een actief – en succesvol – arbo- en verzuimbeleid, waarbij het door het A&O-fonds gefaciliteerde arbo-netwerk een effectief platform is om onderlinge kennis te delen en kennis te vergaren.



Op basis van de Personeelsmonitor Provincies 2013 heeft het A&O-fonds voor elke provincie een eigen benchmarkrapport gemaakt. In dit benchmarkrapport worden de cijfers van de provincies afzonderlijk vergeleken met de cijfers van de totale sector.

In oktober 2014 is de Beloningsmonitor 2013 afgerond en verspreid. Deze monitor is een onderdeel van de Personeelsmonitor, maar wordt pas later gepubliceerd, omdat bij een aantal provincies de gegevens over beoordelen en belonen pas op een later moment beschikbaar komen. Een van de uitkomsten van de Beloningsmonitor 2013 met betrekking tot het onderdeel 'beoordelen' is dat wanneer gekeken wordt naar de resultaten van de beoordelingsgesprekken, hier geen grote veranderingen te zien zijn ten opzichte van 2012. De meest voorkomende beoordeling is 'normaal', dit is het geval bij 86% van de beoordelingsbeslissingen in 2013 (dit was 84% van de beslissingen in 2012). Verder was 12,6% van de beoordelingen 'zeer goed' of 'uitstekend' (in 2012 was dit 14,1% van de beoordelingen). In 2013 is 1,5% van de beoordelingen lager dan 'normaal' (dit is 0,2 procentpunt lager dan in 2012).

In 2014 is de klankbordgroep Personeelsmonitor tweemaal bij elkaar geweest. Eenmaal in de voorbereiding naar de Personeelsmonitor 2013 en eenmaal ter voorbereiding op de Personeelsmonitor 2014. De groep wordt voorgezeten door José Meijer, bestuurslid van het A&O-fonds namens de FNV Overheid. Er is o.a. gesproken over de vragenlijsten, definities en de gezamenlijke basisset voor een benchmark op basis van de drie personeelsmonitoren van Provincies, Waterschappen en Gemeenten. Uit een door de sector gehouden evaluatie blijkt dat de meerwaarde van de personeelsmonitor aanzienlijk vergroot wordt als deze eerder opgeleverd wordt en als deze gecombineerd wordt met de beloningsmonitor. Dit is besproken in de klankbordgroep en als zodanig besloten door het Algemeen Bestuur. In 2015 zullen activiteiten en stappen worden gezet om te komen tot de samenvoeging van de personeels- en beloningsmonitor. Het jaar 2015 zal gebruikt worden als overgangsjaar, waarbij voor het eerst in 2016 een gecombineerde en een zo veel mogelijk eerder in het jaar gepubliceerde monitor verschijnt.

*De Personeelsmonitor 2013 heeft de aandacht getrokken van diverse media, waaronder BNR Nieuwsradio, Binnenlands Bestuur, RTV Utrecht, HR Praktijk en Dagblad van het Noorden.*

## Dashboard Personeelsmonitor

Naast de traditionele versie van de Personeelsmonitor Provincies, is in 2014 ook een online tool gepresenteerd: het Dashboard Personeelsmonitor Provincie. Dit dashboard bevat alle cijfers van de personeelsmonitor, waarmee analyses en vergelijkingen gemaakt kunnen worden. Met dit instrument wordt de gebruikswaarde van de personeelsmonitor verhoogd. Op 1 december 2014 vond in Utrecht de workshop Dashboard Personeelsmonitor plaats. De twintig deelnemers uit de diverse provincies konden kennismaken met het dashboard en direct zelf aan de slag. Tevens werd aandacht besteed aan hoe men de cijfers van de personeelsmonitor kon interpreteren en hoe actiepunten uit de cijfers gehaald konden worden. Na de workshop is het dashboard uitgerold en hebben alle doelgroepen, zoals OR-en, vakbonden en P&O-ers bij de provincies inloggegevens ontvangen. Gezien de grote belangstelling voor de workshop is hieraan een vervolg gegeven in 2015.

*“Een voortreffelijke service voor de OR.”*

*Deelnemer Workshop Dashboard Personeelsmonitor*



## Gezamenlijke HR-monitor

In 2014 is de gezamenlijke basisset vastgesteld voor een benchmark op basis van de drie personeelsmonitoren van Provincies, Waterschappen en Gemeenten. De drie A&O-fondsen hebben onderzocht of het mogelijk is te komen tot een gezamenlijke set van gegevens, definities en wijze van presenteren, waarmee onderling de gegevens van de drie sectoren met elkaar kunnen worden vergeleken. Dit heeft een eerste gezamenlijke standaardset opgeleverd. Deze standaardset bestaat uit een aantal variabelen die de drie sectoren momenteel alle drie uitvragen voor hun personeelsmonitor en die daarmee onderling goed te vergelijken zijn. Het betreffen de onderwerpen: werkgelegenheid, instroom/uitstroom, samenstelling werkgelegenheid, ziekteverzuim, loonsom en werkgeverslasten. De gezamenlijke analyse wordt toegepast vanaf de Personeelsmonitor 2014 en voor het eerst in 2015 gepubliceerd.

# Vooruitblik Arbeidsmarktactiviteiten 2015

- Uitvoering en publicatie van de Personeels- en beloningsmonitor 2014.
- Tweede workshop Dashboard Personeelsmonitor.
- Rapporteren van een eerste gezamenlijke basisset van provincies, gemeenten en waterschappen, op basis van de personeelsmonitoren van de drie sectoren m.b.t. benchmark.
- Ondersteuning bieden bij het verkennen van de kansen en mogelijkheden van een generatiepact.



*“Op weg naar 2020 is de medezeggenschap een prima toegeruste reisgenoot.”*

*Jaap Doeven, voorzitter*

## / Medezeggenschap

### Workshop Samenwerken aan toekomst en partnerschap

In het eerste kwartaal heeft het A&O-fonds Provincies de Workshop Samen werken aan toekomst en partnerschap georganiseerd, in samenwerking met het A+O fonds Gemeenten. Hier bleek dat de samenwerking tussen bestuurder en ondernemingsraad een boeiend onderwerp is waar nog veel winst te behalen valt. Ook al is het doel van bestuurders en Ondernemingsraden uiteindelijk hetzelfde, namelijk ‘het verbeteren en versterken van de organisatie en de medewerkers gericht op het behalen van resultaten’, het vertrekpunt van waaruit met elkaar gesproken wordt, verschilt.

Tijdens de workshop werd helder dat met de juiste instrumenten, de strategische basis van de OR verstevigd kan worden en de OR in staat wordt gesteld om een constructief gesprek te voeren met de bestuurder. De workshop werd bezocht door OR-leden en adviseurs van provincies en gemeenten.



## Masterclass SPP voor OR-en

In het eerste kwartaal vond de Masterclass Strategische Personeelsplanning voor Ondernemingsraden plaats. Strategische Personeelsplanning (SPP) bij een organisatie heeft consequenties voor zowel organisatie als medewerkers. De wijze waarop de OR hier haar rol en verantwoordelijkheid pakt, is dan ook essentieel. Tijdens deze masterclass werden de deelnemers onder externe deskundige begeleiding meegenomen in de wereld van SPP en werd de rol, de betekenis en de bijdrage van de medezeggenschap / OR belicht. Tevens gaven de OR en de HRM-afdeling van de provincie Fryslân samen een kijkje in hun SPP-keuken en de meerwaarde van hun samenwerking. Twee jaar geleden kwam vanuit het management van de provincie Fryslân de vraag om vanuit verschillende scenario's zowel kwalitatief als kwantitatief naar het personeelsbestand te kijken. Dit is vervolgens doorvertaald naar de personeelsformatie. HRM heeft deze vraag opgepakt en heeft hierin sindsdien het voortouw genomen. Tijdens deze presentatie werd uiteengezet welke stappen de provincie Fryslân hierin heeft gezet en hoe de samenwerking tussen HRM en de OR is vormgegeven en verlopen.

*“De medewerker centraal zou uitgangspunt moeten zijn voor alle provinciale organisaties”*

*Deelnemer workshop SPP voor OR-en*



*“Het overgrote deel van de gemeenten bevindt zich in de beginfase van strategische personeelsplanning, het formuleren van een visie. Een ander geluid valt te vernemen bij de provincies. Het A&O-fonds Provincies organiseert met enige regelmaat masterclasses, waarin de deelnemers aan de hand van workshops en presentaties een kijkje kunnen nemen in de keuken van andere organisaties, zowel uit de publieke sector als het bedrijfsleven.”*

*Artikel HR Overheid - maart 2014*



## Lerend Netwerk

Eind 2013 is het startschot gegeven voor het Lerend Netwerk Decentrale Overheden Noord-Nederland, wat mede ondersteund wordt door het A&O-fonds Provincies. Dit netwerk bestaat uit ondernemingsraden van decentrale overheden en aanverwante organisaties uit de provincies Drenthe, Groningen en Fryslân. Het doel van het netwerk is om kennis over medezeggenschap te delen en te vergroten, en daarnaast om de mogelijkheden te verkennen tot het opzetten van een lerend netwerk van ondernemingsraden in Noord-Nederland.

In 2014 hebben er twee bijeenkomsten plaatsgevonden. In februari was er een bijeenkomst met de titel 'Het beter benutten van de wet op de ondernemingsraden'. Vertegenwoordigers van ruim dertig ondernemingsraden van verschillende overheidsorganisaties hoorden professor Rienk Goodijk een presentatie geven over de onderbenutting van de mogelijkheden van de wet op de ondernemingsraden. Aansluitend discussieerden de aanwezigen met professor Goodijk over hoe de gewenste proactieve houding van de medezeggenschap bereikt kan worden.

*“De tijd dat ondernemingsraden zich voornamelijk op de eigen WOR-bestuurder konden richten, ligt achter ons. Overheden gaan steeds meer in netwerken werken, waardoor de zeggenschap verschuift. De medezeggenschap moet mee in die ontwikkeling. In netwerken dus.”*

*Jan Mooi, Ambtelijk secretaris ondernemingsraad provincie Groningen*



In juni vond een tweede bijeenkomst plaats. Het thema van deze bijeenkomst was de toekomstige wijziging van de ambtenarenstatus. Vertegenwoordigers van bijna veertig ondernemingsraden hoorden de boeiende uitleg van FNV Overheid vakbondsbestuurder Bert de Haas wat de wijziging inhoudt en welke gevolgen dit in de toekomst voor de ambtenaar zou kunnen hebben. Wat volgde was een levendige discussie, omdat er toch nog erg veel onduidelijkheden bestaan over de voorgenomen wijziging en de ingangsdatum.

Het succes van beide bijeenkomsten leidt ertoe dat ook in 2015 weer dergelijke bijeenkomsten georganiseerd worden.

## EVC voor OR-en

Ook voor 2014 heeft het bestuur van het A&O-fonds Provincies besloten het project voor het ontwikkelen en erkennen van 'eerder verworven competenties' (EVC) in de OR te faciliteren. Het project is erop gericht de competenties die OR-leden in het OR-werk ontwikkelen, in kaart te brengen en met een EVC-procedure te erkennen en te waarderen. Dat is niet alleen goed voor de persoonlijke loopbaan van OR-leden, maar ook voor de kwaliteit van de OR en uiteindelijk voor een betere organisatie.

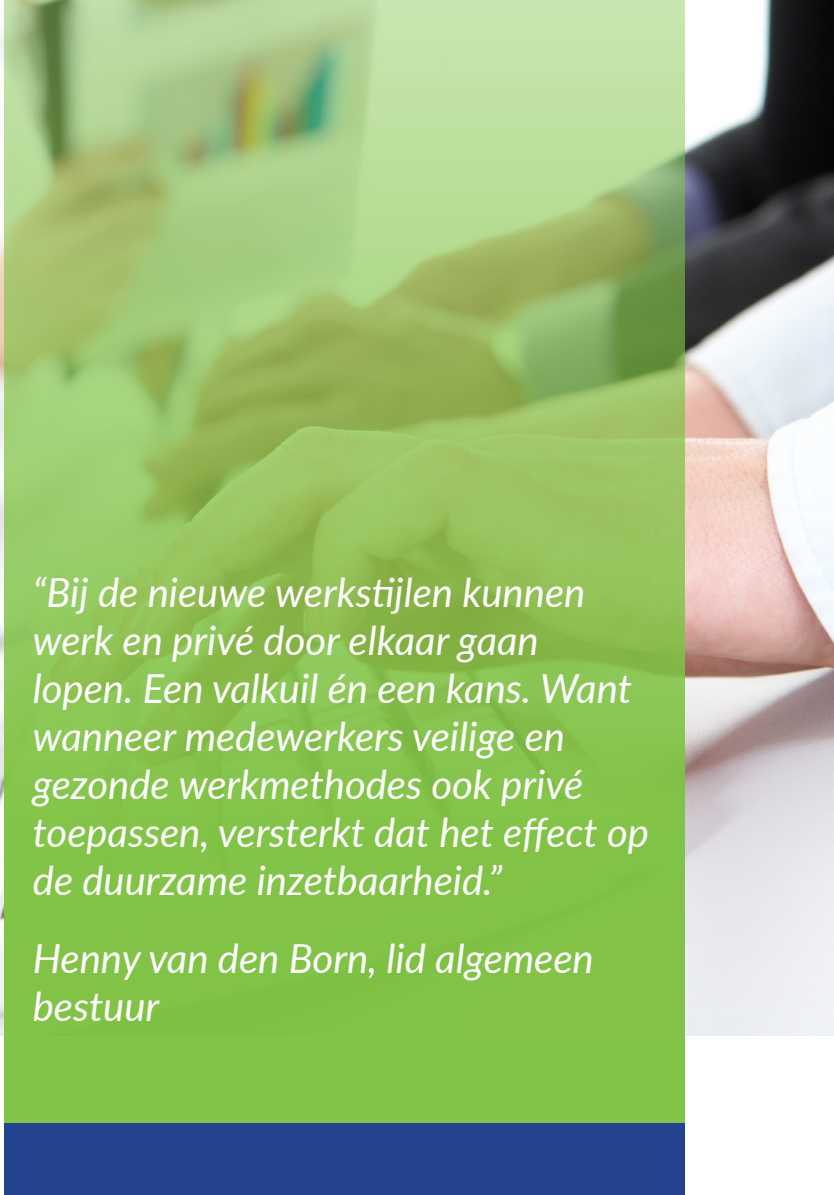
## ProvOR

Het A&O-fonds heeft in 2014 wederom samengewerkt met het sectorale platform voor provinciale ondernemingsraden, ProvOR. In april 2014 hebben Jaap Doeven, voorzitter van het A&O-fonds Provincies en Peter Smits, directeur van het fonds, een bezoek gebracht aan de ProvOR. Het Beleidsplan 2014-2016 en het Activiteitenplan 2014 zijn nader uitgelegd en tevens is de samenwerking verder verkend en heeft het A&O-fonds aangegeven hoe belangrijk medezeggenschap is voor een volwaardige arbeidsrelatie en een gezonde organisatie. Delegaties van de ondernemingsraden van de provincies zijn in 2014 twee keer in regulier ProvOR-verband bij elkaar geweest. Op de voorjaarsbijeenkomst heeft Renate Bos, beleidsmedewerker bij de FNV Overheid, de aanwezigen meegenomen in het thema 'Inleveren van de ambtenarenstatus'. In de najaarsbijeenkomst is ProvOR bijgepraat door P&O-medewerkster Marieneke Bijleveld van de provincie Overijssel, over de opzet en de implementatie van Strategisch personeelsbeleid.

Voor de overdracht van 400 fte van de DLG (Dienst Landelijk Gebied) van het rijk naar de provincies is een werkgroep ingesteld. In deze werkgroep, samengesteld uit vertegenwoordigers van de ondernemingsraden van de provincies en de DLG, zijn de gemeenschappelijke belangen en het proces geïnventariseerd en afgestemd. Op elke bijeenkomst is de werkgroep bijgepraat door de projectleider van het IPO, Carolien de Boer. Door de samenwerking in de werkgroep hebben alle betrokken ondernemingsraden een positief advies gegeven richting hun overlegpartner. De onderlinge uitwisseling van informatie via het platform Pleio is in 2014 sterk toegenomen.

## Vooruitblik medezeggenschapactiviteiten 2015

- Organiseren van workshops/masterclasses om OR te laten aansluiten bij nieuwe organisatievormen (zzp/flex), en aandacht voor de rol en positie van de OR bij deze vormen. Thema's: oud voor jong, SPP, mobiliteit, en werkdruk en werkstress.
- Organiseren gezamenlijke MZ-dag met gemeenten en rijk onder de titel 'Medezeggenschap anders'.
- Een studiedag Strategische Personeelsplanning organiseren voor leden van het Georganiseerd Overleg.



*“Bij de nieuwe werkstijlen kunnen werk en privé door elkaar gaan lopen. Een valkuil én een kans. Want wanneer medewerkers veilige en gezonde werkmethodes ook privé toepassen, versterkt dat het effect op de duurzame inzetbaarheid.”*

*Henny van den Born, lid algemeen bestuur*

## / Arbeidsomstandigheden

### Onderzoek meldingsbereidheid agressie en geweld

#### *Geen bericht, goed bericht?*

In opdracht van het A&O-fonds Provincies heeft de Hanzehogeschool Groningen in 2013-2014 bij de provincies Groningen en Drenthe onderzoek gedaan naar de achtergrond van het geringe aantal meldingen van agressie-incidenten in het PAR (Provinciaal Agressieregistratiesysteem). Het doel van het onderzoek was inzicht te geven in de vraag waarom medewerkers incidenten rond agressie en geweld wel of niet melden en uiteindelijk het verhogen van de meldingsbereidheid. Uit het onderzoek komt o.a. naar voren dat de meldingsbereidheid sterk verschilt per soort agressie-incident; bij incidenten met fysieke agressie is de meldingsbereidheid beduidend hoger dan bij verbale agressie. Achterliggende factoren die zorgen dat er niet gemeld wordt, zijn o.a.: onbekendheid met de norm, het incident ter plekke kunnen oplossen, het belang en nut van melden niet onderkennen, ongewenst gedrag bij het werk vinden horen, en het gebrek aan terugkoppeling na het melden.



Het onderzoek heeft geresulteerd in een aantal concreet te nemen maatregelen die provincies kunnen treffen om de meldingsbereidheid te verhogen. Er moet daarnaast een proces op gang komen waarbij goede toepassing van de maatregelen, het totale effect van het beleid versterken. Het management speelt hierbij een essentiële rol, zij moeten hun verantwoordelijkheid – op basis van advies van de arbo-coördinatoren – goed oppakken. Het onderzoek heeft, naast inzicht in meldingsbereidheid en te nemen maatregelen, ook praktische instrumenten opgeleverd waarmee de andere provincies in hun organisatie de meldingsbereidheid kunnen meten. De resultaten zijn verwerkt in het rapport ‘Geen bericht, goed bericht?’ dat in juni 2014 is gepubliceerd. De inzichten en aanbevelingen uit het rapport zijn vervolgens besproken in het netwerk van arboco’s, de werkgroep Arbo en het Algemeen Bestuur.

Het rapport is verzonden naar de directeuren, hoofden P&O, P&O Adviesgroep, voorzitters OR, netwerk arbo-coördinatoren en het SPA en besproken in het bestuur. Het bestuur vindt het belangrijk dat er door de sector een vervolg gegeven wordt aan het onderzoek. In samenspraak met de werkgroep Arbo is hiertoe een implementatieplan opgesteld. De acties hieruit worden in 2015 uitgevoerd. Besloten is dat over twee jaar het effect van de genomen maatregelen wordt gemeten.

## Pilotonderzoek digitale arbo-instrumenten

In 2013 is tijdens het Arbofestival ‘10 jaar arbo’ het pilotonderzoek ‘inzet digitale arbo-instrumenten sector Provincies’ gestart en dit is in 2014 afgerond. Onderzocht is wat er op de markt is t.a.v. digitale arbo-instrumenten en arbo-apps om de arbo-coördinatoren hier gebruikerservaring mee op laten doen. Daarnaast is onderzocht wat de mogelijkheden zijn om op sectorniveau digitale instrumenten aan te bieden die het arbobeleid en de uitvoering daarvan bij provincies ondersteunen. Met behulp van een tablet hebben 11 deelnemende arbo-coördinatoren gedurende een jaar diverse arbo-instrumenten, websites en arbo-apps getest.

De resultaten van deze pilot en de ervaringen met de apps, digitale instrumenten en de tablet zijn verwerkt in de rapportage ‘Ervaringen pilot E-arbo’ die in juni is gepubliceerd. Een van de uitkomsten was dat het werken met apps en een tablet direct een aantal voordelen oplevert, zoals ter plekke (digitaal) arbo-zaken kunnen laten zien (bijv. geluidsmeting) aan medewerkers of managers, direct de Digi RI&E invullen, een gespreksverslag maken en mailen, gemakkelijk voorlichtingsfilmpjes op locatie laten zien e.d. De ervaren meerwaarde hangt wel af van de taakinvulling van de arbo-coördinator en de ervaring of affiniteit met een tablet. Daarnaast is er ook terughoudendheid: de betrouwbaarheid en herkomst van een app zijn niet altijd bekend en de arbo-coördinator beschikt niet altijd over de expertise om de output van een app te kunnen duiden. Duidelijk is dat het een ontwikkeling is die steeds sneller zal gaan en die zeker van invloed zal zijn op het arbowerk. Een aantal praktische resultaten uit het rapport komt terug in de Arbocatalogus Provincies.

Er is tevens externe interesse voor de pilot, derhalve heeft het A&O-fonds een achtergrondartikel geschreven dat is gepubliceerd op de website Werk & Veiligheid. U leest het artikel [hier](#).

## Netwerkbijeenkomsten arbo-coördinatoren en Werkgroep Arbo

In 2014 zijn de arbo-coördinatoren twee keer bij elkaar gekomen tijdens de reguliere netwerkbijeenkomsten van de arbo-coördinatoren om onderlinge kennis en ervaring uit te wisselen. Vanuit de BBC is in 2014 de werkgroep Arbo opgericht. Deze werkgroep is op twee momenten bijeen geweest.

Tijdens de bijeenkomsten van de arbo-coördinatoren stond o.a. op de agenda: de afronding van het pilotonderzoek naar digitale arbo-instrumenten en apps, het rapport m.b.t. het onderzoek naar de meldingsbereidheid van agressie en geweld 'Geen bericht, goed bericht?', een aantal arbo-regelingen waar alle provincies mee werken en eventuele harmonisatie hiervan, de nieuwe esf-subsidie voor duurzame inzetbaarheid, en de gebruikerservaringen met de Digi RI&E. Tevens werd afscheid genomen van Joep Surink van de provincie Flevoland, en Peter Besselse van de provincie Utrecht, beiden arbo-coördinatoren van het eerste uur. Drie nieuwe leden werden verwelkomd: arbocoördinator van Flevoland, Willem van Beurden, Helga Braamskamp, arbo-adviseur van de provincie Utrecht en de nieuwe arbo-adviseur van Zuid-Holland, Mieke Vermeer.

## Arbocatalogus Provincies

De Arbocatalogus Provincies is een bestaand instrument met een stevige basis dat in 2009 is gelanceerd. Sindsdien hebben diverse aanvullingen en actualiseringen plaatsgevonden. In 2014 zijn bij alle provincies de bestaande arboregels opgevraagd omtrent de onderwerpen beeldschermbrillen en arbohulpmiddelen. De regelingen zijn samengevoegd tot één voorbeeldregeling en worden opgenomen in de Arbocatalogus Provincies. Daarnaast is – naar aanleiding van het pilotonderzoek digitale arbo-instrumenten – het hoofdstuk Beeldschermwerk uitgebreid.

In 2014 is tevens een eerste aanzet gemaakt met het aanpassen van het hoofdstuk Agressie en Geweld. De teksten zijn ge-update naar aanleiding van de bevindingen van het onderzoek naar meldingsbereidheid van agressie en geweld en zijn begin 2015 als concept in de Arbocatalogus Provincies geplaatst, ter commentaar voor de gebruikers. In 2015 wordt dit hoofdstuk voorgelegd aan het bestuur en de Arbeidsinspectie en gepubliceerd.

*“Ik kijk terug op een leuke, boeiende en leerzame periode als arbo-coördinator bij de provincie Flevoland. De invulling van deze functie is mede ingegeven door het arbo-conetwerkoverleg, heel wat instrumenten zijn ons beschikbaar gesteld door het A&O-fonds. Daarnaast heb ik onze uitwisseling als goed ervaren. Op het gebied van Arbo is nog veel te doen en alleen de inspanningen al om Arbo-omstandigheden in beeld te houden zal de komende tijd veel inspanningen vragen!”*

*Joep Surink, arbocoördinator Flevoland bij zijn pensioen*



# Vooruitblik Arbo-activiteiten 2015

- Onderhouden en beheren van de basisinstrumenten Arbocatalogus, PAR en Digi Ri&E.
- In het kader van werkdrukaanpak (landelijk thema) onderzoeken of een pilot gestart kan worden (en deze aansluitend starten) bij een of meer provincies om te testen of de instrumenten/ hulpmiddelen die geboden worden vanuit de landelijke campagne 'Check je Werkstress', ook voor de sector Provincies bruikbaar en effectief zijn. Tevens bekijken of e-learningmodules op dit gebied goed bruikbaar zijn.
- Organisatie Expertisedagen met kennisdeling en uitwisseling op inhoudelijke thema's, bij voorkeur ook intersectoraal.
- Follow up van onderzoek naar meldingsbereidheid van agressie en geweld, waarbij implementatieplan uitgewerkt wordt en meting wordt uitgevoerd. Afhankelijk van rapportage en besluitvorming vanuit bestuur en sector, ondersteunende activiteiten uitvoeren.
- Via de site van het A&O-fonds delen van een aantal best practices op het terrein van HNW.



*“Als professionals hebben we de plicht om ons te blijven ontwikkelen, en als A&O-fonds om hierbij te ondersteunen.”*

*Gea van Craaikamp, vicevoorzitter*

## / Overkoepelende activiteiten

### Evaluaties

De deelnemers konden bij de verschillende bijeenkomsten in 2014 hun mening geven over de betreffende bijeenkomst middels een evaluatieformulier. Onderwerpen die daarin aan bod kwamen, waren bijvoorbeeld de inhoud van de bijeenkomst, de kwaliteit van de sprekers, de mogelijkheid tot het uitwisselen van kennis en ervaring met collega's, de communicatie en de accommodatie. Met de uitkomsten willen we onze dienstverlening verbeteren en aansluiten op de wensen en behoeften van onze doelgroep. De verschillende bijeenkomsten kregen de kwalificatie 'goed tot zeer goed'.



## Stimuleringsregeling Innovatieve Projecten A&O-fonds Provincies

Innovatie staat in de nieuwe beleidsperiode die in 2014 is ingegaan, hoog op de agenda. Daarom is besloten de Stimuleringsregeling Innovatieve Projecten in stand te houden. De regeling is bedoeld om innovatie op het gebied van HRM, arbo, medezeggenschap en arbeidsmarkt te stimuleren.

Uitgangspunt bij de Stimuleringsregeling Innovatieve Projecten is dat het experiment nog niet of zeer beperkt in de provinciale sector is geïmplementeerd. Verder is het belangrijk dat kennis overdraagbaar is en dat andere provincies kunnen leren van de resultaten. Kennisdeling gebeurt onder andere via netwerkbijeenkomsten en publicaties en via de website van het A&O-fonds Provincies.

De provincie Limburg heeft gebruik gemaakt van de regeling voor een project dat in 2013 startte en in 2014 is afgerond. Het betrof een subsidieaanvraag in samenwerking met Empower Limburg in het kader van een te ontwikkelen arbeidsmarktinstrument, te weten: de loopbaanverkenner. Dit instrument is inmiddels opgeleverd en zal worden ingezet t.b.v. het arbeidsmarktbeleid voor leden van Empower Limburg i.c. medewerkers van de provincie Limburg. Het A&O-fonds onderzoekt of dit tevens een waardevolle bijdrage kan leveren aan de verder te ontwikkelen loopbaansite. Een aantal provincies heeft naar de stimuleringsregeling geïnformeerd, zonder dat dit tot een concrete aanvraag heeft geleid.

### Paritaire werkconferentie 'cao van de toekomst'

Op 14 april 2014 organiseerde het IPO in het Spoorwegmuseum in Utrecht de paritaire werkconferentie 'cao van de toekomst'. Het A&O-fonds Provincies heeft hier een substantiële financiële bijdrage aan geleverd. Tijdens de conferentie hebben vakbonden en werkgevers met elkaar gebrainstormd over de gezamenlijke uitgangspunten van de cao. Onderdelen van het programma waren het verzamelen van de bouwstenen: welke thema's vinden werknemers en werkgevers belangrijk op te nemen in de 'cao van de toekomst?', gluren bij de burens: leren van succesvolle cao-processen in andere sectoren, en het vervolg: bespreken van de bevindingen binnen het overkoepelend kader van de cao-vernieuwing. De focus lag op het werken aan gezamenlijke belangen en visies.



*“In 2014 is nadrukkelijk bekeken hoe de belangrijke doelgroep ‘medewerkers’ van het A&O-fonds beter bereikt kan worden. Dat resulteert in een toename van het aantal deelnemers aan fondsactiviteiten, dat daarmee voorziet in een duidelijke behoefte.”*

*Hugues von Schwartzberg, lid algemeen bestuur*

## / Communicatie

De communicatie-activiteiten van het A&O-fonds Provincies leveren een bijdrage aan het inhoud geven aan de rol van kennismakelaar van het fonds. Daarnaast biedt communicatie ondersteuning bij het onder de aandacht brengen van de verschillende projecten. Naast de inhoud is ook de verpakking en de toegankelijkheid van belang. De communicatiemiddelen hebben daarom een professionele uitstraling en worden met oog voor de doelgroep gemaakt. Net als tijdens de voorgaande beleidsperiode wordt de basis voor de communicatie gevormd door de website en de nieuwsbrief en worden regelmatig publicaties uitgebracht. Daarnaast heeft het A&O-fonds in 2014 een moderniseringslag gemaakt: er zijn sociale media ingezet en er is een start gemaakt met een nieuwe website.

## Communicatie met medewerkers

Waar voorheen de communicatie van het A&O-fonds Provincies met name gericht was op HR-adviseurs, arbocoördinatoren en de OR, heeft het A&O-fonds in 2014 – zoals opgenomen in het Activiteitenplan 2014 – een start gemaakt met het rechtstreeks communiceren met de medewerkers van de provincies. Het onder de aandacht brengen van A&O ProvinciE-learning was hierin de eerste testcase. De communicatiemiddelen zijn ontwikkeld speciaal voor de medewerker, en via vaste contactpersonen bij de provincies intern verspreid via bestaande communicatiekanalen. Gezien het aantal aanmeldingen voor A&O ProvinciE-learning kan geconcludeerd worden dat deze manier van communiceren goed werkt: ook de 'gewone' medewerker weet het A&O-fonds te vinden. Aan het eind van 2014 is ook de voorbereidende communicatie voor de site voor loopbaanontwikkeling richting de medewerkers gestart, met onder andere een onderzoek van TNO 'Meester in je werk'. De verspreiding is tevens via de vaste contactpersonen en de bestaande communicatiekanalen binnen de provincies verlopen. De medewerking van de contactpersonen van het A&O-fonds bij de provincies is hierin erg waardevol gebleken.

## Nieuwsbrief

In 2014 is de nieuwsbrief elf keer verschenen, waarvan negen reguliere nieuwsbrieven en twee specials. De special in februari stond in het teken van het jaarverslag en de special van oktober was gewijd aan de aftrap van A&O ProvinciE-learning. Het aantal abonnees is in 2014 gestegen tot ruim 750. Via de nieuwsbrief informeert het A&O-fonds Provincies de sector over actuele projecten zoals onderzoeken, publicaties, workshops en andere activiteiten uit het activiteitenplan. De nieuwsbrief wordt door alle provincies op hun intranet geplaatst, wat een bijdrage levert aan de bekendheid van het A&O-fonds onder de provincied medewerkers, een van de focuspunten uit het Activiteitenplan 2014. Uit de reacties merken we dat de nieuwsbrief goed gelezen wordt.

## Website

De website [www.aenoprovincies.nl](http://www.aenoprovincies.nl) is een actueel platform waarop alle activiteiten van het A&O-fonds Provincies te vinden zijn en wordt actief gebruikt door provincies om kennis te vergaren. Naast algemene informatie zijn op de website alle publicaties te vinden die het A&O-fonds heeft uitgebracht, alsook verslagen van bijeenkomsten, presentaties van sprekers en rapportages van onderzoeken. In 2014 heeft de website 7.500 unieke bezoekers gehad. Een deel van de website is in 2014 speciaal ingericht voor A&O ProvinciE-learning. Via dit deel van de website kunnen provincied medewerkers informatie vergaren over e-learning en zich vervolgens aanmelden. Voor het daadwerkelijke volgen van een e-learningcursus wordt men doorverwezen naar de portal van de HEMA academie, waar A&O ProvinciE-learning een plekje heeft gekregen. In 2014 is conform het Activiteitenplan 2014 tevens een start gemaakt met het bouwen van een nieuwe website. De huidige website is na ruim 7 jaar dringend aan vervanging toe. In 2015 zal de nieuwe site gereed zijn.

## Jaarverslag

Het jaarverslag 2013 is reeds in februari uitgebracht. Naast het traditionele jaarverslag, dat zowel digitaal als in hard copy is verschenen, bracht het A&O-fonds Provincies – ter afsluiting van de beleidsperiode 2011-2013 – het jaarverslag ook als animatiefilmpje uit. Hierin is verkort weergegeven waar het A&O-fonds zich het afgelopen jaar mee heeft beziggehouden. Dit filmpje is ruim verspreid en voor een brede doelgroep toegankelijk. Het geschreven jaarverslag diende – zoals gebruikelijk – ter verdere achtergrondinformatie en verdieping.

## Social Media

In de nieuwe beleidsperiode is het A&O-fonds Provincies gestart met het gebruik van social media. Uit onderzoek dat het A&O-fonds begin 2014 heeft gehouden onder alle nieuwsbriefabonnees, bleek o.a. dat 58% van de respondenten aangaf positief te staan tegenover het gebruik van social media door het A&O-fonds. Vooral op het inzetten van LinkedIn werd positief gereageerd. Besloten is vervolgens om LinkedIn samen met Twitter in te zetten. Via een LinkedIn-bedrijfspagina en Twitter worden actuele activiteiten, publicaties die het A&O-fonds uitbrengt en interessante ontwikkelingen gecommuniceerd. Het voornaamste doel is in eerste instantie om te informeren en kennis te delen. Voor de communicatie met de BBC-leden is een besloten LinkedIn Groep aangemaakt, waar het onderling communiceren over diverse BBC-gerelateerde onderwerpen centraal staat. In 2015 wordt de inzet van social media geëvalueerd.

## Publicaties

Om kennis en ervaring te delen, brengt het A&O-fonds regelmatig een publicatie uit. In 2014 heeft het A&O-fonds diverse publicaties uitgebracht, waaronder:

- [Beleidsprogramma 2014-2016](#) en [Beleidsprogramma 2014-2016 – verkorte versie](#)
- [Activiteitenplan Provincies 2014](#) en [Activiteitenplan Provincies 2014 – verkorte versie](#)
- [Jaarverslag 2013](#) en [animatiefilmpje jaarverslag](#)
- [Onderzoek naar meldingsbereidheid agressie en geweld provincies Groningen en Drenthe](#)
- [Rapportage Onderzoek inzet digitale arbo-instrumenten sector Provincies 2014](#)
- [Personeelsmonitor 2013](#)
- [Beloningsmonitor 2013](#)
- [Benchmarkrapporten Personeelsmonitor 2013](#)
- [Zomercolumn Peter Smits op IPO-website 'Pak het Tim Krul-moment bij de provincie!'](#)

# Vooruitblik Communicatie-activiteiten 2015

- Opleveren van de nieuwe website.
- Evalueren van de inzet van Social Media.
- Het opzetten van het communicatienetwerk.





# / Colofon

A&O-fonds Provincies

Postbus 11560

2502 AN Den Haag

070 760 00 40

[info@aenoprovincies.nl](mailto:info@aenoprovincies.nl)

[www.aenoprovincies.nl](http://www.aenoprovincies.nl)

## Tekst

Hedwig Oppenheim

## Eindredactie

Peter Smits, directeur A&O-fonds Provincies

Jannet Bergman, projectmanager A&O-fonds Provincies

Hedwig Oppenheim, projectmedewerker A&O-fonds Provincies

## Vormgeving en productie

DG Internetbureau

[www.dg-internetbureau.nl](http://www.dg-internetbureau.nl)

## Uitgave



Het A&O-fonds Provincies bevordert en ondersteunt vernieuwende activiteiten op het gebied van medezeggenschap, arbeidsomstandigheden, arbeidsmarkt en HRM-beleid.



Onderdeel van het CNV Connectief





## A&O-FONDS PROVINCIES

📍 Postbus 11560, 2502 AN Den Haag

✉ [info@aenoprovincies.nl](mailto:info@aenoprovincies.nl) | [www.aenoprovincies.nl](http://www.aenoprovincies.nl)

☎ 070 760 00 40

---

➔ [www.aenoprovincies.nl](http://www.aenoprovincies.nl)



A&O-fonds  
Provincies