



Jaarverslag 2015

Samen in beweging - een terugblik -



aenoprovincies.nl



A&O-fonds
Provincies

/Voorwoord door Gea van Craaikamp en Bart Schnoor

Het bestuur van het A&O-fonds Provincies heeft er dit jaar voor gekozen het jaarverslag 2015 efficiënt en compact te houden, maar we presenteren dit verslag zeker niet met minder trots. In 2015 hebben we weer een aantal fantastische projecten uitgevoerd. De provinciedewerker kon weer veelvuldig online leren via het in 2014 opgestarte A&O ProvinciE-learning. Daarnaast is in oktober 2015 de loopbaansite Meesterinjewerk.nl live gegaan, waarmee de medewerker zich nog verder kan ontwikkelen en kan ontdekken waar zijn of haar kracht ligt. Uit het succes van deze beide projecten, mogen we bovendien concluderen dat we de provinciedewerker met onze communicatie steeds beter weten te bereiken.

Natuurlijk is ook de vertrouwde HR- en OR-doelgroep bediend met verschillende activiteiten zoals de Arbo Masterclass, het congres MZ Anders en de publicatie van de samengevoegde Personeels- en Beloningsmonitor.

Een aantal activiteiten is voortgekomen uit het gezamenlijk uitgangspuntenbeleidsplan 2014-2016 met de sectorfondsen van Gemeenten en Waterschappen, met als speerpunten 'Meester in je werk' en 'Overheid in beweging'. Ook hebben we weer actief samengewerkt met en dankbaar gebruik gemaakt van de kennis van de professionals in de sector. Zonder hun inbreng, hadden we de activiteiten niet kunnen vormgeven. Waarvoor dank!

Alle projecten vindt u terug in het voorliggende jaarverslag, dat wij met plezier voor u hebben samengesteld.

Namens het Algemeen Bestuur van het A&O-fonds Provincies,

Gea van Craaikamp, voorzitter

Bart Schnoor, vicevoorzitter

/ Inhoudsopgave

Het A&O-fonds Provincies	6
Programma's	7
Focus op medewerkers	8
Samenwerken met de sector	8
1. HRM	9
2. Arbeidsomstandigheden	12
3. Arbeidsmarkt	14
4. Medezeggenschap	15
5. Overkoepelende activiteiten	16
6. Communicatie	17
Colofon	19

/ Het A&O-fonds Provincies

Het Arbeidsmarkt- en Ontwikkelingsfonds Provincies, opgericht in 2007, is het samenwerkingsverband van werkgevers- en werknemersorganisaties in de sector Provincies. Het A&O-fonds Provincies fungeert als kennismakelaar en platform voor samenwerking en initieert, stimuleert en bevordert vernieuwende activiteiten op het gebied van HRM, arbeidsmarkt, medezeggenschap en arbeidsomstandigheden.

Samen met de sector

Het A&O-fonds werkt heel nadrukkelijk samen met de diverse doelgroepen binnen de sector. Zonder de bijdrage van de professionals bij de provincies, kan de gewenste samenwerking en kennisdeling niet worden bereikt. Elke provinciale organisatie heeft haar eigen dynamiek, karakteristieken en omgeving en kan leren van de kennis en ervaring die een andere provincie heeft opgedaan. Het A&O-fonds Provincies, opgericht in 2007, wil geen verantwoordelijkheden van provincies overnemen, maar van toegevoegde waarde zijn in het toegankelijk en toepasbaar maken van beschikbare kennis.

Het A&O-fonds Provincies:

- Monitort en analyseert arbeidsmarkt-, HRM-, medezeggenschaps- en arbo-ontwikkelingen en signaleert daarbinnen knelpunten
- Verzamelt en ontsluit arbeidsmarktinformatie over de sector Provincies
- Ontwikkelt (innovatieve) projecten gericht op het voorkomen en/of oplossen van knelpunten binnen de arbeidsmarkt en binnen het integrale HRM-beleid
- Ontwikkelt projecten van landelijke betekenis voor de hele sector of gericht op een bepaalde (beroeps)groep waar zich grote knelpunten gaan voordoen
- Maakt resultaten van projecten breed bekend
- Werkt samen met aanverwante sectoren op de arbeidsmarkt, zoals gemeenten, waterschappen en de rijksoverheid

Beleidsplan

Samen met de A&O-fondsen van Gemeenten en Waterschappen is een uitgangspuntenbeleidsprogramma 2014-2016 opgesteld. In dit beleidsprogramma is gekozen voor twee gezamenlijke speerpunten: 'Overheid in beweging' en 'Meester in je werk'. Deze speerpunten zijn door het A&O-fonds Provincies vertaald in concrete activiteiten in het Activiteitenplan Provincies 2015.

/ Programma's

Alle activiteiten hebben in 2015 plaatsgevonden binnen de volgende programmalijnen:

1. HRM

De ambitie van het A&O-fonds Provincies is om op basis van de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en bij de provincies, ondersteuning te bieden aan HRM bij de instroom, doorstroom en uitstroom van medewerkers. De huidige ontwikkelingen stellen eisen aan het personeelsbeleid voor de komende jaren. Hierbij staan twee thema's centraal: mobiliteit en brede inzetbaarheid. De projecten en activiteiten hebben als doel om nieuwe ontwikkelingen zichtbaar te maken, ontwikkeling van HRM te stimuleren en ruimte te bieden voor experimenten.

2. Arbeidsmarkt

Binnen de programmalijn arbeidsmarkt heeft het A&O-fonds Provincies de ambitie een bijdrage te leveren aan het versterken van de positie van provincies op de arbeidsmarkt. De activiteiten vinden hun grondslag in landelijke ontwikkelingen en trends op dit terrein en het mede door het A&O-fonds uitgevoerde intersectorale onderzoek 'Werken is bewegen – Arbeidsmobiliteit in het openbaar bestuur', waarbij het accent ligt op een grotere mate van mobiliteit en brede inzetbaarheid van medewerkers. Daarnaast levert de jaarlijkse personeelsmonitor een bron van (bench)mark informatie voor het maken van analyses, vergelijkingen en input voor HR-beleid.

3. Medezeggenschap

Het A&O-fonds Provincies wil medezeggenschap in de sector een prominente plek geven in het denken over en het meehelpen bouwen aan de toekomst van de provincies als werkorganisaties en wil bovendien een bijdrage leveren aan het ontwikkelen van frisse en innovatieve vormen van medezeggenschap. Deze beleidsperiode is er voor het eerst sprake van een geformaliseerde programmalijn.

4. Arbeidsomstandigheden

Het A&O-fonds Provincies streeft naar het verder verbeteren van de arbeidsomstandigheden binnen provincies. Het A&O-fonds speelt in op landelijke thema's zoals duurzame inzetbaarheid, de veranderende rol van de (terugtrekkende) overheid en bezuinigingen. Dit doet het fonds door o.a. arbocoördinatoren en medewerkers de beschikking te geven over instrumenten, te voorzien van up-to-date kennis over ontwikkelingen en daarnaast een platform voor kennisdeling te bieden.

/ Focus op medewerkers

Sinds het begin van de beleidsperiode 2014-2016, zijn de activiteiten van het A&O-fonds Provincies uitgebreid richting de provinciemedewerkers, daar waar ze voorheen met name gericht waren op de professionals van HR, arbo en medezeggenschap. Het speerpunt 'Meester in je werk' uit het uitgangspuntenbeleidsprogramma 2014-2016, vormt hiervoor de basis: wat is er in de toekomst nodig om medewerkers in staat te stellen hun vak goed te kunnen (blijven) uitvoeren in een omgeving die zich snel ontwikkelt. Activiteiten die hieruit zijn voortgevloeid en waar ook in 2015 de nadruk op lag, zijn met name A&O ProvinciE-learning en het loopbaan- en ontwikkelingsplein Meesterinjewerk.nl.

/ Samenwerken met de sector

In 2015 is de samenwerking met de Brede Begeleidingscommissie (BBC), zoals deze gestart is in 2014, voortgezet. De BBC bestond uit een brede en diverse groep provinciale deskundigen, met vertegenwoordigers vanuit zowel de werkgevers- als de werknemersgeledingen, de voor het A&O-fonds kenmerkende paritaire samenstelling. In de loop van 2015 bleek dat er behoefte was om werkgroepen naast en los van de BBC te formeren. Een behoefte die met name voortkwam uit een vraag naar specifieke expertise en de agenda-capaciteit. Om die reden heeft het bestuur in 2015 besloten om de werkwijze met de BBC, die we tot dan toe hanteerden, te wijzigen. Dit heeft ertoe geleid dat vanaf 2016 primair wordt gewerkt met de werkgroepen, die van naam veranderen in expertgroepen. De expertgroepen worden bemenst door verschillende inhoudelijke en betrokken experts vanuit de sector. Uiteraard weer zowel vanuit de werkgevers- als de werknemerskant. Idealiter is een bestuurslid van het A&O-fonds voorzitter van de expertgroep. De leden van de verschillende expertgroepen vormen vervolgens de (virtuele) BBC.

/1. HRM

Onderwerp	Toelichting
A&O ProvinciE-learning	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none">• Vast aanbod van 14 cursussen (<i>Beoordelings- en functioneringsgesprekken, Nederlands foutloos schrijven, Feedback, Snellezen, Succesvol leren, Timemanagement, Het Nieuwe Werken, Brainstormen en mindmapping, Met druk en tegenslag omgaan, Omgaan met verandering en aanpassen, Integriteit, Omgaan met stress, LinkedIn, Social media en gedragscodes</i>)• Twee teaseracties met extra cursusaanbod (<i>Bevlogenheid, De kunst van goed presenteren</i>)• Summerschool met een aanbod van vijf extra cursussen (<i>Duits, Frans, Italiaans, Fit zijn & fit blijven en Mindfulness</i>)• 1000ste deelnemer gehuldigd• Interne tussentijdse evaluatie• Aan het einde van het jaar ruim 2400 deelnemers• Voortzetting tot eind 2016 <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none">• 1000ste deelnemer A&O ProvinciE-learning• Nieuwsbrief special 1000ste deelnemer• Interviews ambassadeurs e-learning• Huidige cursusaanbod

Onderwerp	Toelichting
Meesterinjewerk.nl	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • TNO-onderzoek 'Meester in je werk' met als centrale vraag: 'Wat heeft de medewerker nodig om meester in haar/zijn werk te worden?' • Workshops 'Meester in je werk' onder leiding van TNO • Aanbestedingstraject ontwikkelsite Meesterinjewerk.nl, samen met A+O fonds Gemeenten • Ontwikkelen en laten bouwen van de site Meesterinjewerk.nl • Op 1 oktober 2015 lancering van Meesterinjewerk.nl, de landelijke site voor loopbaan, ontwikkeling en vakmanschap • Ontwikkelen van een speciale communicatiecampagne met onder andere een digitale en een fysieke component: <ul style="list-style-type: none"> - Digitaal: verspreiding van toolkit voor communicatie richting de provincied medewerkers - Fysiek: Ontwikkelen en uitvoeren van een roadshow om bij de provincies de site middels o.a. interactief toneel onder de aandacht te brengen <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • www.meesterinjewerk.nl • Rapport TNO-onderzoek 'Meester in je werk' • Verslag lancering Meesterinjewerk.nl • Flyer roadshow
Quickscan Duurzame inzetbaarheid	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fase 1: overzicht gemaakt op basis van de gegevens die de provincies hebben aangeleverd aan de hand van een vragenlijst • Voor fase 2 vacature uitgezet in de sector voor projectleider, en ingevuld door Jolande Zijlstra van de provincie Overijssel • Een werkgroep geformeerd om te onderzoeken, o.b.v. de resultaten van de analyse, wat op het gebied van duurzame inzetbaarheid, input kan zijn voor de nieuwe cao <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meer informatie op website

Onderwerp	Toelichting
Evaluatie Beoordelings-systeem	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> Financiering van evaluatie Beoordelen, Belonen, Competentiemanagement en Functiewaardering <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> Rapport Evaluatie van BBCF bij alle provincies
Pilot functiecreatie	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> Verspreiden toolkit pilot functiecreatie via de website <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> Toolkit pilot functiecreatie
Arbeidsmobiliteit in het openbaar bestuur	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> Werken is bewegen: samen met ministerie van BZK, de A&O-fondsen Gemeenten en Waterschappen en ICTU/ InternetSpiegel onderzocht hoe hoog de interne en externe mobiliteit is in de verschillende sectoren van het openbaar bestuur en verder de stand van zaken geïnventariseerd rond mobiliteit en de kansen om mobiliteit en inzetbaarheid te vergroten Gezamenlijk symposium op 29 september waar de belangrijkste inzichten uit het rapport zijn gepresenteerd <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> Rapport Werken is bewegen – Arbeidsmobiliteit in het openbaar bestuur

Vooruitblik activiteiten HRM 2016

- Meesterinjewerk.nl
- A&O ProvinciE-learning
- Quickscan Duurzame Inzetbaarheid
- HR-festival
- Van werk naar werk

/ 2. Arbeidsomstandigheden

Onderwerp	Toelichting
Provinciaal Agressie Registratiesysteem (PAR)	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud en actueel houden • Eigenaars- en gebruikersoverleg met de drie eigenaren (Provincies, Gemeenten en Rijk) en de sectoren (UWV, Waterschappen) die het PAR gebruiken <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meer informatie op de website
Follow up onderzoek Meldingsbereidheid agressie en geweld (gebruik PAR)	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scan Agressiebeleid Provincies uitgevoerd en rapport opgeleverd <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapportage Resultaten Agressiebeleid Provincies
Arbocatalogus Provincies	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe tekst hoofdstuk 'Agressie en geweld' als concept toegevoegd en voorgelegd aan Inspectie SZW <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepttekst hoofdstuk 'Agressie en geweld' • Arbocatalogus Provincies
Digitale RI&E	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Training Digi RI&E n.a.v. actuele ontwikkelingen en vernieuwingen in de Digi RI&E • Gebruikersbijeenkomst met de provinciale gebruikers van de Digi RI&E • Handleidingen Digi RI&E ge-update <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentatie Demo Digi RI&E - workshop oktober 2015 • Roadmap Digi RI&E - workshop oktober 2015 • Tips uitvoering Digi RI&E - workshop oktober 2015 • Processtappen Digi RI&E provincie Groningen - workshop oktober 2015

Onderwerp	Toelichting
Arbo Masterclass	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op 2 november de Arbo Masterclass georganiseerd met als thema “En we werkten nog lang en gelukkig” <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Videoverslag • Geschreven verslag • Presentatie plenair programma ‘Zitten is het nieuwe roken’ • Presentatie workshop ‘Wat zegt u?’ • Presentatie workshop ‘Stress heb je nodig, maar wel met mate’
Netwerkbijeenkomsten	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Netwerkbijeenkomst voor de arbo-coördinatoren en twee themabijeenkomsten: Arbo Masterclass en training Digi RI&E Arbomasterclass
Werkdruk	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • De contactpersonen van o.a. arbo, OR en HR via mail, Twitter en LinkedIn van informatie voorzien over hoe werkstress aangepakt en werkplezier verhoogd kan worden • Workshop gegeven over aanpak werkdruk tijdens de Arbo Masterclass <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meer informatie op website • Presentatie workshop Arbo Masterclass: ‘Stress heb je nodig, maar wel met mate’

Vooruitblik activiteiten Arbeidsomstandigheden 2016

- Pilot Arbo Innovatie Campus
- Follow up onderzoek Meldingsbereidheid agressie en geweld
- Netwerkbijeenkomsten
- Arbocatalogus Provincies, PAR en Digi RI&E
- Tijd- en plaatsafhankelijk werken

/ 3. Arbeidsmarkt

Onderwerp	Toelichting
Personeels- en Beloningsmonitor Provincies	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publiceren van de samengevoegde Personeels- en Beloningsmonitor Provincies 2014 • Voorbereidingen voor Personeels- en Beloningsmonitor 2015 <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personeels- en Beloningsmonitor Provincies 2014
Dashboard Personeelsmonitor	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwerken Personeels- en Beloningsmonitor 2014 in het dashboard • Organiseren workshop Dashboard Personeelsmonitor <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meer informatie op website • Verslag workshop maart 2015
Gezamenlijke HR benchmarkmonitor voor sectorfondsen lagere overheid	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorbereiden en publiceren benchmarkrapport personeelsmonitor samen met sectorfondsen van Gemeenten en Waterschappen <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benchmarkrapport Personeelsmonitor decentrale overheidssectoren 2014
Jonge ambtenarendag	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sponsoring van de Jonge Ambtenaren Dag 2015
<h2>Vooruitblik activiteiten Arbeidsmarkt 2016</h2> <ul style="list-style-type: none"> • Personeelsmonitor • Evaluatie IKB • Output van Evaluatie BBCF • Gezamenlijke benchmark HR-monitor 	

/4. Medezeggenschap

Onderwerp	Toelichting
Congres Medezeggenschap Anders	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none">• Op 3 december 2015 Congres Medezeggenschap Anders georganiseerd samen met A+O fonds Gemeenten en Rijk <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none">• Verslag congres Medezeggenschap Anders
Vooruitblik activiteiten Medezeggenschap 2016	
<ul style="list-style-type: none">• Masterclasses/workshops• Evaluatie MZ-activiteiten	

/5. Overkoepelende activiteiten

Onderwerp	Toelichting
Bestuurszaken	Activiteiten 2015 gerealiseerd <ul style="list-style-type: none">• Vertrek voorzitter Jaap Doeven en bestuursleden Hugues von Schwartzenberg en José Meijer• Voorzitterschap overgegaan naar werkgeverszijde, met als nieuwe voorzitter Gea van Craaikamp• Nieuwe bestuursleden Bart Schnoor (CNV, tevens vicevoorzitter), Yoram Bovenkerk (FNV Overheid) en Adri Bloem (CMHF)
BBC	Activiteiten 2015 gerealiseerd <ul style="list-style-type: none">• Bijeenkomst BBC op 9 april• Diverse bijeenkomsten werkgroepen vanuit de BBC Links <ul style="list-style-type: none">• Verslag BBC 9 april
Samenwerking sectorfondsen	Activiteiten 2015 gerealiseerd <ul style="list-style-type: none">• Ontwikkelingsplein Meesterinjewerk.nl met sectorfonds Gemeenten• MZ Anders met sectorfondsen van Rijk en Gemeenten• Benchmarkrapport personeelsmonitor samen met sectorfondsen van Gemeenten en Waterschappen• Rapport 'Werken is bewegen' samen met sectorfondsen Gemeenten en Waterschappen, ministerie van BZK en ICTU/InternetSpiegel• Eigenaars- en gebruikersoverleg PAR met sectorfonds Gemeenten en Rijk• Voorbereidende besprekingen met bestuur sectorfondsen Gemeenten en Waterschappen nieuwe beleidsperiode

/ 6. Communicatie

Onderwerp	Toelichting
Website	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none">• De website van het A&O-fonds is vernieuwd en daar waar de site gericht was op de HR-/OR-doelgroep, biedt de site nu informatie speciaal voor de provincied medewerker <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none">• www.aenoprovincies.nl
Nieuwe huisstijl	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none">• Samen met de website een nieuwe, frisse huisstijl ontwikkeld
Communicatie met medewerkers	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none">• Rechtstreekse communicatie met de provincied medewerker middels toolkits die via onze contactpersonen bij de provincies zijn verspreid. Dit gebeurde in 2015 o.a. om e-learning en de site Meesterinjewerk.nl onder de aandacht te brengen
Nieuwsbrief	<p>Activiteiten 2015 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none">• De nieuwsbrief is in 2015 tien keer verschenen, waarvan één speciale editie, gewijd aan de 1000ste deelnemer van A&O Provincie-learning• In september 2015 is de nieuwsbrief voor het eerst in een nieuwe verschijningsvorm uitgebracht

Onderwerp	Toelichting
Jaarverslag	Activiteiten 2015 gerealiseerd <ul style="list-style-type: none"> • Jaarverslag 2014 uitgebracht, voor het eerst alleen digitaal
Social Media	Activiteiten 2015 gerealiseerd <ul style="list-style-type: none"> • Actief gebruik van Twitter en LinkedIn

Vooruitblik communicatie-activiteiten 2016

- Werken met toolkits in benadering provinciedewerker
- Opzetten communicatienetwerk
- Onderhouden website
- Maandelijkse nieuwsbrief
- Social media (Twitter, LinkedIn)

/ Colofon

A&O-fonds Provincies
Postbus 11560
2502 AN Den Haag
070 763 00 40
info@aenoprovincies.nl
www.aenoprovincies.nl

Tekst

Hedwig Oppenheim

Eindredactie

Peter Smits, directeur A&O-fonds Provincies
Jannet Bergman, projectmanager A&O-fonds Provincies
Hedwig Oppenheim, projectmedewerker A&O-fonds Provincies

Vormgeving en productie

DG Internetbureau

Uitgave



A&O-fonds Provincies, Den Haag
mei 2016

Het A&O-fonds Provincies bevordert en ondersteunt vernieuwende activiteiten op het gebied van medezeggenschap, arbeidsomstandigheden, arbeidsmarkt en HRM-beleid.

