



A&O-fonds
Provincies



2017

Jaarverslag 2017
Wendbaar en weerbaar
Een terugblik

Inhoudsopgave

Woord vooraf	4
Het A&O-fonds Provincies	6
Programma's	7
Focus op medewerkers	8
Samenwerken met de sector	8
HRM	9
Arbeidsomstandigheden	11
Arbeidsmarkt	12
Medezeggenschap	12
Innovatie	13
Overkoepelende activiteiten	14
Communicatie	15
Colofon	16

Woord vooraf

Jan Markink en Maurice Tramper

In 2017 bestond het A&O-fonds Provincies tien jaar. Een moment om bij stil te staan, want in de afgelopen tien jaar heeft het A&O-fonds Provincies zijn meerwaarde voor de sector bewezen. Provincies vinden niet langer zelf het wiel uit, maar maken gebruik van elkaars kennis en inzichten bij onderwerpen als arbeidsmarktbeleid, HRM, arbeidsomstandigheden en medezeggenschap. Door de samenwerking in het A&O-fonds kunnen sociale partners samen optrekken, innoveren en ontwikkelen. Daar profiteren heel nadrukkelijk zowel organisaties als medewerkers van.

Natuurlijk hebben we hier in 2017 volop aandacht aan besteed, met als hoogtepunt het A&O Zomerfestival waar, op een warme dag in juni, het A&O-fonds en de sector Provincies in het zonnetje zijn gezet. Er was ruimte voor een terugblik op de afgelopen tien jaar, maar vooral ook aandacht voor de recente parels van het A&O-fonds: de A&O Arbocatalogus, de A&O Provincie Academie en de in aanbouw zijnde Arbo Campus. Tevens werd ter plekke de A&O ProvinciE-learning Foundation opgericht, om internationale jongvolwassenen met minder kansen een unieke mogelijkheid te bieden om zich via dit instrument te ontwikkelen. Zoals u van ons gewend bent, was ook dit evenement opgezet voor en door de sector. Provincie-medewerkers kregen tijdens de BRAVOO-markt (wat staat voor Bewegen-Roken-Alcohol-Voeding-Ontspanning-Ontwikkeling) de kans hun passie te delen.

Dit en nog veel meer vindt u terug in dit jaarverslag. Wij wensen u veel leesplezier en kijken uit naar wederom een mooie samenwerking met de sector in 2018.

Natuurlijk hebben wij als fonds deze activiteiten niet kunnen ontwikkelen zonder het meedenken en de medewerking van de professionals bij de provincies. Als bestuur willen wij via deze weg een ieder hiervoor hartelijk danken.

Jan Markink, voorzitter

Maurice Tramper, vicevoorzitter



Het A&O-fonds Provincies

Het Arbeidsmarkt- en Ontwikkelingsfonds Provincies, opgericht in 2007, is het samenwerkingsverband van werkgevers- en werknemersorganisaties in de sector Provincies. Het A&O-fonds Provincies fungeert als kennismakelaar en platform voor samenwerking en initieert, stimuleert en bevordert vernieuwende activiteiten op het gebied van HRM, arbeidsmarkt, medezeggenschap en arbeidsomstandigheden.

Samen met de sector

Het A&O-fonds werkt heel nadrukkelijk samen met de diverse doelgroepen binnen de sector. Zonder de bijdrage van de professionals bij de provincies, kan de gewenste samenwerking en kennisdeling niet worden bereikt. Elke provinciale organisatie heeft haar eigen dynamiek, karakteristieken en omgeving en kan leren van de kennis en ervaring die een andere provincie heeft opgedaan. Het A&O-fonds Provincies wil geen verantwoordelijkheden van provincies overnemen, maar van toegevoegde waarde zijn in het toegankelijk en toepasbaar maken van beschikbare kennis.

Het A&O-fonds Provincies:

- monitort en analyseert arbeidsmarkt-, HRM-, medezeggenschaps- en arbo-ontwikkelingen en signaleert daarbinnen knelpunten
- verzamelt en ontsluit arbeidsmarktinformatie over de sector Provincies
- ontwikkelt (innovatieve) projecten gericht op het voorkomen en/of oplossen van knelpunten binnen de arbeidsmarkt en binnen het integrale HRM-beleid
- ontwikkelt projecten van landelijke betekenis voor de hele sector of gericht op een bepaalde (beroeps)groep waar zich grote knelpunten gaan voordoen
- voert op verzoek van het Sectoroverleg Provinciale Arbeidsvoorwaarden (SPA) cao-opdrachten uit
- maakt resultaten van projecten breed bekend
- werkt samen met aanverwante sectoren op de arbeidsmarkt, zoals gemeenten, waterschappen en de rijksoverheid

Activiteitenplan 2017

Het Activiteitenplan Provincies 2017 diende als basis voor de projecten het afgelopen jaar. Daarnaast zijn er een aantal extra activiteiten uitgevoerd die zijn voortgevloeid uit de nieuwe cao en uit het 10-jarig bestaan van het A&O-fonds Provincies.

Programma's

Alle activiteiten hebben in 2017 plaatsgevonden binnen de volgende programmalijnen:

HRM

De ambitie van het A&O-fonds Provincies is om op basis van de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en bij de provincies, ondersteuning te bieden aan HRM bij de instroom, doorstroom en uitstroom van medewerkers. De huidige ontwikkelingen stellen eisen aan het personeelsbeleid voor de komende jaren. Hierbij staan twee thema's centraal: mobiliteit en brede duurzame inzetbaarheid. De projecten en activiteiten hebben als doel om nieuwe ontwikkelingen zichtbaar te maken, ontwikkeling van HRM te stimuleren en ruimte te bieden voor experimenten.

Arbeidsmarkt

Binnen de programmalijn arbeidsmarkt heeft het A&O-fonds Provincies de ambitie een bijdrage te leveren aan het versterken van de positie van provincies op de arbeidsmarkt. De activiteiten vinden hun grondslag in landelijke ontwikkelingen en trends op dit terrein. Met name de jaarlijkse personeelsmonitor levert een bron van (bench)mark informatie voor het maken van analyses, vergelijkingen en input voor HR-beleid. Om de digitale monitor goed te kunnen gebruiken en deze gegevens makkelijk te kunnen integreren in het provinciale beleid, wordt jaarlijks aan de doelgroep de workshop Dashboard Personeelsmonitor Provincies aangeboden.

Medezeggenschap

Het A&O-fonds Provincies wil medezeggenschap in de sector een prominente plek geven in het denken over en het meehelpen bouwen aan de toekomst van de provincies als werkorganisaties en wil bovendien een bijdrage leveren aan het ontwikkelen van frisse en innovatieve vormen van medezeggenschap.

Arbeidsomstandigheden

Het A&O-fonds Provincies streeft naar het verder verbeteren van de arbeidsomstandigheden binnen provincies. Het A&O-fonds speelt in op landelijke thema's zoals duurzame inzetbaarheid, de veranderende rol van de (terugtrekkende) overheid en bezuinigingen. Dit doet het fonds door o.a. arbocoördinatoren en medewerkers de beschikking te geven over instrumenten, te voorzien van up-to-date kennis over ontwikkelingen en daarnaast een platform voor kennisdeling te bieden.

Focus op medewerkers

Ook in 2017 zijn de activiteiten van het A&O-fonds Provincies gericht op de provinciemedewerkers. Activiteiten voor medewerkers en de te onderscheiden doelgroepen waar in 2017 de nadruk op lag, zijn de A&O Provincie Academie (met als onderdelen A&O ProvinciE-learning, Vitaliteit & Gezondheid en de VNG Academie), de ontwikkeling van de Arbo Campus (met als prominent en volledig vernieuwd onderdeel de arbocatalogus), het loopbaan- en ontwikkelingsplein Meesterinjewerk.nl, het Talentkompas en de cao-opdrachten zoals de Financiële Loopbaanplanner, de toolkit Het Goede Gesprek en de cao-ronde langs de provincies. De publicatie van een aantal producten wordt in 2018 verzorgd.

Samenwerken met de sector

In 2017 is – net als voorgaande jaren – gewerkt met expertgroepen. De expertgroepen worden bemenst door verschillende inhoudelijke en betrokken experts vanuit de sector, zowel vanuit de werkgevers- als de werknemerskant. In 2017 zijn o.a. de volgende expertgroepen actief geweest: Arbo Innovatie Campus, A&O ProvinciE-learning, Meesterinjewerk.nl. en de cao-opdrachten zoals de Financiële Loopbaanplanner, de toolkit Het Goede Gesprek en de cao-ronde door provincieland. Een aantal producten is in 2017 opgestart en zal in 2018 gereed komen en aangeboden worden aan de sector.

Onderwerp	Toelichting
<p>A&O Provincie Academie</p>	<p><u>Activiteiten 2017 gerealiseerd</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lancering tijdens het A&O Zomerfestival op 22 juni • Samenwerking met de VNG Academie om (betaalde) cursussen aan te bieden op het gebied van de omgevingswet, sociaal domein, juridische zaken, HR, transformatie, lokaal bestuur en informatiebeleid • Uitbreiding online aanbod met een cursuspakket op het gebied van Vitaliteit & Gezondheid • Integratie van A&O ProvinciE-learning in de A&O Provincie Academie • Op basis van een klanttevredenheidsonderzoek het Cedeo Certificaat ontvangen als erkenning van kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid als e-learningintermediair • Samenwerking aangegaan met STOOFF (Opleiding- en Ontwikkelingsfonds Flexbranche) waardoor alle uitzendkrachten bij de provincies ook toegang hebben tot het online cursusaanbod <p><u>Links</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • A&O Provincie Academie • Flyer A&O Provincie Academie • Flyer Uitzendkrachten
<p>A&O ProvinciE-Learning</p>	<p><u>Activiteiten 2017 gerealiseerd</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • In maart 2017 een Ontwikkeldag georganiseerd • Consultatie wensen cursusaanbod bij deelnemers A&O ProvinciE-learning middels een digitale enquête • Vanaf april 2017 een nieuw vast cursuspakket aangeboden: <i>Werken in teams, Politieke sensitiviteit, Plannen en organiseren, Projectmanagement, Excel voor gevorderden, Office 2016, Big data, Taal stijl- en schrijfhulp, Geweldig communiceren, op het werk en thuis, Effectief communiceren, Snellezen, Basiskennis ambtenaar provincie, Vitaliteit, omgaan met stress, Work life, je leven in balans, Mindfulness, meer veerkracht, minder stress, De balans tussen werk en thuis</i> • Summer School met een aanbod van 10 extra cursussen: <i>Duits (basis en uitgebreid), Engels (basis en uitgebreid), Frans (basis en uitgebreid), Italiaans (basis en uitgebreid), Spaans (basis) en tips voor handige vakantie-apps</i> • Autumn School met een vernieuwd aanbod van social media cursussen: <i>Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn en Digitale veiligheid</i> • Winter School met een aanbod van 5 extra cursussen gericht op presenteren en profileren: <i>Prezi, Vocal Power, Personal Branding, Presenteren en Succesvol Netwerken</i> • Aan het einde van het jaar ruim 4.300 deelnemers • Integratie van A&O ProvinciE-learning in het interne opleidingsaanbod bij de provincie Flevoland

HRM vervolg

Onderwerp	Toelichting
A&O ProvinciE-Learning (vervolg)	<p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flyer nieuw cursusaanbod 2017 • Nieuwsbrief E-learning special • Flyer Summer School • Flyer Autumn School • Flyer Winter School • Huidig cursusaanbod
Meesterinjewerk.nl	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Up-to-date houden van de website • Verbeteren homepage door duidelijkere splitsing aanbod voor provincie- en gemeentemedewerkers • Aanbieden Talentkompas via Meesterinjewerk.nl • Aan einde van het jaar uitnodiging voor fysieke workshops Meesterinjewerk.nl verspreid onder provincie-medewerkers. De workshops vonden begin 2018 plaats. • Klanttevredenheidsonderzoek onder provincie-medewerkers gehouden, waarbij bijna 60% desgevraagd aangaf de site aan te zullen bevelen bij collega's <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • www.meesterinjewerk.nl • Flyer workshops
Talentkompas	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promoten Talentkompas via website en social media <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Talentkompas beschikbaar via meesterinjewerk.nl • Flyer Talentkompas
Het Goede Gesprek	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Start gemaakt met de ontwikkeling van de toolkit Het Goede Gesprek samen met de werkgroep

Vooruitblik activiteiten HRM 2018

- Meesterinjewerk.nl
- A&O Provincie Academie
- A&O fondsen festival
- Toolkit Het Goede Gesprek (cao)
- Financiële Loopbaanplanner (cao)
- Cao-tour provincies (cao)

Arbeidsomstandigheden

Onderwerp	Toelichting
Arbo Campus	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbo Innovatie Dag georganiseerd, waarbij met geïnteresseerden uit de sector werd nagedacht over de invulling van de Arbo Campus Provincies • Met de Arbo Innovatie Campus worden digitale leeroplossingen voor Arbo, specifiek gekoppeld aan risico's die horen bij functierisicoprofielen (FRP's). In een portal (Arbocatalogus) worden deze leeroplossingen laagdrempelig toegankelijk voor de medewerkers • Bijeenkomsten met de expertgroep over de voortgang, de inhoud van de Arbo Campus en Arbocatalogus en de implementatie • Inhoudelijke invulling van de Arbo Campus • Presentatie van de Arbo Campus incl. de Arbocatalogus aan de sector tijdens het A&O Zomerfestival • Afronding van de Arbocatalogus, ter toetsing aangeboden aan de Inspectie SZW <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meer informatie op website • Verslag Arbo Innovatie Dag • Verslag A&O Zomerfestival
Provinciaal Agresie Registratiesysteem (PAR)	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud en actueel houden • Eigenaars- en gebruikersoverleg met de drie eigenaren (Provincies, Gemeenten en Rijk) en de sectoren (UWV, Waterschappen) die het PAR gebruiken. Daarbij is gesproken over kleine aanpassingen naar aanleiding van wensen van gebruikers en informatiebeveiliging. • Onderzoek uitgevoerd in de sector over het gebruik van het PAR. De resultaten van het onderzoek zullen geëffectueerd worden in 2018.
Arbocatalogus Provincies	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud huidige site • Actualiseren volledige tekst Arbocatalogus Provincies en voorleggen ter toetsing aan Inspectie SZW <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbocatalogus Provincies
Digitale RI&E	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud en actueel houden <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meer informatie op website
Netwerkbijeenkomsten	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Netwerkbijeenkomsten in het kader van de Arbo Campus

Vooruitblik activiteiten Arbeidsomstandigheden 2018

- Arbo Campus
- Netwerkbijeenkomsten
- Arbocatalogus Provincies
- Digi RI&E

Arbeidsmarkt

Onderwerp	Toelichting
Personeels- en Beloningsmonitor provincies 2016	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publiceren van de Personeels- en Beloningsmonitor Provincies 2016, via het Dashboard Personeelsmonitor • Organiseren Workshop Dashboard Personeelsmonitor • Voorbereidingen voor Personeelsmonitor 2017 <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personeelsmonitor Provincies 2016 • Nieuwsbericht Personeelsmonitor 2016 • Uitnodiging Workshop Dashboard • Presentatie Workshop Dashboard
Gezamenlijke HR-benchmarkmonitor 2016 voor sectorfondsen lagere overheid	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publiceren benchmarkrapport Personeelsmonitor decentrale overheidssectoren 2016 samen met sectorfondsen van Gemeenten en Waterschappen <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benchmarkrapport Personeelsmonitor decentrale overheidssectoren 2016

Vooruitblik activiteiten Arbeidsmarkt 2018

- Personeelsmonitor 2017
- Workshop Dashboard Personeelsmonitor

Medezeggenschap

Onderwerp	Toelichting
Masterclasses / Workshops en MZ-activiteiten	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betrekken OR in expertgroepen en bijeenkomsten zoals Arbo Innovatie Dag en de Ontwikkeldag • Actieve deelname van OR in project Functiemetamorfose • Voorbereidingen en communicatie start MZLab Pressure Cooker Provincies met CNV Jongeren <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flyer MZLab Pressure Cooker Provincies

Vooruitblik activiteiten Medezeggenschap 2018

- Actieve deelname OR-leden in gezamenlijk project Functiemetamorfose
- Uitvoering MZLab Pressure Cooker Provincies
- A&O fondsen festival

Innovatie

Onderwerp	Toelichting
Professionalisering Flexwerkers (zie ook HRM)	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none">• Samenwerking aangegaan met STOOF (Opleiding- en Ontwikkelingsfonds Flexbranche) waardoor alle uitzendkrachten bij de provincies ook toegang hebben tot het online cursusaanbod <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none">• Flyer Uitzendkrachten
MZLab Pressure Cooker Provincies (zie ook Medezeggenschap)	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none">• Voorbereidingen en communicatie start MZLab Pressure Cooker Provincies met CNV Jong <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none">• Flyer MZ Lab Pressure Cooker Provincies

Vooruitblik activiteiten Innovatie 2018

- Vernieuwende vormen van medezeggenschap met uitvoeren van MZLab Pressure Cooker Provincies
- Het verder vormgeven van netwerk van e-learning ambassadeurs
- Per provincie een makkelijk toegankelijke stimuleringsregeling beschikbaar stellen

Overkoepelende activiteiten

Onderwerp	Toelichting
10 jaar A&O Fonds Provincies	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiseren A&O Zomerfestival • Publiceren Magazine 10 jaar A&O-fonds Provincies <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwsbericht A&O Zomerfestival • Geschreven verslag A&O Zomerfestival • Film A&O Zomerfestival • Magazine 10 jaar A&O fonds Provincies • Nieuwsbericht oprichting A&O ProvinciE-learning Foundation
Bestuurszaken	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • In 2017 zijn er geen wisselingen geweest in de bestuursamenstelling • Het voltallige bestuur is vier keer bij elkaar geweest tijdens de AB-vergaderingen
Samenwerking Sectorfondsen	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beheer, onderhoud en actueel houden Meesterinjewerk.nl met sectorfondsen Gemeenten • Eigenaars- en gebruikersoverleg PAR met sectorfondsen Gemeenten en Rijk • Project Functiemetamorfose • Gezamenlijke HR-benchmarkmonitor 2016 voor sectorfondsen lagere overheid
Functiemetamorfose	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rondetafelgesprekken en werkconferentie uitgevoerd met betrekking tot de verandering van functies als gevolg van digitalisering en robotisering <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bericht website Project Functiemetamorfose

Vooruitblik overige activiteiten 2018, t.w. opdrachten vanuit de cao

- Rondje provincies, gezamenlijk met IPO en vakbonden
- Financiële Loopbaanplanner toegankelijk maken voor medewerkers
- Ontwikkelen van een toolkit voor medewerkers en leidinggevendenden om gezamenlijk Het Goede Gesprek aan te gaan
- Promoten A&O-producten

Communicatie

Onderwerp	Toelichting
Website	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beheer, onderhoud en actueel houden website • Uitbreiding met de A&O Provincie Academie • 8700 gebruikers <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • www.aenoprovincies.nl
Communicatie met medewerkers	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rechtstreekse communicatie met de provinciedeskundige middels toolkits die via onze HRM-/OR-contactpersonen bij de provincies zijn verspreid. Dit gebeurde in 2017 o.a. om het nieuwe aanbod en de seizoensacties van e-learning, de A&O Provincie Academie, gratis e-learning voor uitzendkrachten en de workshops Meesterinjewerk.nl onder de aandacht te brengen. • Persoonlijk contact met provinciedeskundigen die tijdens het A&O Zomerfestival hun passie konden delen op de BRAVOO-markt
Nieuwsbrief	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • De nieuwsbrief is in 2017 negen keer verschenen, waarvan één speciale editie, gewijd aan het nieuwe aanbod van A&O ProvincieE-learning <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwsbrieven 2017
Jaarverslag en Activiteitenplan	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jaarverslag 2016 en Activiteitenplan 2017 uitgebracht <p>Links</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jaarverslag 2016 • Activiteitenplan 2017
Social Media	<p>Activiteiten 2017 gerealiseerd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actief gebruik van Twitter en LinkedIn

Vooruitblik communicatieactiviteiten 2018

- Versterken communicatie met de provinciedeskundige, waaronder gebruik blijven maken van de beproefde toolkits
- (Online) communicatiecampagne
- Promotiemateriaal A&O
- Onderhouden en updaten website
- Maandelijks nieuwsbrief
- Social media (Twitter, LinkedIn)

Colofon

Plaats

A&O-fonds Provincies
Postbus 11560
2502 AN Den Haag
070 763 00 40

info@aenoprovincies.nl
www.aenoprovincies.nl

Tekst en redactie

Hedwig Oppenheim

Eindredactie

Peter Smits, directeur A&O-fonds Provincies
Hedwig Oppenheim, projectmedewerker A&O-fonds Provincies

Vormgeving en productie

DG internetbureau

Uitgave



A&O-fonds Provincies, Den Haag
juli 2018

Het A&O-fonds Provincies bevordert en ondersteunt vernieuwende activiteiten op het gebied van medezeggenschap, arbeidsomstandigheden, arbeidsmarkt en HRM-beleid.



Onderdeel van het CNV Connectief





A&O-fonds
Provincies